

# **Manual do usuário L395**



---

# Conteúdo

<b>Manual do usuário L395.....</b>	<b>9</b>
<b>Seu sistema de tanque de tinta .....</b>	<b>10</b>
<b>Informações básicas do produto .....</b>	<b>11</b>
Utilização do painel de controle.....	11
Botões e luzes do painel de controle .....	11
Como ajustar a posição do painel de controle .....	12
Localização das partes do produto.....	13
Partes do produto - Parte superior.....	13
Partes do produto - parte interna .....	15
Partes do produto - parte traseira .....	16
Temporizadores de repouso e desligamento .....	16
Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows .....	16
Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac .....	18
Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais .....	19
Uso do Epson Email Print .....	20
Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint.....	21
Uso do Epson Remote Print .....	21
Uso da impressão com Fire OS .....	22
<b>Rede Wi-Fi .....</b>	<b>23</b>
Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi.....	23
Wi-Fi Protected Setup (WPS).....	24
Uso do WPS para conectar a uma rede .....	24
Como imprimir uma folha de estado da rede.....	25
Modificação ou atualização das conexões de rede .....	25
Acesso ao utilitário Web Config .....	25
Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi .....	26
Conexão a um novo roteador Wi-Fi .....	26
<b>Como colocar papel .....</b>	<b>27</b>
Carregamento de papel no alimentador de folhas.....	27
Capacidade de carregamento do papel .....	31

Papéis Epson disponíveis .....	32
Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto .....	33
<b>Como colocar originais no produto .....</b>	<b>34</b>
Como colocar originais no vidro do scanner .....	34
<b>Como fazer cópias.....</b>	<b>36</b>
Cópia de documentos ou fotos .....	36
<b>Impressão a partir de um computador .....</b>	<b>37</b>
Como imprimir com Windows.....	37
Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows .....	37
Opções de qualidade de impressão - Windows .....	39
Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows .....	40
Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows .....	40
Opções de impressão em frente e verso - Windows .....	42
Seleção das opções de layout e impressão - Windows .....	43
Opções personalizadas de correção de cor - Windows .....	45
Opções de imagem e configurações adicionais - Windows .....	46
Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows.....	47
Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows .....	48
Seleção das configurações avançadas - Windows.....	50
Definições expandidas - Windows .....	51
Como imprimir seu documento ou foto - Windows .....	52
Como verificar o estado da impressão - Windows .....	54
Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows .....	54
Como mudar o idioma das telas do software da impressora.....	55
Como alterar as opções de atualização automática .....	57
Impressão em um Mac.....	58
Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac .....	58
Opções de qualidade de impressão - Mac.....	61
Opções de impressão - Mac .....	62
Como selecionar as configurações de página - Mac .....	62
Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac.....	63
Dimensionamento de imagens impressas - Mac .....	64
Como fazer o gerenciamento de cores - Mac .....	64

Correspondência de cores e opções de cores - Mac .....	65
Como selecionar as preferências de impressão - Mac .....	67
Preferências de impressão - Mac .....	67
Como imprimir seu documento ou foto - Mac .....	68
Como verificar o estado da impressão - Mac .....	69
Como cancelar a impressão usando um botão do produto .....	69
<b>Como digitalizar .....</b>	<b>71</b>
Como iniciar uma digitalização.....	71
Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto .....	71
Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização.....	71
Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2.....	72
Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização .....	74
Digitalização no Epson Scan 2 .....	76
Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais .....	79
Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas .....	79
Opções de formato de imagem .....	80
<b>Como recarregar a tinta .....</b>	<b>82</b>
Precauções de segurança da tinta .....	82
Verificação do nível das tintas.....	83
Desativação das ofertas especiais com Windows .....	84
Compre tintas Epson.....	86
Número de referência das garrafas de tinta.....	86
Recarregamento dos tanques de tinta .....	86
<b>Como ajustar a qualidade de impressão .....</b>	<b>90</b>
Manutenção do cabeçote de impressão.....	90
Verificação dos jatos de impressão .....	90
Como verificar os jatos usando os botões do produto.....	91
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador .....	92
Limpeza do cabeçote de impressão .....	94
Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto .....	95
Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	95
Alinhamento do cabeçote de impressão.....	98
Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador .....	98

