

# **Manual do usuário L655/L656**



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário L655/L656 .....</b>	<b>13</b>
<b>Seu sistema de tanque de tinta .....</b>	<b>14</b>
<b>Informações básicas do produto .....</b>	<b>15</b>
Utilização do painel de controle.....	15
Botões e luzes do painel de controle .....	15
Ícones de estado.....	16
Digitar caracteres no visor LCD.....	17
Como mudar o idioma da tela LCD.....	17
Como desativar os sons do painel de controle .....	18
Ajuste do contraste do visor .....	18
Localização das partes do produto.....	19
Partes do produto - superior e frontal .....	20
Partes do produto - parte interna .....	23
Partes do produto - parte traseira .....	24
Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia.....	24
Mudança das configurações Eco.....	25
Mudança das configurações do temporizador .....	25
Mudança das configurações do temporizador de desligamento.....	26
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais .....	27
Uso do Epson Email Print .....	28
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint.....	28
Uso do Epson Remote Print .....	29
Uso do Epson Scan to Cloud.....	29
Uso do AirPrint .....	30
Uso do Google Cloud Print.....	30
Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook.....	31
Uso do serviço de impressão Mopria Print Service .....	32
<b>Rede Wi-Fi ou com fios .....</b>	<b>34</b>
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	34
Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle.....	35

Configuração do modo Wi-Fi Direct .....	37
Ativar o modo Wi-Fi Direct .....	38
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	40
Uso do WPS para conectar a uma rede .....	40
Como imprimir uma folha de estado da rede.....	41
Modificação ou atualização das conexões de rede .....	42
Acesso ao utilitário Web Config .....	42
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi .....	43
Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão com fios.....	43
Conexão a um novo roteador Wi-Fi .....	44
Desativar funções de Wi-Fi.....	44
<b>Como colocar papel .....</b>	<b>46</b>
Carregamento de papel na gaveta .....	46
Capacidade de carregamento do papel .....	52
Papéis Epson disponíveis .....	53
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto .....	54
Seleção das configurações de papel - Painel de controle .....	54
Configurações de tipo de papel - Painel de controle.....	55
Configurações de origem do papel.....	55
Seleção das configurações universais de impressão .....	56
Opções de definição universal de impressão.....	57
<b>Como colocar originais no produto .....</b>	<b>59</b>
Como colocar originais no vidro do scanner.....	59
Colocação de originais no alimentador automático de documentos.....	61
<b>Como fazer cópias.....</b>	<b>64</b>
Como copiar documentos ou fotos .....	64
Configurações de tamanho de papel - cópia .....	65
Opções de cópia .....	65
<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>68</b>
Como imprimir com Windows.....	68
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows .....	68
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	70

Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	71
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows .....	71
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	74
Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows .....	75
Opções personalizadas de correção de cor - Windows .....	77
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows .....	78
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows .....	79
Seleção de uma predefinição de impressão - Windows .....	80
Seleção das configurações avançadas - Windows .....	82
Definições expandidas - Windows .....	83
Como imprimir seu documento ou foto - Windows .....	84
Como verificar o estado da impressão - Windows .....	86
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows .....	86
Como mudar o idioma das telas do software da impressora .....	88
Como alterar as opções de atualização automática .....	89
Como imprimir com OS X .....	90
Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X .....	90
Opções de qualidade de impressão - OS X .....	93
Opções de impressão - OS X .....	93
Como selecionar as configurações de página - OS X .....	94
Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X .....	95
Seleção das configurações de impressão frente e verso - OS X .....	96
Opções e ajustes para impressão em frente e verso - OS X .....	97
Dimensionamento de imagens impressas - OS X .....	98
Como fazer o gerenciamento de cores - OS X .....	99
Correspondência de cores e opções de cores - OS X .....	100
Como selecionar as preferências de impressão - OS X .....	101
Preferências de impressão - OS X .....	102
Como imprimir seu documento ou foto - OS X .....	102
Checando o estado da impressão - OS X .....	103
Como cancelar a impressão usando um botão do produto .....	104
<b>Como digitalizar .....</b>	<b>105</b>
Como iniciar uma digitalização .....	105

Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto.....	105
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização.....	107
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan.....	107
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização .....	109
Seleção de configurações do Epson Scan .....	111
Modos de digitalização .....	111
Como selecionar o modo de digitalização .....	112
Digitalização em modo Escritório .....	112
Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Escritório.....	115
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório.....	115
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório.....	117
Digitalização em Modo Casa .....	118
Seleção de uma área de digitalização - Modo Casa .....	121
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa .....	124
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa .....	125
Digitalização em Modo Profissional.....	129
Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Profissional .....	132
Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional .....	132
Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional.....	132
Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional .....	136
Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional .....	138
Diretrizes para pré-visualização de imagem.....	141
Diretrizes da resolução de digitalização .....	142
Seleção de configurações de digitalização de arquivo .....	143
Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis.....	144
Digitalização com OS X usando o Captura de Imagem.....	145
Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do OS X .....	147
Digitalização de projetos especiais .....	147
Digitalização para arquivo PDF .....	148
Restauração de cores das fotos durante a digitalização .....	151
<b>Envio de fax .....</b>	<b>153</b>
Conexão de um telefone ou secretária eletrônica .....	153
Configuração das funções de fax.....	156

Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto.....	156
Seleção do seu país ou região.....	157
Seleção da data e hora.....	157
Uso do assistente de configuração de fax.....	159
Seleção do tipo de linha.....	161
Configuração do número de toques para atender.....	162
Seleção das configurações avançadas de fax.....	163
Definições básicas - Fax.....	164
Definições de recepção - Fax.....	165
Definições de saída - Fax.....	166
Definições de segurança - Fax.....	167
Impressão de relatórios de fax.....	168
Opções de relatório de fax.....	168
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows.....	169
Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - OS X.....	170
Configuração de contatos e grupos de contato.....	171
Configuração de contatos usando o painel de controle do produto.....	172
Criação de contatos.....	172
Edição ou deleção de um contato.....	174
Criação de um grupo de contatos.....	175
Edição ou deleção de um grupo.....	177
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows.....	178
Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - OS X.....	182
Envio de faxes.....	184
Envio de faxes a partir do painel de controle do produto.....	184
Envio de fax a partir do painel de controle.....	184
Configurações de envio de fax.....	185
Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado.....	187
Envio de um fax em um horário específico.....	188
Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows.....	189
Envio de fax usando o utilitário de fax - OS X.....	192
Recepção de faxes.....	195
Recepção de fax.....	195

Recepção automática de fax .....	196
Recepção manual de faxes .....	196
Recepção seletiva de fax (polling) .....	197
<b>Como recarregar a tinta .....</b>	<b>198</b>
Precauções de segurança da tinta .....	198
Verificação do nível das tintas .....	200
Verificação do nível das tintas .....	200
Verificação dos níveis da tinta com Windows .....	200
Verificação dos níveis da tinta com OS X .....	202
Desativação das ofertas especiais com Windows .....	203
Compre tintas Epson .....	205
Número de referência das garrafas de tinta .....	205
Recarregamento dos tanques de tinta .....	205
<b>Como ajustar a qualidade de impressão .....</b>	<b>211</b>
Manutenção do cabeçote de impressão .....	211
Verificação dos jatos de impressão .....	211
Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto .....	212
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador .....	214
Limpeza do cabeçote de impressão .....	216
Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto .....	217
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	218
Eliminação total da tinta .....	221
Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador .....	221
Alinhamento do cabeçote de impressão .....	223
Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto .....	223
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	224
Como limpar o caminho do papel .....	226
Verificação do número de folhas .....	227
Verificação do contador de folhas - Windows .....	227
Verificação do contador de folhas - OS X .....	228
<b>Como limpar e transportar o produto .....</b>	<b>230</b>
Como limpar o produto .....	230
Transporte do produto .....	232

<b>Solução de problemas .....</b>	<b>236</b>
Como procurar por atualizações para o software .....	236
Mensagens de estado do produto .....	237
Como executar uma verificação do produto .....	238
Como redefinir os padrões do painel de controle .....	239
Resolução de problemas de instalação.....	240
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta.....	241
Problemas de instalação do software .....	241
Problemas de configuração do painel de controle .....	242
Problemas com a conexão USB.....	242
Resolução de problemas de rede.....	242
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	243
Não é possível imprimir em rede .....	244
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	246
O produto não aparece na janela de impressora do OS X.....	246
Não é possível digitalizar em rede.....	247
Resolução de problemas de cópia .....	248
O produto emite sons, mas nada é copiado .....	248
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	248
Resolução de problemas com o papel .....	249
Problemas de alimentação do papel .....	249
Problemas de papel preso no interior do produto .....	250
Problemas com papel preso na gaveta de papel.....	252
Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso (tampa traseira) .....	253
Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos.....	256
Problemas de ejeção do papel .....	259
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	260
Nada é impresso .....	260
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows .....	261
A impressão está lenta .....	261
Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página .....	263
Imagem aparece invertida .....	263
Muitas cópias são impressas.....	263

Páginas em branco são impressas.....	264
As margens estão incorretas no impresso.....	264
Caracteres incorretos são impressos .....	265
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	265
O impresso está inclinado .....	266
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	266
Linhas brancas ou escuras no impresso .....	267
O impresso está borrado ou manchado.....	268
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	269
O impresso está granulado.....	270
As cores estão incorretas .....	271
Resolução de problemas de digitalização .....	272
O software de digitalização não funciona corretamente .....	273
Não é possível iniciar o Epson Scan.....	273
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	274
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	274
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	275
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas .....	275
A imagem está distorcida ou borrada .....	275
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	276
A imagem está muito escura .....	276
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	276
Ondulações aparecem na imagem.....	277
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo.....	277
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais.....	277
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura .....	278
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	278
Solução de problemas de fax .....	278
Não é possível enviar ou receber faxes.....	279
Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto .....	280
Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas.....	281
Desinstalação do software do seu produto.....	281
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	281

Desinstalação do software do produto - OS X .....	283
Onde obter ajuda.....	283
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>286</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	286
Requisitos de sistema para OS X.....	287
Especificações de digitalização.....	287
Especificações do papel.....	288
Especificações de área imprimível.....	289
Especificações de tinta.....	290
Especificações do fax.....	291
Especificações de dimensão.....	292
Especificações elétricas.....	292
Especificações ambientais.....	293
Especificações de interface.....	293
Especificações de Interface de rede .....	293
Especificações de aprovações e segurança .....	294
<b>Avisos.....</b>	<b>296</b>
Instruções de descarte do produto .....	296
Reciclagem .....	296
FCC Compliance Statement.....	297
Marcas comerciais .....	299
Avisos sobre direitos autorais.....	300
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	301
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	301
Atribuição de direitos autorais .....	301



---

## Manual do usuário L655/L656

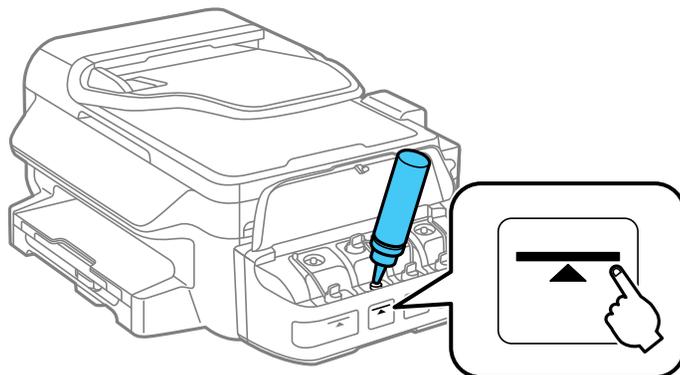
Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora L655/L656.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique aqui.

---

## Seu sistema de tanque de tinta

Você deve fazer uma inspeção visual dos níveis da tinta nos tanques de produto com regularidade. Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.



**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

Para recarregar os tanques de tinta e reiniciar os níveis da tinta, clique no link abaixo.

### Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

# Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Utilização do painel de controle](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

[Uso do AirPrint](#)

[Uso do Google Cloud Print](#)

[Uso do serviço de impressão Mopria Print Service](#)

## Utilização do painel de controle

Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Digitar caracteres no visor LCD](#)

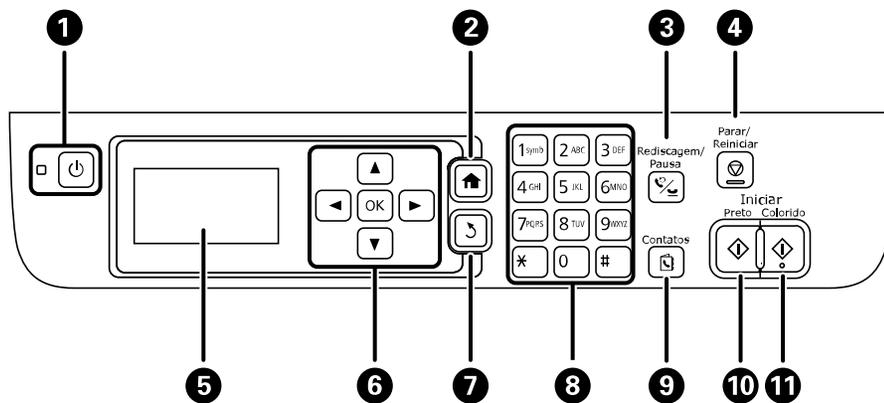
[Como mudar o idioma da tela LCD](#)

[Como desativar os sons do painel de controle](#)

[Ajuste do contraste do visor](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Botões e luzes do painel de controle



- 1 Botão e luz  ligar
- 2 Botão  início
- 3 Botão  **Rediscagem/Pausa**
- 4 Botão  **Parar/Reiniciar**
- 5 Visor LCD
- 6 Botões de seta e botão **OK**
- 7 Botão  voltar
- 8 Teclado numérico
- 9 Botão  **Contatos**
- 10 Botão **Iniciar**  **Preto**
- 11 Botão **Iniciar**  **Colorido**

### Ícones de estado

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

#### Ícones de estado

Ícones de estado podem ser exibidos no visor LCD dependendo do estado do produto.

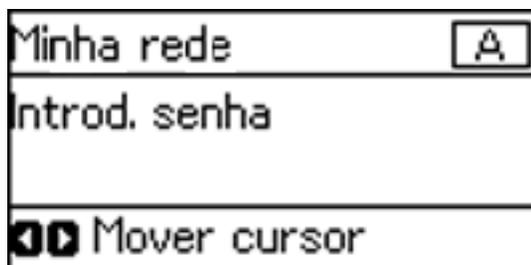
Ícones	Descrição
	Originais são detectados no AAD (alimentador automático de documentos).
	Não há uma conexão Ethernet.
	Uma conexão Ethernet foi estabelecida.
	Ocorreu um erro de rede Wi-Fi ou o produto está procurando por uma conexão.
	Uma conexão Wi-Fi foi estabelecida; o número de barras indica a intensidade do sinal da conexão.
	Uma conexão Ad hoc foi estabelecida.
	Uma conexão de modo Wi-Fi Direct foi estabelecida.

Ícones	Descrição
	Uma conexão AP simples foi estabelecida.
	Não está conectado a uma rede Wi-Fi.
	Modos AP simples e Wi-Fi Direct estão desativados.
	A configuração de modo Eco está ativada.

Tema principal: [Botões e luzes do painel de controle](#)

## Digitar caracteres no visor LCD

Siga estas diretrizes para digitar caracteres para senhas e outras configurações.



- Para digitar letras ou símbolos, aperte os botões no teclado numérico repetidamente para navegar pelos caracteres.
- Para digitar números ou mudar a caixa das letras, aperte o botão de seta para cima ou para baixo.
- Para apagar o caractere anterior, pressione a seta para a esquerda.
- Para adicionar um espaço, aperte o botão de seta para a direita.

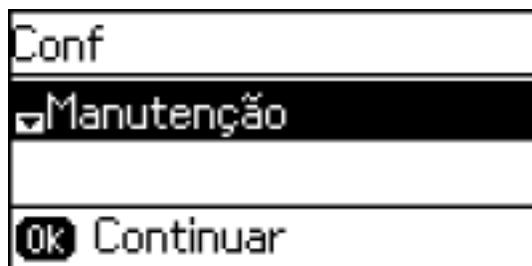
Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

## Como mudar o idioma da tela LCD

Você pode alterar o idioma usado na tela LCD.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Idioma/Language** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione um idioma e pressione o botão **OK**.
5. Pressione o botão **↑** início para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Como desativar os sons do painel de controle

Você pode desativar o som ouvido ao pressionar botões no painel de controle.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Selecione **Som** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Botão apertado** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para baixo até que o som seja desligado, depois aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão **↑** início para sair.

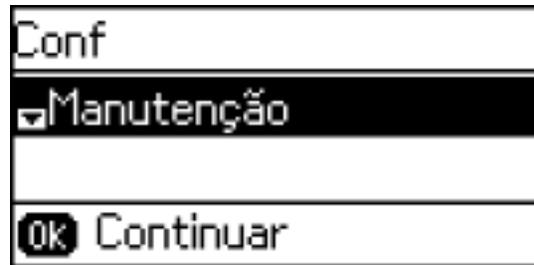
**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Ajuste do contraste do visor

Você pode ajustar o contraste do visor LCD.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Selecione **Contraste do LCD** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para ajustar o contraste.
5. Aperte o botão **OK**.
6. Aperte o botão  início para sair.

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

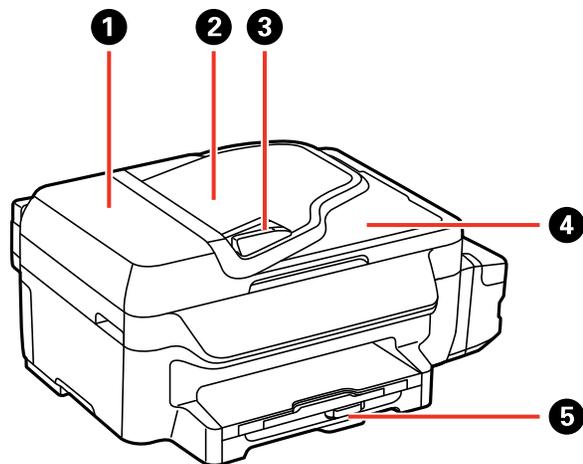
[Partes do produto - superior e frontal](#)

[Partes do produto - parte interna](#)

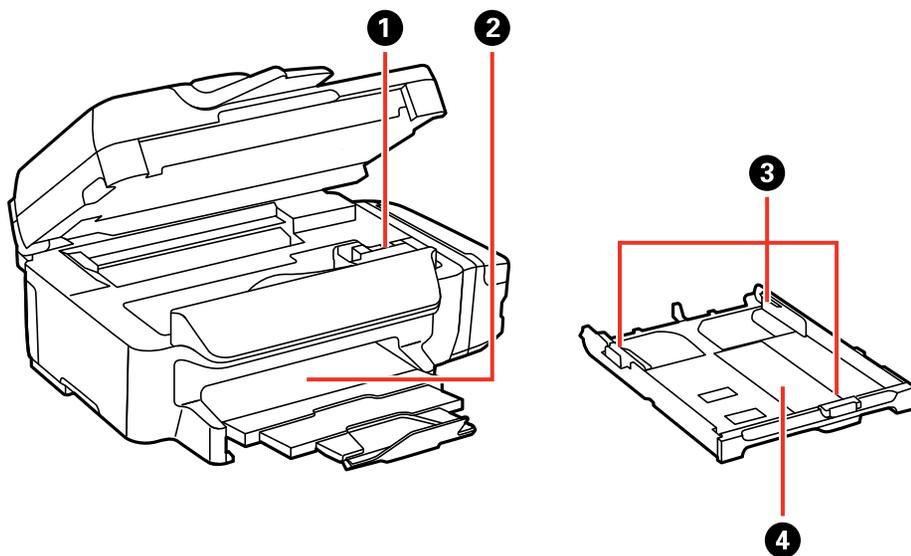
[Partes do produto - parte traseira](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

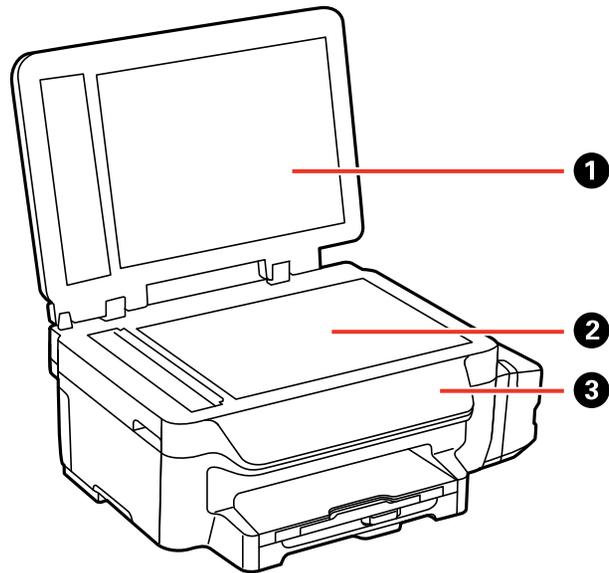
## Partes do produto - superior e frontal



- 1 Tampa do AAD (Alimentador automático de documentos)
- 2 Bandeja de entrada do AAD
- 3 Guia da borda do AAD
- 4 Bandeja de saída do AAD
- 5 Gaveta de papel



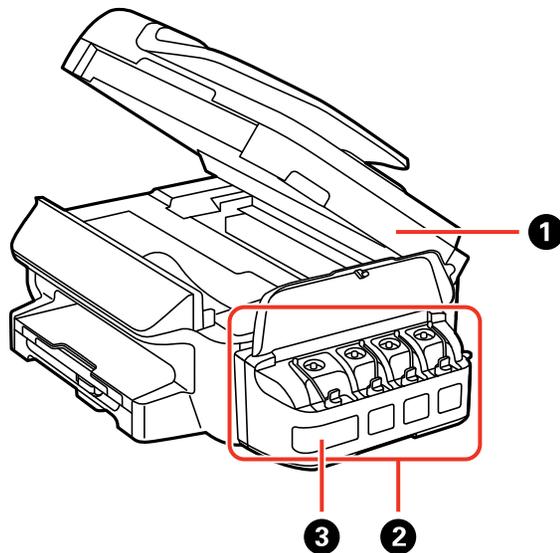
- 1 Cabeçote de impressão
- 2 Bandeja de saída
- 3 Guias da borda
- 4 Gaveta do papel



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner
- 3 Painel de controle

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

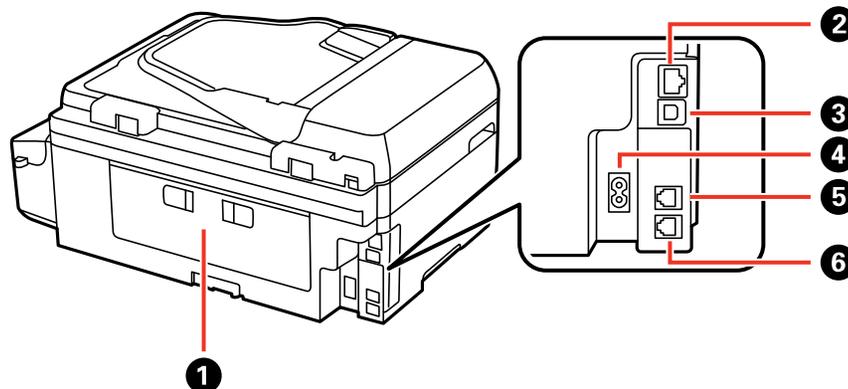
## Partes do produto - parte interna



- 1 Unidade do scanner
- 2 Unidade dos tanques de tinta
- 3 Tanques de tinta

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Partes do produto - parte traseira



- 1 Tampa traseira
- 2 Porta **LAN**
- 3 Porta **USB**
- 4 Entrada AC
- 5 Porta **LINE**
- 6 Porta **EXT.**

Tema principal: [Localização das partes do produto](#)

## Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia

O seu produto entra em modo de repouso automaticamente e desliga o visor LCD quando não é utilizado por certo tempo. Você pode encurtar esse tempo e selecionar outras opções para economizar eletricidade e suprimentos.

[Mudança das configurações Eco](#)

[Mudança das configurações do temporizador](#)

[Mudança das configurações do temporizador de desligamento](#)

Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

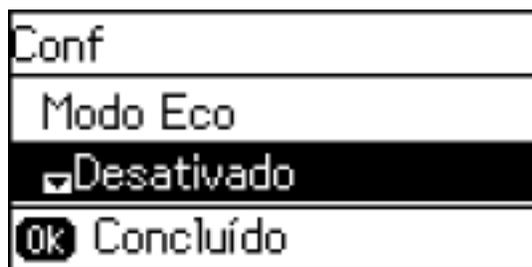
## Mudança das configurações Eco

Você pode usar o painel de controle do produto para modificar as configurações Eco.

**Observação:** A configuração do Temporizador em Modo Eco substitui a configuração de Temporizador em Definições comuns. Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Modo Eco** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Selecione **Ativado** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima para selecionar **Sim**.
4. Modifique as configurações conforme necessário.
5. Aperte o botão **OK** para sair.

Você vê o ícone  no canto do visor LCD para indicar que as configurações Eco estão ativadas.

**Tema principal:** [Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

## Mudança das configurações do temporizador

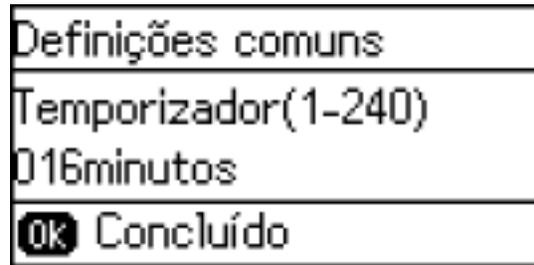
Você pode ajustar o tempo até que o produto entre em modo de repouso e apague o visor LCD.

**Observação:** A configuração do Sleep Timer em Eco Mode substitui a configuração de Sleep Timer em Common Settings. Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Temporizador** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



4. Use o teclado numérico para digitar o número de minutos.
5. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para mover o cursor conforme necessário.
6. Aperte o botão **OK**.

**Tema principal:** [Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

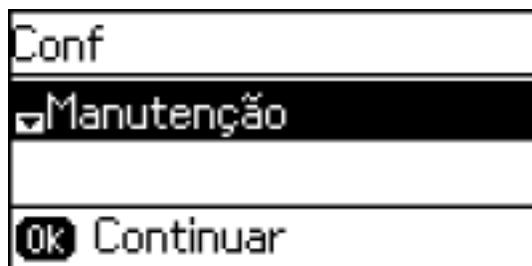
## **Mudança das configurações do temporizador de desligamento**

Você pode fazer o produto desligar automaticamente se não for utilizado por um período de tempo especificado.

**Observação:** Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Temporizador de desligamento** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para baixo e selecione um tempo entre **30 minutos e 12h** (12 horas) e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão **↑** início para sair.

**Tema principal:** [Uso do modo Eco e de outras configurações de economia de energia](#)

## Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Você pode imprimir documentos, fotos, emails e páginas da internet a partir da sua casa, escritório ou mesmo do outro lado do mundo. Para isso, você pode usar o seu smartphone, tablet ou computador. A Epson oferece estas soluções para imprimir de qualquer lugar: Epson Email Print, aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint, Epson Remote Print e Epson Scan to Cloud.

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

### Tarefas relacionadas

[Uso do AirPrint](#)

[Uso do Google Cloud Print](#)

[Uso do serviço de impressão Mopria Print Service](#)

## Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar email, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um email e envie-o para o seu produto.

1. Configure o seu produto para impressão em rede. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou o Email Print quando instalou o software do produto, visite [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Email Print, checar compatibilidade e obter instruções de instalação detalhadas.
3. Envie uma mensagem com anexos ao endereço de Email Print do seu produto.

**Observação:** Tanto o email como os anexos são impressos. Você pode modificar as opções de impressão se entrar na sua conta do Epson Connect.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint Mobile App permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode até digitalizar e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por email ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Configure o produto na rede. Veja o link abaixo.
2. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
4. Conecte o seu dispositivo móvel na mesma rede sem fio que o seu produto está usando.
5. Imprima no seu produto Epson a partir de seu dispositivo móvel.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para email.

1. Configure o seu produto para impressão em rede. Veja o link abaixo.
2. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Remote Print e como baixar o software.
3. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
4. Obtenha o endereço de email e chave opcional de acesso do produto Epson que deseja usar para imprimir e digite esse endereço durante a configuração do Remote Print.
5. Selecione o comando para imprimir no seu aplicativo e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do Epson Scan to Cloud

O serviço Epson Scan to Cloud envia arquivos escaneados para um destino que você registrou com o Epson Connect.

1. Configure o seu produto para digitalização em rede. Veja o link abaixo.
2. Visite [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para instruções sobre como registrar uma conta e o seu produto com o Epson Connect.
3. Depois de registrar, entre na página do Epson Connect usando o email e a senha que selecionou.
4. Selecione a **Destination List** (Lista de Destinos) para o Scan to Cloud.
5. Clique em **Add** (Adicionar), depois siga as instruções na tela para criar a sua lista de destino.
6. Quando estiver pronto para escanear, selecione a configuração para o serviço Scan to Cloud no painel de controle do seu produto.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do AirPrint

O AirPrint ativa a impressão sem fios instantânea de iPhone, iPad e iPod touch com a versão mais atual do iOS, e de um Mac com a versão mais atual do OS X.



1. Carregue papel no seu produto.
2. Configure o seu produto para impressão sem fios. Veja o link abaixo.
3. Conecte o seu dispositivo Apple na mesma rede sem fios que o seu produto está usando.
4. Imprima no seu produto a partir do seu dispositivo.

**Observação:** Para detalhes, consulte a página do AirPrint no website da Apple.

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

## Uso do Google Cloud Print

Com uma conta do Google, você pode imprimir a partir do seu dispositivo Apple ou Android no seu produto Epson sem fios. Você também pode imprimir a partir de Chromebooks e do navegador Google Chrome sem drivers ou cabos.

Configure o seu produto Epson para impressão em rede. Veja o link abaixo.

**Observação:** Certifique-se de que a sua impressora Epson e o seu computador estão conectados à mesma rede antes de iniciar a configuração de Google Cloud Print.

1. Conecte o seu dispositivo à mesma rede que o seu produto Epson está usando.
2. Imprima uma folha de estado da rede.
3. Localize o endereço de IP do produto na folha de estado da rede.
4. Digite o endereço de IP na barra de endereço do navegador.

5. Selecione a opção **Google Cloud Print Services**.

**Observação:** Caso não veja a opção **Google Cloud Print Services**, desligue e depois volte a ligar o seu produto. Se ainda assim a opção não aparecer, selecione a opção de **Firmware Update** e siga as instruções na tela para atualizar o seu produto.

6. Clique em **Register**.
7. Marque a caixa de seleção para concordar com o Usage Advisory (conselho de utilização) e clique em **Next**.
8. Clique em **OK** para abrir a página de sign-in.  
Uma nova janela do navegador se abre.
9. Digite o seu nome de usuário do Google e clique em **Sign in** ou, se não tiver uma conta com o Google, clique em **Sign up for a new Google Account** e siga as instruções na tela.
10. Clique em **Finish printer registration** para completar a configuração e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, computador, dispositivo Apple ou Android com acesso à internet. Visite o site de [Suporte da Epson](#) para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print, ou o site do [Google Cloud Print](#) para uma lista de [aplicativos suportados](#) (site disponível somente em inglês).

[Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

## **Configuração do Google Cloud Print em um Chromebook**

Com uma conta do Google, você pode imprimir de um Chromebook sem drivers ou cabos.

Configure o seu produto Epson para impressão em rede. Veja o link abaixo.

**Observação:** Certifique-se de que o seu produto Epson está conectado à rede antes de iniciar a configuração de Google Cloud Print.

1. Ligue o seu Chromebook e conecte-o à mesma rede sem fios do seu produto.

**Observação:** Consulte a documentação do Chromebook para detalhes sobre a conexão em rede.

2. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print) na notificação que aparecer no canto da tela do seu Chromebook.

**Observação:** Caso não veja uma notificação, verifique se um número aparece na área de estado no canto inferior direito da tela. Clique nesse número para abrir o menu de notificações, depois clique em **Add to Cloud Print** (Adicionar ao Cloud Print).

- Abra um browser e digite **chrome://devices** na barra de endereços. Pule para o passo 4.
- Caso veja uma tela de confirmação do registro, clique em **Register** (Inscrição).

3. Clique em **Add Device** (Adicionar uma impressora).
4. Clique no botão **Register** (Inscrição) que aparece ao lado do seu produto.
5. Clique em **Register** (Inscrição) na tela de confirmação. O visor LCD do seu produto exibe uma mensagem de confirmação.
6. Selecione **OK** ou aperte o botão **OK** no seu produto para confirmar a conexão do Google Cloud Print e imprimir uma página de teste.

O seu produto agora está conectado a sua conta do Google e pode ser acessado de qualquer Chromebook, iPhone ou Android com acesso à internet. Para mais informação sobre o uso do Google Cloud Print, visite o site de [suporte técnico da Epson](#).

**Tema principal:** [Uso do Google Cloud Print](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do serviço de impressão Mopria Print Service

Você pode usar o serviço Mopria Print Service para imprimir do seu celular ou tablet com Android (Android v4.4 ou posterior) no seu produto Epson ou em qualquer produto de outros fabricantes certificado pela Mopria. Você pode baixar o Mopria Print Service do Google Play.

**Observação:** Para detalhes sobre o Mopria Print Service, [clique aqui](#).

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

**Temas relacionados**

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

## Rede Wi-Fi ou com fios

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi ou com fios.

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

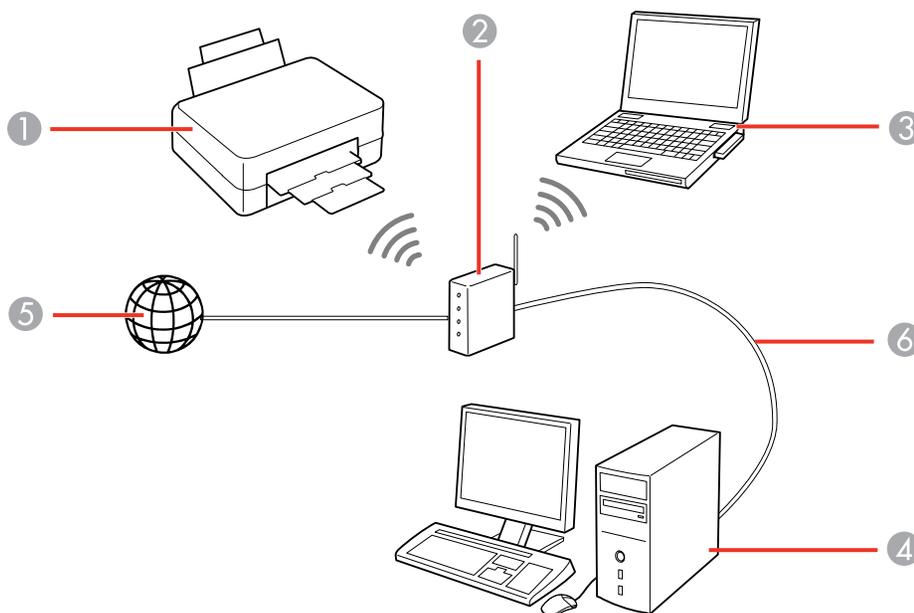
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso sem fios. O roteador ou ponto de acesso sem fios pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fios.



1 Produto Epson

- 2 Roteador ou ponto de acesso sem fios
- 3 Computador com uma interface sem fios
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fios ao roteador ou ponto de acesso)

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle

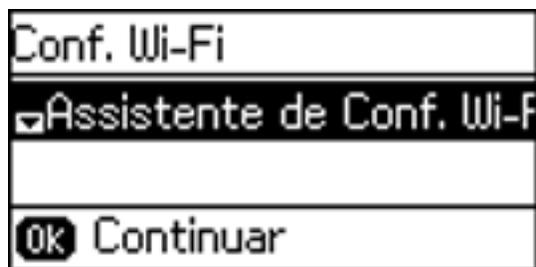
Você pode selecionar ou alterar as configurações de rede sem fios usando o painel de controle do produto.

Para instalar o seu produto em uma rede sem fios, siga as instruções no pôster *Guia de instalação* e instale o software necessário. O programa de instalação irá guiá-lo na configuração da rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e de configurações de fax e de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf. Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:

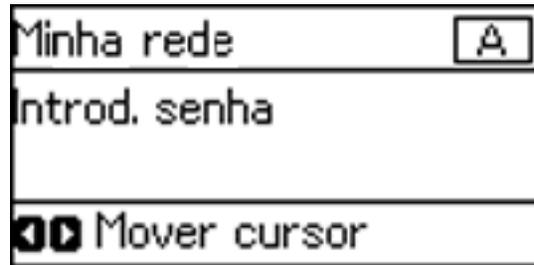


2. Selecione **Assistente de Conf. Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

3. Selecione o nome da sua rede sem fios e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Para inserir o nome da rede sem fio manualmente, selecione **Outras redes** e aperte o botão **OK**. Use o teclado numérico do produto para digitar o nome da sua rede.

4. Digite a sua senha de rede sem fios usando o teclado numérico.



**Observação:** O nome e senha da rede são sensíveis a letras maiúsculas e minúsculas. Certifique-se de digitar corretamente letras maiúsculas e minúsculas, números ou caracteres especiais.

- Para digitar letras ou símbolos, aperte os botões no teclado numérico para navegar pelos caracteres.
  - Para digitar números ou mudar a caixa das letras, aperte o botão de seta para cima ou para baixo.
  - Para apagar o caractere anterior, pressione a seta para a esquerda.
5. Aperte o botão **OK** quando terminar de digitar sua senha.
  6. Confirme as configurações de rede exibidas e pressione o botão **OK** para salvá-las.

**Observação:** Se for necessário mudar uma configuração, pressione o botão ↶ voltar.

7. Se quiser imprimir um relatório de configuração de rede, aperte um dos botões **Iniciar**. (Caso contrário, pressione o botão **OK**.)

Se a conexão de rede tiver sucesso, o ícone  de Wi-Fi aparece no canto superior direito do visor LCD.

**Observação:** If the  Wi-Fi icon is not displayed on the LCD screen, you may have selected the wrong network name or entered the password incorrectly. Repita essas etapas para tentar novamente.

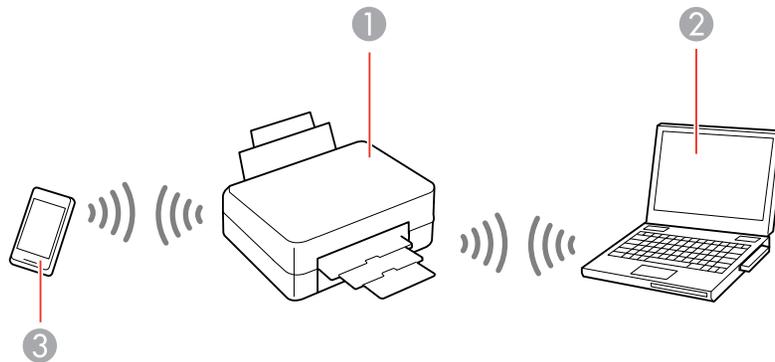
**Tema principal:** [Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

**Temas relacionados**

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Configuração do modo Wi-Fi Direct

Você pode configurar o seu produto para que se comunique diretamente com o seu computador ou com outro dispositivo sem precisar de um roteador ou ponto de acesso sem fios.



- 1 Produto Epson
- 2 Computador com uma interface sem fios
- 3 Outro dispositivo sem fios

Você pode selecionar um destes modos para se comunicar com o seu computador ou dispositivo:

### **Modo de ponto de acesso**

O produto age como o ponto de acesso da rede para até 4 dispositivos. Ao operar nesse modo, o seu produto exibe uma símbolo de conexão **AP** no visor LCD.

### Modo peer-to-peer

O produto se comunica diretamente com outro dispositivo com capacidade para Wi-Fi Direct. Quando operar nesse modo, o seu produto exibe um símbolo de conexão **Direct** ou **D** no visor LCD.

Para desconectar um modo de conexão peer-to-peer, libere a conexão ao seu produto do computador ou de outro dispositivo.