Eliminação total da tinta .....	100
Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador .....	101
Como limpar o caminho do papel .....	102
Verificação do número de folhas .....	103
Verificação do contador de folhas - Windows .....	103
Verificação do contador de folhas - Mac .....	104
<b>Como limpar e transportar o produto .....</b>	<b>106</b>
Como limpar o produto .....	106
Transporte do produto .....	106
<b>Solução de problemas .....</b>	<b>111</b>
Como procurar por atualizações para o software .....	111
Estado das luzes do produto .....	112
Como executar uma verificação do produto .....	114
Resolução de problemas de instalação.....	115
Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta.....	115
Problemas de instalação do software .....	115
Problemas com a conexão USB.....	116
Resolução de problemas de rede.....	116
O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso.....	116
O software de rede não consegue encontrar o produto na rede.....	118
O produto não aparece na janela de impressora do Mac .....	119
Não é possível imprimir em rede .....	119
Não é possível digitalizar em rede .....	121
Resolução de problemas de cópia .....	122
O produto emite sons, mas nada é copiado .....	122
O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo.....	122
Resolução de problemas com o papel .....	122
Problemas de alimentação do papel .....	123
Problemas de papel preso no interior do produto .....	123
Problemas de ejeção do papel .....	126
Solução de problemas de impressão a partir de um computador.....	127
Nada é impresso .....	127
O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows .....	128

A impressão está lenta .....	128
Resolução de problemas de layout e conteúdo de página .....	130
Imagem aparece invertida .....	130
Muitas cópias são impressas.....	130
Páginas em branco são impressas.....	130
As margens estão incorretas no impresso.....	131
Caracteres incorretos são impressos .....	132
Tamanho ou posição incorreta da imagem.....	132
O impresso está inclinado .....	133
Resolução de problemas de qualidade de impressão .....	133
Linhas brancas ou escuras no impresso .....	133
O impresso está borrado ou manchado.....	134
O impresso está fraco ou tem espaços em branco.....	136
O impresso está granulado.....	137
As cores estão incorretas .....	138
Resolução de problemas de digitalização .....	139
O software de digitalização não funciona corretamente .....	139
Não é possível iniciar o Epson Scan 2.....	140
Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada.....	141
A imagem consiste apenas de alguns pontos.....	141
Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas.....	141
As linhas retas em uma imagem aparecem tortas .....	142
A imagem está distorcida ou borrada .....	142
As cores da imagem são desiguais nas bordas.....	143
A imagem está muito escura .....	143
O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada.....	143
Ondulações aparecem na imagem.....	143
A imagem é digitalizada de cabeça para baixo.....	144
As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais.....	144
A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura .....	145
As bordas da imagem digitalizada são cortadas.....	145
Desinstalação do software do seu produto.....	145
Como desinstalar o software do produto - Windows.....	145

Desinstalação do software do produto - Mac.....	147
Onde obter ajuda.....	148
<b>Especificações técnicas .....</b>	<b>150</b>
Requisitos de sistema para Windows.....	150
Requisitos de sistema para Mac .....	151
Especificações de digitalização.....	151
Especificações do papel.....	152
Especificações de área imprimível .....	153
Especificações de tinta.....	154
Especificações de dimensão.....	155
Especificações elétricas .....	155
Especificações ambientais .....	156
Especificações de interface.....	156
Especificações de interface de rede.....	156
Especificações de aprovações e segurança .....	157
<b>Avisos.....</b>	<b>158</b>
Instruções de descarte do produto .....	158
Reciclagem .....	158
FCC Compliance Statement.....	159
Marcas comerciais .....	159
Avisos sobre direitos autorais.....	160
libTIFF Software Acknowledgment.....	161
Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais.....	161
Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson .....	161
Atribuição de direitos autorais .....	162



---

# Manual do usuário L395

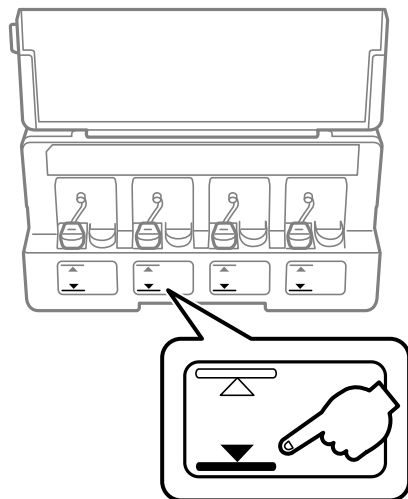
Seja bem-vindo ao *Manual do usuário* da impressora L395.