Para ativar o modo peer-to-peer, você precisa selecioná-lo no utilitário Web Config Utility, sob **WiFi/Network Settings** (Defin. de Wi-Fi/Rede) > **Services** (Serviços) > **Wi-Fi Direct**

[Ativar o modo Wi-Fi Direct](#)

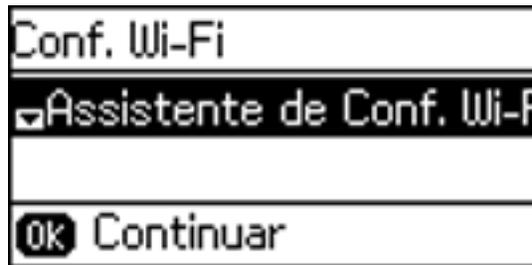
Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Ativar o modo Wi-Fi Direct

Você pode ativar o modo Wi-Fi Direct para permitir a comunicação direta entre o seu produto e um computador ou outro dispositivo sem um roteador ou ponto de acesso sem fios.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf. Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:

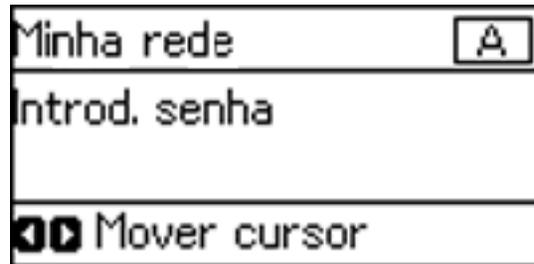


2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Config. Wi-Fi Direct** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Configuração de conexão** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Alterar senha** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima para selecionar **Sim**.

**Observação:** Se já tiver conectado dispositivos ou computadores ao seu produto via Wi-Fi Direct, eles serão desconectados quando você mudar a senha.

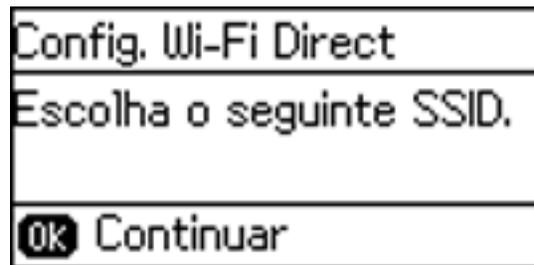
6. Digite uma senha de Wi-Fi Direct usando o teclado numérico.

**Observação:** A sua senha deve ter pelo menos 8 e não mais de 22 caracteres.



- Para digitar letras ou símbolos, aperte os botões no teclado numérico repetidamente para navegar pelos caracteres.
  - Para digitar números ou mudar a caixa das letras, aperte o botão de seta para cima ou para baixo.
  - Para apagar o caractere anterior, pressione a seta para a esquerda.
7. Aperte o botão **OK** quando terminar de digitar sua senha.

Você verá a seguinte tela:



8. Aperte o botão **OK** para ver o SSID (nome da rede Wi-Fi) e a senha.
9. Use o seu computador ou dispositivo sem fios para selecionar o nome da rede Wi-Fi (SSID) exibido no visor LCD e digite a senha mostrada.
10. Aperte o botão **OK** para sair.

Você verá um símbolo  de conexão no visor LCD e deve poder imprimir diretamente no seu produto a partir do computador ou dispositivo.

**Observação:** Se o símbolo  de conexão não for exibido no visor LCD, o modo Wi-Fi Direct não está ativado. Repita essas etapas para tentar novamente.

Tema principal: [Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso sem fios habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

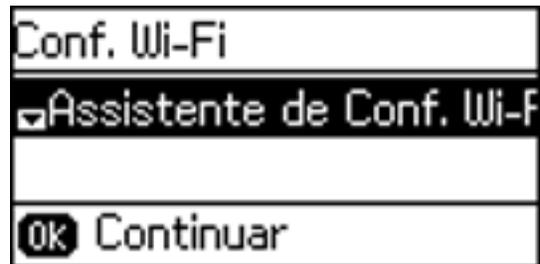
Tema principal: [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Uso do WPS para conectar a uma rede

Se tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar o Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu produto à rede.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf. Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



2. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Configurar tecla (WPS)** e aperte o botão **OK**.
3. Siga as instruções no visor LCD para completar a configuração WPS.
4. Aperte o botão **OK** para retornar à tela inicial.

Se a conexão de rede tiver sucesso, o ícone  de Wi-Fi aparece no canto superior direito do visor LCD.

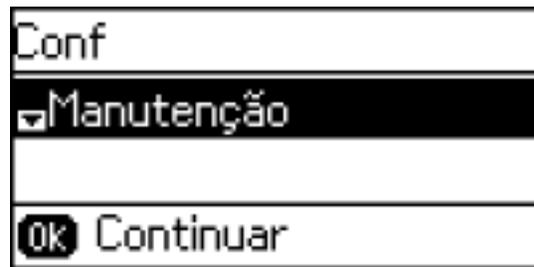
**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

## Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que podem ocorrer ao usar o produto em uma rede.

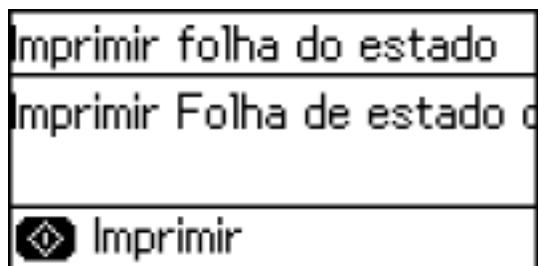
1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



2. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Definições de rede** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Estado da rede** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Imprimir folha do estado** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



5. Pressione um dos botões **Iniciar** para imprimir a folha de estado da rede.

Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão com fios](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi ou com fios](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

## Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

1. Imprima uma folha de estado da rede.

2. Localize o Endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.  
Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

## Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do seu produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

## Mudança de uma conexão sem fios para uma conexão com fios

Se você já conectou o seu produto ao computador sem fios, você pode mudar para uma conexão com fios, se necessário.

1. Desative as funções Wi-Fi do seu produto.
2. Conecte uma extremidade de um cabo de rede Ethernet à porta **LAN** do produto.
3. Conecte a outra extremidade à qualquer porta LAN disponível no seu roteador ou ponto de acesso.
4. Desinstale o software do seu produto.
5. Baixe e instale o software do seu produto a partir do site da Epson.
6. Siga as instruções na tela para instalar o software.
7. Quando a tela de seleção da conexão aparecer, selecione **Conexão de rede com fios**.
8. Caso veja uma tela de seleção da opção de configuração, selecione **Configurar a impressora pela primeira vez**.
9. Continue seguindo o restante das instruções na tela.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Tarefas relacionadas**

[Desativar funções de Wi-Fi](#)

## Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador sem fios que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se trocar para um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **OS X:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

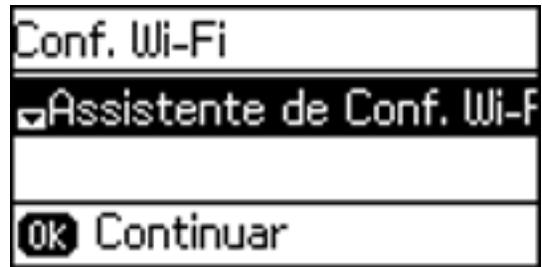
## Desativar funções de Wi-Fi

Pode ser que precise desativar as funções de Wi-Fi do seu produto se mudar o tipo de conexão da rede ou se precisar resolver um problema com a sua conexão de rede.

**Observação:** Antes de desativar as funções de Wi-Fi, anote o SSID (nome de rede) e senha do seu produto, assim como quaisquer configurações de rede selecionadas para os serviços Epson Connect que usar.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf. Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



2. Aperte o botão de seta para baixo para selecionar **Desativar Wi-Fi** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima para desativar o Wi-Fi.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

---

## Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel na gaveta](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

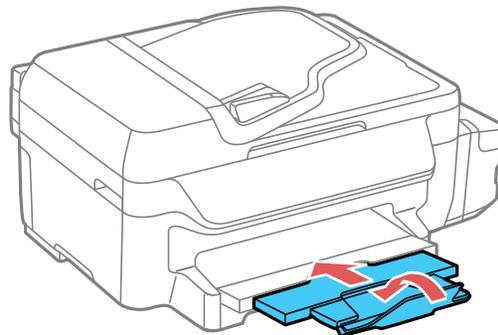
[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

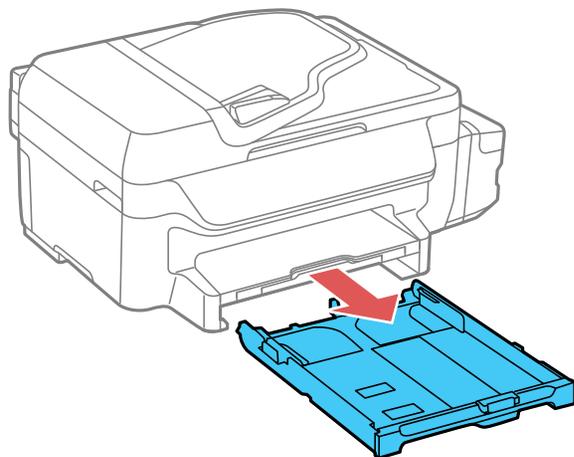
### Carregamento de papel na gaveta

Você pode imprimir documentos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

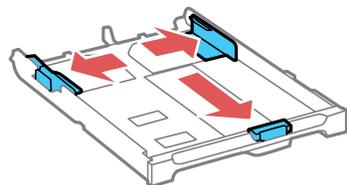
1. Feche o aparador do papel e a bandeja de saída, se necessário.



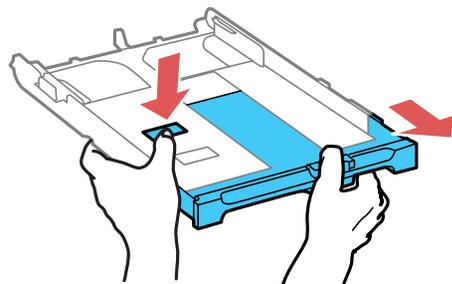
2. Retire a gaveta de papel.



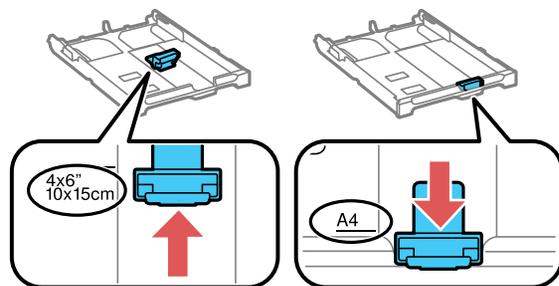
3. Deslize as guias da borda para fora.



**Observação:** Se estiver usando papel tamanho ofício ou maior, aperte o botão e estenda a gaveta de papel.

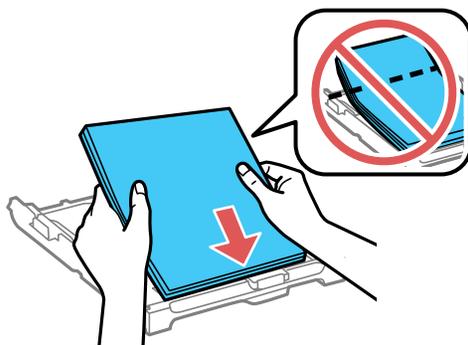


4. Deslize a guia da borda para o tamanho do seu papel.

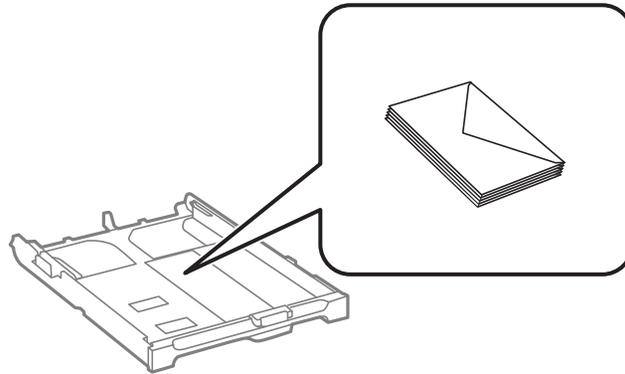


5. Execute um dos seguintes procedimentos:

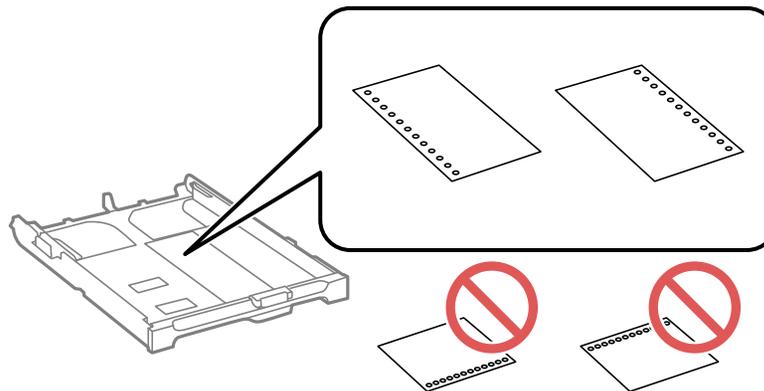
- Coloque o papel na gaveta com o lado brilhante ou imprimível voltado para baixo.



- Coloque até 10 envelopes, com a face imprimível voltada para baixo e a aba virada para a esquerda, conforme mostrado.



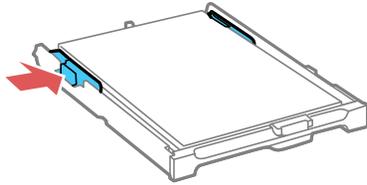
- Carregue uma folha de papel avulsa ou outro papel com orifícios, conforme mostrado.



**Observação:** Não selecione a impressão automática de dois lados para este tipo de papel.

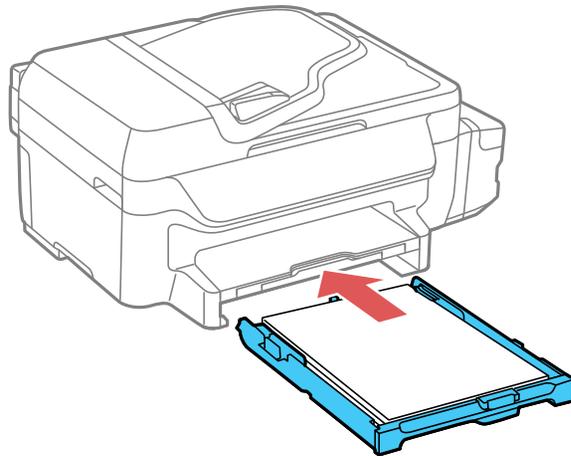
**Observação:** Certifique-se de que o papel está carregado contra a guia da borda frontal e de que não está para fora da borda traseira da gaveta.

6. Deslize as guias da margem contra o papel, mas não aperte muito.



**Observação:** Certifique-se de que o papel cabe sob as guias nas bordas.

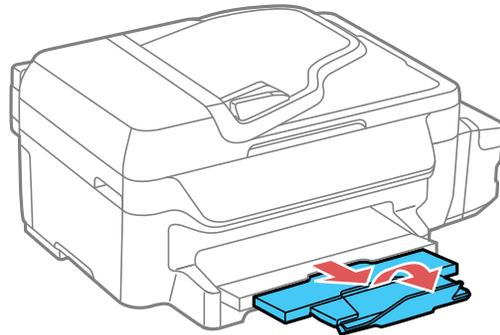
7. Mantenha a gaveta nivelada ao inseri-la na impressora.



**Observação:** O papel pode deslizar um pouco para a frente ao inserir a gaveta. Isso é normal.

8. Se lhe for pedido pela tela LCD do produto, selecione o tamanho e o tipo de papel carregado e aperte o botão **OK**.

9. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel.



**Observação:** Se estiver usando papel tamanho ofício ou mais longo, não abra o aparador de papel. Não retire ou insira a gaveta de papel durante a impressão.

Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Carregue o papel com a borda estreita para dentro e com o lado imprimível virado para baixo.
- Certifique-se de que o papel está por baixo das guias na borda e de que não está para fora da borda traseira da gaveta.
- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Se a qualidade de impressão decair quando imprimir em múltiplos envelopes, tente carregar um envelope por vez.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Confira o pacote do papel para instruções de carregamento adicionais.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Especificações do papel](#)

## Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Tamanho do papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal*	Carta (216 × 279 mm)	Até a marca de seta na guia da borda
	A4 (210 × 297 mm)	
	A6 (105 × 148 mm)	
	Meia carta (140 × 216 mm)	
	Ofício (216 × 357 mm)	30 folhas
Epson Bright White Paper*	Carta (216 × 279 mm)	120 folhas
Epson High Quality Ink Jet Paper*	A4 (210 × 297 mm)	
Epson Premium Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	20 folhas
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	
	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	80 folhas
Epson Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	20 folhas
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	
Envelopes	Nº 10 (105 × 241 mm)	10 envelopes

\* Você pode imprimir trabalhos de 2 lados automaticamente ou manualmente. Carregue até 30 folhas de tamanho Carta (216 × 279 mm) ou menor para trabalhos de impressão manuais de 2 lados. Carregue 1 folha de papel de tamanho Ofício (216 × 357 mm) para trabalhos de impressão manuais de 2 lados.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257 S042180	50 100
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 × 357 mm)	S041067	100
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041808	40
		S041727	100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
Carta (216 × 279 mm)	S042183	25	
	S041667	50	

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelope	Envelope

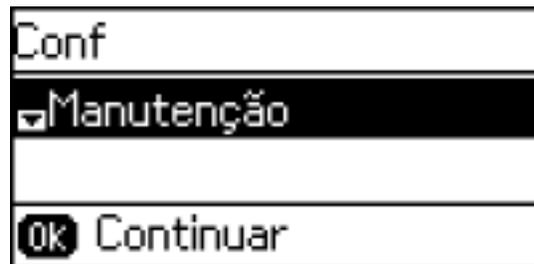
Tema principal: [Como colocar papel](#)

### Seleção das configurações de papel - Painel de controle

Você pode mudar o tamanho padrão e o tipo de papel usando o painel de controle no produto.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



2. Selecione **Configuração do papel** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão **OK** novamente.
4. Selecione o tamanho de papel que carregou e aperte o botão **OK**.
5. Selecione o tipo de papel que carregou e aperte o botão **OK**.

6. Aperte o botão ↶ voltar.
7. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições da impressora** e aperte o botão **OK**.
8. Aperte o botão **OK** novamente para selecionar **Def. origem do papel**.
9. Selecione as configurações de fonte de papel que deseja usar e aperte o botão **OK**.
10. Aperte o botão 🏠 início para retornar à tela inicial.

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

[Configurações de origem do papel](#)

[Seleção das configurações universais de impressão](#)

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Configurações de tipo de papel - Painel de controle

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel comum
Epson Premium Photo Paper Glossy	Epson Premium Glossy
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Premium Presentation Paper Matte	Prem. Matte
Envelope	Envelope

**Tema principal:** [Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

## Configurações de origem do papel

Selecione as configurações de origem de papel que deseja usar para os seus trabalhos impressos.

Def. origem do papel	Configurações disponíveis	Descrição
<b>Mudança A4/Letter</b>	<b>Ativado (Auto)</b>	Se papel de tamanho Carta ou A4 estiver selecionado para impressão e o tamanho de papel selecionado não estiver carregado, o produto tentará imprimir em um tamanho de papel alternativo (Carta para A4 ou A4 para Carta).
	<b>Desativado</b>	
<b>Aviso de erro</b>	<b>Aviso de tam. de papel</b>	Selecione <b>Ativado</b> para exibir uma mensagem de erro quando a configuração de tamanho e tipo do papel para cada origem de papel e as configurações de cópia/impressão em cada modo não corresponderem.
	<b>Aviso de tipo de papel</b>	

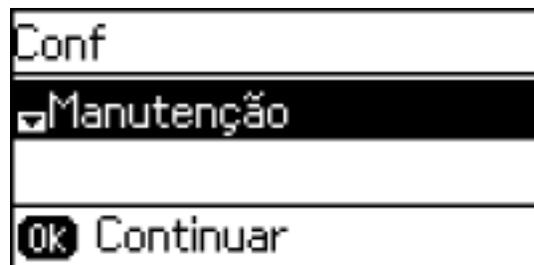
Tema principal: [Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

## Seleção das configurações universais de impressão

Você pode mudar as configurações universais de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



2. Aperte o botão de seta para baixo, selecione **Defin. univer. impressão** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Ajuste as configurações conforme necessário.
4. Quando terminar, aperte o botão ↵ voltar para retornar à tela inicial.

[Opções de definição universal de impressão](#)

**Tema principal:** [Seleção das configurações de papel - Painel de controle](#)

### Opções de definição universal de impressão

Selecione as definições universais de impressão que deseja usar.

Opção Defín. univer. impressão	Configurações disponíveis	Descrição
<b>Desvio superior</b>	—	Ajusta a margem superior ou esquerda.
<b>Desvio esquerda</b>		
<b>Desvio sup. posterior</b>	—	Ajusta a margem superior ou esquerda da página traseira quando imprimir nos dois lados do papel.
<b>Desvio esq. posterior</b>		
<b>Verf. largura do papel</b>	<b>Ativado</b> <b>Desativado</b>	Selecione <b>Ativado</b> para checar a largura do papel antes de imprimir. Isso previne a impressão além das margens do papel quando as configurações de tamanho do papel estão erradas, mas pode reduzir a velocidade de impressão.
<b>Tempo sec</b>	<b>Normal</b> <b>Longo</b> <b>Mais longo</b>	Selecione o tempo de secagem quando imprimir nos dois lados do papel.

Opção Defín. univer. impressão	Configurações disponíveis	Descrição
Ignorar página em branco	<b>Ativado</b>	Selecione <b>Ativado</b> para pular automaticamente as páginas em branco.
	<b>Desativado</b>	

Tema principal: [Seleção das configurações universais de impressão](#)

---

## Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

**Cuidado:** Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

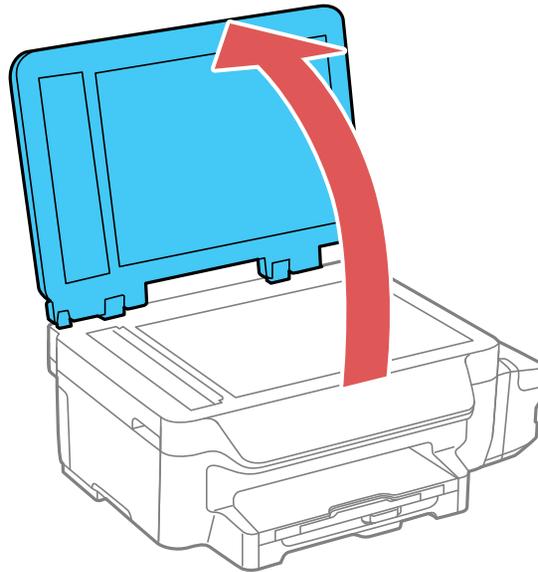
[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Colocação de originais no alimentador automático de documentos](#)

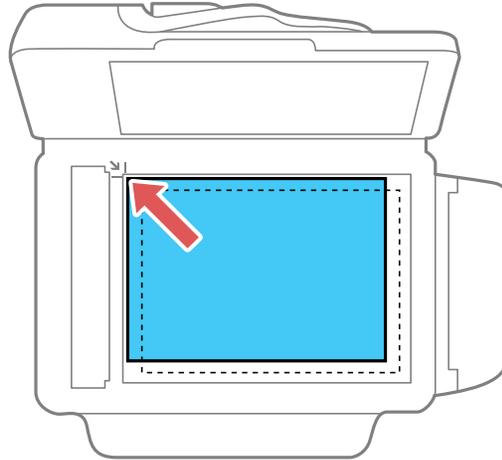
## Como colocar originais no vidro do scanner

You can place originals up to this size on the scanner glass: Carta (216 × 279 mm) or A4 (210 × 297 mm).

1. Abra a tampa do scanner.



2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



**Observação:** Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Certifique-se de que eles fiquem a pelo menos 20 mm de distância um do outro.

**Observação:** As bordas do seu original podem ser cortadas 1,5 mm da borda do vidro do scanner. Se estiver digitalizando em Modo Automático ou usando a pré-visualização de miniaturas em outro modo do Epson Scan, aproximadamente 4,5 mm das bordas esquerda e superior do seu original pode ser cortado. Posicione manualmente o seu original afastado das bordas para prevenir corte.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

**Observação:** Se os originais forem colocados no vidro do scanner e carregados no AAD ao mesmo tempo, os originais carregados no AAD são processados primeiro.

**Tema principal:** [Como colocar originais no produto](#)

**Temas relacionados**

[Como fazer cópias](#)

[Como digitalizar](#)

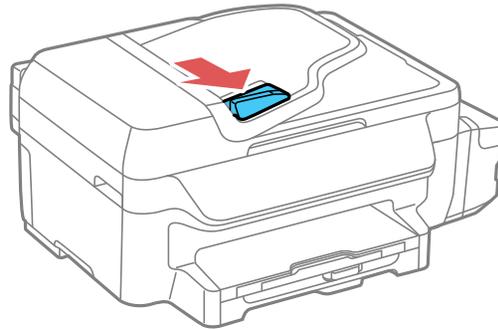
[Envio de fax](#)

## Colocação de originais no alimentador automático de documentos

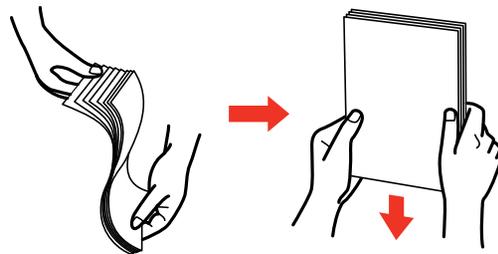
Você pode colocar um original de múltiplas páginas no alimentador automático de documentos. Certifique-se de que os originais estão de acordo com as especificações do alimentador automático antes de carregá-los.

**Cuidado:** Certifique-se de que os originais não estão amassados ou dobrados e que não contêm furos, grampos, fitas adesivas ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

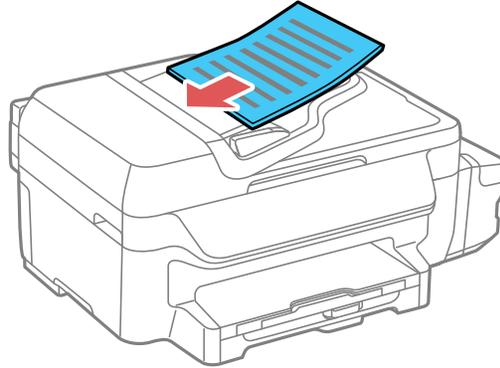
1. Deslize as guias da borda para fora.



2. Abane a sua pilha de originais e bata cuidadosamente a pilha em uma superfície plana para alinhar as bordas.

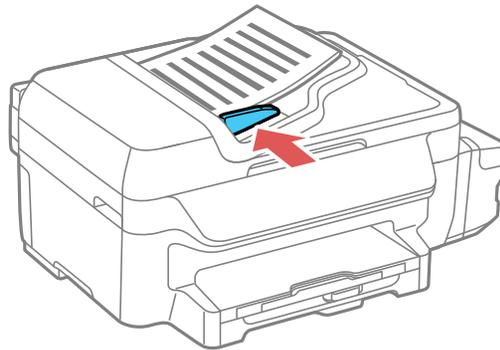


3. Insira os originais no alimentador automático com a face virada pra cima e com a borda superior para dentro.



The **ADF** icon on the LCD screen appears.

4. Deslize a guia de margem do AAD contra os originais, mas não aperte muito.



**Observação:** Se os originais forem colocados no vidro do scanner e carregados no AAD ao mesmo tempo, os originais carregados no AAD são processados primeiro.

**Tema principal:** [Como colocar originais no produto](#)

**Temas relacionados**

[Como fazer cópias](#)

Como digitalizar  
Envio de fax

---

## Como fazer cópias

Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

**Observação:** As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Como copiar documentos ou fotos](#)

[Configurações de tamanho de papel - cópia](#)

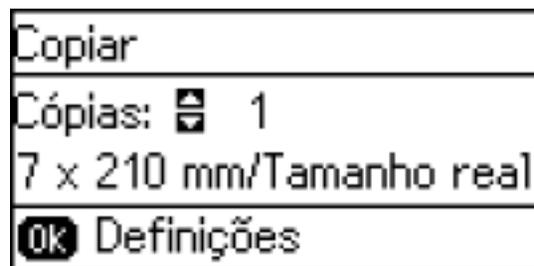
[Opções de cópia](#)

## Como copiar documentos ou fotos

Você pode copiar fotos ou documentos em uma variedade de tamanhos e tipos de papel, incluindo papéis especiais Epson.

1. Coloque o seu documento ou foto original no vidro do scanner ou coloque documentos de múltiplas páginas no alimentador automático.
2. Coloque o papel que deseja usar para a impressão.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Copiar** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



4. Para imprimir mais de uma cópia, digite o número de cópias usando as teclas numéricas ou aperte o botão de seta para cima ou para baixo.
5. Aperte o botão **OK** para ver e modificar configurações adicionais de cópia, se necessário. Em seguida, aperte o botão ↵ voltar.

6. Quando estiver pronto para copiar, aperte um dos botões **Iniciar**.

**Observação:** Para cancelar a impressão, aperte o botão  **Parar/Reiniciar** ou selecione **Cancelar**.

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Papéis Epson disponíveis](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

## Configurações de tamanho de papel - cópia

Selecione a configuração de **Tamanho documento** que corresponde ao papel carregado.

- Carta (216 × 279 mm)
- Ofício (216 × 357 mm) (Alimentador automático de documentos somente)
- A4 (210 × 297 mm)

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

## Opções de cópia

Selecione as opções que deseja usar para as suas cópias.

**Observação:** Nem todas as opções ou configurações podem estar disponíveis, dependendo das outras configurações de cópia selecionadas.

<b>Opção de cópia</b>	<b>Configurações disponíveis</b>	<b>Descrição</b>
<b>Esquema</b>	<b>Com margem</b>	Deixa uma pequena margem ao redor da imagem ou documento.
	<b>2 cópias</b>	Copia documentos de múltiplas páginas em uma folha. Depois de seleione uma dessas opções, seleione <b>Definições</b> e modifique a configuração de <b>Orientaç. documento</b> , se necessário.
	<b>Docum. ID</b>	Copia os dois lados de uma carteira de identificação no mesmo lado de uma folha de papel.
<b>Tamanho documento</b>	Vários tamanhos	Selecione o tamanho do seu original.
<b>Zoom</b>	<b>Tamanho personalizado</b>	Ajusta automaticamente a imagem pela porcentagem que você selecionar.
	<b>Tamanho real</b>	Copia em 100% do tamanho.
	<b>Ajustar auto.</b>	Ajusta automaticamente a imagem para caber no tamanho de papel selecionado.
	<b>Ofício -&gt; Carta</b>	Covertre automaticamente de tamanho ofício para tamanho carta.
<b>2 faces</b>	<b>Desativar</b>	Usa a unidade de impressão em frente e verso para fazer cópias de 2 lados.
	<b>1&gt;2 faces</b>	
<b>Orientaç. documento</b>	<b>Vertical</b>	Especifica a orientação dos seus originais.
	<b>Horizontal</b>	
<b>Qualidade</b>	<b>Texto</b>	Especifica o tipo de documento do seu original e seleciona a qualidade das cópias.
	<b>Texto (Melhor)</b>	
	<b>Texto e imagem</b>	
	<b>Texto e imagem (Melhor)</b>	
<b>Densidade</b>	Vários níveis	Ajusta a claridade das cópias.

**Observação:** Remova os originais depois de digitalizar ou copiar. Se deixar originais no vidro do scanner durante muito tempo, eles podem grudar no vidro.

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

---

# Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Como imprimir com OS X](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

## Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma predefinição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

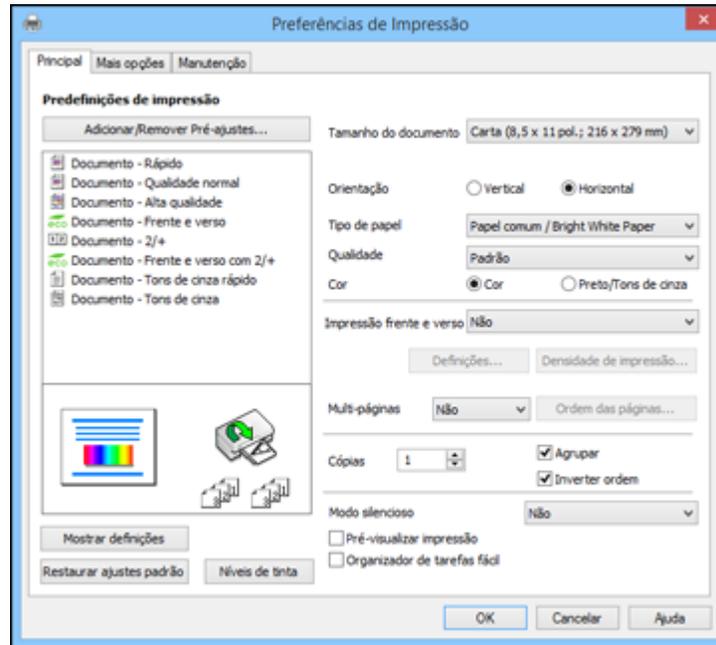
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Selecione a orientação do seu documento.

**Observação:** Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

6. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

7. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
8. Selecione uma opção de cor:
  - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
  - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
9. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma opção de **Impressão frente e verso**.
10. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
11. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
12. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Modo silencioso** (a impressão será mais lenta).
13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

#### **Opções de qualidade de impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

**Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

**Padrão**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

**Alto**

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

**Mais configurações**

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

**Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar o seu trabalho de impressão de várias páginas.

**2/+ e 4/+**

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

**2×1 Pôster, 2×2 Pôster, 3×3 Pôster, 4×4 Pôster**

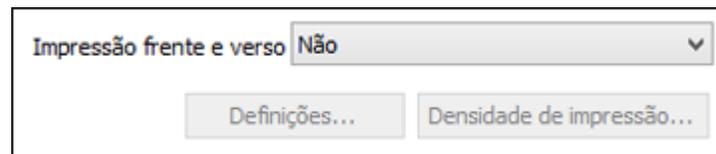
Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o layout de imagem e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

**Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows**

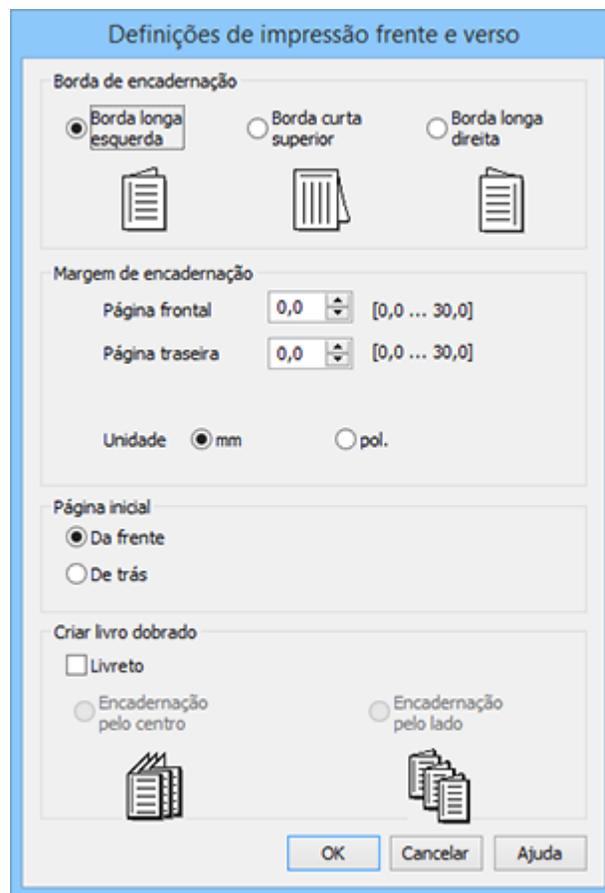
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.

**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.



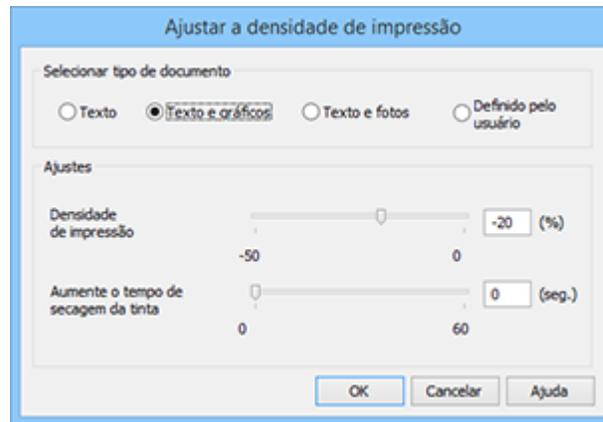
1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
  - **Auto (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais longa.
  - **Auto (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso virando o papel automaticamente pela margem mais curta.
  - **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pela margem mais longa, para imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam impressão em frente e verso automática).
  - **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho em frente e verso, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pela margem mais curta, para imprimir do outro lado (recomendado para tipos de papel que não suportam impressão em frente e verso automática).
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá esta janela:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Clique no botão **Densidade de impressão**.

Você verá esta janela:



6. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração Tipo de documento. O software define automaticamente as opções **Ajustes** para esse tipo de documento.
7. Se necessário, selecione a opção de **Ajustes** que deseja usar.
8. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
9. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
10. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de impressão em frente e verso - Windows**

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela Definições de Impressão frente e verso para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

#### **Borda de encadernação**

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

### Margem de encadernação

Selecione as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

### Página de início

Selecione se a impressão começa com a primeira ou última página.

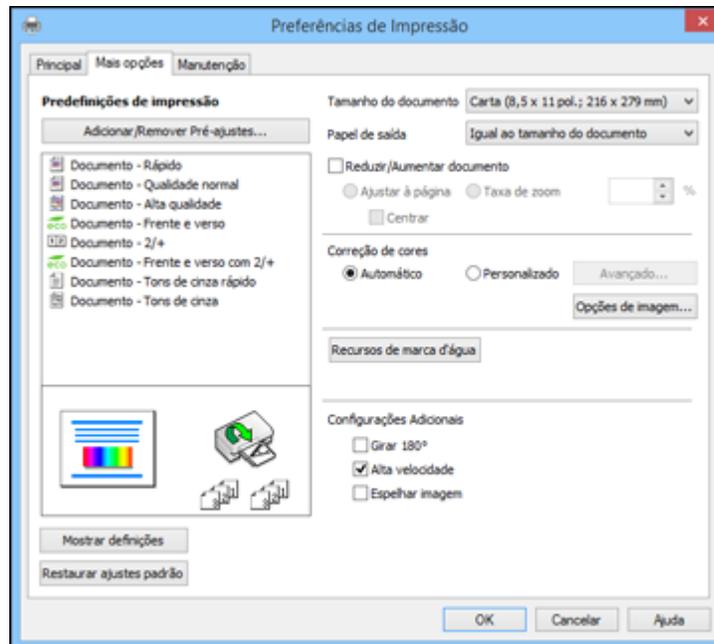
### Cria Livro Dobrado

Selecione a opção **Livreto** e uma opção de encadernação para imprimir páginas em frente e verso, como um livreto.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
  - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel carregado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
  - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
  - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.
  - Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
  - Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

**Observação:** Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:
  - **Não copiar:** adiciona uma marca d'água que aparece apenas quando o documento é copiado.
  - **Marca d'água:** adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

**Observação:** Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé:** adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

**Observação:** Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

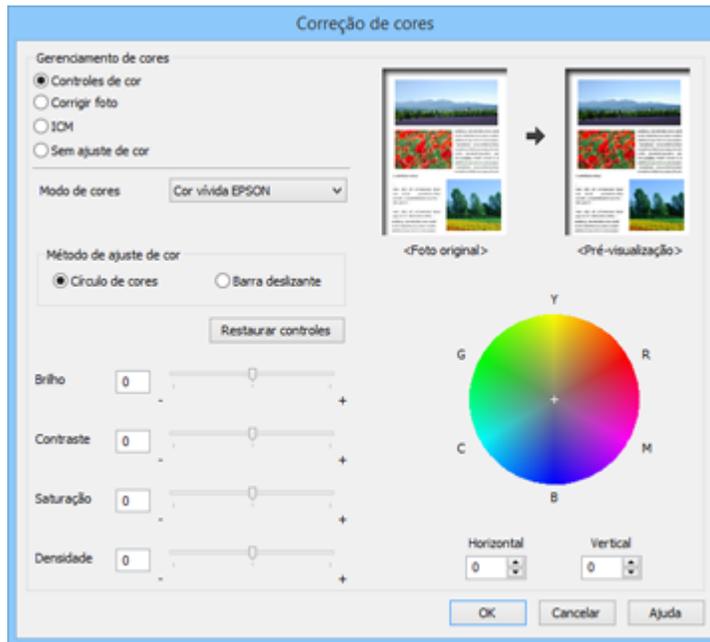
[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

## Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



### Controles de cor

Permite que se selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

**Observação:** Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

## **ICM**

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

### **Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## **Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

### **Opções de imagem**

#### **Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

#### **Enfatizar linhas finas**

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

#### **Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

#### **Corrigir olhos vermelhos**

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

#### **Imprimir texto em preto**

Imprime texto colorido em preto.