Para uma cópia imprimível deste manual, clique [aqui](#).

---

## Seu sistema de tanque de tinta

Você deve fazer uma inspeção visual dos níveis da tinta nos tanques de produto com regularidade.



**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

Para recarregar os tanques de tinta, clique no link abaixo.

### Temas relacionados

[Como recarregar a tinta](#)

# Informações básicas do produto

Veja estas seções para aprender sobre as características básicas de seu produto.

[Utilização do painel de controle](#)

[Localização das partes do produto](#)

[Temporizadores de repouso e desligamento](#)

[Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

## Utilização do painel de controle

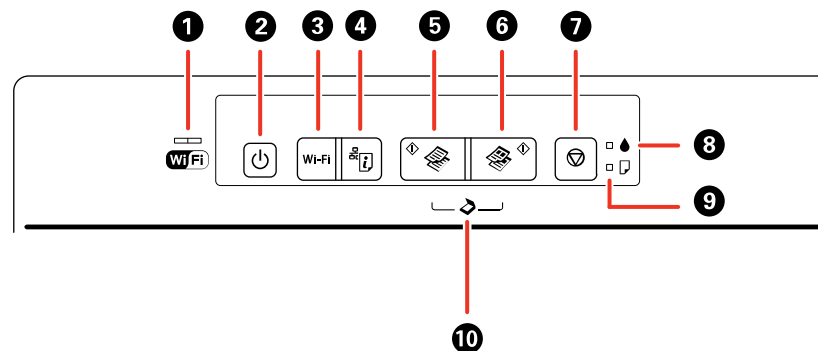
Consulte estas seções para aprender sobre o painel de controle e selecionar configurações.

[Botões e luzes do painel de controle](#)

[Como ajustar a posição do painel de controle](#)











**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Botões e luzes do painel de controle



### 1 Luz WiFi

O lado esquerdo da luz WiFi fica verde quando o produto está conectado a uma rede sem fios e pisca quando o produto está se comunicando através de uma rede. O lado direito pisca na cor laranja se ocorre algum problema com a conexão de rede sem fios do produto. Os dois lados piscam alternadamente ou simultaneamente enquanto o produto está configurando uma conexão com uma rede sem fios.

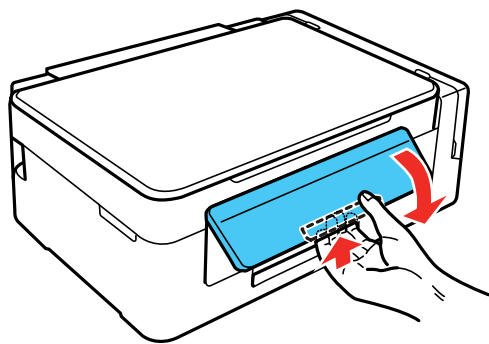
- 2 Botão  ligar e luz  ligar
- 3 Botão **Wi-Fi**
- 4 Botão  estado da rede
- 5 Botão  cópia em P & B
- 6 Botão  cópia em cores
- 7 Botão  cancelar
- 8 Luz  tinta
- 9 Luz  papel
- 10 Para digitalizar para PDF, pressione o botão  cópia em P & B e o botão  cópia em cores simultaneamente

**Tema principal:** [Utilização do painel de controle](#)

## Como ajustar a posição do painel de controle

Você pode ajustar a posição do painel de controle para facilitar a sua utilização.

- Para levantar o painel de controle, levante-o por baixo.
- Para abaixar o painel de controle, aperte a barra de liberação e empurre o painel para baixo com cuidado.



**Cuidado:** Não abaixe o painel de controle sem primeiro apertar a barra de liberação ou você pode danificar o produto.

Tema principal: [Utilização do painel de controle](#)

## Localização das partes do produto

Veja estas seções para identificar as partes do seu produto.

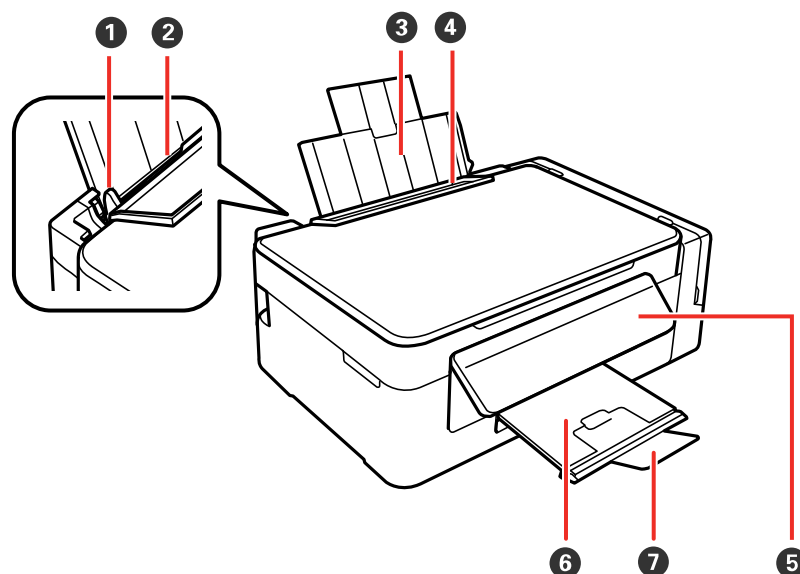
[Partes do produto - Parte superior](#)

[Partes do produto - parte interna](#)

[Partes do produto - parte traseira](#)

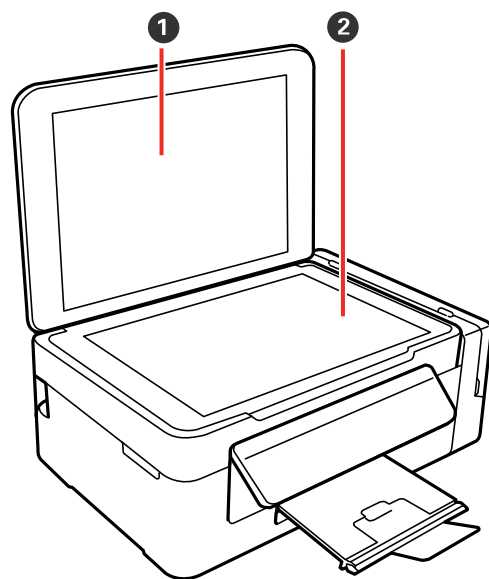
Tema principal: [Informações básicas do produto](#)

### Partes do produto - Parte superior



- 1 Guia da borda
- 2 Alimentador de folhas
- 3 Suporte de papel
- 4 Protetor do alimentador
- 5 Painel de controle

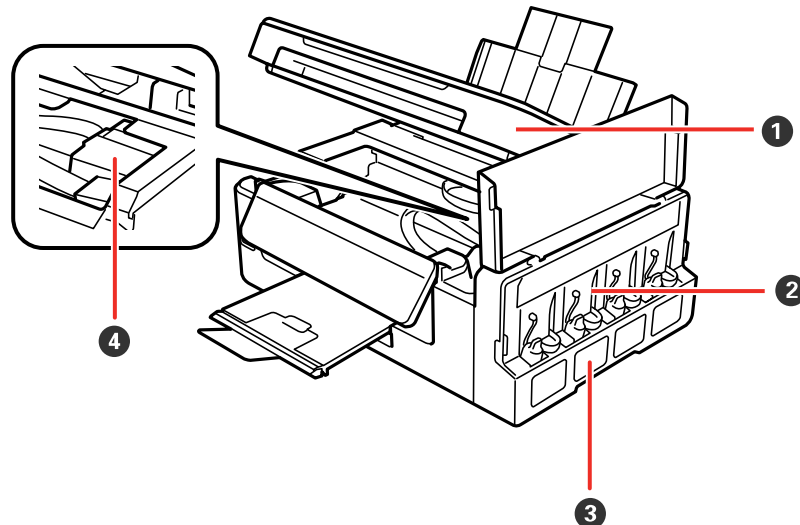
- 6 Bandeja de saída
- 7 Aparador de papel