#### **Para texto colorido**

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

#### **Para gráficos e imagens coloridos**

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

#### **Para texto, gráficos e imagens coloridos**

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

### **Opções de melhoria**

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

## Configurações Adicionais

### Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

### Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

### Espelhar imagem

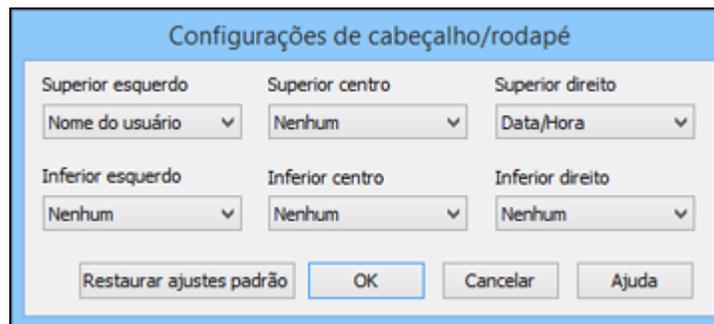
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

**Observação:** Essas configurações não são salvas com o seu documento.



Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Número de agrupamentos (número de cópias)

**Observação:** O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

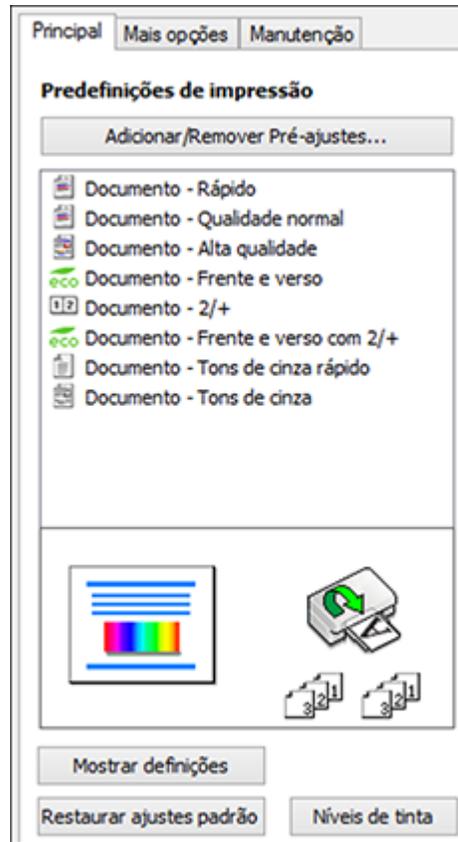
## **Seleção de uma predefinição de impressão - Windows**

Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma predefinição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

**Observação:** Você pode criar as suas predefinições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.

Você vê as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma predefinição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as predefinições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

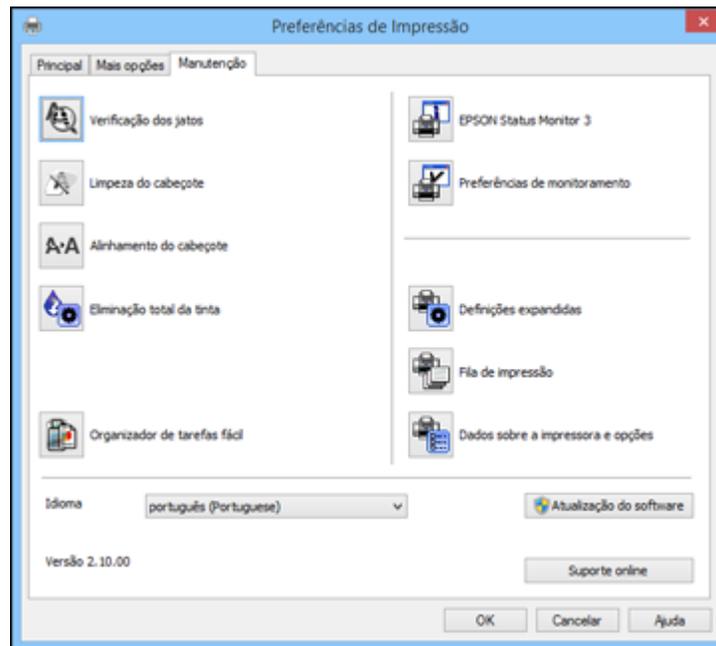
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

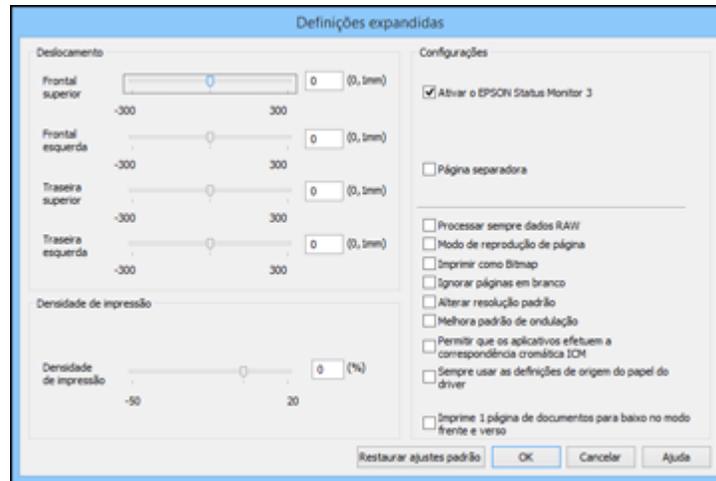
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Definições expandidas - Windows**

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

#### **Ativar o EPSON Status Monitor 3**

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

#### **Página separadora**

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

#### **Processar sempre dados RAW**

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

#### **Modo de reprodução de página**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

**Imprimir como bitmap**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão parar durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Alterar resolução padrão**

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

**Melhora padrão de ondulação**

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

**Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM**

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

**Sempre usar as definições de origem de papel do driver**

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

**Imprime 1 página de documentos para baixo no modo frente e verso**

Imprime páginas de um lado apenas em um trabalho de impressão frente e verso, com a face para baixo ao invés de para cima.

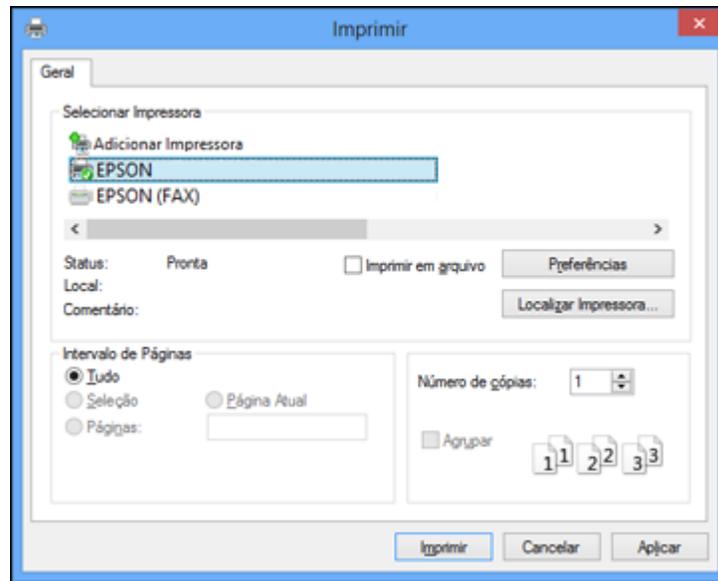
**Tema principal:** [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - Windows

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



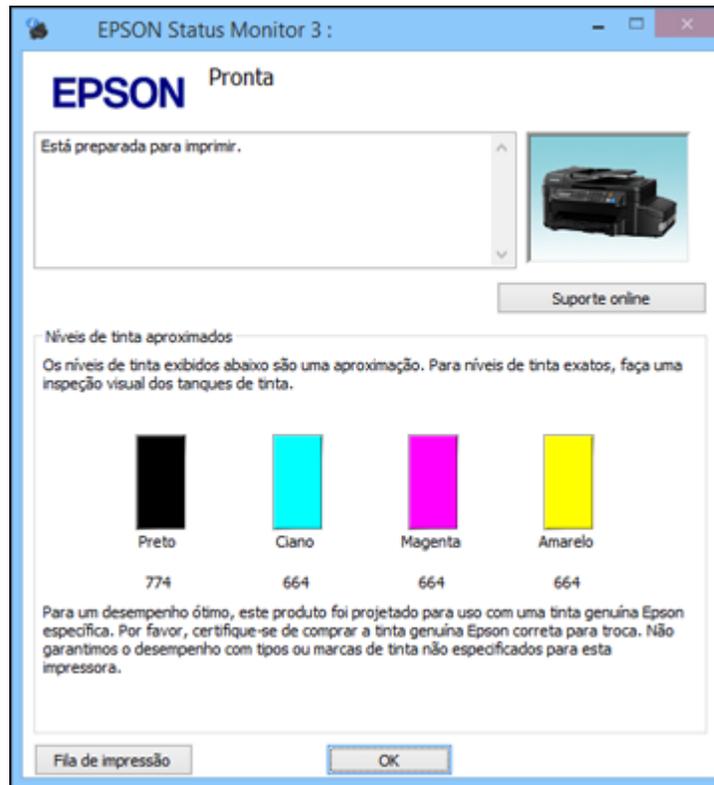
2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Como verificar o estado da impressão - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Ela permite que você controle a impressão e verifique o estado da tinta.



- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos na fila de impressão, clique em **Fila de Impressão**.

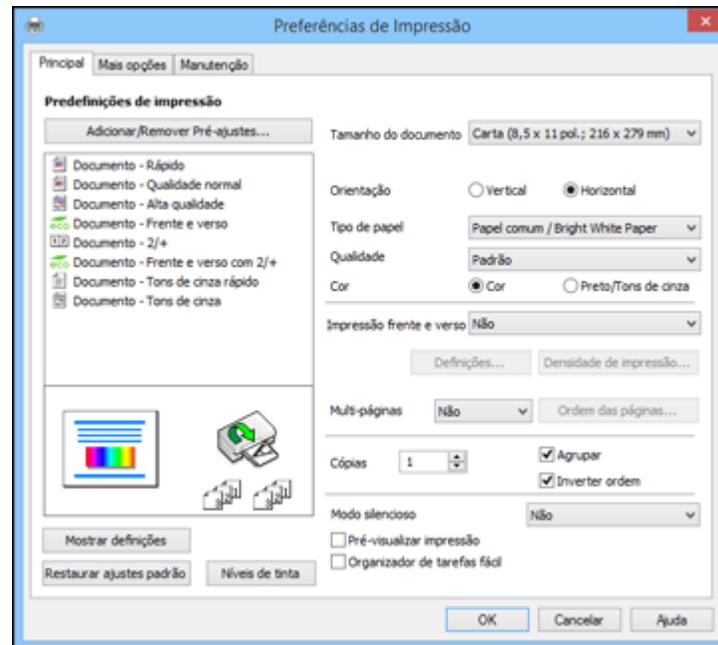
**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as

configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

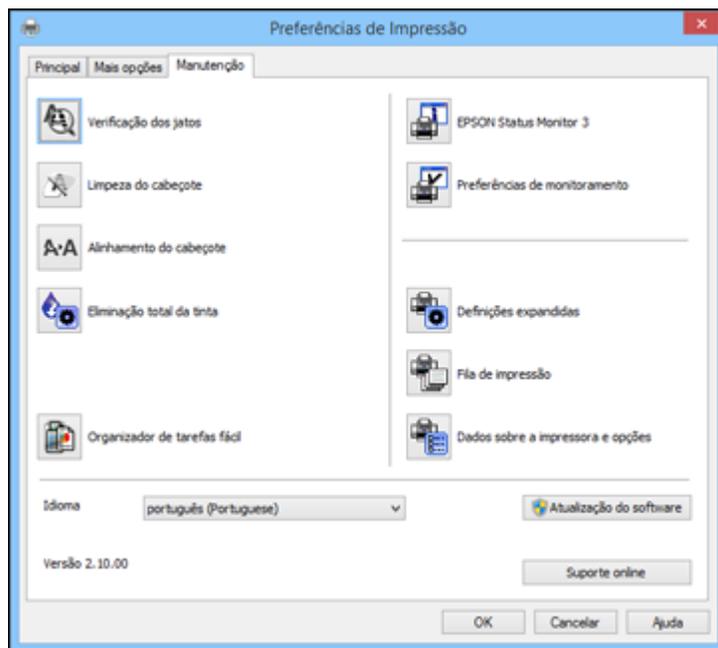
[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como mudar o idioma das telas do software da impressora

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.  
Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

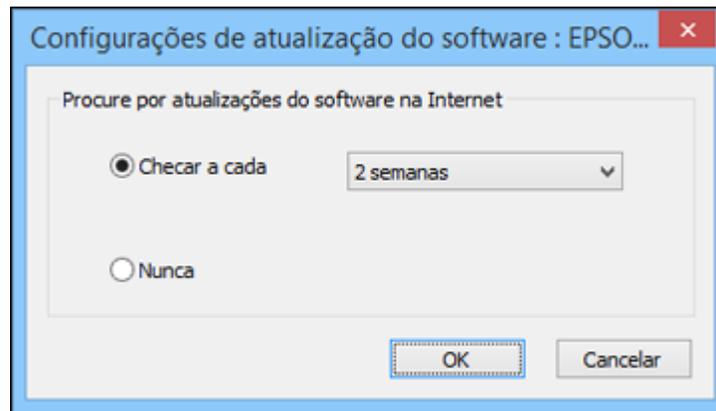
**Tema principal:** [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

## Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Configurações de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Checar a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

## Como imprimir com OS X

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do OS X, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

[Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X](#)

[Seleção das configurações de impressão frente e verso - OS X](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - OS X](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Impressora: EPSON

Pré-ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas:  Todas  
 De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA  
8,50 por 11,00 polegadas

Orientação:  

Pré-Visualização

Girar Automaticamente

Ajustar Tamanho: 92%

Ajustar Para:  Imprimir Toda a Imagem  
 Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do OS X e do aplicativo usado.

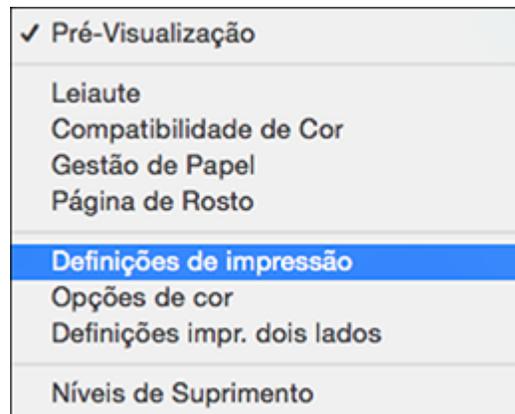
5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

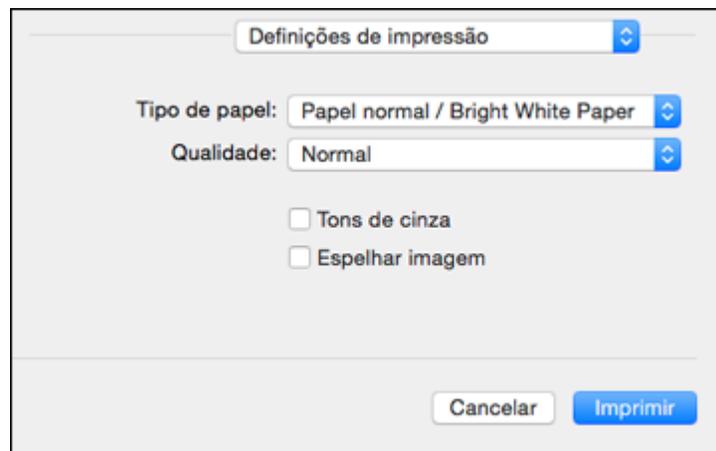
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.

11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de qualidade de impressão - OS X](#)

[Opções de impressão - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

### **Opções de qualidade de impressão - OS X**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

#### **Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

#### **Normal**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

#### **Normal - Vívido**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Ótima**

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Qualidade**

Para texto e gráficos com maior qualidade e velocidade de impressão.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

### **Opções de impressão - OS X**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

**Tons de cinza**

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

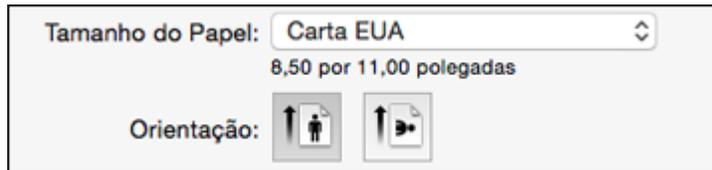
**Espelhar imagem**

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## Como selecionar as configurações de página - OS X

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

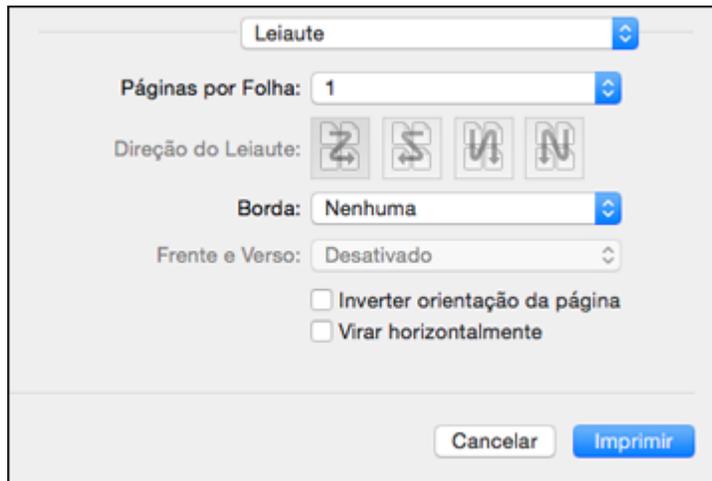
**Observação:** Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

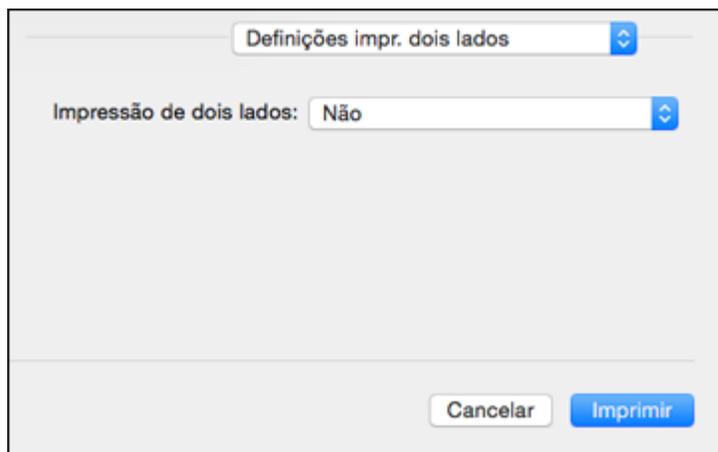


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## Seleção das configurações de impressão frente e verso - OS X

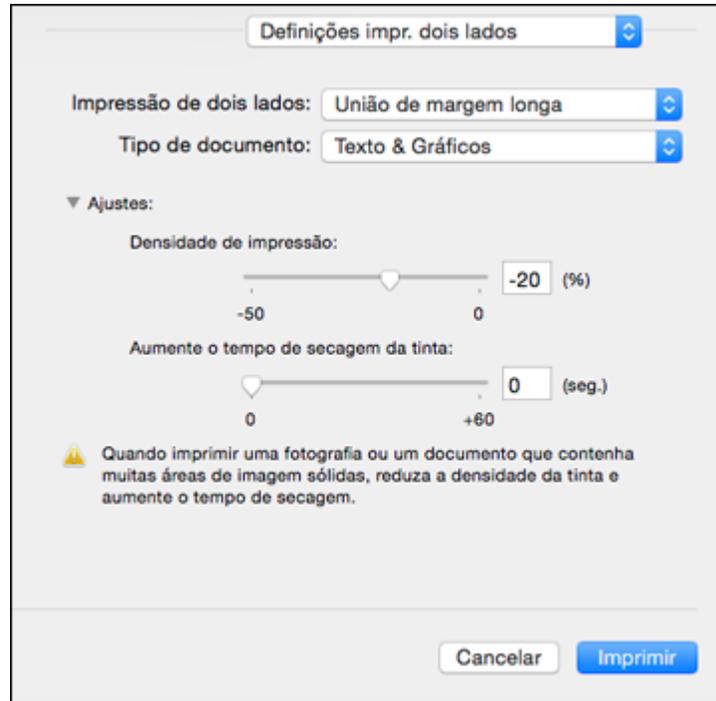
Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando **Definições impr. dois lados** a partir do menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede. Esta tela pode ser diferente, dependendo da versão do OS X que você está usando.

1. Selecione uma das opções de **Impressão de dois lados**.

2. Selecione o tipo de documento que deseja imprimir como a configuração **Tipo de documento**. O software define automaticamente as opções de Ajustes para esse tipo de documento.



3. Se necessário, personalize as configurações de Ajustes conforme as instruções na tela.
4. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.
5. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

[Opções e ajustes para impressão em frente e verso - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

### **Opções e ajustes para impressão em frente e verso - OS X**

Você pode selecionar qualquer opção disponível no menu suspenso **Definições de impressão de dois lados** ou **Definições de saída** para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

## Opções de impressão frente e verso

### Margem longa ligação

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda longa do papel.

### Margem curta ligação

Orienta páginas impressas em frente e verso a serem encadernadas pela borda curta do papel.

## Ajustes

### Densidade de impressão

Define o nível de cobertura de tinta para impressão frente e verso.

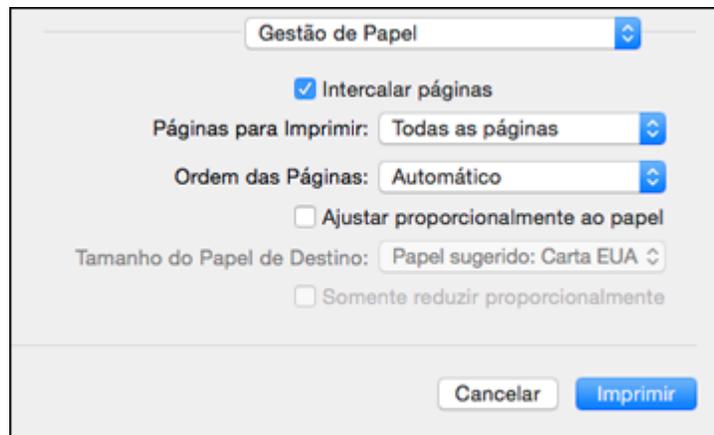
### Aumente o Tempo de Secagem da Tinta

Define a quantidade de tempo necessário para secagem da tinta após a impressão em um lado do papel antes de imprimir o outro lado na impressão em frente e verso.

**Tema principal:** [Seleção das configurações de impressão frente e verso - OS X](#)

## Dimensionamento de imagens impressas - OS X

Você pode ajustar a ordem de impressão e o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu suspenso na janela Imprimir.



- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu suspenso **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.

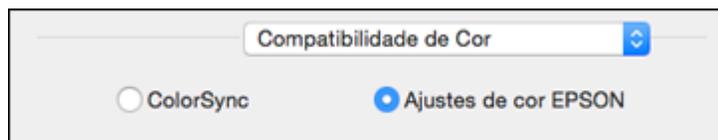
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: [Como imprimir com OS X](#)

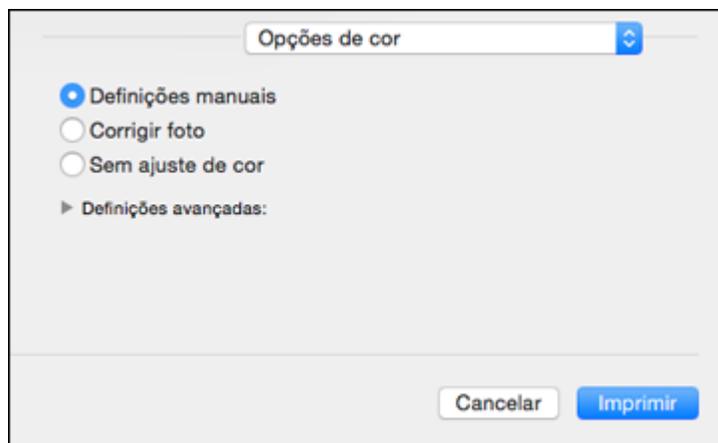
## Como fazer o gerenciamento de cores - OS X

Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.

1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## **Correspondência de cores e opções de cores - OS X**

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

### **Configurações de correspondência de cores**

#### **Ajustes de cor EPSON**

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

#### **ColorSync**

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

### **Configurações de opções de cores**

#### **Definições manuais**

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

#### **Corrigir foto**

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

**Observação:** A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

#### **Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

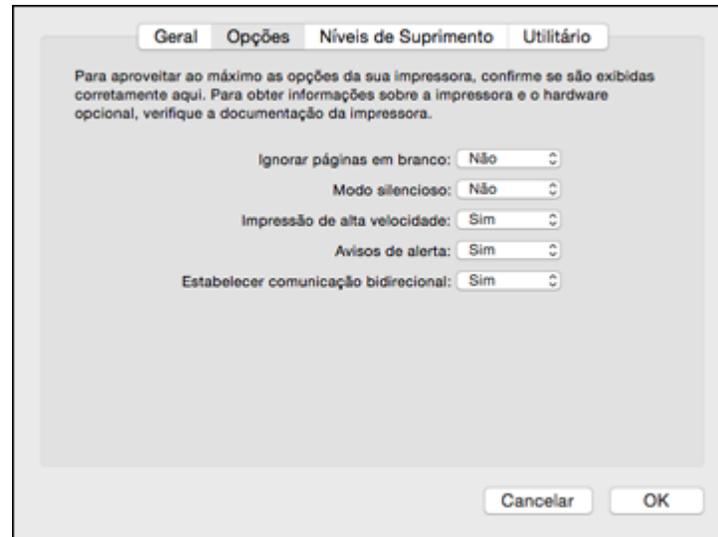
**Tema principal:** [Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

## Como selecionar as preferências de impressão - OS X

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - OS X](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com OS X](#)

## Preferências de impressão - OS X

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

### Ignorar páginas em branco

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

### Modo silencioso

Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

### Impressão de alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

### Avisos de alerta

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

### Estabelecer comunicação bidirecional

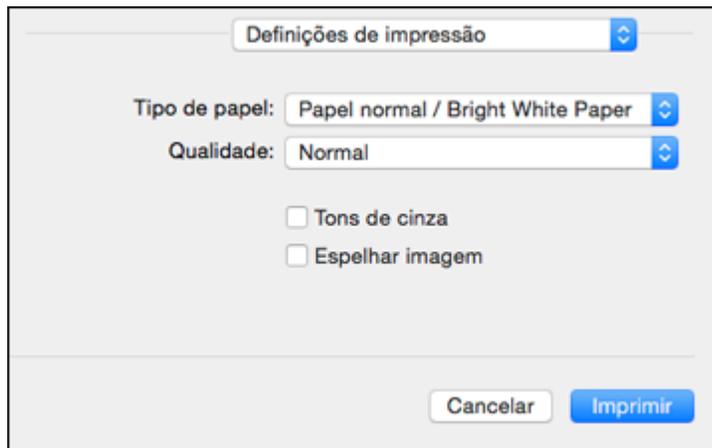
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Tema principal:** [Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - OS X

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



Checando o estado da impressão - OS X

**Tema principal:** Como imprimir com OS X

**Tarefas relacionadas**

Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X

Como selecionar as configurações de página - OS X

Como selecionar as opções de leiaute de impressão - OS X

Seleção das configurações de impressão frente e verso - OS X

Como fazer o gerenciamento de cores - OS X

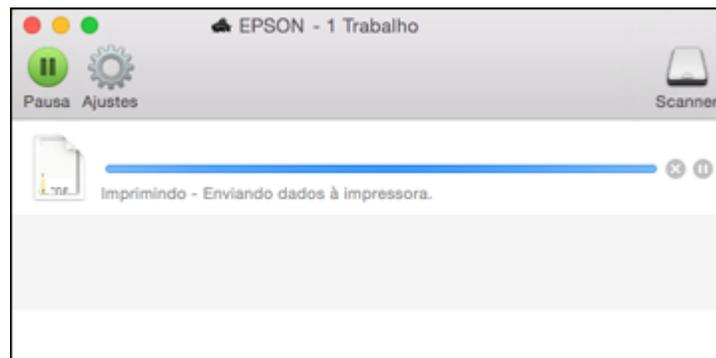
Como selecionar as preferências de impressão - OS X

**Checando o estado da impressão - OS X**

Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar um trabalho de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar um trabalho de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.

- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Suspender** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes**.

**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - OS X](#)

## **Como cancelar a impressão usando um botão do produto**

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  **Parar/Reiniciar** no seu produto.

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

---

## Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

[Digitalização com OS X usando o Captura de Imagem](#)

[Digitalização de projetos especiais](#)

## Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

## Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto

Você pode escanear uma imagem usando os botões do painel de controle do seu produto.

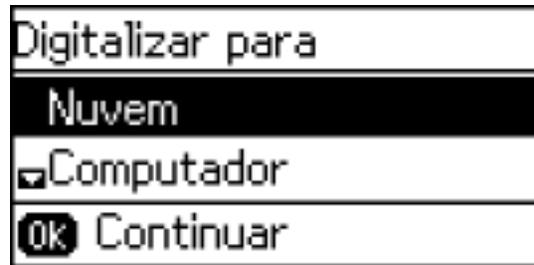
Seu produto seleciona automaticamente as configurações de escaneamento padrão adequadas, mas você pode vê-las ou alterá-las conforme necessário.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador ou à rede.

**Observação:** Reinicie o computador depois de instalar o software para permitir a digitalização a partir do painel de controle. Certifique-se também de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Digit.** e aperte o botão **OK**.

As opções de digitalização são exibidas:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma opção de digitalização e pressione o botão **OK**.
  - O serviço **Nuvem** envia arquivos escaneados para um destino que você registrou com o Epson Connect.
  - **Computador** salva a sua digitalização no seu computador como um arquivo JPEG ou como uma captura de imagem em OS X.
  - **Computador (WSD)** permite gerenciar a digitalização em rede no Windows 8.x, Windows 7 ou Windows Vista (somente em inglês).

**Observação:** Para usar este recurso, você deve primeiro configurar o WSD (Web Services for Devices) no computador com Windows 7 ou Windows Vista para o qual você deseja digitalizar.
4. Para digitalizar para o seu PC, primeiro você precisa selecionar como você conectou o seu produto ao seu computador:
  - Se o seu produto estiver conectado diretamente ao computador através de um cabo USB, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Ligação USB**.
  - Se o seu produto estiver conectado ao computador através de uma rede, aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar o nome do computador na lista e aperte o botão **OK** para começar a escanear.
5. Pressione um dos botões **Iniciar** para iniciar a digitalização.

[Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização](#)

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Uso do Epson Scan to Cloud](#)

## Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização

Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON Software > Event Manager**.
  - **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (OS X) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

**Tema principal:** [Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

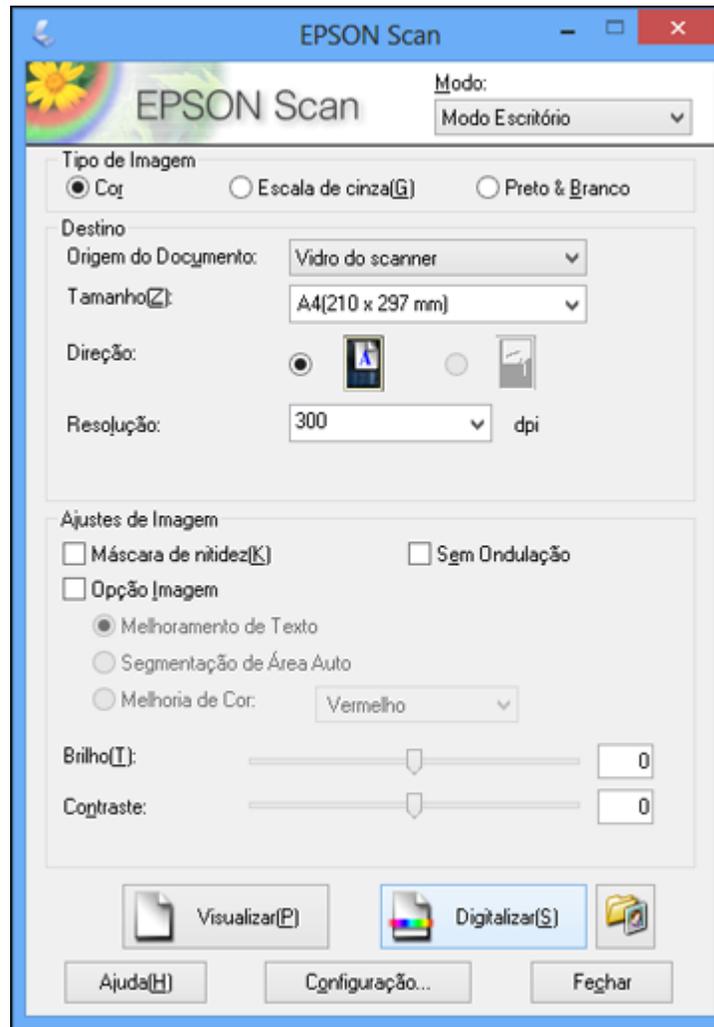
## Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan

Você pode iniciar o Epson Scan para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **EPSON Scan** em **EPSON** ou **EPSON Software**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON** ou **EPSON Software** e clique em **EPSON Scan**.

- **OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e clique duas vezes no ícone **EPSON Scan**.

Você verá uma janela do Epson Scan como esta:



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

### Tarefas relacionadas

[Digitalização com OS X usando o Captura de Imagem](#)

### Temas relacionados

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

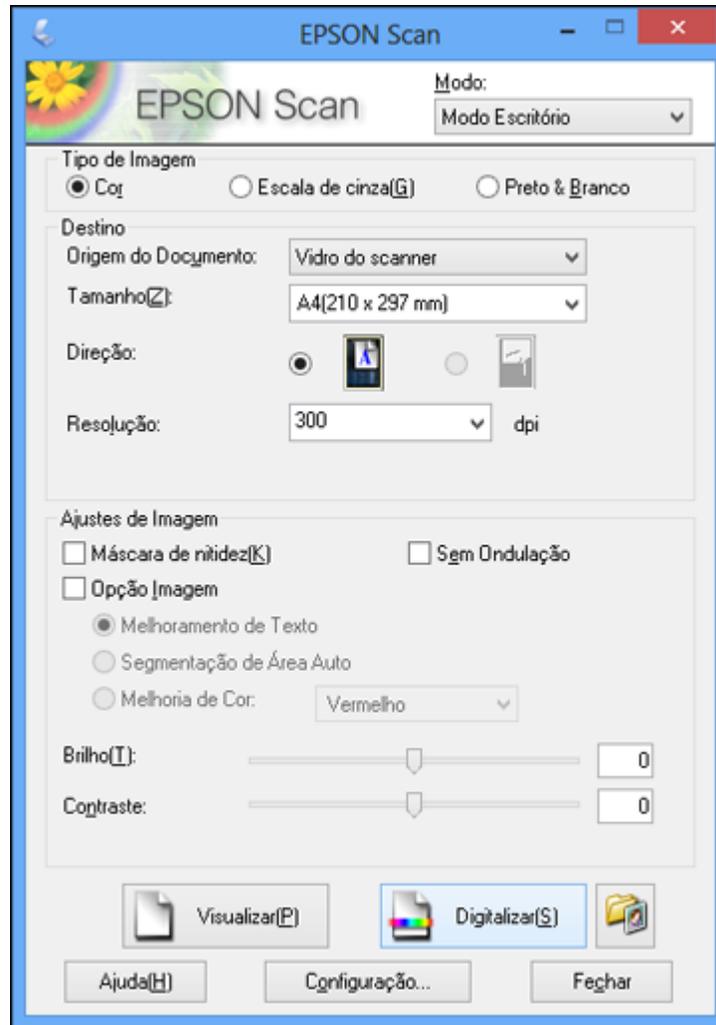
## Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan a partir de um programa de digitalização para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

**Observação:** Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

Você verá uma janela do Epson Scan como esta:



**Observação:** O Epson Scan pode iniciar em um modo diferente quando acessá-lo pela primeira vez.

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## Seleção de configurações do Epson Scan

Depois de iniciar o Epson Scan, poderá selecionar as configurações em vários modos para personalizar a sua digitalização.

[Modos de digitalização](#)

[Como selecionar o modo de digitalização](#)

[Digitalização em modo Escritório](#)

[Digitalização em Modo Casa](#)

[Digitalização em Modo Profissional](#)

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

## Modos de digitalização

O Epson Scan oferece opções de modo de digitalização, com diferentes níveis de controle sobre suas configurações.

### **Modo Escritório**

Você pode digitalizar documentos de texto e ajustá-los em uma tela de visualização. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e visualizar sua imagem digitalizada.

### **Modo Casa**

Você pode selecionar grupos de ajustes com base no tipo de conteúdo que está digitalizando. Você também pode selecionar várias opções de ajuste de imagem e de visualização e tamanho de sua imagem digitalizada.

### **Modo Profissional**

Você pode personalizar manualmente todas as configurações disponíveis e visualizar e redimensionar sua imagem digitalizada.

**Observação:** Você tem que colocar o original no vidro do scanner quando usar o **Modo Casa**.

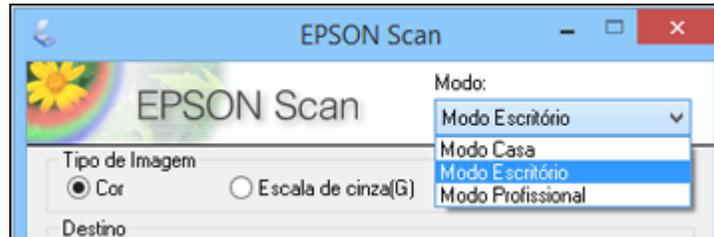
**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar o modo de digitalização](#)

## Como selecionar o modo de digitalização

Selecione o modo do Epson Scan que deseja usar na caixa Modo, no canto superior direito da janela do Epson Scan:



**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

### Tarefas relacionadas

[Digitalização em modo Escritório](#)

[Digitalização em Modo Casa](#)

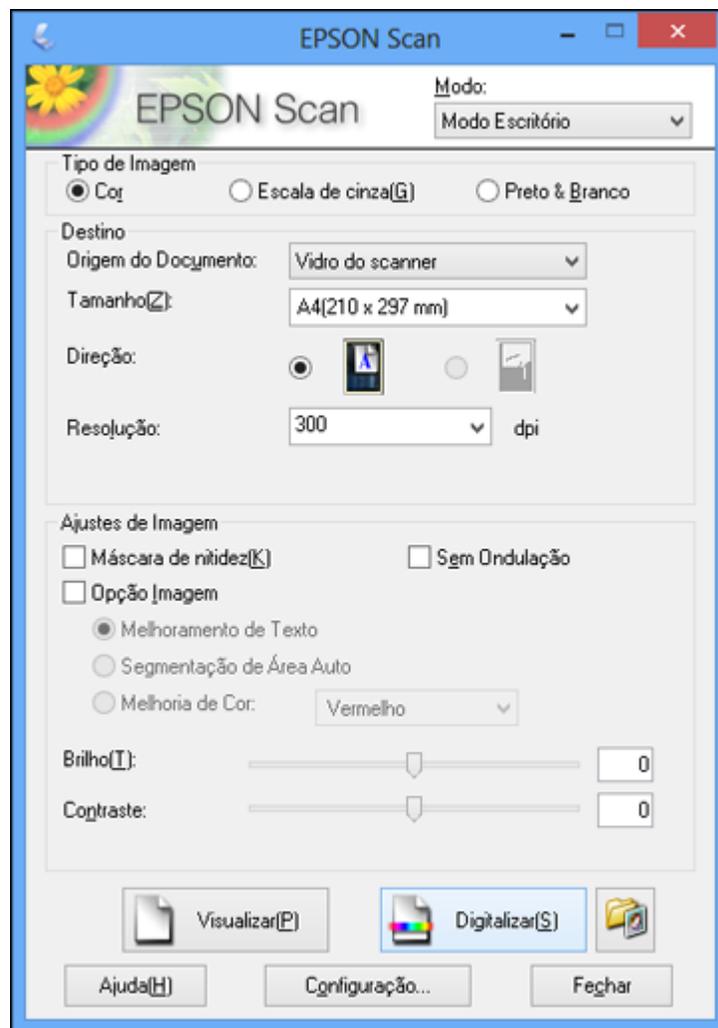
[Digitalização em Modo Profissional](#)

## Digitalização em modo Escritório

Quando digitaliza no Modo Escritório, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Escritório** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.