- 1 Tampa do scanner
- 2 Vidro do scanner

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

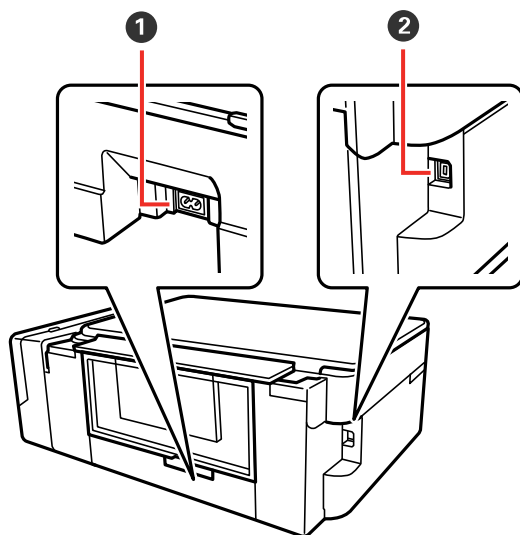
## Partes do produto - parte interna



- 1 Unidade do scanner
- 2 Unidade dos tanques de tinta
- 3 Tanques de tinta
- 4 Cabeçote de impressão na posição inicial

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Partes do produto - parte traseira



1 Entrada AC

2 Porta USB

**Tema principal:** [Localização das partes do produto](#)

## Temporizadores de repouso e desligamento

O produto entra em modo de repouso ou desliga automaticamente se não for utilizado por um certo tempo após entrar no modo de descanso. Você pode ajustar o tempo para o gerenciamento de energia começar, mas aumentar o tempo reduz a eficiência de energia do produto.

[Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows](#)

[Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Windows

Você pode usar o software da impressora para alterar o tempo antes do produto entrar em repouso ou desligar automaticamente.



1. Certifique-se de que o produto está ligado.
2. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
3. Selecione **Definições da impressora**.
4. Clique na guia **Manutenção**.
5. Clique no botão **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá a seguinte tela:

Dados sobre a impressora e opções

Temporizador de desligamento

Definição atual da impressora: Não

Não

Enviar

Temporizador de repouso

Definição atual da impressora: 10

10 minutos

Enviar

Número de folhas de papel alimentadas na impressora

O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.

Número de folhas 4

OK Cancelar Ajuda

6. Selecione o tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usado como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
7. Clique em **Enviar**.

8. Selecione o período de espera antes do produto entrar em modo de repouso como a configuração de **Temporizador de repouso**.
9. Clique em **Enviar**.
10. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## **Mudando as configurações de repouso e desligamento do temporizador - Mac**

Você pode usar o software da impressora para alterar o tempo antes do produto entrar em repouso ou desligar automaticamente.

1. Certifique-se de que o produto está ligado.
2. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá esta janela:



4. Selecione o tempo até que o produto se desligue automaticamente quando não estiver sendo usando como a configuração de **Temporizador de desligamento**.
5. Selecione o período de espera antes do produto entrar em modo de repouso como a configuração de **Temporizador de repouso**.
6. Clique em **Aplicar**.
7. Feche a janela de definições de impressão.

**Tema principal:** [Temporizadores de repouso e desligamento](#)

## Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais

Use o seu smartphone, tablet ou computador para imprimir ou digitalizar de casa, do escritório ou do outro lado do planeta, documentos, fotos, emails e páginas da internet.

Imprima de qualquer lugar usando estas soluções Epson Connect:

- Epson Email Print
- Epson iPrint Mobile App
- Epson Remote Print

Digitalize ou envie um arquivo por email, ou carregue-o para um serviço online diretamente do seu produto Epson com o aplicativo Epson iPrint Mobile.