**Observação:** Se estiver usando o alimentador automático, remova qualquer documento do vidro do scanner.

4. Selecione as configurações de **Tamanho e Direção** que correspondam ao seu original.
5. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

**Observação:** Se estiver usando o ADF, você pode pré-visualizar uma página de cada vez.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.

7. Se for usar o alimentador automático, recoloque o original nele.
8. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
9. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
10. Clique em **Digitalizar**.

Você verá a janela Definições salvar arquivo.

11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, verá o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do OS X, onde poderá visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Escritório](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

## **Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Escritório**

Você pode selecionar estas opções de origem de documento no Modo Escritório do Epson Scan.

### **Deteccção Automática**

Detecta automaticamente quando os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

### **AAD**

Seleciona o Alimentador Automático de Documentos como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

### **Vidro do scanner**

Seleciona o vidro do scanner como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

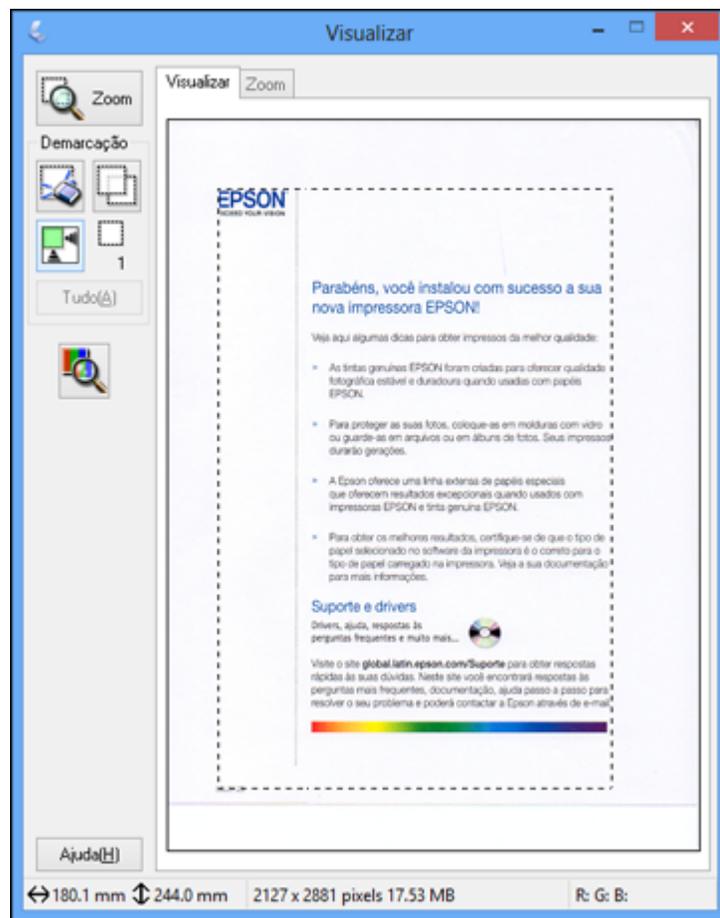
**Tema principal:** [Digitalização em modo Escritório](#)

## **Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório**

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes.

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Pré-visualização Normal: Clique no ícone  de localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
  - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
  - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades da mesma. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura).
- Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

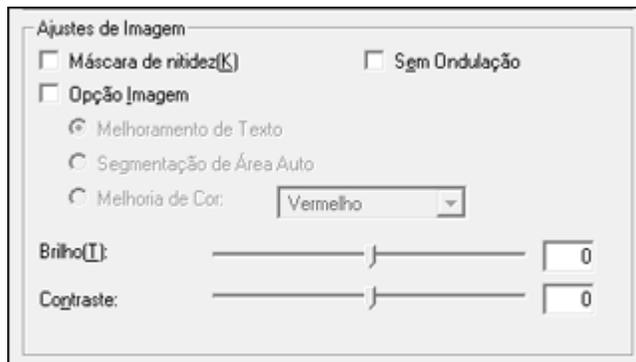
**Observação:** Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

- Para apagar uma moldura, clique na mesma e depois clique no ícone  Deletar moldura.
3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

**Tema principal:** [Digitalização em modo Escritório](#)

### Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Escritório do Epson Scan. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.



**Observação:** Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam desativados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo da configuração de tipo de imagem.

**Máscara de nitidez**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

**Sem Ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

**Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

**Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

**Melhoria de cor**

Realça os tons de vermelho, verde ou azul na imagem digitalizada.

**Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

**Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

**Limiar**

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

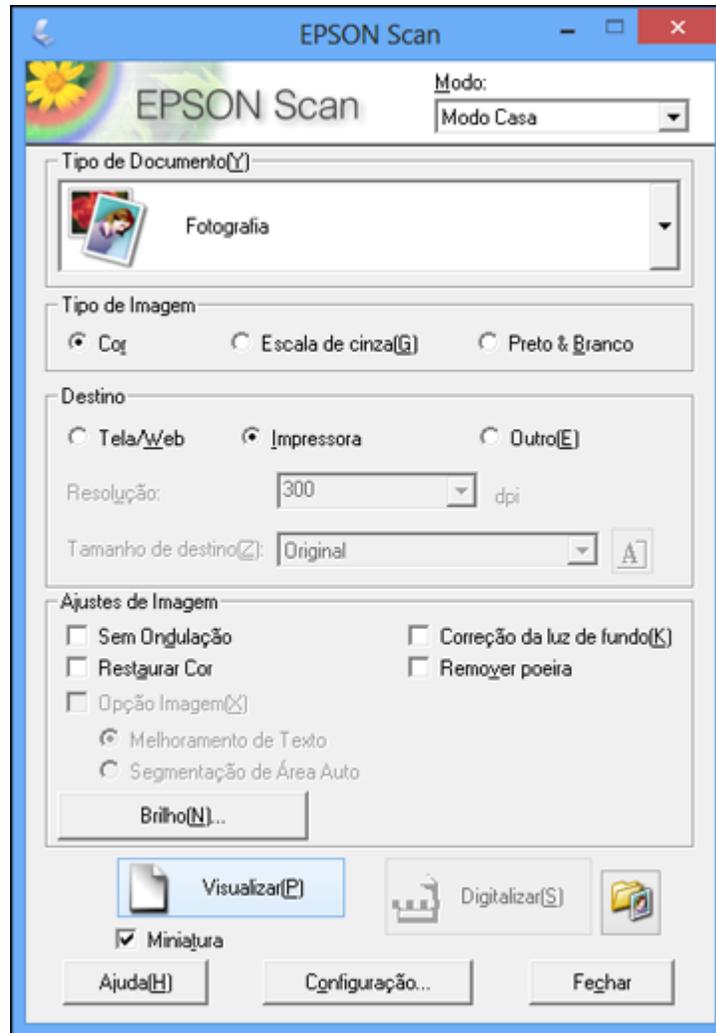
**Tema principal:** [Digitalização em modo Escritório](#)

## **Digitalização em Modo Casa**

Quando digitaliza no Modo Casa, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato JPEG na pasta Imagens ou Minhas imagens do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Casa** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda à sua configuração original, tal como **Fotografia** ou **Texto/artes de linhas**.
3. Selecione o **Tipo de Imagem** que corresponda à sua configuração original.

4. Selecione a forma como pretende utilizar a imagem digitalizada como a configuração de **Destino**. (A resolução é selecionada automaticamente dependendo da configuração de Destino escolhida.)
  - **Tela/Web**: Selecione esta opção para as imagens que serão enviadas por e-mail, visualizadas na tela do computador ou colocadas na internet.
  - **Impressora**: Selecione esta opção para imagens que serão impressas ou documentos que você irá converter para texto editável com o OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).
  - **Outro**: Selecione esta opção se você deseja selecionar uma resolução personalizada para a sua imagem.
5. Se tiver selecionado **Outro** na última etapa, selecione a **Resolução** que você deseja usar para a sua digitalização.
6. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.
7. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
8. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
9. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
10. Clique em **Digitalizar**.

Você verá a janela Definições salvar arquivo.
11. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, verá o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do OS X, onde poderá visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Seleção de uma área de digitalização - Modo Casa](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa](#)

[Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

**Conceitos relacionados**

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

## Tarefas relacionadas

### [Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

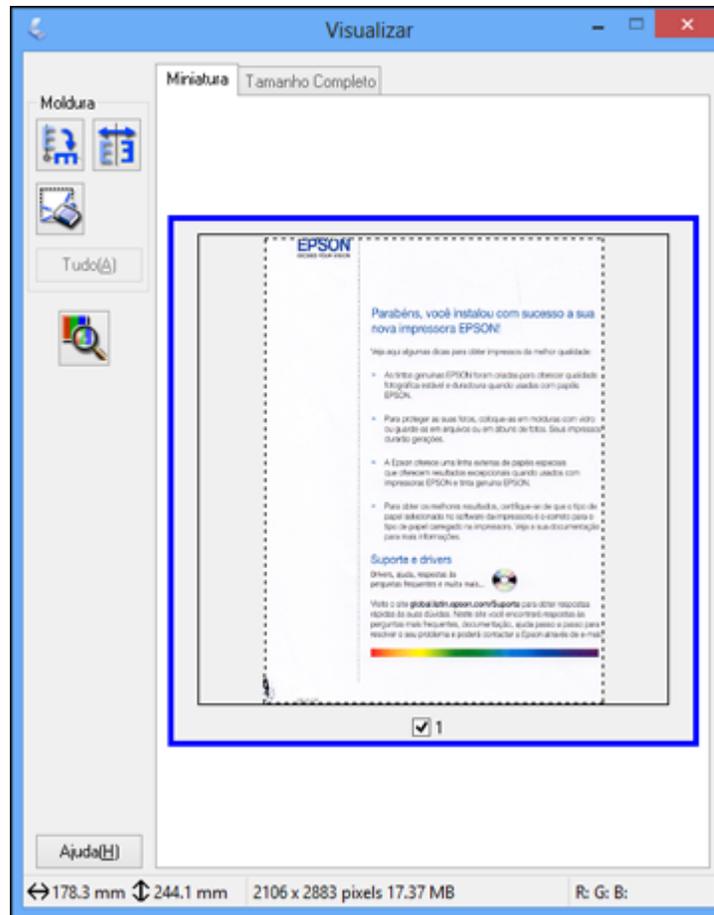
#### **Seleção de uma área de digitalização - Modo Casa**

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização. Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (somente no Modo normal de pré-visualização).

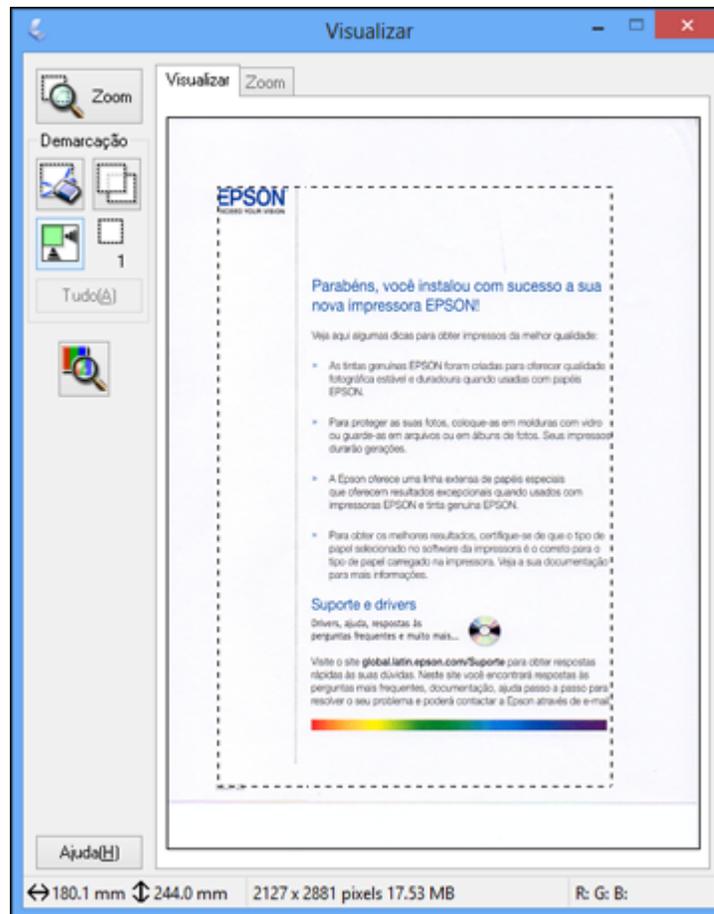
Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:
  - Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois

clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone  Localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
  - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
  - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades da mesma. (Mantenha a tecla **Shift** pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura.)
- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.

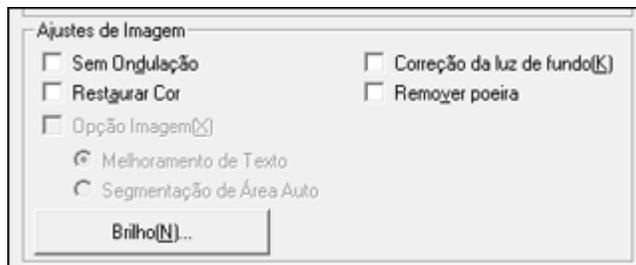
**Observação:** Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

- Para apagar uma moldura, clique na mesma e depois clique no ícone  Deletar moldura.
3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Casa](#)

### Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa

Você pode selecionar estas opções de ajuste de imagem no Modo Casa do Epson Scan.



**Observação:** Marque a caixa de seleção **Opção Imagem**, se você precisar configurar qualquer um dos ajustes de imagem que estejam desabilitados. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo do tipo de documento e do tipo de imagem. Clique no botão **Brilho** para acessar configurações adicionais.

### Sem Ondulação

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os

resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

**Restaurar Cor**

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

**Correção de luz de fundo**

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

**Remover poeira**

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

**Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

**Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em tons de cinza mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

**Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

**Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

**Limiar**

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

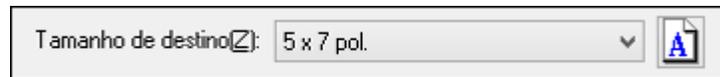
**Tema principal:** [Digitalização em Modo Casa](#)

**Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Casa**

Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 x 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

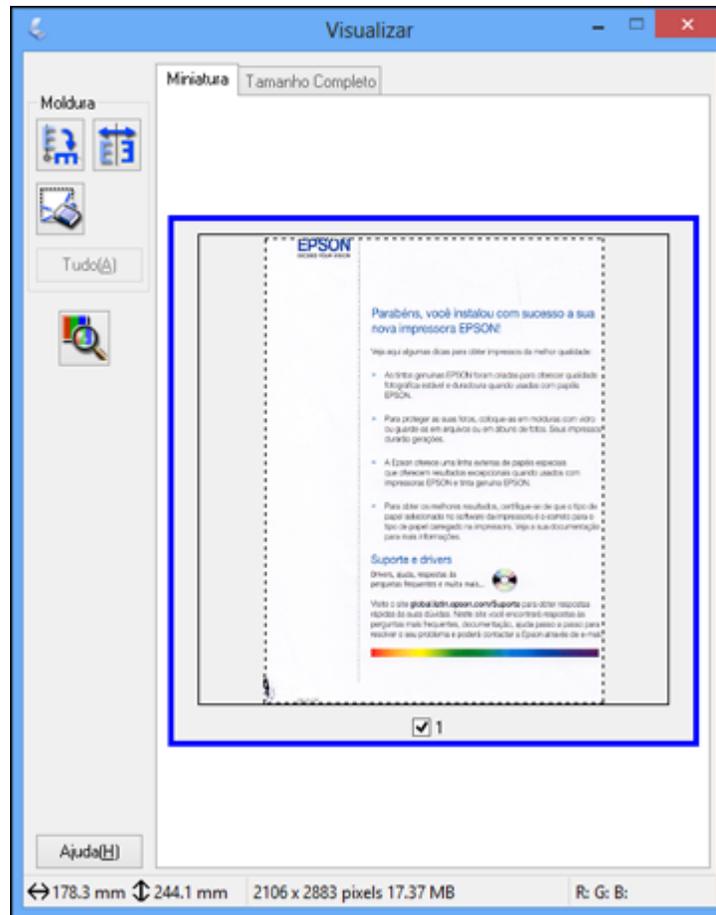
1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.

2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



**Observação:** Se você precisa girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone  de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada proporcionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:

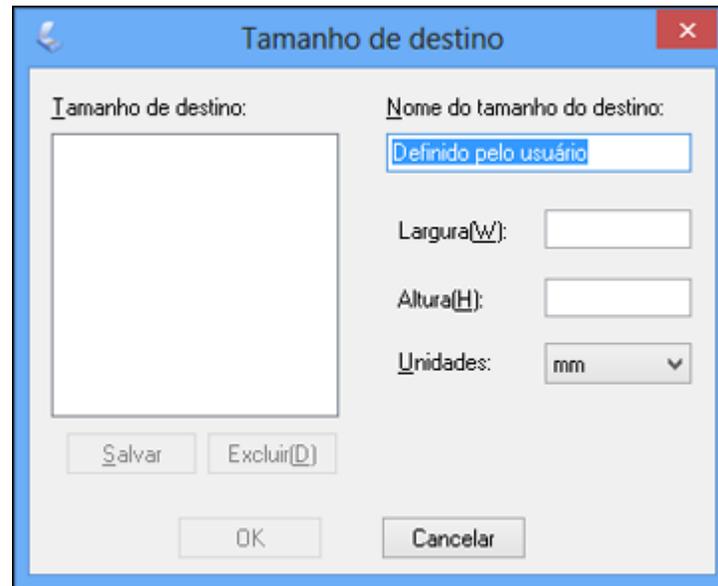
- Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

**Observação:** Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo digitalizado. A moldura apenas indica a área da imagem que será digitalizada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.

Você verá esta janela:



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Depois ajuste a moldura na imagem pré-visualizada.

A moldura é automaticamente colocada em proporção para seu tamanho de digitalização personalizado.

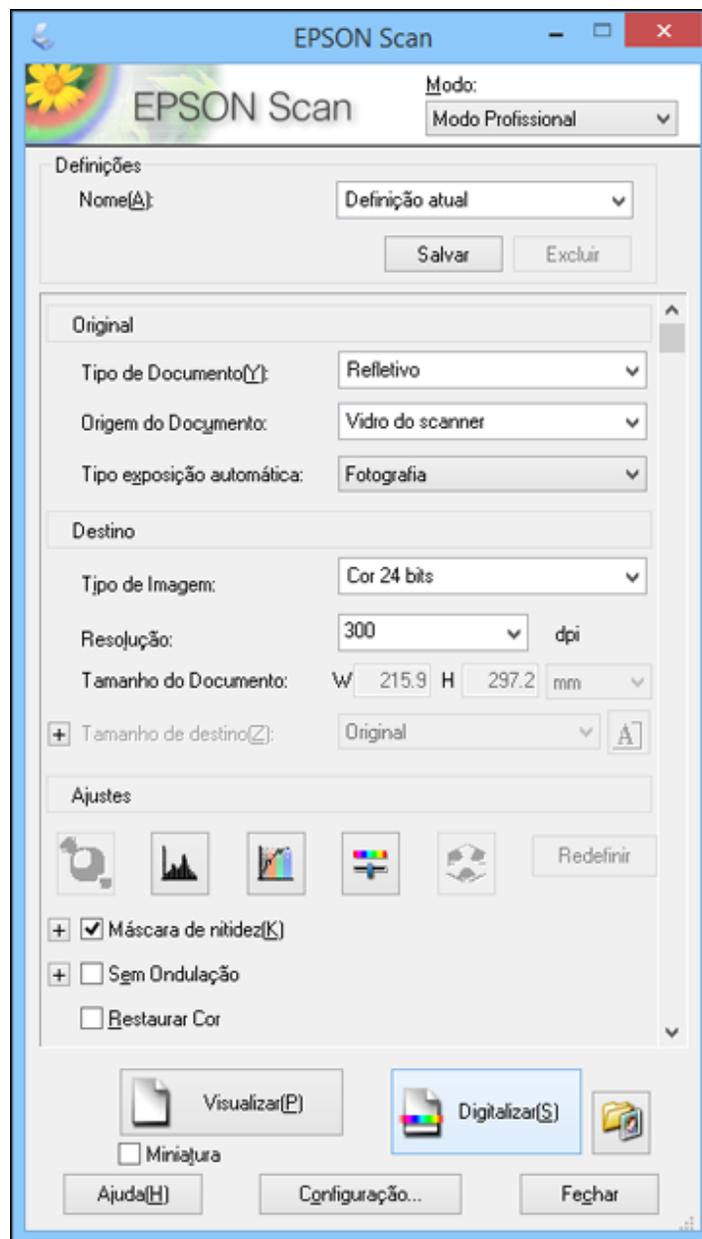
**Tema principal:** [Digitalização em Modo Casa](#)

## Digitalização em Modo Profissional

Quando digitaliza no modo Profissional, o Epson Scan salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato PDF na pasta Documentos ou Meus Documentos do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan e selecione **Modo Profissional** como a configuração de Modo.

Você verá esta janela:



2. Selecione o **Tipo de Documento** que corresponda ao seu original, como **Refletivo** para documentos ou fotos.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.

**Observação:** Se estiver usando o alimentador automático, remova qualquer documento do vidro do scanner.

4. Selecione o tipo específico de original que está sendo digitalizado como a definição **Tipo exposição automática: Documento** ou **Fotografia**.
5. Selecione os detalhes do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.

**Observação:** Se estiver usando o ADF, você pode pré-visualizar uma página de cada vez.

O Epson Scan pré-visualiza o original e exibe o resultado em uma janela de visualização separada.

8. Se for usar o alimentador automático, recoloque o original nele.
9. Se desejar, selecione a área da sua imagem na pré-visualização que você deseja digitalizar (área de digitalização).
10. Selecione qualquer uma das configurações de ajuste de imagem que deseja usar. Antes de fazer os ajustes, clique na imagem ou na área de digitalização na janela de visualização.
11. Se você deseja reduzir ou ampliar a sua imagem enquanto a digitaliza, selecione a definição de **Tamanho de destino** que deseja usar.
12. Clique em **Digitalizar**.

Você verá a janela Definições salvar arquivo.

13. Altere qualquer uma das configurações para salvar o arquivo, conforme necessário, e clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, verá o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do OS X, onde poderá visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

[Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Profissional](#)

[Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

[Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

**Conceitos relacionados**

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

[Diretrizes da resolução de digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

**Configurações disponíveis de origem de documento - Modo Profissional**

Você pode selecionar estas opções de origem de documento no Modo Profissional do Epson Scan.

**AAD**

Seleciona o Alimentador Automático de Documentos como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

**Vidro do scanner**

Seleciona o vidro do scanner como o local onde os originais são colocados em seu produto para a digitalização.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

**Tipos de imagem disponíveis - Modo Profissional**

Você pode selecionar estas opções de tipo de imagem no Modo Profissional do Epson Scan.

**Cor 24 bits**

Selecione este ajuste para fotos coloridas.

**Suavização da Cor**

Selecione este ajuste para imagens gráficas coloridas, tais como tabelas ou gráficos.

**Escala cinza 8 bits**

Selecione este ajuste para fotos em preto-e-branco.

**Preto & Branco**

Selecione este ajuste para documentos de texto ou desenhos em preto e branco.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

**Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional**

Você pode selecionar uma área específica na imagem pré-visualizada para incluir na digitalização.

Você pode selecionar a imagem inteira ou parte dela. Você pode até escolher a digitalização de várias

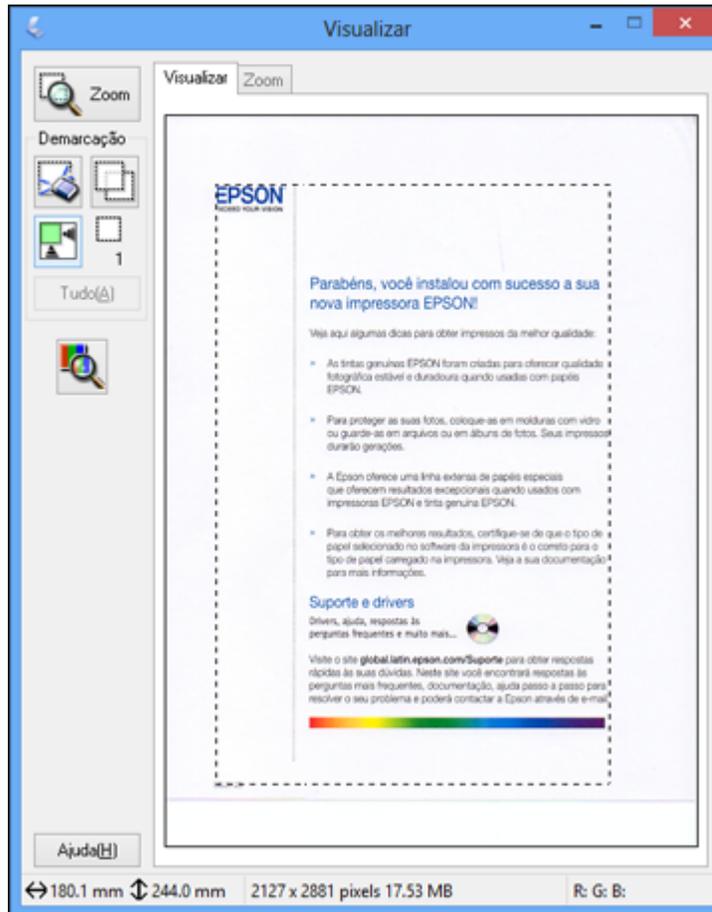
áreas para criar múltiplas imagens digitalizadas de áreas diferentes (somente no Modo normal de pré-visualização).

Você também pode usar a área de digitalização para selecionar configurações específicas de Ajustes de Imagem para uma imagem digitalizada. Só não se esqueça de clicar no interior da área de digitalização antes de selecionar as configurações.

**Observação:** No Modo Profissional, o modo padrão de visualização é o modo Normal. Para usar o modo de visualização em miniatura, marque a caixa **Miniatura** abaixo do botão Visualizar (se disponível), depois clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem novamente.

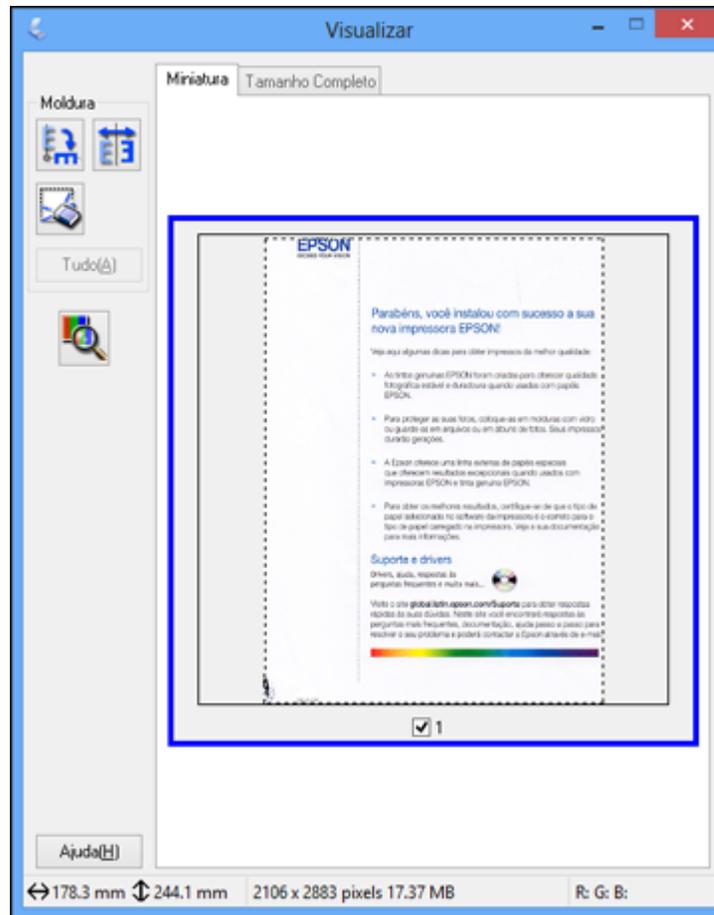
1. Siga um destes procedimentos para selecionar sua área de digitalização da imagem visualizada:

- Pré-visualização **Normal**: Clique no ícone  Localização automática para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



- Pré-visualização em **Miniatura**: sua área de digitalização é selecionada automaticamente, mas você pode mudá-la. Coloque o cursor em um canto da área de digitalização desejada, depois

clique e arraste o cursor para o canto oposto para criar uma moldura (linha pontilhada) na imagem visualizada.



2. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:
  - Se a moldura estiver correta, continue com o próximo passo.
  - Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.
  - Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste as extremidades da mesma. (Mantenha a tecla **Shift**

pressionada enquanto redimensiona a moldura para manter a mesma proporção de largura/altura.)

- Pré-visualização **Normal**: Para criar molduras adicionais (até 50, se disponível), clique no ícone  para copiar a moldura existente e colá-la na imagem visualizada.
- Para apagar uma moldura, clique na mesma e depois clique no ícone  Deletar moldura.

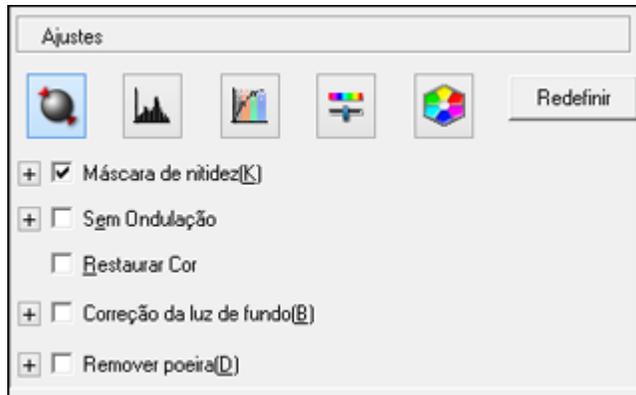
**Observação:** Se você desenhar múltiplas molduras, certifique-se de selecionar o botão **Tudo** na janela Visualizar antes de digitalizar. Caso contrário, somente a área dentro da moldura selecionada será digitalizada.

3. Clique dentro da área de digitalização e faça as configurações necessárias na janela do Epson Scan.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

### Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional

Você pode selecionar estas opções Ajuste no Modo Profissional do Epson Scan. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.



Clique no ícone  de ajuste de imagem para acessar as configurações adicionais.

Clique no ícone + (Windows) ou ► (OS X) ao lado de uma configuração para mudar o nível de ajuste.

**Máscara de nitidez**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

**Sem Ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

**Restaurar Cor**

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

**Correção da luz de fundo**

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

**Remover poeira**

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

**Exposição Automática**

Ajusta automaticamente as configurações de exposição da imagem quando você clica no ícone  de Auto exposição. Para ajustar automaticamente as configurações de exposição da imagem de forma contínua, clique no botão de **Configuração**, clique na guia de **Cores** e selecione a opção de **Exposição automática contínua**. Você pode ajustar o nível de exposição automática usando o controle deslizante.

**Ajuste de Histograma**

Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual de luz, da sombra e dos níveis de gama.

(Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de histograma para acessar as configurações.

**Correção de Tom**

Fornece uma interface gráfica para o ajuste individual dos níveis de tom. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de correção de tom para acessar as configurações.

**Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

**Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

**Saturação**

Ajusta a densidade das cores da imagem em geral.

### Equilíbrio de cor

Ajusta o balanço das cores da imagem em geral.

### Paleta de cores

Fornece uma interface gráfica para o ajuste de níveis de tons médios, tais como tons de pele, sem afetar as áreas de luz e sombra da imagem. (Apenas para usuários avançados.) Clique no ícone  de Paleta de cores para acessar as configurações.

### Limiar

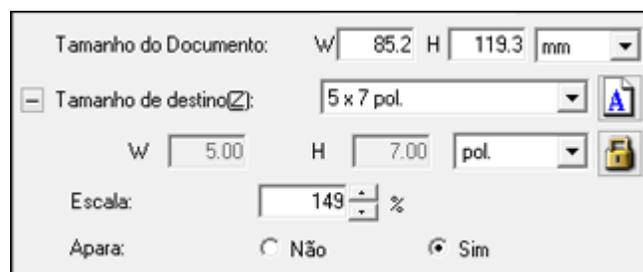
Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

### Como selecionar um tamanho de digitalização - Modo Profissional

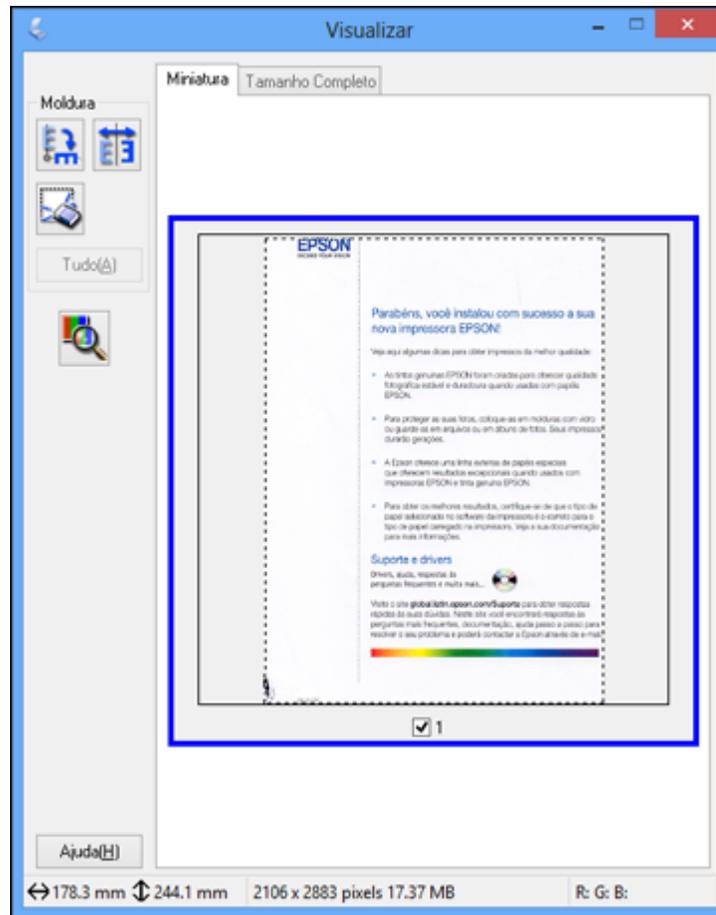
Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem durante a digitalização. Você também pode selecionar um determinado tamanho de digitalização, como um tamanho de foto comum como 4 x 6 pol. (102 x 152 mm). Isso coloca uma área de digitalização daquele tamanho na imagem visualizada para que você possa cortar a imagem na proporção correta.

1. Clique no botão **Visualizar** para visualizar a imagem.
2. Na janela do Epson Scan, selecione o tamanho que deseja para a sua imagem digitalizada a partir da lista **Tamanho de destino**.



**Observação:** Se você precisar girar a orientação do tamanho de destino para a sua imagem, clique no ícone  de orientação.

Uma moldura (linha pontilhada) aparece na sua imagem visualizada dimensionada para o tamanho que você selecionou.



3. Faça o seguinte, se necessário, para trabalhar com a área de digitalização:

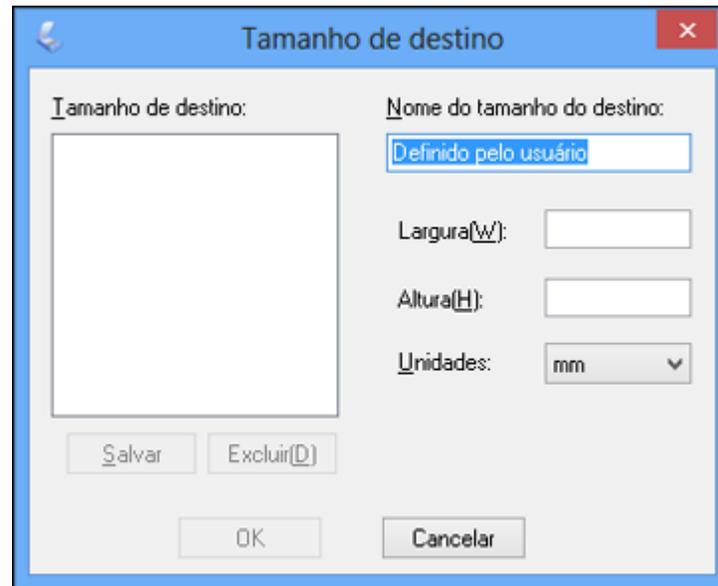
- Para mover a moldura, clique dentro da área de digitalização e arraste a moldura para onde quiser.

- Para redimensionar a área de digitalização, coloque o cursor sobre a borda ou o canto da moldura e, em seguida, clique e arraste a borda para o tamanho desejado.

**Observação:** Ajustar manualmente a moldura não mudará o tamanho alvo do arquivo digitalizado. A moldura apenas indica a área da imagem que será digitalizada.

4. Para criar um tamanho da imagem digitalizada que não esteja disponível na lista Tamanho de destino, clique na opção **Personalizar**.

Você verá esta janela:



5. Dê um nome ao tamanho personalizado, digite o tamanho, clique em **Salvar** e clique em **OK**. Depois ajuste a moldura na imagem pré-visualizada.

A moldura é automaticamente colocada em proporção para seu tamanho de digitalização personalizado.

6. Para usar ferramentas adicionais de dimensionamento, clique em + (Windows) ou no ícone ► (OS X) ao lado da configuração de Tamanho do alvo e selecione as opções conforme desejado.



- **Escala:** Reduz ou amplia a sua imagem pela porcentagem que você inserir.
- **Apara:** Ativa ou desativa o corte automático da imagem.
-  Ícone de destrave: Destrava as proporções de largura/altura do tamanho da imagem digitalizada para que você possa ajustá-las sem restrições.

**Tema principal:** [Digitalização em Modo Profissional](#)

## Diretrizes para pré-visualização de imagem

Você pode visualizar as imagens digitalizadas para ajustar as configurações usando a pré-visualização como um guia. Há dois tipos de pré-visualização disponíveis, dependendo do modo de digitalização e das configurações selecionadas:

### Pré-visualização em miniatura

A pré-visualização em miniatura exibe suas imagens como miniaturas com a área digitalizada e a exposição da imagem selecionadas automaticamente. Se a opção **Miniatura** estiver selecionada, uma visualização de miniaturas se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

### Pré-visualização normal

A pré-visualização normal mostra as imagens visualizadas na íntegra, para que você possa selecionar a área digitalizada da imagem e outras configurações manualmente. Se a opção **Miniatura** não estiver selecionada, a visualização normal se abrirá quando clicar em **Visualizar**.

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Diretrizes da resolução de digitalização

Se você pretende ampliar uma imagem digitalizada para poder imprimi-la em um tamanho maior, pode ser necessário aumentar a resolução padrão definida pelo Epson Scan. Siga estas orientações para determinar a configuração de resolução necessária:

- Você vai ampliar a imagem ao digitalizá-la.

Se você for ampliar a imagem utilizando a configuração Tamanho do alvo do Epson Scan, não é necessário aumentar a configuração Resolução.

- Você vai digitalizar a imagem em seu tamanho original, mas irá aumentá-la depois em um programa de edição de imagem.

Aumente a Resolução do Epson Scan na sua digitalização. Aumente a resolução na mesma proporção em que for aumentar o tamanho da imagem, para manter uma alta qualidade da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 dpi e você for dobrar o tamanho da imagem depois, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

- Você vai digitalizar a imagem a 100%, ou menos, do tamanho original.

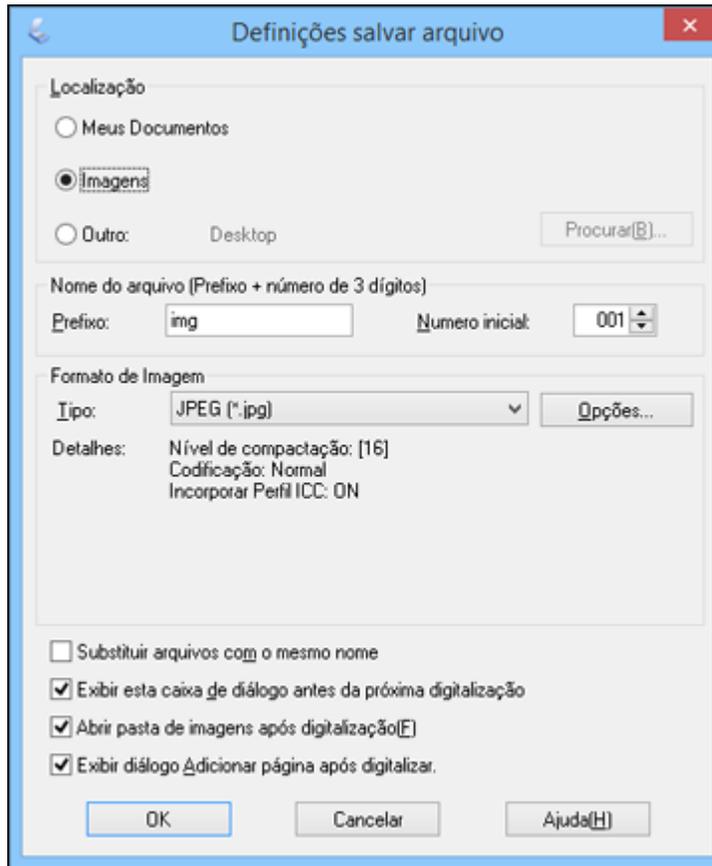
Selecione a resolução no Epson Scan dependendo de como for utilizar a imagem digitalizada:

- Email/visualizar em tela de computador/colocar na internet: 96 a 150 dpi
- Imprimir/converter para texto editável (OCR): 300 dpi
- Fax: 200 dpi

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## Seleção de configurações de digitalização de arquivo

Você pode selecionar o local, nome e formato do seu arquivo digitalizado na janela Definições salvar arquivo. Você também pode selecionar várias configurações opcionais que controlam como o Epson Scan se comporta quando você digitaliza e salva arquivos.



A janela Definições salvar arquivo pode aparecer depois de clicar em **Digitalizar** na janela do Epson Scan. Pode ser que você também possa acessar a janela se clicar no ícone  na janela do Epson Scan.

1. Siga um destes procedimentos para selecionar a pasta na qual deseja salvar a imagem digitalizada:
  - Clique no botão para uma das pastas exibidas.
  - Clique no botão **Outro**, clique no botão **Procurar** ou **Selecionar** e selecione uma pasta.
2. Digite um nome de arquivo no campo **Prefixo**. Esse nome é usado junto com os números para nomear automaticamente os arquivos digitalizados.
3. Selecione um número diferente como a definição do **Número inicial**, se desejar.
4. Selecione o formato de arquivo que você deseja usar no menu de **Tipo** de formato de imagem.
5. Se o formato de arquivo oferecer configurações opcionais, clique no botão **Opções** para selecioná-las.
6. Escolha qualquer uma das configurações opcionais que você deseja usar selecionando as respectivas caixas de seleção.
7. Clique em **OK**.

[Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis](#)

**Tema principal:** [Seleção de configurações do Epson Scan](#)

### **Tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais disponíveis**

Você pode escolher entre uma variedade de tipos de arquivos digitalizados e configurações opcionais na janela Definições salvar arquivo no Epson Scan.

#### **Formatos de arquivo**

##### **BITMAP (\*.bmp)**

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.

##### **JPEG (\*.jpg)**

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

##### **Multi-TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

##### **PDF (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e OS X usando Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

**PICT (\*.pct)**

Um formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas em OS X.

**PRINT Image Matching II (\*.jpg ou \*.tif)**

Formatos de arquivos, que incluem dados Epson PRINT Image Matching II para uma qualidade otimizada e uma maior variedade de cores (não afeta a maneira como a imagem é exibida na tela).

**TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

**Configurações opcionais****Substituir arquivos com o mesmo nome**

Selecione para sobrescrever arquivos anteriores com os mesmos nomes.

**Exibir esta caixa de diálogo antes da próxima digitalização**

Selecione para que a janela Definições salvar arquivo apareça automaticamente antes de digitalizar (em certos modos do Epson Scan).

**Abrir pasta de imagens após a digitalização**

Selecione para que o Windows Explorer ou o OS X Finder abra automaticamente a pasta onde a imagem digitalizada é salva após a digitalização.

**Exibir diálogo Adicionar página após digitalizar**

Se você estiver digitalizando um documento de várias páginas usando o formato PDF ou Multi-TIFF, selecione para exibir um alerta para digitalizar páginas adicionais depois que a primeira página for digitalizada.

**Tema principal:** [Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

## Digitalização com OS X usando o Captura de Imagem

Com o OS X, você pode digitalizar com o seu produto usando um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.

1. Abra um aplicativo de edição de imagem, como o Captura de Imagem.
2. Selecione seu produto Epson da lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS** no Finder, se necessário. (Você pode ter que pairar sobre a lista **DISPOSITIVOS** ou **COMPARTILHADOS**, clique em **Mostrar** e selecione o seu produto.)
3. Caso veja o botão **Mostrar Detalhes**, clique nele.

Se estiver digitalizando um item no vidro do scanner, o seu produto inicia uma pré-visualização.

4. Selecione a configuração de **Seleção Automática** que indica onde você colocou o original (se disponível). Selecione quaisquer outras configurações de digitalização disponíveis, conforme necessário.

The image shows a configuration window for a scanner. The settings are as follows:

- Modo: Scanner de Mesa
- Tipo: Cor
- Resolução: 100 dpi
- Usar Tamanho Personalizado
- Tamanho: 0 0 poleg.
- Ângulo de Rotação: 0°
- Seleção Automática: Detectar Itens Separados
- Escanear para: Imagens
- Nome: Arquivo Escaneado
- Formato: JPEG
- Correção: Nenhum
- Máscara Suavizadora: Nenhuma
- Sem Ondulação: Nenhuma
- Correcção da contraluz: Nenhuma
- Remover Pó: Nenhuma
- Restaurar Cor
- Modo Silencioso: Não

Buttons at the bottom: Ocultar Detalhes, Pré-visualizar, Escanear

5. Selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo digitalizado no menu **Escanear para**.
6. Clique em **Escanear**.

O seu arquivo digitalizado é salvo na pasta que você selecionou.

[Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do OS X](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

## Definições de digitalização disponíveis - Captura de Imagem do OS X

Você pode selecionar estas definições no seu aplicativo de edição de imagens para OS X, se disponível.

### **Correção**

Oferece uma interface gráfica para ajuste de brilho, tom, temperatura e saturação.

### **Máscara Suavizadora**

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

### **Sem Ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

### **Correção da contraluz**

Remove sombras das fotos que têm muita luz de fundo.

### **Remover Pó**

Remove automaticamente marcas de poeira de seus originais.

### **Restaurar Cor**

Restaura automaticamente as cores de fotos desbotadas.

### **Modo silencioso**

Reduz ruídos durante a digitalização e pode reduzir a velocidade de digitalização.

**Tema principal:** [Digitalização com OS X usando o Captura de Imagem](#)

## Digitalização de projetos especiais

O software de digitalização do seu produto oferece várias opções para ajudá-lo a completar rapidamente projetos de digitalização especiais.

[Digitalização para arquivo PDF](#)

Restauração de cores das fotos durante a digitalização

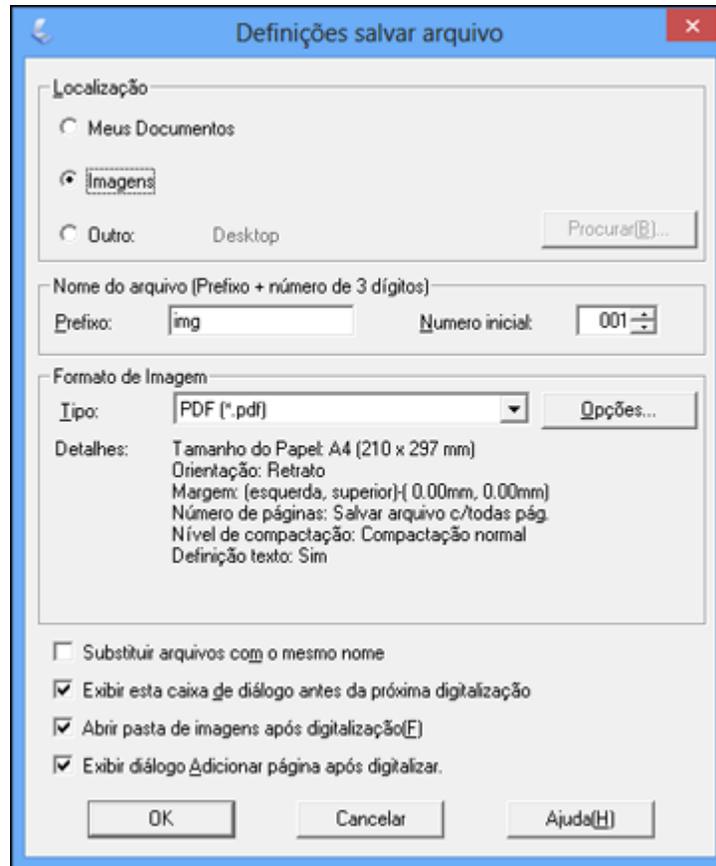
Tema principal: Como digitalizar

## Digitalização para arquivo PDF

Utilizando o Epson Scan nos modos Escritório, Casa ou Profissional, você pode digitalizar um documento de várias páginas e salvá-lo em um arquivo PDF (Formato de Documento Portátil) em seu computador.

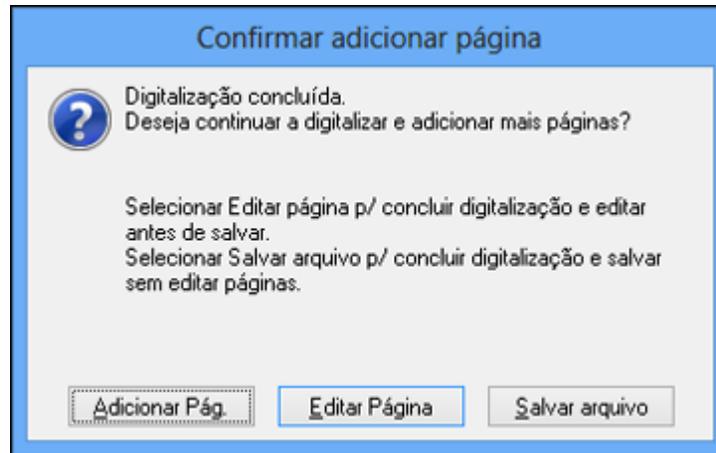
1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Escanear**.

Você verá a janela Definições salvar arquivo.



7. Selecione **PDF** como a configuração Tipo.
8. Selecione as outras configurações que deseja usar na janela Definições salvar arquivo. Clique no botão **Opções** para acessar configurações adicionais.
9. Clique em **OK**.

O Epson Scan digitaliza o documento e você vê esta janela:



10. Escolha uma das seguintes opções:

- Se estiver digitalizando apenas uma página, clique em **Salvar arquivo**.
- Se você precisar digitalizar páginas adicionais em um documento, clique em **Adicionar Pág.** Coloque as páginas adicionais no produto para a digitalização, clique em **Digitalizar** e repita este passo até que tenha digitalizado todas as páginas. Quando terminar, clique em **Salvar arquivo**.
- Se você precisa excluir ou reordenar as páginas digitalizadas, clique em **Editar Página**. Apague ou reordene as páginas usando os ícones que aparecem na parte inferior da janela de edição. Quando terminar, clique em **OK**.

**Observação:** Se você instalou um programa de OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres), poderá ver uma tela indicando que o programa está convertendo sua página de texto. Aguarde até que o programa re-digitalize a página e feche o programa, se necessário.

11. Clique em **Fechar** para sair da janela do Epson Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo PDF na pasta selecionada ou o abre no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente no seu computador, você vê o arquivo no Windows Explorer ou no OS X Finder, onde você pode visualizar e imprimir o documento, se desejar.

**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

### Tarefas relacionadas

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

[Como selecionar o modo de digitalização](#)

[Seleção de configurações de digitalização de arquivo](#)

## Restauração de cores das fotos durante a digitalização

Você pode restaurar as cores nas fotos desbotadas ao digitalizá-las usando a configuração Restaurar Cor do Epson Scan. Você pode selecionar essa configuração em qualquer um dos modos de digitalização disponíveis.

**Observação:** A restauração de cor não está disponível no Modo Escritório, se o Epson Scan oferecer esse modo.

1. Coloque o original no produto para digitalização.
2. Inicie o Epson Scan.
3. Selecione o modo que deseja usar.
4. Selecione as configurações de digitalização.
5. Pré-visualize sua imagem.
6. Localize ou acesse as configurações de ajuste da imagem.
7. Selecione a opção **Restaurar Cor**.



8. Quando você terminar de selecionar todas as suas configurações, clique em **Digitalizar**.
9. Clique em **Fechar** para sair da janela do EPSON Scan, se necessário.

O Epson Scan digitaliza o original e salva o arquivo com as cores restauradas na pasta selecionada ou abre o arquivo no seu programa de digitalização. Se o arquivo foi salvo diretamente em seu computador, você verá o arquivo no Windows Explorer ou no Finder do OS X, onde poderá visualizar e imprimir a imagem, se desejar.

**Tema principal:** [Digitalização de projetos especiais](#)

### Tarefas relacionadas

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

[Como seleccionar o modo de digitalização](#)  
[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

---

## Envio de fax

Consulte estas seções para enviar fax usando o seu produto.

**Observação:** Este produto permite que salve nomes, números de telefone e dados de fax na memória mesmo quando desativado. Certifique-se de restaurar todas as configurações padrão se for doar ou jogar fora o produto. Isso apagará todas as suas configurações e dados de fax.

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Configuração das funções de fax](#)

[Configuração de contatos e grupos de contato](#)

[Envio de faxes](#)

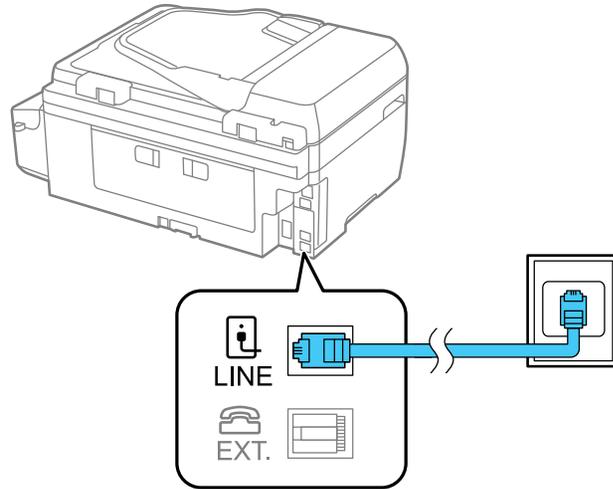
[Recepção de faxes](#)

## Conexão de um telefone ou secretária eletrônica

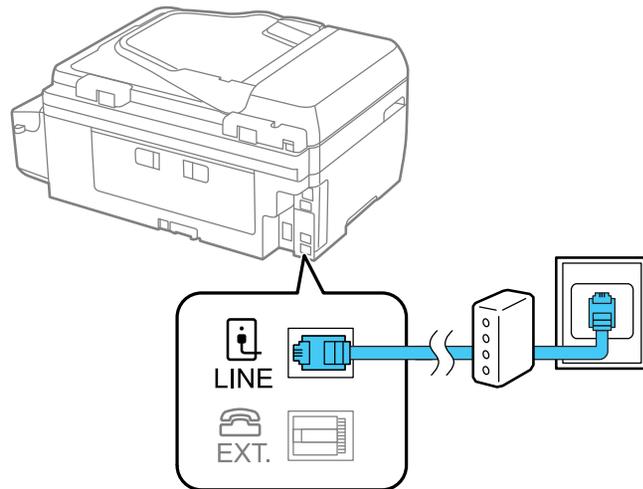
Você precisa conectar o seu produto a uma tomada de telefone para enviar ou receber faxes. Se quiser usar a mesma linha de telefone para receber chamadas, você pode conectar um telefone ou secretária eletrônica ao seu produto usando um fio de telefone adicional.

**Observação:** Se você não conectar um telefone ao produto, certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Auto**. Caso contrário, não poderá receber faxes.

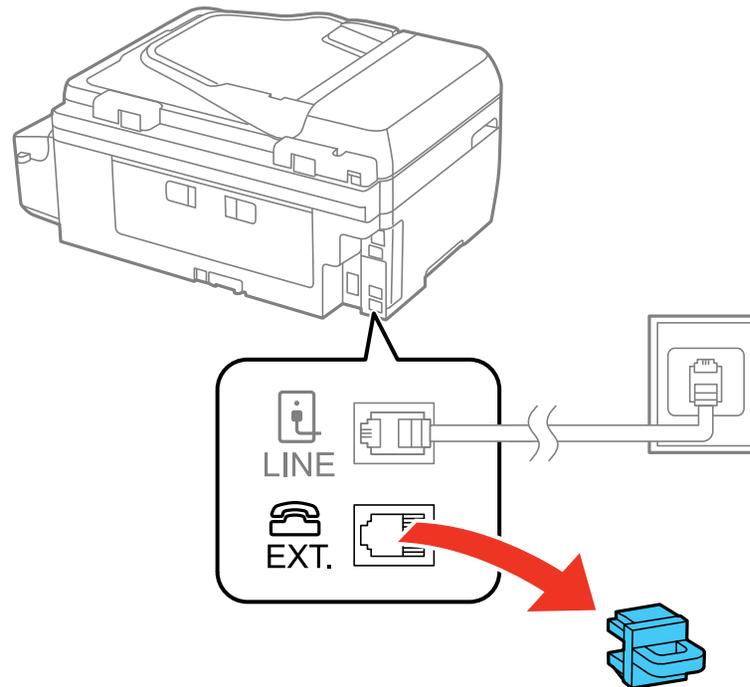
1. Conecte um cabo de telefone à tomada de telefone na parede e à porta **LINE** no seu produto.



**Observação:** Se tiver uma conexão DSL ou ISDN, você precisa conectar um filtro de DSL, um adaptador de terminal ISDN ou um roteador à tomada para poder usar a linha para enviar fax ou fazer ligações usando o seu produto. Entre em contato com o seu provedor de DSL ou ISDN para obter o equipamento necessário.



2. Se for conectar um telefone ou secretária eletrônica ao produto usando um segundo fio de telefone, remova a tampa da porta **EXT** no seu produto.
3. Conecte um segundo fio de telefone ao telefone ou secretária eletrônica e à porta **EXT** no seu produto.



**Observação:** Se conectar uma secretária eletrônica e o Modo de recepção estiver configurado como **Auto**, determine o número de chamadas antes do produto atender a ligação para um número maior do que o necessário para a secretária eletrônica atender a chamada.

Qualquer telefone ou secretária eletrônica deve estar conectado à porta **EXT** para que o seu produto detecte uma chamada de fax quando o telefone for atendido. A Epson não pode garantir a compatibilidade com VoIP, sistemas de telefone a cabo ou serviços digitais como FIOS.

**Tema principal:** [Envio de fax](#)

## Configuração das funções de fax

Antes de enviar um fax usando o seu produto, configure o cabeçalho do seu fax e selecione as funções que deseja usar.

**Observação:** Se você deixar o seu produto desconectado durante muito tempo, pode ser que precise restaurar as configurações de data e hora para os faxes.

[Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - OS X](#)

**Tema principal:** [Envio de fax](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recepção automática de fax](#)

## Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto

Consulte estas seções para fazer a configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto.

[Seleção do seu país ou região](#)

[Seleção da data e hora](#)

[Uso do assistente de configuração de fax](#)

[Seleção do tipo de linha](#)

[Configuração do número de toques para atender](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

[Definições básicas - Fax](#)

[Definições de recepção - Fax](#)

[Definições de saída - Fax](#)

[Definições de segurança - Fax](#)

[Impressão de relatórios de fax](#)

[Opções de relatório de fax](#)

**Tema principal:** [Configuração das funções de fax](#)

**Tarefas relacionadas**

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - OS X](#)

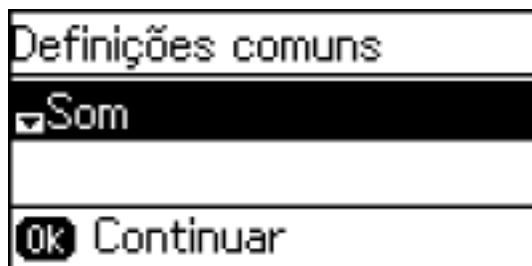
## Seleção do seu país ou região

Antes de enviar um fax, selecione o país ou região na qual está usando o seu produto.

**Observação:** Se você mudar o país ou região, as configurações do fax voltam para o padrão e você terá que selecioná-las outra vez. Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **País/Região** e aperte o botão **OK**.
4. Navegue para cima ou para baixo, se necessário, para selecionar o seu país ou região.  
Você verá uma mensagem de confirmação.
5. Se a configuração estiver correta, aperte o botão de seta para cima para selecionar **Sim**. (Se não, aperte o botão de seta para baixo e tente novamente.)

**Observação:** Mudar o país ou região restaura as configuração de fax para as configurações padrão.

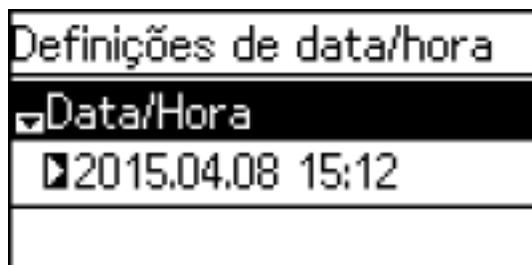
**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

## Seleção da data e hora

Antes de enviar um fax, selecione a data e hora atuais, a fase do horário de verão na sua área, e selecione o formato data e hora que preferir.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições comuns** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições de data/hora** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Data/Hora** e aperte o botão **OK**.
5. Selecione um formato de data que deseja usar.
6. Use o teclado numérico para digitar a data atual e aperte o botão **OK**.
7. Selecione um formato de hora que deseja usar e aperte o botão **OK**.
8. Use o teclado numérico para digitar a hora atual e aperte o botão **OK**.
9. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições de data/hora** e aperte o botão **OK**.
10. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Horário de Verão** e aperte o botão **OK**.
11. Selecione a configuração que se aplica à sua área:
  - **Inverno**: é outono ou inverno e a sua área não usa horário de verão.
  - **Verão**: é primavera ou verão e a sua região usa horário de verão.

**Observação:** Se a sua região usar horário de verão, você precisa mudar esta configuração para mudar a estação. Quando mudar de **Inverno** para **Verão**, o seu produto ajustará para uma hora a mais automaticamente. Quando mudar de **Verão** para **Inverno**, ele ajustará para uma hora a menos automaticamente.

12. Se necessário, selecione **Diferença horária** e use o botão de seta para cima ou para baixo para determinar a diferença entre o UTC (Tempo Universal Coordenado) e o seu horário local.

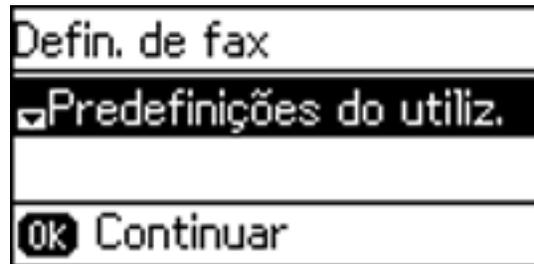
**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

### Uso do assistente de configuração de fax

Você pode determinar as configurações básicas de fax do produto usando o assistente de configuração de fax. Esse assistente é exibido automaticamente quando o produto é ligado pela primeira vez. Você também pode modificar essas configurações individualmente a partir do menu Defín. de fax.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Defín. de fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Assist. config. de fax** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima para começar a determinar as configurações de fax.
5. Use o teclado numérico para adicionar o nome de usuário para a sua fonte de fax, como o seu nome ou nome da empresa. Você pode digitar até 40 caracteres. Quando terminar, aperte o botão **OK**.
6. Use o teclado numérico para adicionar o número do seu fax, até 20 caracteres. Quando terminar, aperte o botão **OK**.
7. Na tela de Definir Anel distintivo, siga um destes passos:
  - Se você se inscreveu em um serviço de toque distinto da sua companhia de telefone, aperte o botão de seta para cima. Depois, selecione o padrão de toque a ser usado para chamadas de fax e vá para o passo 10.
  - Se você não tiver um serviço de toque distinto, aperte o botão de seta para baixo e vá para o próximo passo.

**Observação:**

- O serviço de toque distinto permite que tenha vários números de telefone em uma linha telefônica. Cada número é atribuído a um padrão de toque diferente. Você pode usar um número para chamadas de voz e outro para chamadas de fax. Selecione o padrão de toque atribuído às chamadas de fax na configuração de DRD.
- Se selecionar **Ativado** ou um dos padrões de toque que não seja **Tudo**, o Modo de recepção é configurado automaticamente como **Auto**.

8. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se você conectou um telefone externo ou secretária eletrônica à porta **EXT** do produto, aperte o botão de seta para cima e vá para o próximo passo.
- Se não conectou um telefone externo ou secretária eletrônica, aperte o botão de seta para baixo e vá para o passo 11.

9. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Se você conectou um telefone externo ou secretária eletrônica à porta **EXT** do produto, aperte o botão de seta para cima para receber faxes automaticamente ou aperte o botão de seta para baixo para recebê-los manualmente.

**Observação:** Se você conectou uma secretária eletrônica externa e escolheu receber faxes automaticamente, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** está correta. Se você escolheu receber faxes manualmente, você precisa atender cada chamada e usar o painel de controle do produto ou o seu telefone para receber os faxes.

- Se não conectou um telefone externo ou secretária eletrônica, aperte o botão de seta para cima para receber faxes automaticamente.

**Observação:** Quando não há um telefone externo conectado ao produto, o Modo de recepção deve estar configurado como **Auto**; caso contrário, não poderá receber faxes.

10. Aperte o botão **OK**.

11. Na tela de confirmação, confirme as configurações exibidas e aperte o botão **OK**. (Aperte o botão ↶ voltar se precisar corrigir ou modificar as configurações.)

12. Aperte o botão **OK** para checar a conexão de fax e imprimir um relatório do resultado da verificação. Se algum erro for indicado, tente as soluções no relatório e faça a verificação mais uma vez

**Observação:**

- Se a tela Selecionar Tipo de linha for exibida, selecione o tipo de linha correto.
- Se a tela Selecionar Detecção de tom de discagem for exibida, selecione **Desativar**. No entanto, desativar a função de detecção do tom de discagem pode apagar o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.

**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

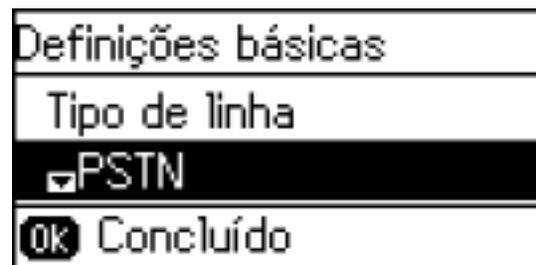
**Seleção do tipo de linha**

Se você conectou o produto a um sistema de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, você tem que mudar o tipo de linha do produto. O PBX é usado em ambientes de escritório onde um código de acesso externo, como “9”, precisa ser discado para chamar uma linha externa. A configuração padrão de tipo de linha é PSTN (Public Switched Telephone Network), que é uma linha de telefone padrão, como a que você tem em casa.

**Observação:** Esta configuração pode ser travada por um administrador. Se você não puder acessar ou modificar esta configuração, entre em contato com o seu administrador para obter ajuda.

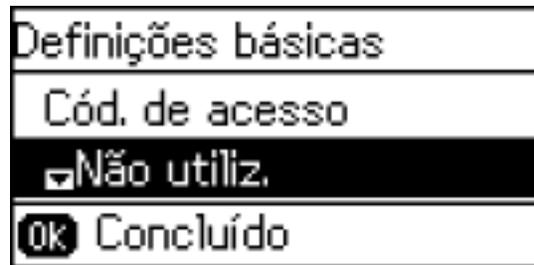
1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Defin. de fax** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições básicas** e aperte o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Tipo de linha** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



5. Se você conectou o produto a um sistema de telefone PBX, selecione **PBX**.

Você verá a seguinte tela:



6. Selecione **Utilizar** e aperte o botão **OK**.
7. Para inserir um código de acesso (**9**, por exemplo), use o teclado numérico para digitar o código e aperte o botão **OK**.

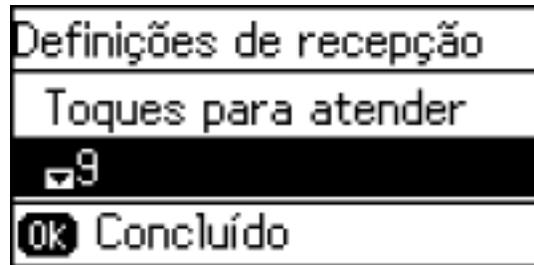
**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

#### **Configuração do número de toques para atender**

Se você conectar uma secretária eletrônica externa e escolher receber faxes automaticamente, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** está correta. O número de toques deve ser maior do que o número de toques determinado para a sua secretária eletrônica atender uma chamada.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Defin. de fax** e aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Definições de recepção** e aperte o botão **OK**.
4. Selecione **Toques para atender** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



5. Selecione o número de toque e aperte o botão **OK**. Certifique-se de selecionar um número de toques maior do que o número de toques determinado para a sua secretária eletrônica atender uma chamada.

**Observação:** A secretária eletrônica atende cada chamada mais rápido do que o produto, mas o produto consegue detectar tons de fax e começa a recebê-los. Se você atender o telefone e ouvir um tom de fax, verifique se o produto começou a receber o fax e depois coloque o telefone no gancho.

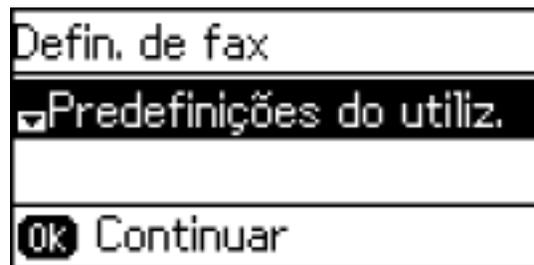
**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

#### **Seleção das configurações avançadas de fax**

Você pode usar o painel de controle do produto para selecionar configurações para enviar, receber e imprimir faxes.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Defin. de fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione as configurações de grupo que deseja modificar.

**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

**Referências relacionadas**

[Definições básicas - Fax](#)

[Definições de recepção - Fax](#)

[Definições de saída - Fax](#)

[Definições de segurança - Fax](#)

**Definições básicas - Fax**

Determine as opções básicas que deseja usar no envio e recebimento de faxes.

Configuração	Opções	Descrição
<b>Veloc. Fax</b>	<b>Rápido (33,600bps)</b>	Determina a velocidade de transmissão e recebimento de faxes.
	<b>Médio (14,400bps)</b>	
	<b>Lento (9,600bps)</b>	
<b>ECM</b>	<b>Ativado</b>	Ativa o Error Correction Mode (ECM - Modo de Correção de Erro) para corrigir automaticamente erros nos dados de fax enviado ou recebido.
	<b>Desativado</b>	Desativa o ECM (modo de correção de erro). Faxes coloridos não podem ser enviados ou recebidos.
<b>Detecção de tom de discagem</b>	<b>Ativado</b>	Disca automaticamente o número que você digitou para enviar um fax quando o produto detecta um tom de discagem.
	<b>Desativado</b>	Desativa a detecção automática do tom de discagem, o que pode ser necessário quando o produto está conectado a um PBX (Private Branch Exchange - Troca Automática de Ramais Privados) ou a um TA (Terminal Adapter - Adaptador de Terminal). O produto pode apagar o primeiro dígito de um número de fax e enviar o fax para o número errado.

Configuração	Opções	Descrição
Tipo de linha	PSTN	Seleciona uma linha de telefone padrão.
	PBX	Seleciona Private Branch Exchange (PBX - troca automática de ramais privados), o tipo de linha telefônica usada em escritórios onde um código de acesso, como <b>9</b> , deve ser usado para chamar uma linha externa.
Cabeçalho	Cabeç. do fax	Permite que configure a informação de cabeçalho para faxes a serem enviados.
	O seu nº tel.	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

#### Definições de recepção - Fax

Determine as opções de recepção que deseja usar com fax sendo recebidos.

Configuração	Opções	Descrição
Modo de recepção	Manual	Permite que confirme se um fax sendo recebido deve ser impresso; um telefone precisa estar conectado ao produto.
	Auto	Recebe e imprime faxes automaticamente.
DRD	Tudo	Se estiver usando um serviço de toque distinto na sua linha de telefone, a sua companhia de telefone pode designar dois ou mais números de telefone para a mesma linha e especificar toques diferentes para cada um deles. Se você usar esse serviço, selecione o número de toques para o seu fax, para que o seu produto possa receber faxes no número correto de toques. <b>Tudo</b> funciona para linhas de telefone que não usam esse serviço.
	Único	
	Duplo	
	Triplo	
	Duplo e Triplo	
Toques para atender	1 a 9	Determina o número de toques antes do produto receber um fax. Se o Modo de recepção estiver configurado como <b>Auto</b> e não houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que esta configuração está com um número de toques maior do que o número necessário para a secretária atender a chamada.

Configuração	Opções	Descrição
Recepção remota	Desativado	Permite que você comece a receber faxes usando o seu telefone ao invés de ter que operar o produto (se o Modo de recepção estiver configurado como <b>Auto</b> ). Quando ativar esta função, você precisará determinar um código de início. Se estiver usando um telefone sem fios com a base conectada ao produto, você pode começar a receber um fax se digitar o código no telefone.
	Ativado	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

### Definições de saída - Fax

Determine as opções de saída que deseja usar com fax sendo enviados.

Configuração	Opções	Descrição
Saída de fax	—	Salva faxes sendo recebidos no computador. Para usar esta opção, você precisa utilizar o Epson FAX Utility.
Redução automática	Ativado	Selecione para reduzir o tamanho de faxes de grande formato recebidos para que caibam no tamanho do papel na fonte de papel selecionada.
	Desativado	Selecione para imprimir faxes de grande formato recebidos no tamanho original em múltiplas folhas, se necessário.
Rotação automática	Ativado	Se você carregou papel de tamanho A5, selecione <b>Ativado</b> para girar faxes recebidos com orientação horizontal para que eles possam imprimir corretamente no papel.
	Desativado	
Agrupamento	Ativado	Selecione <b>Ativado</b> para imprimir faxes recebidos de forma que as páginas fiquem empilhadas na ordem correta. (Quando o produto estiver com pouca memória restante, esta opção pode não estar disponível.)
	Desativado	

Configuração	Opções	Descrição
Hora de suspen. impr.	Desativado	Selecione <b>Ativado</b> para definir o intervalo de tempo para parar a impressão automática de faxes ou relatórios e salvar faxes recebidos na memória do produto. (Certifique-se de que há memória disponível suficiente antes de usar esta função.)
	Ativado	
Anexar imag. ao relat.	Desativado	Não inclui uma imagem do fax nos relatórios de transmissão.
	Ativado (Imagem pequena)	Imprime relatórios de transmissão com uma imagem da primeira página de fax enviada.
	Ativado (Imagem grande)	
Impr. autom. relat. fax	Desativado	Não imprime o relatório de fax.
	Ativado (A cada 30)	Imprime o relatório de fax depois de 30 faxes serem enviados ou recebidos.
	Ativado (Hora)	Imprime o relatório de fax em um horário que você selecionar usando o teclado numérico exibido no visor LCD.
Formato do relatório	Simples	Seleciona a quantidade de informação incluída nos relatórios de fax.
	Detalhe	

Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

#### Definições de segurança - Fax

Selecione as opções de segurança que deseja usar para dados de fax.

Configuração	Opções	Descrição
Limpar autom. dados cóp.	Desativado	Deleta automaticamente dados de fax enviados ou recebidos que ainda estejam na memória do produto.
	Ativado	
Limpar dados cóp. seg.	—	Deleta todos os dados de fax que ainda estejam na memória do produto; execute esta função se for dar ou jogar fora o seu produto.

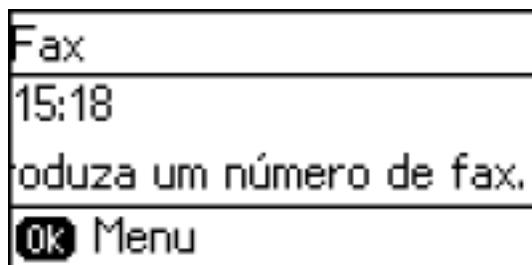
Tema principal: [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

## Impressão de relatórios de fax

Você pode selecionar entre vários relatórios de fax para imprimir quando for necessário. Você também pode imprimir o relatório automaticamente se selecionar **Conf > Defín. de fax > Definições de saída > Impr. autom. relat. fax**.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Relatório de fax**, selecione o relatório que deseja imprimir e aperte um dos botões **◇ Iniciar**.

**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

### Referências relacionadas

[Opções de relatório de fax](#)

## Opções de relatório de fax

Selecione o relatório ou lista de fax que deseja imprimir.

### Lista de definições de fax

Imprime uma lista das configurações de comunicação atuais.

### Registro do fax

Permite que veja ou imprima um relatório sobre as transmissões de fax recentes.

### Última transmissão

Imprime um relatório do fax anterior, enviado ou recebido por recepção seletiva (polling).

### Registro de protocolo

Imprime um relatório detalhado de faxes enviados e recebidos anteriormente.

**Tema principal:** [Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

## Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - Windows

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para Windows.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou **Iniciar** > **Programas** ou **Todos os programas** > **EPSON Software**.
2. Selecione **FAX Utility**.

Você verá esta janela:



3. Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.)

Você verá esta janela:



4. Selecione **Definições de fax**.
5. Siga as mensagens que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

**Observação:** Para obter informação detalhada, selecione a opção **Ajuda** do FAX Utility.

**Tema principal:** [Configuração das funções de fax](#)

**Temas relacionados**

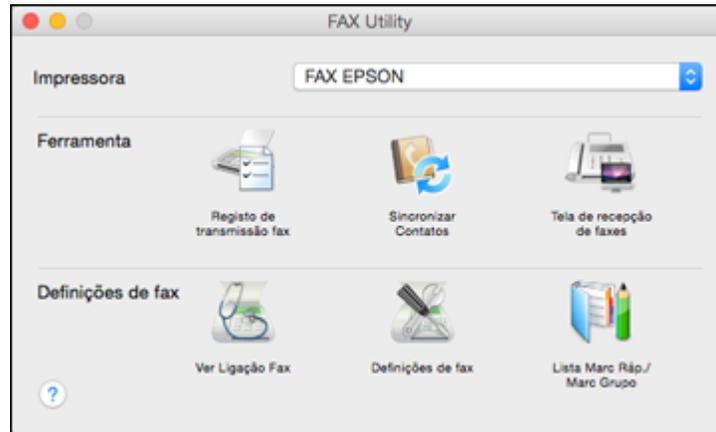
[Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

## **Configuração das funções de fax usando o utilitário de fax - OS X**

Você pode configurar o cabeçalho do fax e selecionar as configurações de fax usando o FAX Utility para OS X.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione a opção **FAX** e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

Você verá esta janela:



3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Definições de fax**.
5. Siga as mensagens que aparecerem na tela para digitar a informação do seu cabeçalho e selecione as suas configurações de fax.

**Observação:** Para obter informação detalhada, selecione o ícone ? do FAX Utility.

**Tema principal:** [Configuração das funções de fax](#)

**Temas relacionados**

[Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

## Configuração de contatos e grupos de contato

Você pode configurar uma lista de contatos contendo números de fax para selecioná-los rapidamente e enviar um fax. Você também pode criar grupos de contatos para enviar uma mensagem de fax para múltiplos contatos.

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

[Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - OS X](#)

**Tema principal:** [Envio de fax](#)

## Configuração de contatos usando o painel de controle do produto

Você pode configurar seus contatos e grupos de contatos usando o painel de controle do produto.

[Criação de contatos](#)

[Edição ou deleção de um contato](#)

[Criação de um grupo de contatos](#)

[Edição ou deleção de um grupo](#)

**Tema principal:** [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

### Tarefas relacionadas

[Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - OS X](#)

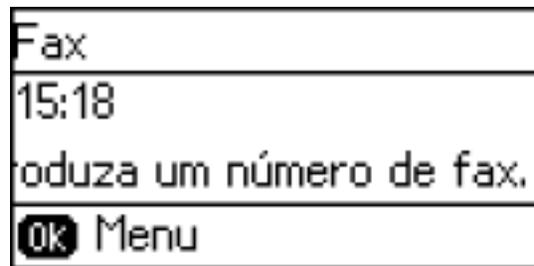
## Criação de contatos

Você pode criar uma lista de contato para salvar números de fax usados com frequência.

**Observação:** Você pode criar uma combinação de até 60 contatos e grupos de contatos.

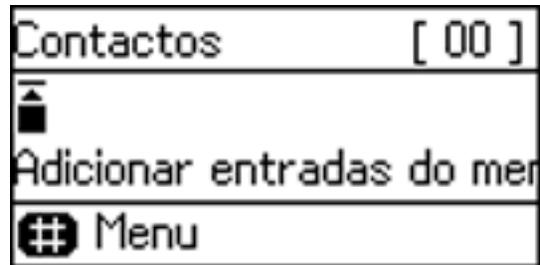
1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



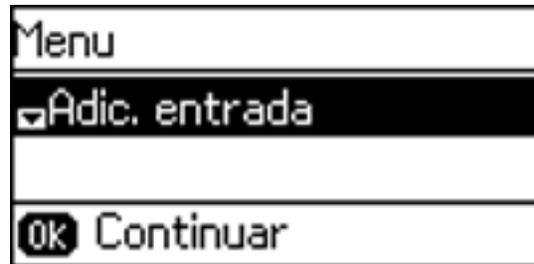
2. Aperte o botão **Contatos**.

Você verá uma tela como esta:



3. Aperte o botão # no teclado numérico.

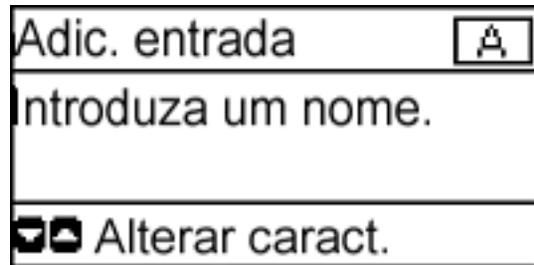
Você verá uma tela como esta:



**Observação:** Você pode imprimir a sua lista de contatos e grupos, se necessário.

4. Selecione **Adic. entrada** e aperte o botão **OK**.
5. Use as teclas no teclado numérico para digitar o número que deseja usar para o contato, como **1**. Em seguida, aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



6. Use o teclado numérico para digitar o nome do contato (até 30 caracteres) e aperte o botão **OK**.
7. Use o teclado numérico para digitar o número de fax (até 64 caracteres) e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

8. Configure a **Veloc. Fax**, se necessário.
9. Aperte o botão **OK**.

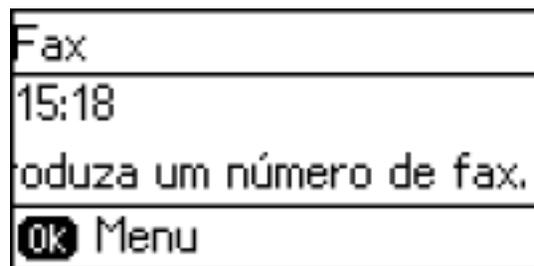
**Tema principal:** [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

### Edição ou deleção de um contato

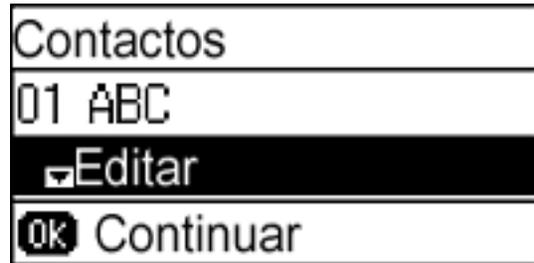
Você pode editar ou deletar qualquer um dos contatos na lista.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão  $\diamond$  **Contatos**.
3. Selecione o contato que deseja editar ou deletar e aperte o botão de seta para a direita.  
Você verá uma tela como esta:



4. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para deletar um contato, selecione **Eliminar** e aperte o botão de seta para cima na tela de confirmação.
  - Para editar o contato, selecione **Editar** e siga as instruções no visor.

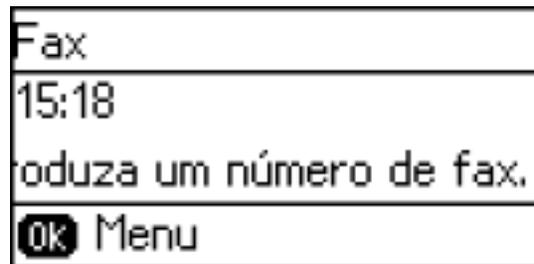
**Tema principal:** [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

### **Criação de um grupo de contatos**

Você pode criar um grupo de contatos para que possa enviar faxes para múltiplos recipientes com facilidade. Você pode ter até 30 contatos em um grupo.

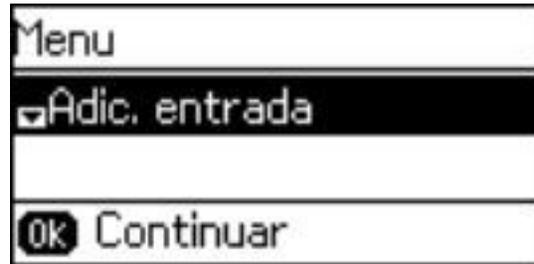
**Observação:** Você pode criar uma combinação de até 60 contatos e grupos de contatos.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.  
Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão **◆ Contatos**.
3. Aperte o botão **#** no teclado numérico.

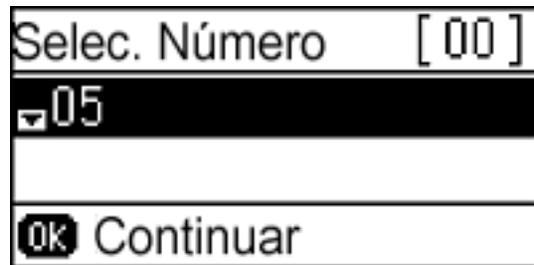
Você verá uma tela como esta:



**Observação:** Você pode imprimir a sua lista de contatos e grupos, se necessário.

4. Selecione **Adic. grupo** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



5. Selecione o número que deseja usar para o grupo, como **1** e aperte o botão **OK**.
6. Use o teclado numérico para digitar o nome do grupo (até 30 caracteres) e aperte o botão **OK**.  
Você vê a sua lista de contatos.
7. Aperte o botão **\*** no teclado numérico para cada contato que deseja incluir no seu grupo (até 30 contatos).  
Um símbolo **\*** aparece ao lado de cada contato selecionado.
8. Aperte o botão **OK** para salvar o grupo.

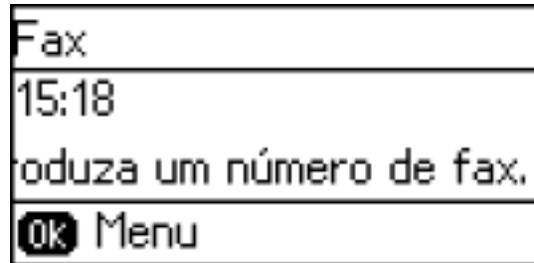
**Tema principal:** [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

### Edição ou deleção de um grupo

Você pode editar um grupo existente para adicionar ou deletar registros. Você também pode deletar o grupo inteiro.

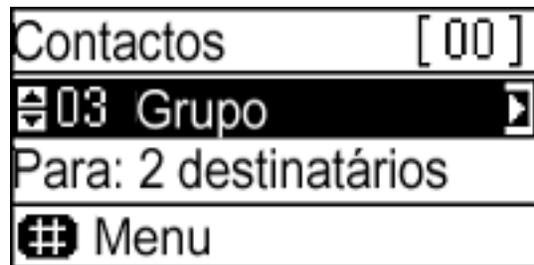
1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



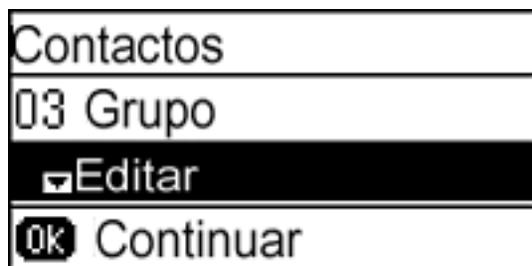
2. Aperte o botão  $\diamond$  **Contatos**.

Você verá uma tela como esta:



3. Selecione o grupo que deseja editar e aperte o botão de seta para a direita.

Você verá uma tela como esta:



4. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para apagar um grupo, selecione **Eliminar** e aperte o botão **OK**. Aperte o botão de seta para cima na tela de confirmação.
  - Para editar um grupo, selecione **Editar** e aperte o botão **OK**. Edite o grupo conforme necessário e aperte o botão **OK**.

Você vê uma lista de contatos no seu grupo.

5. Para adicionar ou deletar um contato, aperte o botão \* no teclado numérico.
6. Pressione o botão **OK** para salvar as configurações.

**Tema principal:** [Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

## Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - Windows

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility para Windows. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Windows e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

**Observação:** Você pode criar até 60 registros de discagem rápida e de grupo combinadas.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou **Iniciar > Programas** ou **Todos os programas > EPSON Software**.
2. Selecione **FAX Utility**.

Você verá esta janela:



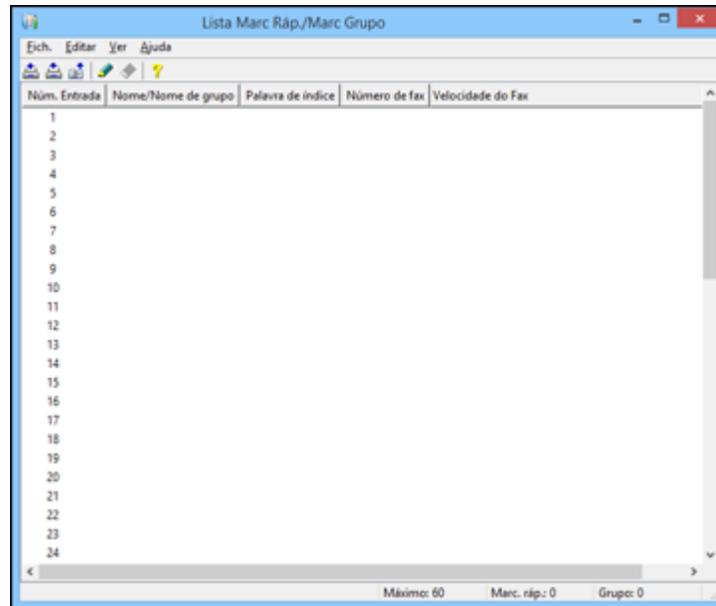
3. Selecione **Definições fax p/ impressora**. (Selecione o seu produto, se lhe for pedido.)

Você verá esta janela:



4. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**.

Você verá esta janela:



5. Selecione um registro em branco e clique no ícone .

**Observação:** Para editar um registro, selecione-o e clique no ícone . Para apagar um registro, selecione-o e clique no ícone .

6. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marcação rápida**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
- Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Grupo**, digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.

7. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.

8. Quando terminar, clique no ícone  para salvar os registros na memória do produto.

**Tema principal:** [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

## Temas relacionados

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

## Configuração da listas de discagem rápida/de grupo usando o utilitário de fax - OS X

Você pode configurar as listas de discagem rápida e de grupo usando o FAX Utility. O utilitário também permite que você importe números de fax da agenda de telefones do Mac e faça backup dos números de fax gravados na memória do seu produto.

**Observação:** Você pode criar até 60 registros de discagem rápida e de grupo combinadas.

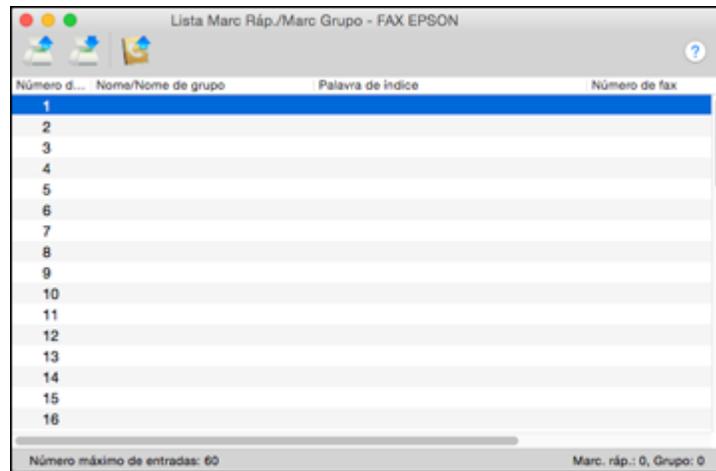
1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione a opção **FAX** e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Clique duas vezes em **FAX Utility**, se necessário.

Você verá esta janela:



3. Selecione o seu aparelho de **FAX** na lista de impressoras.
4. Selecione **Lista Marc Ráp./Marc Grupo**.

Você verá esta janela:



5. Para adicionar um registro, clique duas vezes em um registro em branco.

**Observação:** Para editar um registro, selecione-o e edite a informação. Para apagar um registro, selecione-o e aperte **Delete** no seu teclado.

6. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para criar um registro de discagem rápida, selecione **Marc ráp**, digite um nome e número de fax, e clique em **OK**.
  - Para criar um registro de discagem de grupo, selecione **Marc Grupo**, digite um nome, selecione os números de fax desejados e clique em **OK**.
7. Repita os passos anteriores conforme necessário para adicionar todos os registros de discagem rápida ou de grupo que quiser.
8. Para importar números da agenda de telefone do Mac, clique no ícone .
9. Quando terminar, clique no ícone  para salvar os registros na memória do produto.

**Tema principal:** [Configuração de contatos e grupos de contato](#)

**Temas relacionados**

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

## Envio de faxes

Consulte estas seções para enviar faxes usando o seu produto.

[Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows](#)

[Envio de fax usando o utilitário de fax - OS X](#)

**Tema principal:** [Envio de fax](#)

## Envio de faxes a partir do painel de controle do produto

Consulte estas seções para enviar faxes usando o painel de controle do produto.

[Envio de fax a partir do painel de controle](#)

[Configurações de envio de fax](#)

[Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado](#)

[Envio de um fax em um horário específico](#)

**Tema principal:** [Envio de faxes](#)

### Referências relacionadas

[Configurações de envio de fax](#)

### Tarefas relacionadas

[Seleção do tipo de linha](#)

### Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

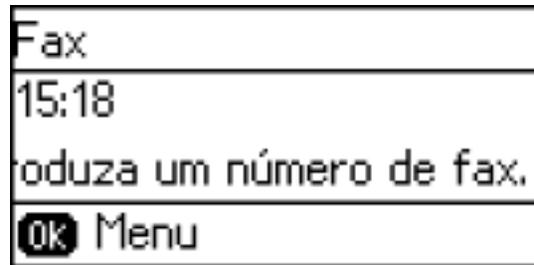
[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

## Envio de fax a partir do painel de controle

Você pode enviar um fax a partir do painel de controle do seu produto se digitar o número de fax ou selecionar o número na lista de contatos ou na lista de faxes enviados. Se a discagem direta foi restrita, você só pode selecionar o número a partir da lista de contatos ou da lista de faxes enviados. Você pode enviar faxes em preto e branco, mas não faxes coloridos, para múltiplos recipientes.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- Digite o número de fax usando os botões no teclado numérico e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

- Aperte o botão **◆ Contatos**, selecione um ou mais recipientes a partir da lista e aperte o botão **OK**.
- Aperte o botão **◆ Rediscagem/Pausa** para discar novamente último número de fax discado.

4. Se precisar mudar algumas opções de fax, aperte o botão **OK** e selecione suas configurações.

**Observação:** Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente.

5. Pressione um dos botões **Iniciar**.

**Observação:** Para cancelar o envio do fax, pressione o botão **◆ Parar/Reiniciar**.

O seu produto escaneia o seu original e pede que coloque páginas adicionais, se necessário.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax.

**Tema principal:** [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

### Configurações de envio de fax

Quando enviar um fax, você pode selecionar estas opções:

<b>Configuração</b>	<b>Opções</b>	<b>Descrição</b>
<b>Resolução</b>	<b>Normal</b>	Ajusta a resolução de digitalização e a qualidade de impressão para os faxes enviados.
	<b>Boa</b>	
	<b>Foto</b>	
<b>Densidade</b>	<b>Auto</b> <b>Manual</b>	<b>Auto</b> ajusta automaticamente a densidade do fax enviado e <b>Manual</b> permite que você selecione a densidade a partir de vários níveis.
<b>Envio direto</b>	<b>Desativado</b>	Envia faxes monocromáticos para um único recipiente assim que a conexão é feita, sem salvar a imagem digitalizada na memória. Você não pode usar esta função quando enviar um fax a cores ou quando enviar para múltiplos recipientes.
	<b>Ativado</b>	
<b>Relatório de transmissão</b>	<b>Imprimir quando ocorrer um erro</b>	Permite que selecione quando imprimir relatórios de transmissão.
	<b>Imprimir</b>	
	<b>Não imprimir</b>	
<b>Enviar fax mais tarde</b>	<b>Desativado</b>	Você pode configurar para enviar um fax em um horário específico. Somente faxes monocromáticos podem ser enviados quando o horário de envio é especificado.
	<b>Ativado</b>	
<b>Recepção seletiva</b>	<b>Desativado</b>	Você pode receber um fax armazenado em outra máquina de fax por recepção seletiva (polling) se ligar para o número de fax. Você pode receber um documento específico de um serviço de informação de fax se seguir a orientação por áudio do serviço.
	<b>Ativado</b>	
<b>Reimprimir faxes</b>	—	Imprime faxes armazenados temporariamente na memória da impressora, começando pelo último. Quando a impressora fica sem memória disponível, os faxes são deletados automaticamente, começando pelo mais velho. Faxes recebidos armazenados na caixa de entrada não são deletados automaticamente.

Configuração	Opções	Descrição
Relatório de fax	Lista de definições de fax	Imprime as configurações atuais de fax.
	Registro do fax	Imprime um relatório de transmissão automaticamente após enviar um fax.
	Última transmissão	Imprime um relatório para o fax anterior, enviado ou recebido por recepção seletiva (polling).
	Registo de protocolo	Imprime uma lista de documentos de fax armazenados na memória da impressora, como trabalhos incompletos.

**Tema principal:** [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

#### Discagem de números de fax a partir de um telefone conectado

Se tiver conectado um telefone à porta **EXT.** do produto, você pode enviar um fax se discar o número a partir do telefone conectado. Se o número de telefone do recipiente e o número de fax forem o mesmo, você pode falar com o recipiente antes de enviar o fax.

1. Coloque o original no produto para envio.

**Observação:** Você pode enviar até 100 páginas em uma única transmissão.

2. Atenda o telefone conectado.
3. Selecione **Enviar** e disque o número de fax a partir do telefone conectado. Fale com o recipiente, se necessário.

**Observação:** Se estiver usando um cartão telefônico pré-pago, digite o número e a senha requeridos para usar o cartão antes de digitar o número do fax de destino.

4. Aperte o botão **OK** e selecione as suas configurações de fax.
5. Quando ouvir um tom de fax, aperte um dos botões **Iniciar** para começar a enviar o fax.
6. Coloque o telefone no gancho.

**Observação:** Se o aparelho de fax do recipiente não imprimir a cores, o seu fax é enviado em preto e branco automaticamente.

**Tema principal:** [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

### Referências relacionadas

[Configurações de envio de fax](#)

### Tarefas relacionadas

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

### Temas relacionados

[Como colocar originais no produto](#)

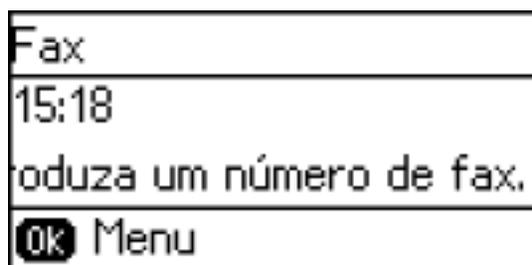
## Envio de um fax em um horário específico

Você pode enviar um fax no horário de sua escolha.

**Observação:** Você só poderá enviar faxes em preto e branco quando usar esta opção.

1. Coloque o original no produto para envio.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



3. Digite um número de fax ou selecione um número da lista de contatos e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Se necessário, digite um código de acesso de linha externa (como **9**) antes do número de fax. Se o código de acesso foi configurado em **Tipo de linha**, digite o símbolo **#** ao invés do código.

4. Aperte o botão **OK** para mudar as configurações de fax.
5. Selecione **Enviar fax mais tarde** e aperte o botão **OK**.

6. Selecione **Ativado**, use os botões no teclado numérico para digitar o horário desejado e aperte o botão **OK**.

**Observação:** Você não pode enviar outro fax até que o fax adiado seja enviado.

7. Aperte o botão ↶ voltar.
8. Aperte um dos botões **Iniciar**.

**Observação:** Para cancelar o fax, aperte o botão ◊ **Parar/Reiniciar** e depois aperte o botão de seta para cima.

Depois de escanear os seus originais, o seu produto disca o número e envia o fax no horário especificado.

**Observação:** Se o produto estiver desligado no horário especificado, o fax é enviado quando volta a ligá-lo.

**Tema principal:** [Envio de faxes a partir do painel de controle do produto](#)

**Temas relacionados**

[Configuração de contatos usando o painel de controle do produto](#)

[Configuração de contatos e grupos de contato](#)

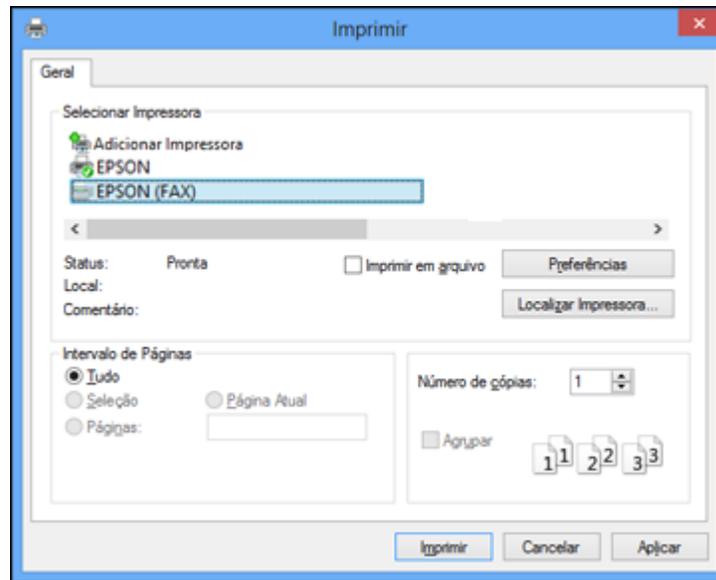
[Como colocar originais no produto](#)

## **Envio de fax usando o utilitário de fax - Windows**

Você pode enviar um fax a partir de um programa de impressão do Windows. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar e selecione o comando para imprimir.

Você verá uma janela como esta:

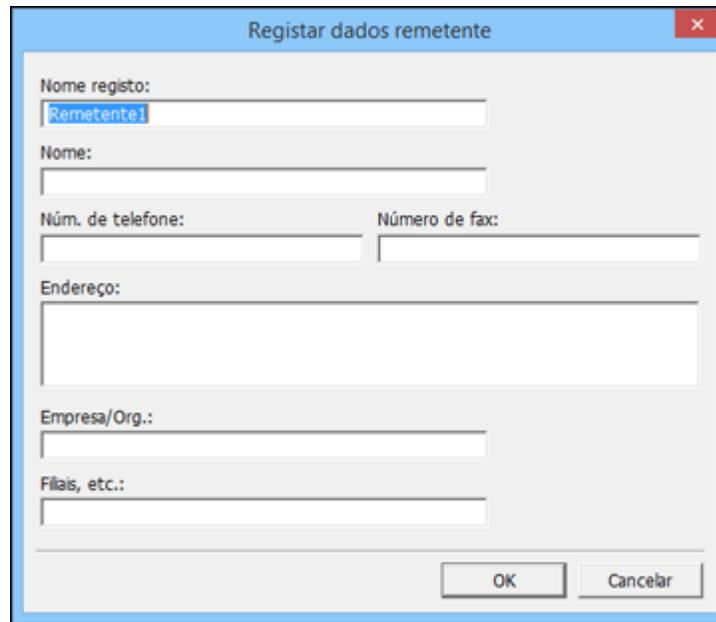


2. Selecione o seu produto e a opção **FAX** como impressora.
3. Para mudar as configurações de tamanho de papel, orientação, cor, qualidade de imagem ou densidade de caractere, clique no botão **Preferências** ou **Propriedades**.

**Observação:** Caso você veja um botão **Configuração**, **Impressora** ou **Opções**, clique nele. Depois clique em **Preferências** ou **Propriedades** na próxima tela. Para mais informação sobre a seleção de configurações de fax, clique em **Ajuda**.

4. Selecione o intervalo de páginas conforme necessário. (Deixe o número de cópias como **1**.)
5. Clique em **Imprimir** ou em **OK**.

Se estiver enviando fax pela primeira vez, você verá uma janela como esta:



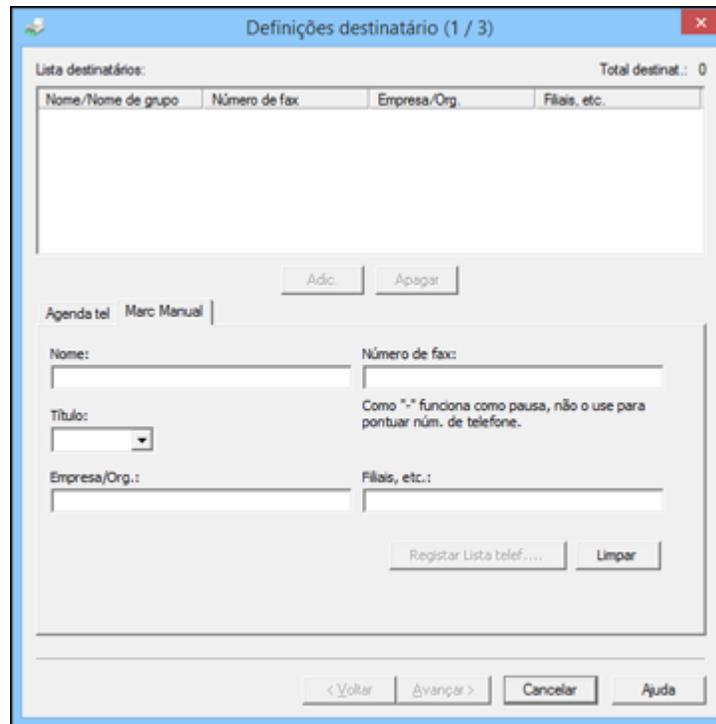
The image shows a Windows-style dialog box titled "Registrar dados remetente" (Register sender data). The dialog has a blue title bar with a close button (X) in the top right corner. The main area is light gray and contains several input fields:

- "Nome registo:" with a text box containing "Remetente1".
- "Nome:" with an empty text box.
- "Núm. de telefone:" and "Número de fax:" with two separate text boxes.
- "Endereço:" with a large, empty text area.
- "Empresa/Org.:" with an empty text box.
- "Filiais, etc.:" with an empty text box.

At the bottom right of the dialog are two buttons: "OK" and "Cancelar".

6. Digite a sua informação de remetente para que o recipiente possa identificar a origem do fax. Depois clique em **OK** para salvar a informação de remetente.

Você verá uma janela como esta:



7. Digite o nome do recipiente e o número de fax ou selecione um recipiente do livro de endereços, depois clique em **Avançar**.

**Observação:** Para instruções detalhadas de uso do utilitário Epson FAX Utility, clique em **Ajuda**.

8. Selecione uma folha de rosto e digite o assunto e mensagem, depois clique em **Avançar**.
9. Clique em **Enviar** para transmitir o seu fax.

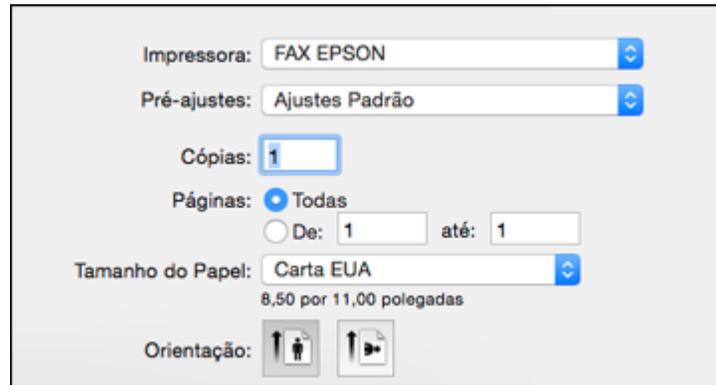
**Tema principal:** [Envio de faxes](#)

## Envio de fax usando o utilitário de fax - OS X

Você pode enviar um fax de um programa de impressão do OS X usando o utilitário de fax. Você pode enviar até 100 páginas por vez, incluindo a folha de rosto.

1. Abra o arquivo que deseja enviar.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.



The image shows a printer settings dialog box with the following fields and options:

- Impressora:** FAX EPSON
- Pré-ajustes:** Ajustes Padrão
- Cópias:** 1
- Páginas:**  Todas,  De: 1 até: 1
- Tamanho do Papel:** Carta EUA (8,50 por 11,00 polegadas)
- Orientação:** Two icons for portrait and landscape orientation.

3. Selecione a opção **FAX** do seu produto como a configuração de **Impressora**.
4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.
5. Selecione o número de páginas que deseja enviar como a configuração de **Páginas**.

**Observação:** Deixe a configuração **Cópias** como **1**.

6. Selecione **Definições destinatário** no menu pop-up.

Você verá esta janela:

Definições destinatário

Lista destinatários:

Nome	Empresa/Org.	Número de fax
------	--------------	---------------

Adic.:

Nome:

Empresa/Org.:

Número de fax:

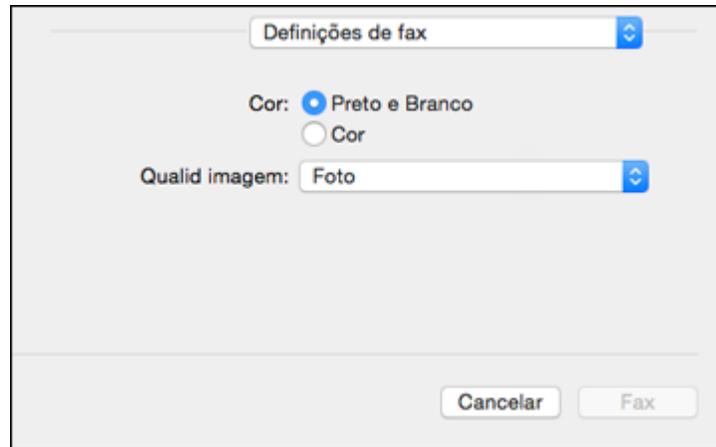
Está disponível um hífen (-) apenas no início do número de telefone porque funciona como uma pausa na marcação.

Indicativo de acesso externo:

Cancelar Fax

7. Siga um destes passos para escolher o seu recipiente:
  - Selecione um nome ou grupo na **Lista destinatários**.
  - Digite um nome, empresa e número de fax, e clique no botão **+**.
  - Clique no ícone  e selecione um recipiente no seu livro de endereços.
8. Selecione **Definições de fax** no menu pop-up.

Você verá esta janela:



9. Selecione as configurações de **Cor** e **Qualid imagem** que deseja usar com o seu fax.

10. Clique em **Fax**.

**Tema principal:** [Envio de faxes](#)

## Recepção de faxes

Consulte estas seções para receber faxes usando o seu produto.

**Observação:** Não desligue o produto enquanto ele estiver recebendo fax. Caso contrário, a transmissão de fax será perdida.

[Recepção de fax](#)

[Recepção automática de fax](#)

[Recepção manual de faxes](#)

[Recepção seletiva de fax \(polling\)](#)

**Tema principal:** [Envio de fax](#)

## Recepção de fax

O seu produto receberá e imprimirá automaticamente os faxes quando o Modo de recepção de fax estiver configurado como **Auto**.

Se você conectou um telefone ao seu produto para usar a mesma linha de telefone para fax e ligações telefônicas, você também pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente. Isso permite que você procure por um tom de fax usando o telefone e que aperte um botão no produto para receber o fax.

Certifique-se de que carregou papel no produto e selecione as configurações de fax antes de receber um fax.

**Observação:** Se você ficar sem papel durante a impressão de um fax, carregue mais papel e aperte o botão indicado no visor LCD do seu produto para continuar.

**Observação:** Não desligue o produto enquanto ele estiver recebendo fax. Caso contrário, a transmissão de fax será perdida.

**Tema principal:** [Recepção de faxes](#)

## Recepção automática de fax

Para receber faxes automaticamente, certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Auto** (configuração padrão do produto).

Para mudar o Modo de recepção, se necessário, selecione **Conf > Defín. de fax > Definições de recepção > Modo de recepção**.

Se houver uma secretária eletrônica conectada ao produto, certifique-se de que a configuração **Toques para atender** do produto está configurada para um número maior de toques do que o número de toques necessário para a sua secretária eletrônica atender a chamada. Por exemplo, se a secretária eletrônica está programada para atender no quarto toque, configure o produto para atender no quinto toque ou depois.

**Tema principal:** [Recepção de faxes](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recepção manual de faxes](#)

## Recepção manual de faxes

Você pode configurar o seu produto para receber faxes manualmente se definir o Modo de recepção como **Manual**. Isso permite que procure por um tom de fax no telefone conectado antes de receber o fax.

1. Quando o telefone conectado tocar, atenda.
2. Se ouvir um tom de fax, selecione **Receber** no painel de controle do produto.

3. Aperte um dos botões **Iniciar** para começar a receber o fax.
4. Coloque o telefone no gancho.

**Tema principal:** [Recepção de faxes](#)

**Tarefas relacionadas**

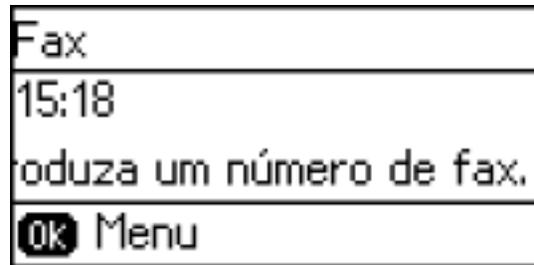
[Recepção automática de fax](#)

## Recepção seletiva de fax (polling)

Você pode usar a função de recepção seletiva (polling) para receber fax de outra máquina de fax (como de um serviço de informação de fax).

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Fax** e aperte o botão **OK**.

Você verá uma tela como esta:



2. Aperte o botão **OK**.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Recepção seletiva** e aperte o botão **Ativado**.
4. Aperte o botão ↶ voltar.
5. Digite o número de fax
6. Aperte um dos botões **Iniciar** para começar a receber o fax.

**Tema principal:** [Recepção de faxes](#)

---

## Como recarregar a tinta

Cheque periodicamente os tanques de tinta para ver se eles precisam ser recarregados.

Antes de checar o nível da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

**Cuidado:** Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

[Compre tintas Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Precauções de segurança da tinta

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

### Precauções para manuseio da tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade de tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de remover o selo ou a tinta pode vazar.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem.

### **Precauções para recarregamento da tinta**

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- Não misture com outros tipos de tinta Epson.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.
- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.
- A Epson recomenda que carregue o tanque de tinta até a linha superior antes de restabelecer o nível da tinta.
- Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

### **Informação da garrafa e do tanque de tinta**

- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.

- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Verificação do nível das tintas

O seu produto e o seu software lhe informarão quando um tanque de tinta tiver pouca tinta ou estiver esgotado.

[Verificação do nível das tintas](#)

[Verificação dos níveis da tinta com Windows](#)

[Verificação dos níveis da tinta com OS X](#)

[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Verificação do nível das tintas

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantia real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

**Tarefas relacionadas**

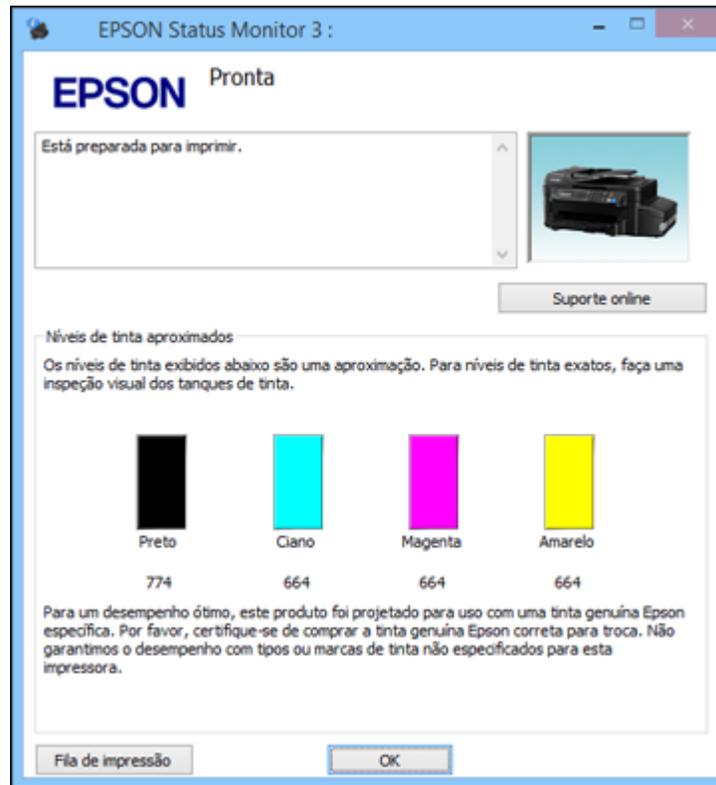
[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Verificação dos níveis da tinta com Windows

Um aviso de pouca tinta aparece se você tentar imprimir quando a tinta estiver se esgotando, e você pode verificar os níveis da tinta a qualquer momento usando um utilitário em seu computador com Windows.

1. Para checar os níveis da tinta, acesse a área de trabalho do Windows e clique duas vezes no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.

Você verá uma janela como esta:



2. Recarregue tanques de tinta conforme necessário.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

## Tarefas relacionadas

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

### Verificação dos níveis da tinta com OS X

Você pode verificar os níveis da tinta usando um utilitário no seu Mac.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Selecione o **EPSON Status Monitor**.

Você verá uma janela como esta:



3. Recarregue tanques de tinta conforme necessário.

**Observação:** Para atualizar os níveis de tinta exibidos, clique em **Atualizar**.

**Observação:** Os níveis da tinta exibidos são uma estimativa e podem diferir da quantidade de tinta realmente restante nos tanques de tinta. Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

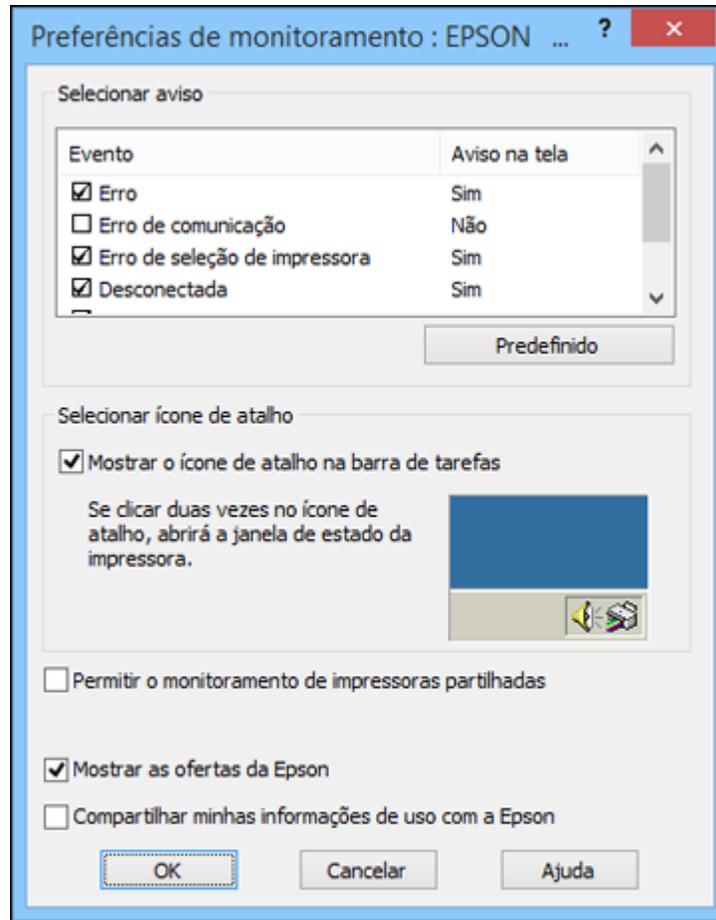
## **Desativação das ofertas especiais com Windows**

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

**Observação:** Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

## Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	774
Ciano	664
Magenta	664
Amarelo	664

**Tema principal:** [Compre tintas Epson](#)

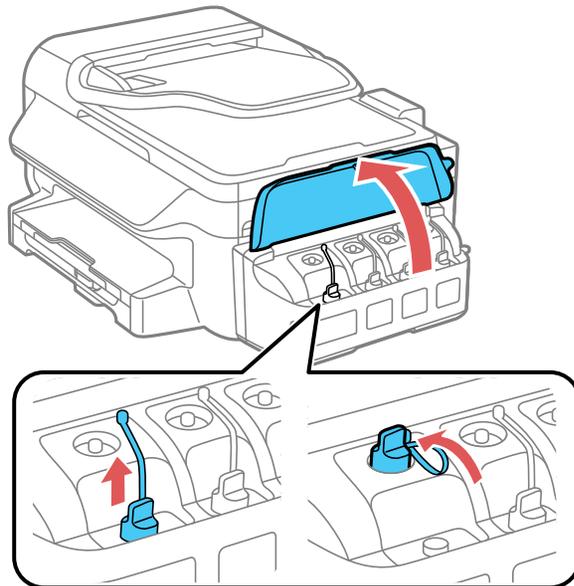
## Recarregamento dos tanques de tinta

Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

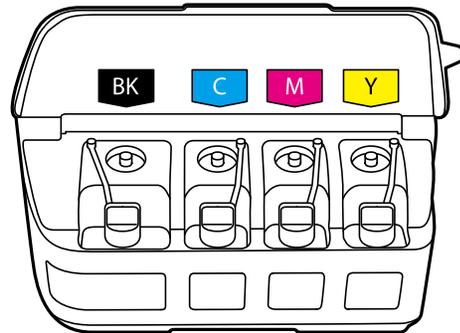
Você pode continuar a usar o produto mesmo se um ou mais tanques de tinta não estiverem completamente cheios. No entanto, para um monitoramento da tinta mais preciso, carregue todos os tanques de tinta até a linha superior. Para o melhor resultado de impressão, recarregue os tanques de tinta até a linha superior pelo menos uma vez por ano.

**Cuidado:** Use luvas descartáveis quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos. Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

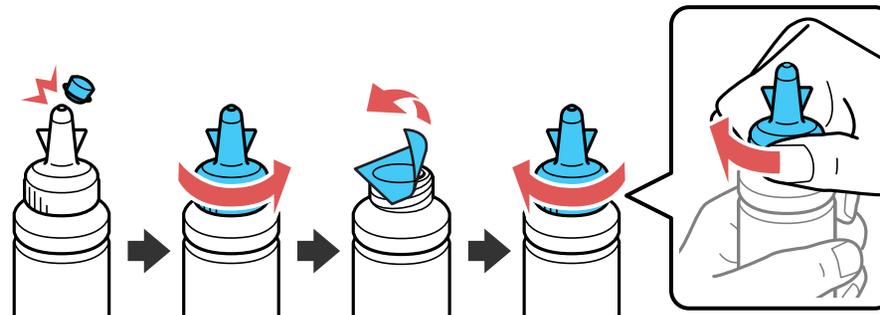
1. Coloque uma folha de papel por baixo da unidade do tanque de tinta, pois a tinta pode espirrar.
2. Ligue o produto.
3. Caso você veja uma mensagem no visor LCD dizendo que você deve repor os níveis das tintas, anote os tanques de tinta que precisam ser recarregados e aperte **OK**. Senão, selecione **Configurar > Manutenção > Repor níveis de tinta** e aperte o botão **Iniciar**  $\diamond$  **Colorido**.
4. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta, depois remova a tampa do tanque de tinta e coloque-a no suporte mostrado aqui.



**Observação:** Certifique-se de que a cor da etiqueta do tanque de tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque. Tenha cuidado para não derramar nenhuma tinta.



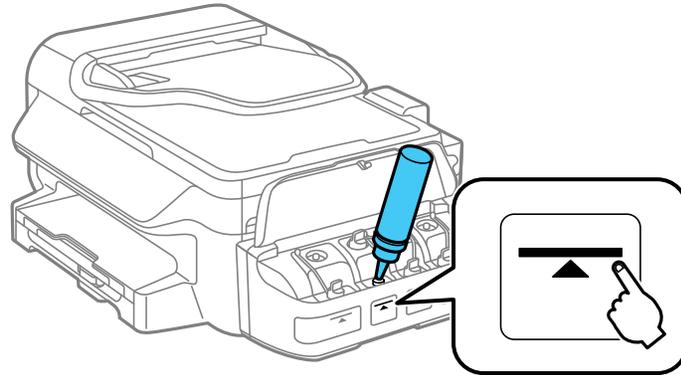
5. Remova a ponta da tampa da garrafa, mas não jogue a ponta fora para que possa usá-la para selar a tampa mais tarde, se necessário. Depois remova a tampa da garrafa e remova cuidadosamente o selo de proteção (evite tocar na tinta abaixo do selo). Feche a tampa da garrafa firmemente.



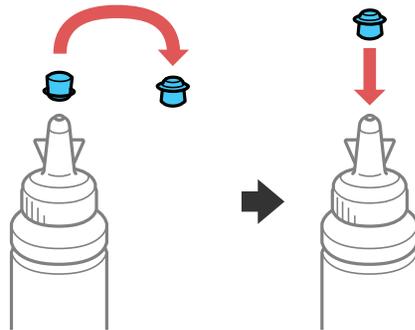
**Cuidado:** Feche a tampa da garrafa firmemente, caso contrário a tinta pode vazar.

**Aviso:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

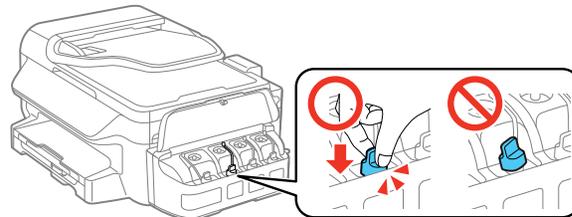
6. Recarregue o tanque de tinta com a tinta de cor correta até a linha superior no tanque de tinta.



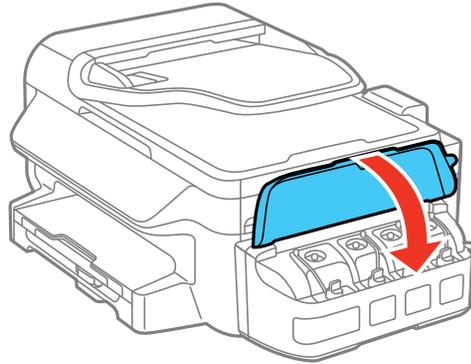
7. Se sobrar tinta na garrafa depois de encher o tanque, coloque a ponta da tampa firmemente na tampa da garrafa e guarde a garrafa de tinta de pé para ser usada mais tarde.



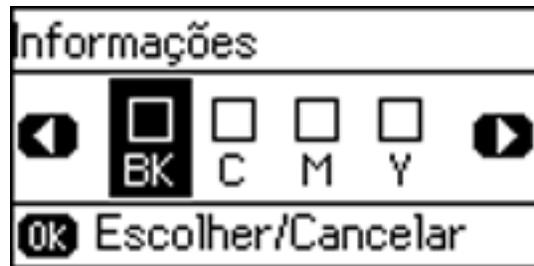
8. Recoloque a tampa do tanque de tinta firmemente.



9. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar recarregar.
10. Feche a tampa da unidade do tanque de tinta.



11. Aperte o botão **OK** duas vezes.  
Você verá a seguinte tela:



12. Aperte o botão de seta para a esquerda ou para a direita para destacar o tanque de tinta que recarregou e aperte o botão **OK** para selecioná-lo. Repita para cada tanque de tinta com uma cor que recarregou.
13. Aperte o botão **Colorido** quando terminar para restabelecer os níveis das tintas.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta

restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Conceitos relacionados**

[Compre tintas Epson](#)

---

## Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer a descarga dos tubos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Verificação do número de folhas](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

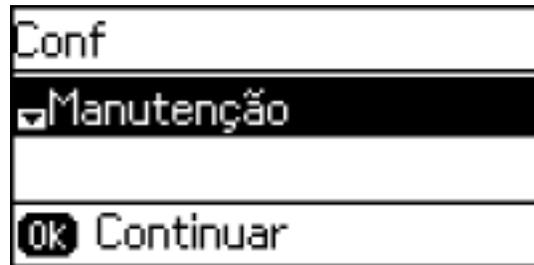
**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

### Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto

Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

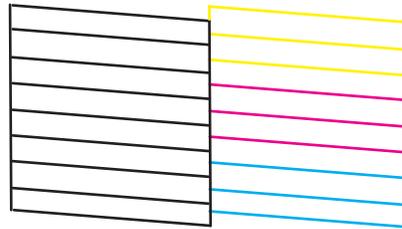
Você verá a seguinte tela:



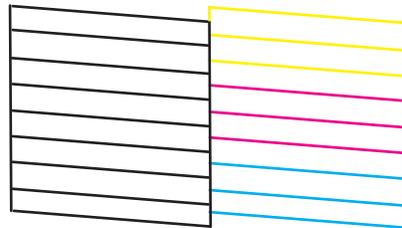
3. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Verif. jatos cab. impr** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte um dos botões **Iniciar** para começar a imprimir.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



7. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Se não houver espaços, selecione **Concluir** e aperte o botão **OK**.
  - Se houver falhas ou se o padrão impresso estiver fraco, selecione **Limpar a cabeça de impressão** e aperte o botão **OK** para continuar.
8. Siga as instruções na tela para limpar o cabeçote de impressão, checar os jatos e repetir o processo conforme necessário.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Carregamento de papel na gaveta](#)

**Temas relacionados**

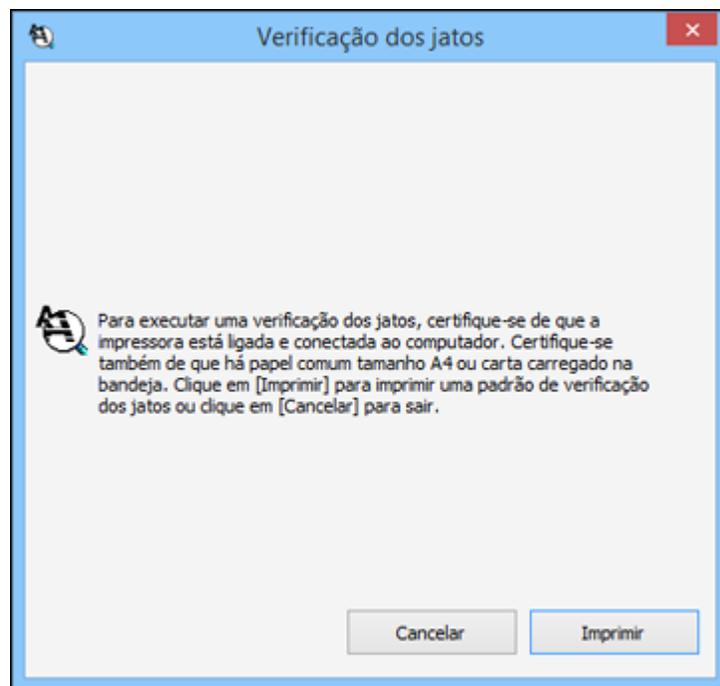
[Como recarregar a tinta](#)

### **Como verificar os jatos usando um utilitário do computador**

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Verificação dos jatos**.

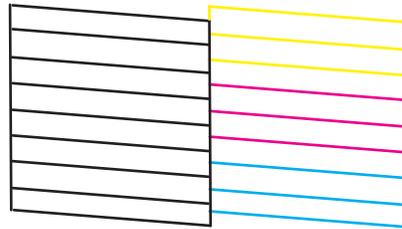
Você verá uma janela como esta:



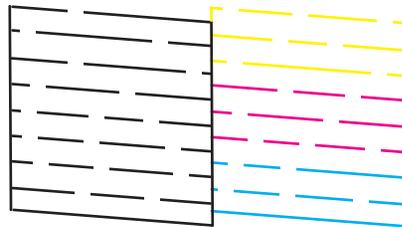
5. Clique em **Imprimir**.

6. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



7. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Carregamento de papel na gaveta](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## **Limpeza do cabeçote de impressão**

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Temas relacionados**

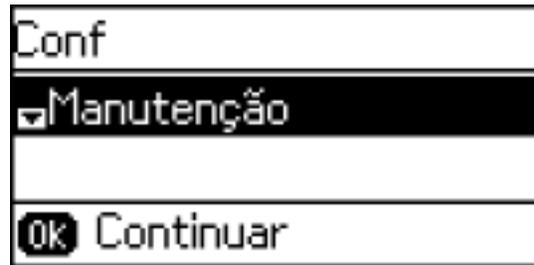
[Como recarregar a tinta](#)

### **Como limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto**

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando o painel de controle do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Limpeza cab. impressão** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte um dos botões **Iniciar** para começar o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

6. Aperte o botão **OK** para executar uma verificação dos jatos e confirmar que o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

#### **Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como verificar os jatos usando o painel de controle do produto](#)

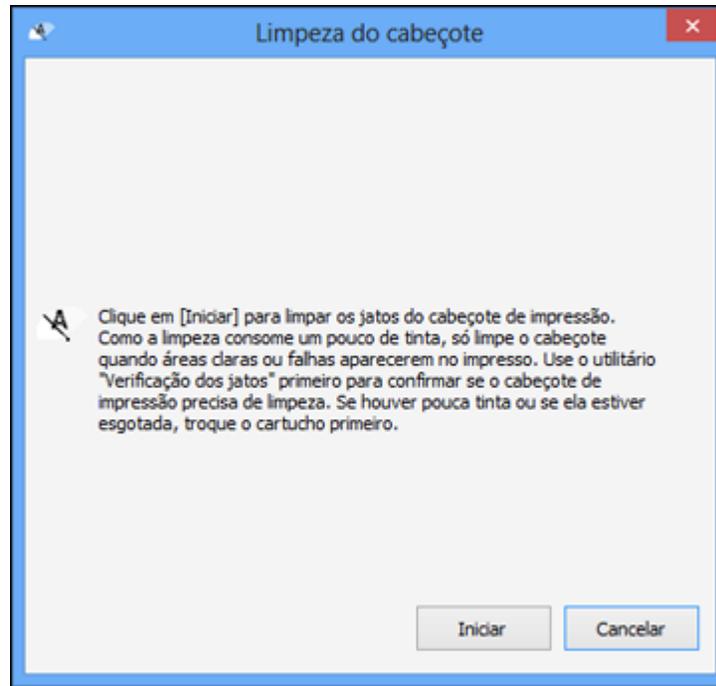
[Carregamento de papel na gaveta](#)

### **Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador**

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que não há erros no visor LCD.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza do cabeçote**.

Você verá uma janela como esta:



5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.

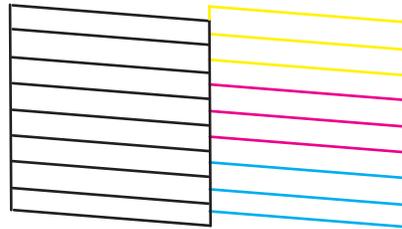
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

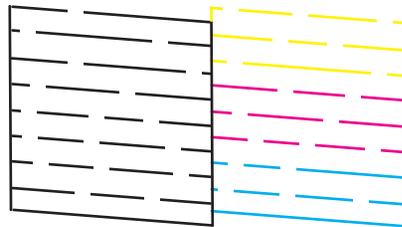
6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.

7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

[Carregamento de papel na gaveta](#)

## Eliminação total da tinta

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso cores estejam faltando nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Eliminação total da tinta.

**Observação:** Depois de fazer a Eliminação total da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

**Cuidado:** A Eliminação total da tinta consome muita tinta e só deve ser feita se for necessário. Recarregue os tanques de tinta antes de fazer uma Eliminação total da tinta.

A Eliminação total da tinta afeta o tempo de vida das almofadas de tinta, fazendo com que elas alcancem a capacidade máxima mais rapidamente. Quando uma almofada de tinta chegarem ao fim de sua vida útil, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

[Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

### Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador

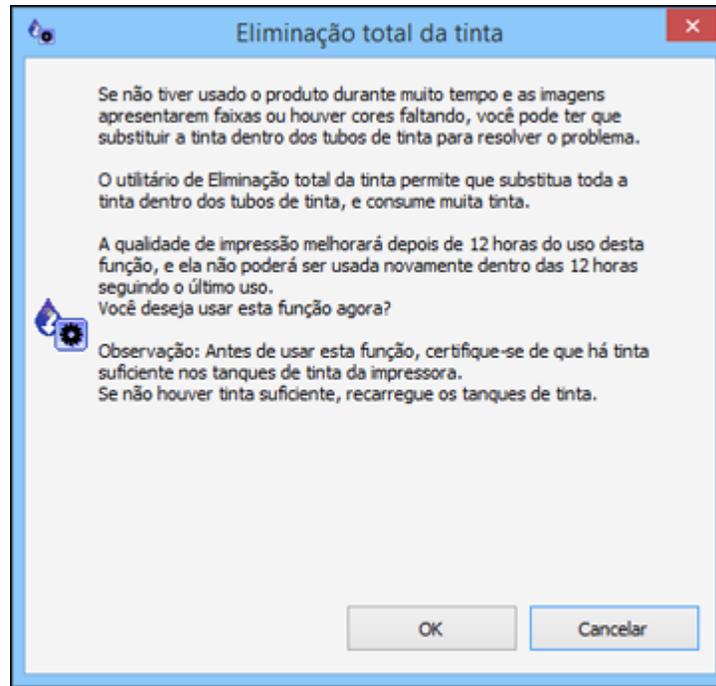
Você pode usar o utilitário Eliminação total da tinta (Windows) ou Limpeza Total do Sistema (OS X) para fazer a descarga da tinta.

**Observação:** Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

Antes de começar, certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
  - **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
2. Clique no botão **Eliminação total da tinta** (Windows) ou **Limpeza Total do Sistema** (OS X).

Você verá uma janela como esta:



3. Siga as instruções na tela.
4. Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.
5. Imprima um documento e verifique a qualidade de impressão. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Eliminação total da tinta](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seus impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto](#)

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

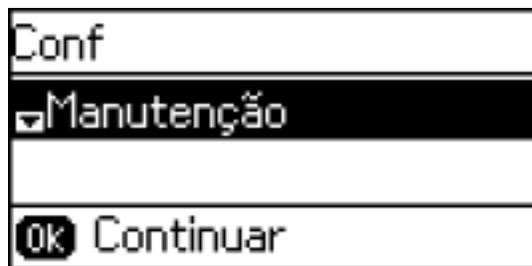
**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

### Como alinhar o cabeçote de impressão utilizando o painel de controle do produto

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



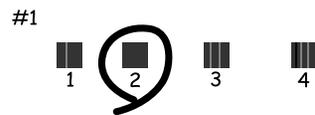
3. Selecione **Manutenção** e pressione o botão **OK**.
4. Selecione **Alinham. cab. impressão** e pressione o botão **OK**.
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se os seus impressos estiverem fora de foco ou tiverem linha verticais desalinhadas **Alinhamento vertical**.
  - Se os seus impressos tiverem faixas horizontais escuras ou claras, selecione **Alinhamento horizontal**.

6. Pressione o botão **Iniciar** ◊ **Colorido** para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

7. Cheque os padrões impressos na folha de alinhamento e siga um destes passos:

- Se você imprimiu uma folha de alinhamento vertical, aperte os botões de seta para selecionar o número que represente o padrão impresso mais sólido na primeira fileira da sua folha de alinhamento e aperte o botão **OK**. Repita esses passos para cada fileira impressa na sua folha de alinhamento.



- Se você imprimiu uma folha de alinhamento horizontal, aperte os botões de seta para selecionar o número que represente o padrão impresso com a menor separação ou justaposição e aperte o botão **OK**.



**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta](#)

## Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

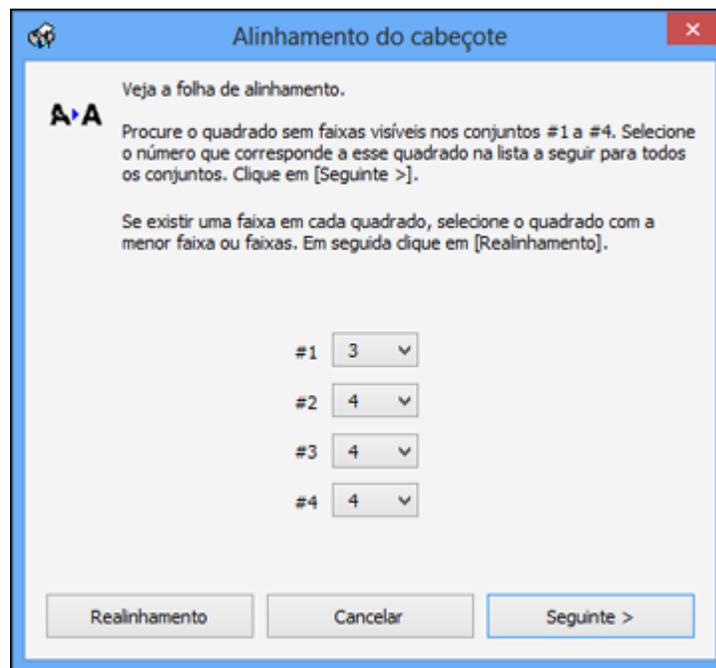
Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.

2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **OS X:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Materiais**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

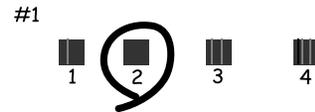
**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:



5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número do melhor padrão impresso para cada conjunto.

#### Alinhamento vertical



#### Alinhamento horizontal



- Depois de escolher um número para o padrão, clique em **Seguinte**.
- Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

**Observação:** Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta](#)

## Como limpar o caminho do papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

**Cuidado:** Não use lenço de papel para limpar os rolamentos dentro do produto; fiapos do papel podem entupir os jatos do cabeçote de impressão.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf.**
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Manutenção.**
4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Limpeza da guia de papel.**
5. Siga as instruções na tela para limpar o caminho do papel.
6. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel na gaveta](#)

## Verificação do número de folhas

Você pode ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - OS X](#)

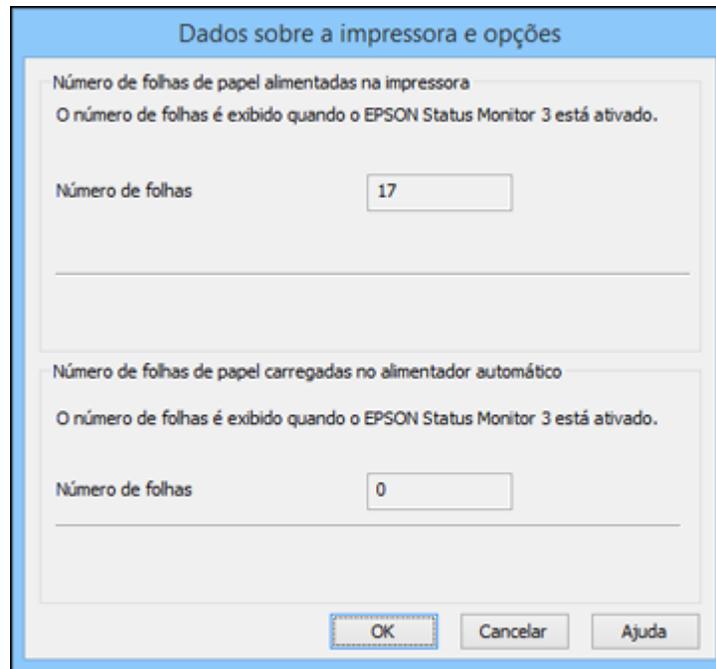
**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

## Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora.**
3. Clique na guia **Manutenção.**
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções.**

Você verá esta janela:



5. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Observação:** O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas](#)

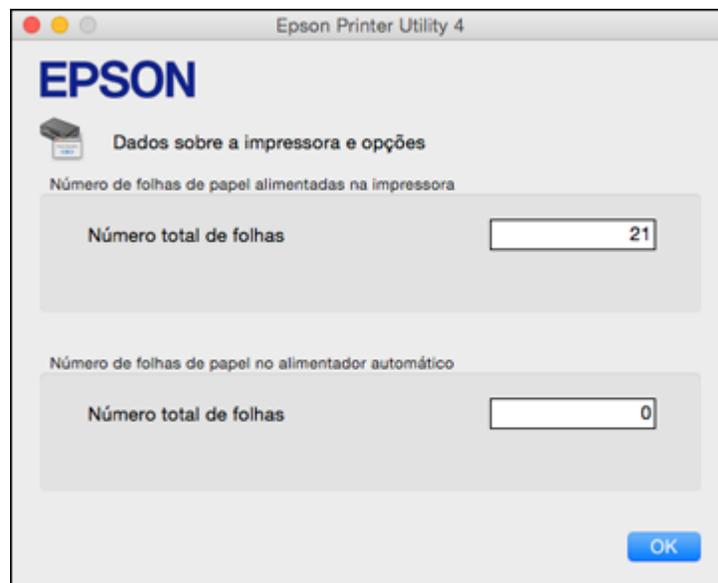
## Verificação do contador de folhas - OS X

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas](#)

---

## Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Como limpar o produto](#)

[Transporte do produto](#)

### Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

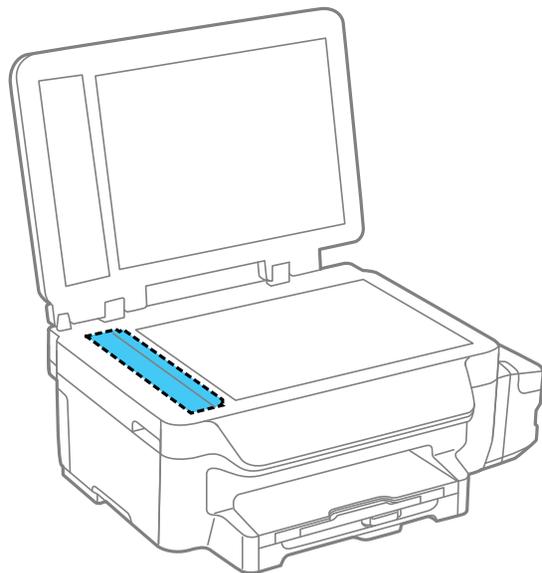
Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, álcool ou tiner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto ou deixe cair água dentro dele.

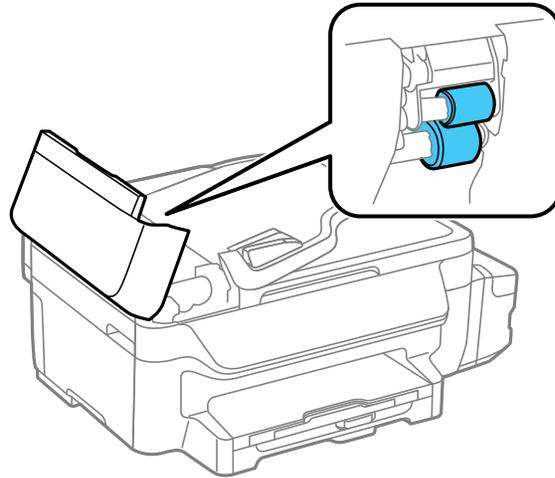
1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.

5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibras é recomendado), umedecido com um limpador de vidro. Caso veja linhas nos seus escaneamentos ou cópias, limpe o lado esquerdo do vidro cuidadosamente.

**Cuidado:** Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.



6. Abra a tampa ADF e use um pano macio, seco e sem fiapos (microfibra é recomendado) para limpar os rolamentos e o interior do ADF.



7. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio, seco e sem fiapos. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

## Transporte do produto

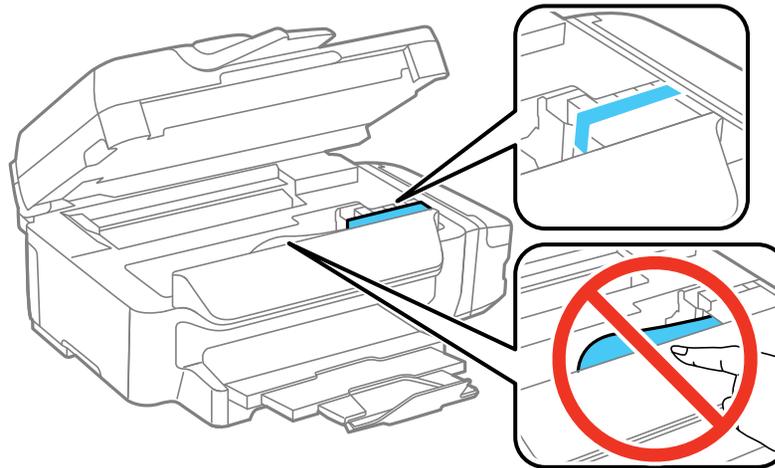
Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

**Cuidado:** Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.
- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.

**Observação:** Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

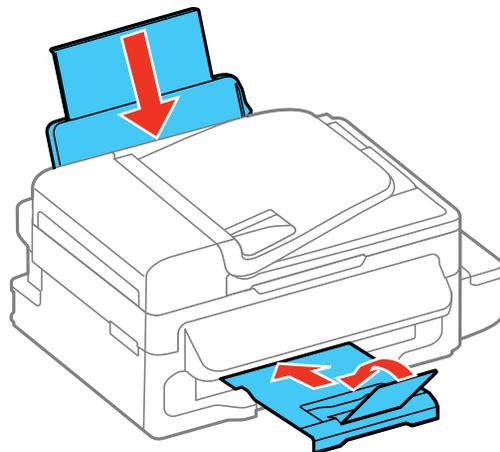
1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.
3. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.



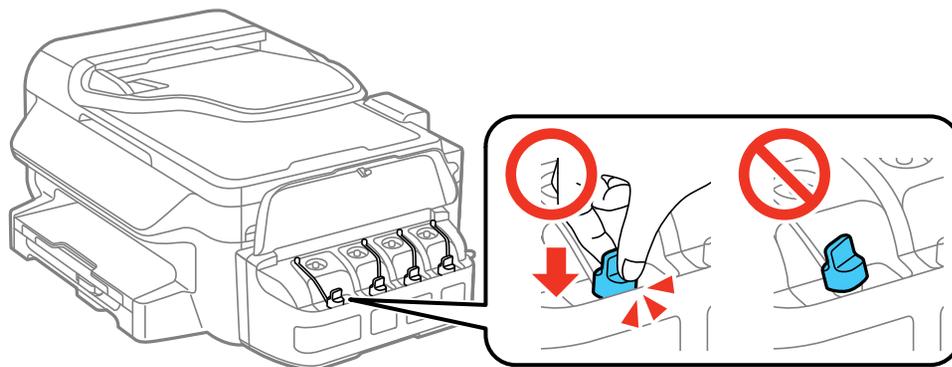
**Cuidado:** Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixar a unidade do scanner.
5. Retire todo o papel do produto.

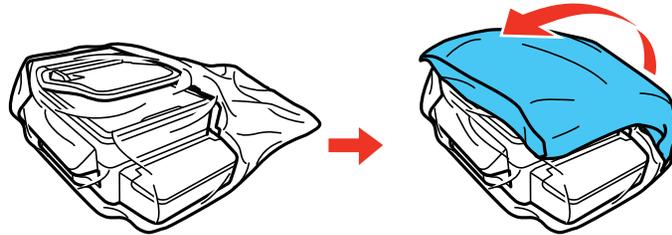
6. Feche a bandeja de saída, se necessário.



7. Desconecte o cabo de alimentação.
8. Desconecte todos os cabos conectados.
9. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta e veja se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.



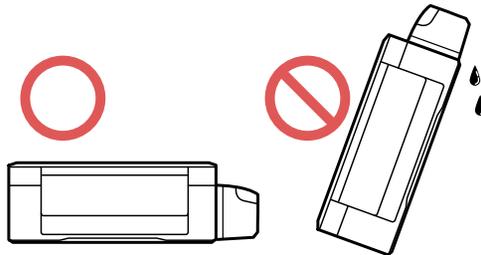
10. Coloque o produto na sacola de plástico incluída com o produto e dobre a sacola para fechá-la, conforme mostrado.



11. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes ao redor do produto como proteção.

**Cuidado:**

- Mantenha o produto nivelado durante o transporte. Caso contrário, a tinta pode vazar.



- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa do produto.

Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

---

## Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Mensagens de estado do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Como redefinir os padrões do painel de controle](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Solução de problemas de fax](#)

[Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações grátis para o software do seu produto no website de suporte da Epson. Visite o site de download de driver no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:
  - Acessando a área de trabalho do Windows e clicando com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

Tema principal: [Solução de problemas](#)

## Mensagens de estado do produto

Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar a tela LCD.

Mensagem na tela LCD	Condição/solução
Erro da impressora 0xXX	Desligue o produto, certifique-se de que não há papel preso no produto e depois volte a ligá-lo. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.
A almofada de tinta da impressora aproxima-se do final da sua vida útil.	A almofada de tinta está aproximando o final da sua vida útil, entre em contato com a Epson. (Para continuar a imprimir, aperte um dos botões <b>Iniciar</b> .)
A almofada de tinta da impressora atingiu o final da sua vida útil.	A almofada de tinta está no final da sua vida útil. Desligue o produto e entre em contato com a Epson para obter suporte.
Erro de comunicação	Certifique-se de que conectou o produto ao computador e instalou o software do produto corretamente.
Papel preso	O papel está preso no produto. Retire o papel preso e pressione o botão <b>OK</b> para eliminar o erro.
Endereço IP máscara e sub-rede inválidos.	Digite o endereço IP e a máscara de sub-rede corretamente.
Sem tom de discagem	Certifique-se de que o cabo do telefone está conectado e que a linha do telefone funciona. Se você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, desative a opção <b>Deteção tom disc</b> .
Recovery mode	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se você ainda receber essa mensagem de erro, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

**Observação:** As almofadas de tinta na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de

suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas. Se isso acontecer durante a duração da garantia padrão do produto, a troca do produto ou substituição das almofadas é coberta pela garantia. Se o produto estiver sem garantia, as almofadas podem ser substituídas por um fornecedor de assistência técnica Epson autorizado. As almofadas de tinta não podem ser substituídas pelo usuário.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

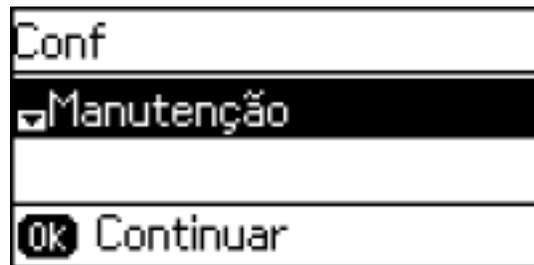
[Resolução de problemas com o papel](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



4. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo, selecione **Manutenção** e aperte o botão **OK**.
5. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Verif. jatos cab. impr** e aperte o botão **OK**.
6. Aperte um dos botões **Iniciar**.
7. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
  - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Verifique as outras soluções disponíveis ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
  - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
  - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Confira as outras soluções neste manual. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

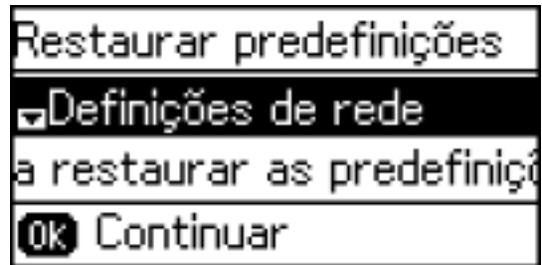
[Onde obter ajuda](#)

## Como redefinir os padrões do painel de controle

Se você tiver um problema com as configurações no painel de controle do produto, é possível retorná-las aos padrões de fábrica. Você pode escolher quais configurações retornar aos padrões de fábrica ou se quer retornar todas elas.

1. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Conf** e aperte o botão **OK**.
2. Aperte o botão de seta para cima ou para baixo para selecionar **Restaurar predefinições** e aperte o botão **OK**.

Você verá a seguinte tela:



3. Aperte os botão de seta para cima ou para baixo para selecionar uma das opções e aperte o botão **OK**.
  - **Definições de rede:** Restaura todas as configurações de rede.
  - **Defin. de fax:** Restaura todas as configurações de fax.
  - **Limpar todos os dados e definições:** Restaura todas as configurações padrão e restabelece dados de contato e rede no painel de controle.

Você verá uma mensagem de confirmação.

4. Pressione o botão de seta para cima para redefinir as configurações selecionadas. Pressione o botão de seta para baixo se você quiser cancelar a operação.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

[Problemas de configuração do painel de controle](#)

[Problemas com a conexão USB](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

### Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

## Problemas de configuração do painel de controle

Se você tiver problemas para configurar o painel de controle, tente estas soluções:

- Para ver o texto da tela LCD em uma língua diferente, selecione uma configuração de idioma diferente para o painel.
- Para desativar o bipe que se ouve quando você aperta um botão, desative a configuração de som do painel. Isso também desativa o som de discagem para envio de faxes.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

### Tarefas relacionadas

[Como mudar o idioma da tela LCD](#)

[Como desativar os sons do painel de controle](#)

## Problemas com a conexão USB

Se você usou um cabo USB para conectar-se a um computador que tem múltiplos periféricos, certifique-se de que o computador está aterrado. Caso contrário, você pode sentir um pequeno choque elétrico quando tocar o seu produto.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## Resolução de problemas de rede

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e de configurações de fax e de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de fax e rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do OS X](#)

[Não é possível digitalizar em rede](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador sem fio ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não acender ou aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede sem fios manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.
- Se estiver usando uma conexão Wi-Fi Direct e ela desconectar repentinamente, a senha do Wi-Fi Direct pode ter sido modificada. Se necessário, delete as configurações de conexão **DIRECT-xxxxxxx** existentes do seu dispositivo e digite uma nova senha. Consulte a documentação do dispositivo para obter instruções.

- Se tiver conectado o seu produto a um computador Windows usando Wi-Fi Direct e ele tiver selecionado automaticamente o modo de ponto de acesso, você pode ter problemas para acessar uma conexão de Internet de baixa prioridade. Verifique a conexão de rede ou as configurações de adaptador no Painel de controle do Windows e configure a opção **Métrica da interface** como **100** para a sua versão do protocolo de Internet.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Configuração do modo Wi-Fi Direct](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações da rede sem fios no painel de controle](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede for **Desconectado**, verifique as conexões de cabo, desligue o seu produto e depois volte a ligá-lo.
- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso sem fios tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Cheque o seu roteador LAN com fios ou ponto de acesso para ver se o LED para a porta na qual o produto está conectado está acesa ou piscando. Se o link LED estiver apagado, tente fazer o seguinte:
  - Certifique-se de que o cabo de Ethernet está conectado seguramente ao seu produto e ao seu roteador, ponto de acesso, comutador ou hub.
  - Tente conectar o seu produto a uma porta diferente ou a um roteador, ponto de acesso, comutador ou hub diferente.
  - Tente conectar um cabo de Ethernet diferente.
  - Tente imprimir com o seu produto a partir de outro computador na rede.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Se conectar o produto através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Referências relacionadas**

[Não é possível digitalizar em rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

#### **Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. Windows: desinstale o software do produto.
  3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções online, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi ou com fios](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do OS X

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do OS X, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD do seu produto, certifique-se de selecionar uma das opções de WPS no painel de controle do produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador.
- Se conectar o produto sem fios através do EpsonNet Setup e o ícone de Wi-Fi não aparecer no visor LCD, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan para digitalizar em rede, tente estas soluções:

- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

**Observação:** Se estiver usando um roteador sem fios de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan, saia do Epson Scan, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan.
- Cheque a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

**OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** está configurada como **Rede**, depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que a opção selecionada como **Cronômetro desligamento** no programa Definições Epson Scan oferece tempo suficiente para concluir a digitalização em rede.
- Talvez seja preciso desabilitar o firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso sem fios.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como iniciar um escaneamento usando o painel de controle do produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan](#)

## **Resolução de problemas de cópia**

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **O produto emite sons, mas nada é copiado**

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## **O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo**

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

## Resolução de problemas com o papel

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

#### Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos  
Capacidade de carregamento do papel

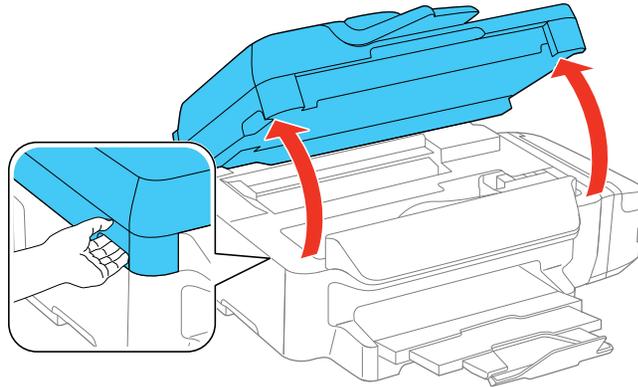
**Tarefas relacionadas**

Carregamento de papel na gaveta

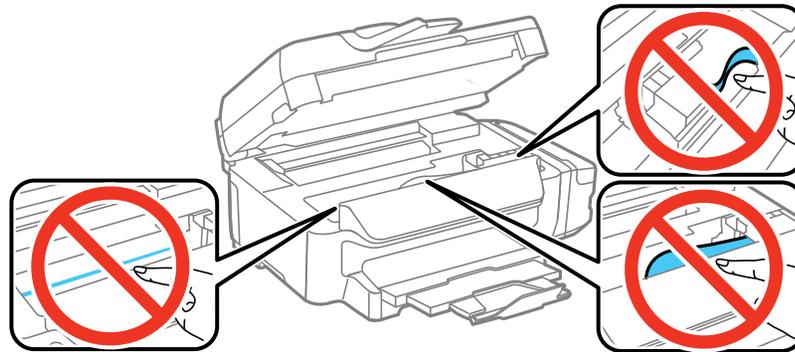
**Problemas de papel preso no interior do produto**

Se o papel estiver preso dentro do produto, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

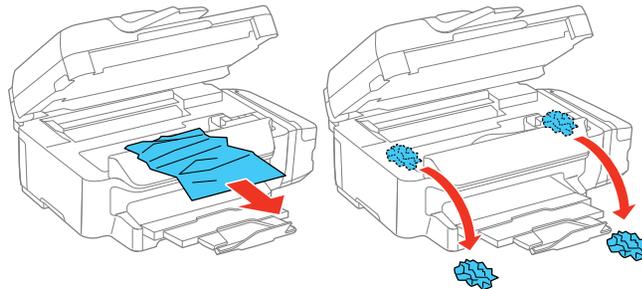
1. Cancele o trabalho de impressão, se necessário.
2. Levante a unidade do scanner.



**Cuidado:** Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora. Não levante a unidade do scanner enquanto a tampa de documentos estiver aberta.



3. Remova qualquer papel de dentro da impressora, incluindo pedaços rasgados.



4. Feche a unidade de digitalização.

5. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar a aparecer, verifique as outras soluções para papel preso.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

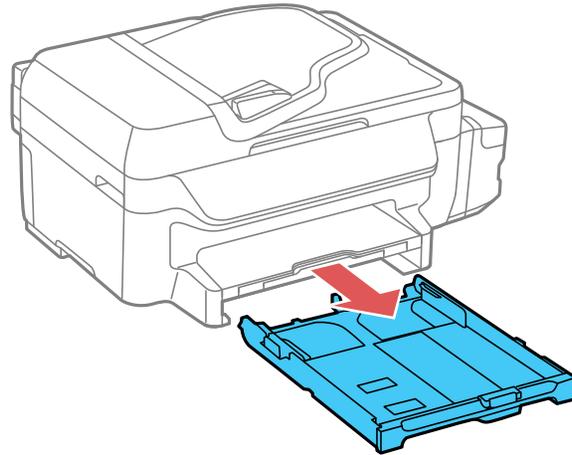
[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

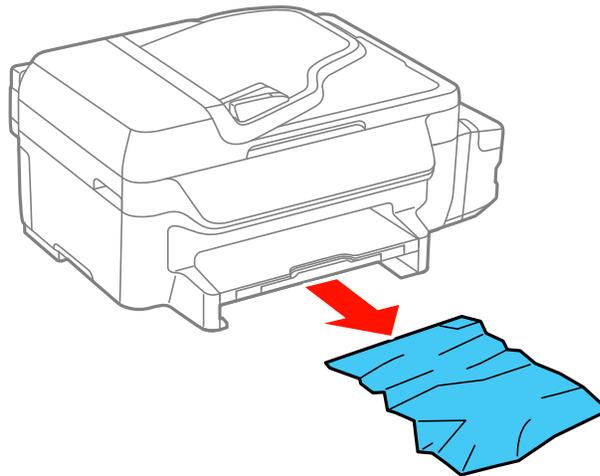
## Problemas com papel preso na gaveta de papel

Se o papel estiver preso em uma gaveta de papel, siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

1. Cancele o trabalho de impressão, se necessário.
2. Retire a gaveta de papel.



3. Remova cuidadosamente qualquer papel preso dentro do produto.



4. Insira a gaveta de papel cuidadosamente.
5. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar a aparecer, verifique as outras soluções para papel preso.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

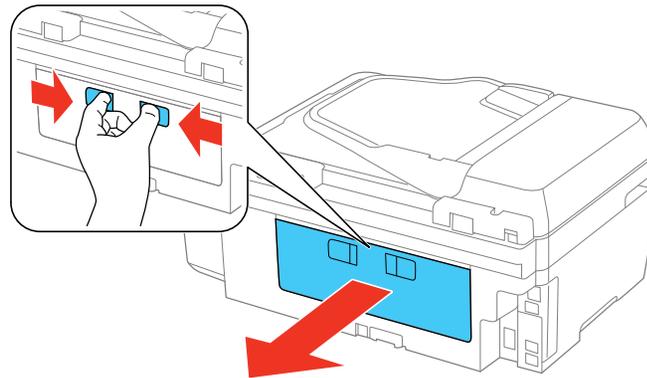
[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

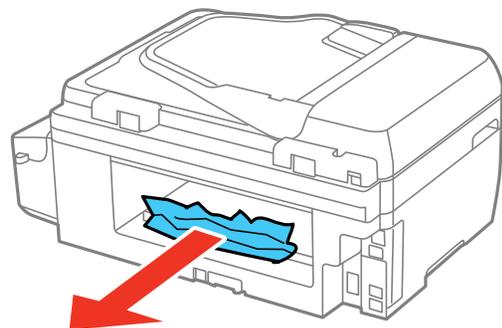
## **Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso (tampa traseira)**

Se o papel estiver preso na unidade de impressão em frente e verso (tampa traseira), siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

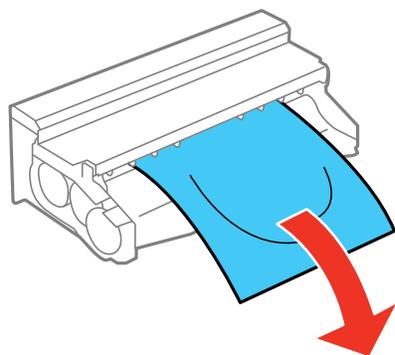
1. Cancele o trabalho de impressão, se necessário.
2. Aperte as guias e remova a unidade de impressão em frente e verso.



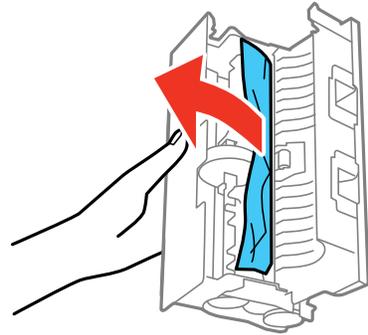
3. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



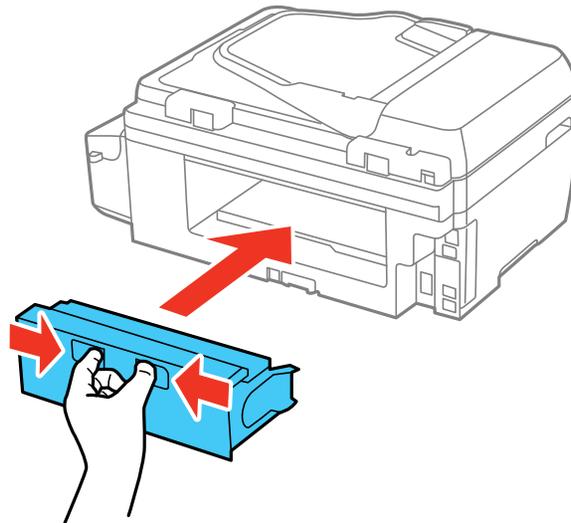
4. Retire o papel preso da unidade de impressão em frente e verso.



5. Abra a unidade de impressão em frente e verso e remova cuidadosamente qualquer papel preso dentro dela.



6. Reinstale a unidade de impressão em frente e verso.



7. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar a aparecer, verifique as outras soluções para papel preso.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

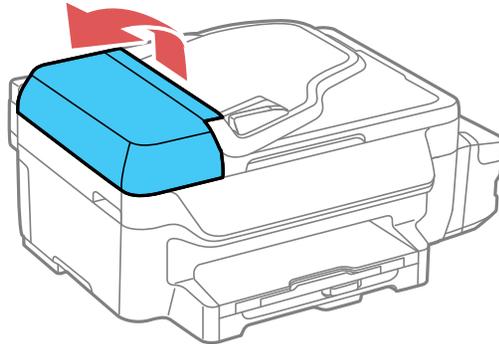
[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

## Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos

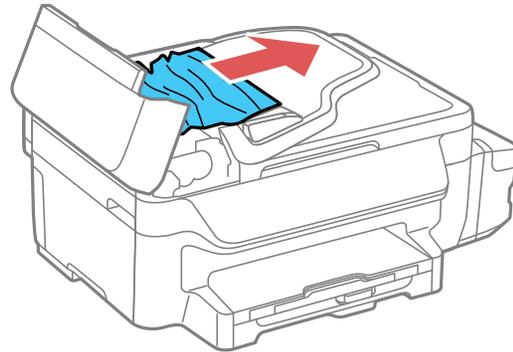
Se tiver problemas com obstrução de documentos no alimentador automático de documentos (AAD), siga os passos aqui para eliminar a obstrução.

1. Cancele o trabalho de impressão, se necessário.
2. Remova os seus originais do AAD.
3. Abra a tampa do AAD.

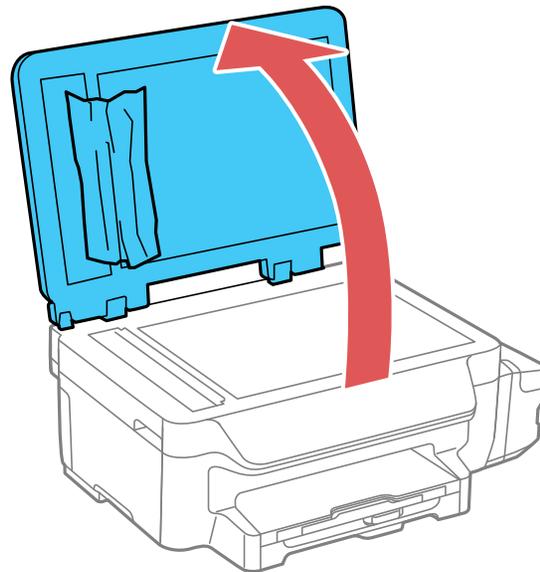


**Cuidado:** Certifique-se de abrir a tampa do AAD antes de remover o papel preso. Caso contrário, o produto pode ser danificado.

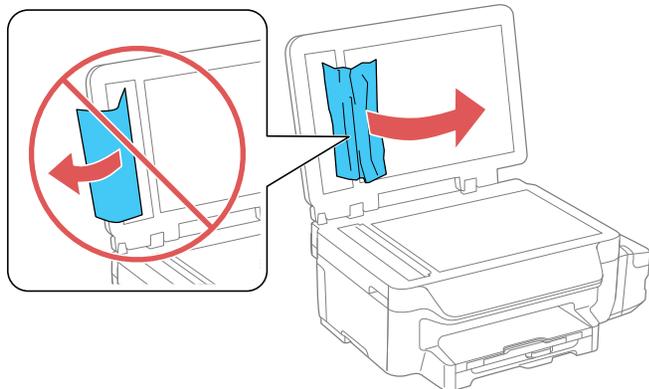
4. Remova cuidadosamente qualquer papel preso.



5. Feche a tampa do AAD, depois abra a tampa de documentos.

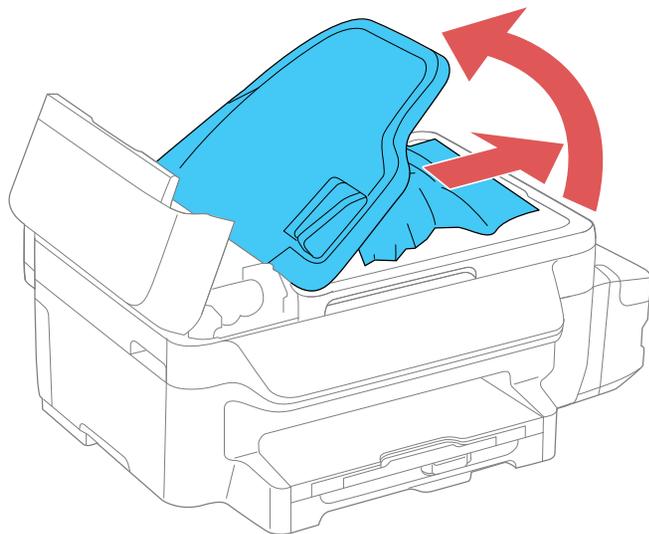


6. Remova cuidadosamente qualquer papel preso na direção mostrada.



7. Feche a tampa de documentos.

8. Suspenda a bandeja de entrada do AAD e remova cuidadosamente qualquer papel preso.



9. Abaixe a bandeja de entrada do AAD para a sua posição inicial.

10. Recarregue seus originais.

**Cuidado:** Certifique-se de não carregar o AAD além da capacidade para o tamanho do papel. Certifique-se também de que os originais não estão curvados, dobrados ou enrolados e de que não têm fita adesiva, grampos ou outros materiais que podem obstruir o alimentador.

11. Siga as indicações no visor LCD para eliminar quaisquer mensagens de erro. Se a mensagem de papel preso continuar a aparecer, verifique as outras soluções para papel preso.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas com papel preso na gaveta de papel](#)

[Problemas de papel preso na unidade de impressão em frente e verso \(tampa traseira\)](#)

[Documentos ficam presos no alimentador automático de documentos](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Se for imprimir uma imagem grande, o computador pode não ter memória suficiente. Imprima a imagem com uma resolução mais baixa ou um tamanho de arquivo menor.
- Em Windows, clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de configurações da impressora e verifique o seguinte:
  - Veja se há algum trabalho de impressão parado ou pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.
  - Abra o menu da Impressora e certifique-se de que o produto não está offline.
  - Abra o menu da Impressora e defina o produto como a impressora padrão, se necessário.
- Em OS X, selecione **Preferências de sistema** no menu Apple ou no Dock, selecione **Imprimir e digitalizar** ou **Impressoras e scanners**, depois clique duas vezes no ícone da impressora. Verifique se há algum trabalho de impressão pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## Tarefas relacionadas

[Como executar uma verificação do produto](#)

### O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
  - **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
  - **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e **Impressoras e aparelhos de fax**).
2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Clique no botão **Definições expandidas**.
5. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3**, depois clique em **OK**.
6. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.
7. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.
8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

### A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos do sistema para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.

- Se estiver usando OS X, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra sobreaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações do software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel carregado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- Certifique-se de que o tempo de secagem da tinta não foi aumentado para impressão nos dois lados do papel.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitário**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### **Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

## Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

#### Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

### Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

## Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Conceitos relacionados

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## As margens estão incorretas no impresso

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

## Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

## Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou o tamanho correto de papel no painel de controle.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as configurações de página - OS X](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize as guias de borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

## Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

**Observação:** Quando imprimir usando AirPrint, as configurações de impressão disponíveis são diferentes das cobertas neste manual. Consulte o website da Apple para obter detalhes.

Linhas brancas ou escuras no impresso  
O impresso está borrado ou manchado  
O impresso está fraco ou tem espaços em branco  
O impresso está granulado  
As cores estão incorretas

**Tema principal:** Solução de problemas

**Temas relacionados**

Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

## Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

**Observação:** A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios. Veja a seção de descarga da tinta para mais detalhes.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade de impressão

**Conceitos relacionados**

Verificação dos jatos de impressão

Limpeza do cabeçote de impressão

Alinhamento do cabeçote de impressão

Eliminação total da tinta

### Referências relacionadas

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

### Tarefas relacionadas

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

### Temas relacionados

[Como colocar papel](#)

[Como recarregar a tinta](#)

## O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel carregado.
- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Retire cada folha da bandeja de saída, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Ajuste a configuração de **Densidade de cor** e/ou **Tempo de secagem por cada passagem do cabeçote de impressão**.
- Se cópias impressas estiverem borradas, diminua a configuração de densidade de cópia no painel de controle do produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.

- Limpe o caminho do papel.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

**Observação:** A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios. Veja a seção de descarga da tinta para mais detalhes.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### **Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

## **O impresso está fraco ou tem espaços em branco**

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou carregando incorretamente no seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho do papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

[Configurações de tipo de papel - Painel de controle](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como limpar o caminho do papel](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar papel](#)

[Como recarregar a tinta](#)

## O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou o lado de impressão do papel corretamente para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

**Observação:** Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução pela mesma quantia que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução for de 300 ppp (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem mais tarde, mude a configuração de resolução para 600 ppp.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - OS X](#)

## **As cores estão incorretas**

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Se você selecionou **Vívido padrão** (Windows) ou **Vívido normal** (OS X) como a configuração de qualidade no software da impressora, tente selecionar **Padrão** (Windows) ou **Normal** (OS X).
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta. Certifique-se também de que carregou os tanques de tinta com as cores corretas.

- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use tintas e papéis originais Epson.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

**Observação:** A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios. Veja a seção de descarga da tinta para mais detalhes.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - OS X](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - OS X](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## Resolução de problemas de digitalização

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)

[Não é possível iniciar o Epson Scan](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## O software de digitalização não funciona corretamente

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

### Referências relacionadas

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

### Tarefas relacionadas

[Digitalização com OS X usando o Captura de Imagem](#)

## Não é possível iniciar o Epson Scan

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o Epson Scan.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a opção Definições Epson Scan:

**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > EPSON Scan > Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

**OS X:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Definições EPSON Scan**. Certifique-se de que a **Conexão** correta está selecionada e depois clique em **Teste**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan, tente reinstalá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Tarefas relacionadas**

[Digitalização com OS X usando o Captura de Imagem](#)

**Temas relacionados**

[Como iniciar uma digitalização](#)

## Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

[A imagem consiste apenas de alguns pontos](#)

[Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas](#)

[As linhas retas em uma imagem aparecem tortas](#)

[A imagem está distorcida ou borrada](#)

[As cores da imagem são desiguais nas bordas](#)

[A imagem está muito escura](#)

[O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada](#)

[Ondulações aparecem na imagem](#)

[A imagem é digitalizada de cabeça para baixo](#)

[As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais](#)

[A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura](#)

[As bordas da imagem digitalizada são cortadas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando a configuração **Preto & Branco** do Epson Scan, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### **Referências relacionadas**

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Escritório](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Casa](#)

[Ajustes de imagem disponíveis - Modo Profissional](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

### **Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas**

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como limpar o produto](#)

### **As linhas retas em uma imagem aparecem tortas**

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

### **A imagem está distorcida ou borrada**

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
  - Ajuste a definição de **Exposição Automática**.
  - Aumente a configuração de **Resolução**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - **Exposição Automática**
  - **Brilho**
  - **Ajuste de Histograma**
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem no verso de um original mais fino aparecer na imagem digitalizada, coloque um papel preto na parte traseira do original e digitalize-o novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.
- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Direção automática da fotografia**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, gira corretamente a foto quando ela é digitalizada, se necessário. Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, desmarque a opção **Direção automática da fotografia** e digitalize novamente.

**Observação:** A opção **Direção automática da fotografia** não funcionará quando digitalizar jornais, revistas, documentos, ilustrações ou arte em preto e branco, ou imagens com qualquer lado menor do que 5,1 cm.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Altere a definição de **Tipo de Imagem** e experimente com diferentes combinações das configurações a seguir.
- Ajuste a configuração de **Correção de Tom**.

- Ajuste a definição de **Exposição Automática**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Temas relacionados**

[Seleção de configurações do Epson Scan](#)

## **A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura**

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no Epson Scan, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo de pré-visualização Normal, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Conceitos relacionados**

[Diretrizes para pré-visualização de imagem](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Escritório](#)

[Seleção de uma área de digitalização - Modo Casa](#)

[Como selecionar uma área de digitalização - Modo Profissional](#)

## **As bordas da imagem digitalizada são cortadas**

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

## **Solução de problemas de fax**

Confira estas soluções se tiver problemas enviando fax com o produto.

[Não é possível enviar ou receber faxes](#)

[Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Não é possível enviar ou receber faxes

Se você não conseguir enviar ou receber faxes, tente estas soluções:

- Se for enviar um fax de um computador, use o utilitário Epson FAX Utility para enviar o fax.
- Certifique-se de que o aparelho de fax do recipiente está ligada e funcionando.
- Certifique-se de que o papel está carregado corretamente no produto.
- Certifique-se de configurar a informação de cabeçalho e de não ter bloqueado a identificação de chamadas. Caso contrário, os seus faxes podem ser rejeitados pela máquina de fax do recipiente.
- Se não conectou um telefone ao seu produto, configure o Modo de recepção como **Auto** para que possa receber faxes automaticamente.
- Cheque se o cabo conectando à tomada de telefone e à porta **LINE** do seu produto está seguro.
- Imprima um relatório de conexão de fax usando o painel de controle do seu produto ou software de fax para ajudar a diagnosticar o problema.
- Conecte um telefone à tomada de parede para verificar que a tomada funciona.
- Se não houver sinal de discagem e você conectou o produto a uma linha de telefone PBX (Private Branch Exchange) ou a um adaptador de terminal, modifique a configuração de **Tipo de linha** para **PBX**. Se você ainda assim não conseguir enviar um fax, desative a configuração de detecção de tom de discagem do produto. (Desativar a configuração de detecção de tom de discagem pode fazer com que o produto apague o primeiro dígito de um número de fax.)
- Se você conectou o seu produto a uma linha DSL de telefone, você precisa conectar um filtro de DSL à tomada de telefone para permitir o envio de fax através da linha. Entre em contato com o seu provedor de DSL para obter o filtro necessário.
- Se a sua linha de telefone tiver estática, desative a definição de correção de modo de comunicação do fax do seu produto e tente enviar o fax novamente.
- Tente diminuir a configuração de velocidade do fax.
- Certifique-se de que o modo de correção de erro (ECM) está ativado se estiver tentando enviar ou receber um fax colorido.
- Se a sua linha de telefone usar a função de chamada em espera e você tiver problemas para receber faxes, desative a chamada em espera para evitar interrupções ao fax sendo recebido.
- Se você se inscreveu em um serviço de reencaminhamento de chamadas, o produto pode não conseguir receber faxes. Entre em contato com o seu fornecedor do serviço para obter ajuda.

**Observação:** Se o seu produto estiver conectado a uma linha de telefone VoIP (Voice over Internet Protocol), lembre-se de que aparelhos de fax são projetados para funcionar em linhas análogas. A Epson não pode garantir que a transmissão de fax funcionará quando usar VoIP.

Se a sua linha de telefone tiver serviço de caixa postal, ligações ou faxes podem ser inadvertidamente recebidos pela sua caixa postal.

**Tema principal:** [Solução de problemas de fax](#)

**Referências relacionadas**

[Definições básicas - Fax](#)

[Definições de recepção - Fax](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recepção automática de fax](#)

[Impressão de relatórios de fax](#)

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

[Seleção das configurações avançadas de fax](#)

**Temas relacionados**

[Como colocar originais no produto](#)

[Como colocar papel](#)

## **Não é possível receber faxes com um telefone conectado ao seu produto**

Se não conseguir receber faxes quando um telefone estiver conectado ao produto, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o seu telefone está conectado à porta **EXT** do seu produto.
- Certifique-se de que o Modo de recepção está configurado como **Manual**.

**Observação:** Quando atender uma chamada de fax, aguarde até que o visor LCD do produto exiba uma mensagem avisando que a conexão foi feita antes de colocar o telefone no gancho.

**Tema principal:** [Solução de problemas de fax](#)

**Tarefas relacionadas**

[Conexão de um telefone ou secretária eletrônica](#)

## Uma mensagem aparece pedindo que reponha o nível das tintas

Caso veja uma mensagem no visor LCD pedindo que reinicie os níveis das tintas, faça o seguinte:

1. Recarregue todos os tanques de tinta ou os tanques indicados no visor LCD na parte superior.

**Observação:** Dependendo das condições de funcionamento, você pode ver mensagens de reposição da tinta mesmo quando ainda houver tinta nos tanques.

2. Selecione no visor LCD as cores que recarregou.
3. Siga as instruções no visor LCD para reiniciar os níveis das tintas.

**Observação:** O produto tem um sistema de alerta de pouca tinta. A exatidão desse sistema depende dos tanques serem recarregados corretamente pelo usuário. O produto não pode medir diretamente os níveis da tinta nos tanques, então ele faz uma estimativa da quantidade de tinta restante através do monitoramento interno do uso da tinta. O sistema de alerta de pouca tinta pode gerar mensagens imprecisas se os tanques de tinta não forem recarregados de acordo com estas instruções.

Faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto, para confirmar a quantidade real de tinta restante. O uso contínuo do produto quando a tinta está esgotada pode danificar o produto.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Desinstalação do software do seu produto

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - OS X](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Como desinstalar o software do produto - Windows

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:

- **Windows 8.x:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
- **Windows 7/Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- **Windows XP:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.

5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan e depois siga as instruções na tela:

- **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **EPSON Scan** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
- **Windows XP:** Selecione o **EPSON Scan** e clique em **Alterar/Remover**.

6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desinstalação do software do produto - OS X

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário de desinstalação Uninstaller, visite o site de download da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte).
2. Selecione a categoria do seu produto.
3. Selecione seu produto.
4. Clique em **Drivers & Software**, encontre o utilitário de desinstalação e clique no botão **Baixar**.
5. Execute o arquivo que baixou.
6. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
7. Selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
8. Clique em **Desinstalar**.
9. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
10. Para reinstalar o software do produto, consulte o pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

## Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

## Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e regiões metropolitanas: 4003-0376 Outras regiões: 0800-880-0094
Chile	(56 2) 2484-3400
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320

<b>País</b>	<b>Telefone</b>
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

\*\* Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

### **Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor mais próximo, visite o site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) ou ligue para o escritório da Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

## Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para OS X](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações do fax](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de Interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

**Observação:** Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para atualizações de compatibilidade e drivers para o seu produto.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para OS X

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Observação:** Visite o site de suporte da Epson no endereço [global.latin.epson.com/Suporte](http://global.latin.epson.com/Suporte) para atualizações de compatibilidade e drivers para o seu produto.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de digitalização

<b>Tipo de scanner</b>	Mesa plana
<b>Dispositivo fotoelétrico</b>	CIS
<b>Pixéis efetivos</b>	10200 × 14040 pixels (1200 dpi)
<b>Tamanho máximo do documento</b>	216 × 297 mm Carta EUA ou A4
<b>Resolução de digitalização</b>	1200 dpi (digitalização principal) 2400 dpi (digitalização secundária)
<b>Resolução da saída</b>	50 a 4800, 7200, 9600 dpi (50 a 4800 dpi em incrementos de 1 dpi)

<b>Profundidade de cor</b>	<p>Cor:</p> <p>48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interna)</p> <p>24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externa)</p> <p>Tons de cinza:</p> <p>16 bits por pixel interno</p> <p>8 bits por pixel externo</p> <p>Preto e branco:</p> <p>16 bits por pixel interno</p> <p>1 bit por pixel externo</p>
<b>Fonte de luz</b>	LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

### Folhas avulsas

<b>Tipos de papel</b>	Papel comum e papel distribuído pela Epson
<b>Peso</b>	Papel comum: 64 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>

### Envelopes

<b>Tamanho</b>	Nº 10 (105 × 241 mm)
<b>Peso</b>	75 g/m <sup>2</sup> a 90 g/m <sup>2</sup>

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

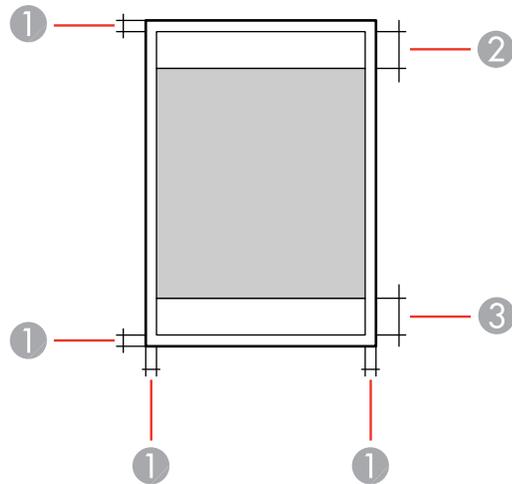
### Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

## Especificações de área imprimível

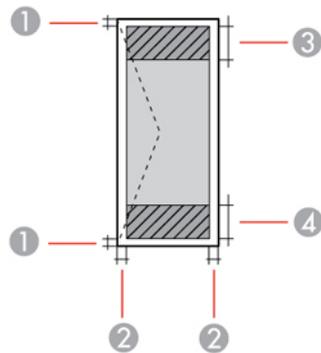
**Observação:** A qualidade de impressão pode decair nas áreas sombreadas mostradas aqui devido ao mecanismo da impressora.

### Folhas avulsas - impressão normal



- 1 Margem: mínimo de 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: mínimo de 47 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: mínimo de 45 mm

## Envelopes



- 1 Margens esquerda/direita: mínimo de 3 mm
- 2 Margens superior/inferior: mínimo de 5 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: mínimo de 47 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: mínimo de 18 mm

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de tinta

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

**Cor**

Preto, Ciano, Magenta, Amarelo

<b>Vida útil da tinta</b>	Para obter os melhores resultados, use a tinta dentro de 6 meses depois de remover o selo da garrafa de tinta.
<b>Temperatura</b>	Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C Tinta congela a 5 °C A tinta descongela e pode ser usada após 2 horas a 25 °C

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

**Referências relacionadas**

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

## Especificações do fax

<b>Tipo de fax</b>	Capacidade de fax autônomo preto-e-branco e colorido (ITU-T Super Grupo 3)
<b>Linha de suporte</b>	Linhas de telefone analógica padrão e sistemas de telefone PBX (Private Branch Exchange)
<b>Velocidade</b>	Até 33,6 kbps
<b>Resolução</b>	<b>Monocromático</b> Padrão: 203 × 98 dpi Fino: 203 × 196 dpi Foto: 203 × 196 dpi <b>Cor</b> Boa: 200 × 200 dpi Foto: 200 × 200 dpi
<b>Memória de página</b>	Até 100 páginas (ITU-T No. 1 gráfico em modo de rascunho monocromático)
<b>Rediscagem</b>	2 vezes (com intervalos de 1 minuto); as especificações dependem do país ou região.
<b>Interface</b>	Linha de telefone RJ-11 Conexão de aparelho telefônico RJ-11

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de dimensão

<b>Altura</b>	Armazenada: 241 mm Imprimindo: 241 mm
<b>Largura</b>	Armazenada: 515 mm Imprimindo: 515 mm
<b>Profundidade</b>	Armazenada: 360 mm Imprimindo: 559 mm
<b>Peso</b> (sem tinta e cabo de alimentação)	7,4 kg

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

<b>Classificação da alimentação</b>	220 a 240 V
<b>Intervalo de frequência nominal</b>	50/60 Hz
<b>Corrente nominal</b>	0.3 A
<b>Consumo de energia</b> (conexão USB)	Cópia independente: aprox. 11 W (ISO/IEC24712) Modo pronto: aprox. 4,4 W Modo de repouso: aprox. 1,5 W Modo desligado: aprox. 0,3 W

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

<b>Temperatura</b>	Em funcionamento: 10 a 35°C Armazenada: -20 a 40 °C 1 mês a 40 °C
<b>Umidade</b> (sem condensação)	Em funcionamento: 20 a 80% de umidade relativa Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

Uma porta USB de alta velocidade para computador.

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de Interface de rede

### Wi-Fi

<b>Padrões</b>	IEEE 802.11 b/g/n
<b>Segurança</b>	WEP (64/128 bit) WPA-PSK (AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal
<b>Intervalo de frequência</b>	2,4 GHz
<b>Modos de coordenação</b>	Modo de Infra-estrutura Modo Ad hoc (não suportado para IEEE 802.11n) Wi-Fi Direct (não suportado para IEEE 802.11b)

**Observação:** Modo AP simples é compatível com conexões de modo de infraestrutura Wi-Fi e Ethernet.

## Ethernet

<b>Padrão</b>	IEEE802.3i/u (10BASE-T) IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (Ethernet com eficiência energética; o dispositivo conectado deve obedecer a IEEE802.3az)
<b>Modo de comunicação</b>	Auto, 10Mbps Full duplex, 10 Mbps Half duplex, 100Mbps Full duplex, 100Mbps Half duplex
<b>Conector</b>	RJ-45

## Protocolo de segurança

SSL/TLS: Servidor HTTPS/Cliente, IPPS

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações de aprovações e segurança

<b>Estados Unidos</b>	Segurança: UL60950-1 EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B
<b>Canadá</b>	Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1 EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation.
- Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou a página [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br) e clique no link para **Suporte técnico**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site [global.latin.epson.com/br](http://global.latin.epson.com/br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizados.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment complies with Part 68 of the FCC rules and the requirements adopted by the Administrative Council for Terminal Attachments ("ACTA"). On the surface of this equipment is a label that contains, among other information, a product identifier in the format US:AAAEQ##TXXXX. If requested, this number must be provided to the telephone company.

Applicable certification jack Universal Service Order Codes ("USOC") for the equipment: RJ11C.

A plug and jack used to connect this equipment to the premises wiring and telephone network must comply with the applicable FCC Part 68 rules and requirements adopted by the ACTA. A compliant telephone cord and modular plug is provided with this product. It is designed to be connected to a compatible modular jack that is also compliant. See installation instructions for details.

The REN is used to determine the number of devices that may be connected to a telephone line. Excessive RENs on a telephone line may result in the devices not ringing in response to an incoming call. In most but not all areas, the sum of RENs should not exceed five (5.0). To be certain of the number of devices that may be connected to a line, as determined by the total RENs, contact the local telephone company. For products approved after July 23, 2001, the REN for this product is part of the product identifier that has the format US:AAAEQ##TXXXX. The digits represented by ## are the REN without a decimal point (e.g., 03 is a REN of 0.3). For earlier products, the REN is separately shown on the label.

If this equipment causes harm to the telephone network, the telephone company will notify you in advance that temporary discontinuance of service may be required. But if advance notice isn't practical, the telephone company will notify the customer as soon as possible. Also, you will be advised of your right to file a complaint with the FCC if you believe it is necessary.

The telephone company may make changes in its facilities, equipment, operations or procedures that could affect the operation of the equipment. If this happens the telephone company will provide advance notice in order for you to make necessary modifications to maintain uninterrupted service.

If you have problems with this product and require technical or customer support, please visit [www.epson.com](http://www.epson.com) for more information.

This product is not intended to be repaired by the customer. If you experience trouble connecting this equipment to a telephone line, please contact:

Name: Epson America, Inc.

Address: 3840 Kilroy Airport Way, Long Beach, CA 90806 U.S.A.

Telephone: (562) 981-3840

If the equipment is causing harm to the telephone network, the telephone company may request that you disconnect the equipment until the problem is resolved.

This equipment may not be used on coin service provided by the telephone company. Connection to party line service is subject to state tariffs. Contact the state public utility commission, public service commission or corporation commission for information.

If your home has specially wired alarm equipment connected to the telephone line, ensure the installation of this equipment does not disable your alarm equipment. If you have questions about what will disable alarm equipment, consult your telephone company or a qualified installer.

The Telephone Consumer Protection Act of 1991 makes it unlawful for any person to use a computer or other electronic device, including fax machines, to send any message unless such message clearly contains in a margin at the top or bottom of each transmitted page or on the first page of the transmission, the date and time it is sent and an identification of the business or other entity, or other individual sending the message and the telephone number of the sending machine or such business, other entity, or individual. (The telephone number provided may not be a 900 number or any other number for which charges exceed local or long-distance transmission charges.)

In order to program this information into your fax machine, click the link below for instructions on entering fax header information.

According to the FCC's electrical safety advisory, we recommend that you may install an AC surge arrester in the AC outlet to which this equipment is connected. Telephone companies report that electrical surges, typically lightning transients, are very destructive to customer terminal equipment connected to AC power sources and that this is a major nationwide problem.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

## **WARNING**

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

### **For Canadian Users**

1. This product meets the applicable Industry Canada technical specifications.
2. The Ringer Equivalence Number is an indication of the maximum number of devices allowed to be connected to a telephone interface. The termination on an interface may consist of any combination of devices subject only to the requirement that the sum of the RENs of all the devices does not exceed five.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Le présent matériel est conforme aux spécifications techniques applicables d'Industrie Canada.

L'indice d'équivalence de la sonnerie (IES) sert à indiquer le nombre maximal de terminaux qui peuvent être raccordés à une interface téléphonique. La terminaison d'une interface peut consister en une combinaison quelconque de dispositifs, à la seule condition que la somme d'indices d'équivalence de la sonnerie de tous les dispositifs n'exécède pas 5.

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Tema principal:** [Avisos](#)

**Temas relacionados**

[Configuração das funções de fax usando o painel de controle do produto](#)

## **Marcas comerciais**

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada, e Epson Connect™, Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, iPad, iPhone, iPod touch, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países. AirPrint é uma marca comercial e App Store é uma marca de serviço da Apple Inc.

Google® é uma marca registrada e Android™, Chromebook™, Google Play™, Google Chrome™, Google Cloud Print™ e Google Drive™ são marcas comerciais da Google Inc.

Wi-Fi Direct® é uma marca registrada da Wi-Fi Alliance®.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

## **Avisos sobre direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos EUA) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)

[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

Tema principal: [Avisos](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Contate um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de desuso. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2015 Epson America, Inc.

11/15

CPD-43137

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)