[Uso do Epson Email Print](#)

[Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint](#)

[Uso do Epson Remote Print](#)

[Uso da impressão com Fire OS](#)

**Tema principal:** [Informações básicas do produto](#)

## Uso do Epson Email Print

Com o Epson Email Print, você pode imprimir a partir de qualquer dispositivo que possa enviar e-mail, como um smartphone, tablet ou laptop. Basta ativar o endereço de email único do seu produto. Quando quiser imprimir, anexe um PDF, um documento do Microsoft Office ou uma foto a um email e envie-o para o seu produto. Tanto o email como os anexos serão impressos automaticamente.

1. Conecte o seu produto à rede. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou o Email Print quando instalou o software do produto, visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Email Print, criar a sua conta do Epson Connect e registrar o seu produto no serviço do Epson Connect.
3. Agora você está pronto para enviar e imprimir emails através do endereço de Email Print do seu produto.

**Observação:** Vá até [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) e faça o login na sua conta do Epson Connect para personalizar o email do seu produto, ajustar as configurações de impressão e configurar outros serviços do Epson Connect.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do aplicativo para dispositivo móvel Epson iPrint

Use este aplicativo gratuito para dispositivos Apple e Android para imprimir e digitalizar em produtos Epson que estejam conectados à rede. O Epson iPrint permite que imprima PDFs, documentos do Microsoft Office, fotos e páginas da internet em uma rede sem fios. Você pode digitalizar e salvar um arquivo no seu dispositivo, enviá-lo por e-mail ou carregá-lo para um dispositivo como Box, Dropbox, Evernote ou Google Drive.

1. Conecte o seu produto à rede wireless. Veja o link abaixo.
  2. Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre o Epson iPrint e verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.
  3. Baixe o Epson iPrint da App Store da Apple ou da loja do Google Play.
  4. Conecte o seu dispositivo móvel à mesma rede wireless que o seu produto.
  5. Abra o Epson iPrint e selecione o seu produto Epson.
- Agora está tudo pronto para imprimir e digitalizar com o seu dispositivo móvel e o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso do Epson Remote Print

Com o software Epson Remote Print, você pode imprimir do seu laptop ou computador de mesa de qualquer lugar do mundo em um produto Epson habilitado para e-mail.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Se você ainda não configurou uma conta do Epson Connect quando instalou o software do produto, visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para criar a sua conta e registrar o produto no serviço Epson Connect.

**Observação:** Anote o endereço de e-mail do produto.

3. Visite o site [epsonconnect.com](http://epsonconnect.com) para saber mais sobre o Remote Print e como baixar o software Remote Print Driver.
4. Baixe e instale o software Epson Remote Print.
5. Digite o endereço de e-mail e chave opcional de acesso do produto Epson durante a configuração do Remote Print.

6. Agora está tudo pronto para imprimir remotamente. Selecione o comando para imprimir do seu laptop ou computador de mesa e selecione o driver Remote Print para o seu produto Epson.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

**Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## Uso da impressão com Fire OS

Você pode imprimir sem fios no seu produto Epson na rede a partir de tablets e telefones Amazon Fire. Não há software para baixar, drivers para instalar ou cabos para conectar. Com apenas alguns toque em email, calendário, contatos e WPS Office, você pode enviar o conteúdo da sua tela para um produto Epson.

1. Conecte o seu produto Epson à rede wireless. Veja o link abaixo.
2. Conecte o seu dispositivo Amazon à mesma rede wireless que o seu produto.
3. Agora está tudo pronto para imprimir. A partir do seu aplicativo da Amazon, toque na opção de impressão para selecionar o seu produto para imprimir o conteúdo da tela.

**Observação:** Caso veja uma mensagem avisando que um plug-in é necessário, toque em **OK** e toque em **Download**. Se o seu produto Amazon Fire usar o Fire OS 5 ou superior, o seu dispositivo utiliza automaticamente o aplicativo Mopria Print Service integrado para imprimir.

Visite o site [epson.com.br/connect](http://epson.com.br/connect) para aprender mais sobre a impressão com Fire OS verificar a compatibilidade com o seu dispositivo móvel.

**Tema principal:** [Soluções Epson Connect para smartphones, tablets e mais](#)

---

## Rede Wi-Fi

Consulte estas seções para usar o seu produto em uma rede Wi-Fi.

[Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi](#)

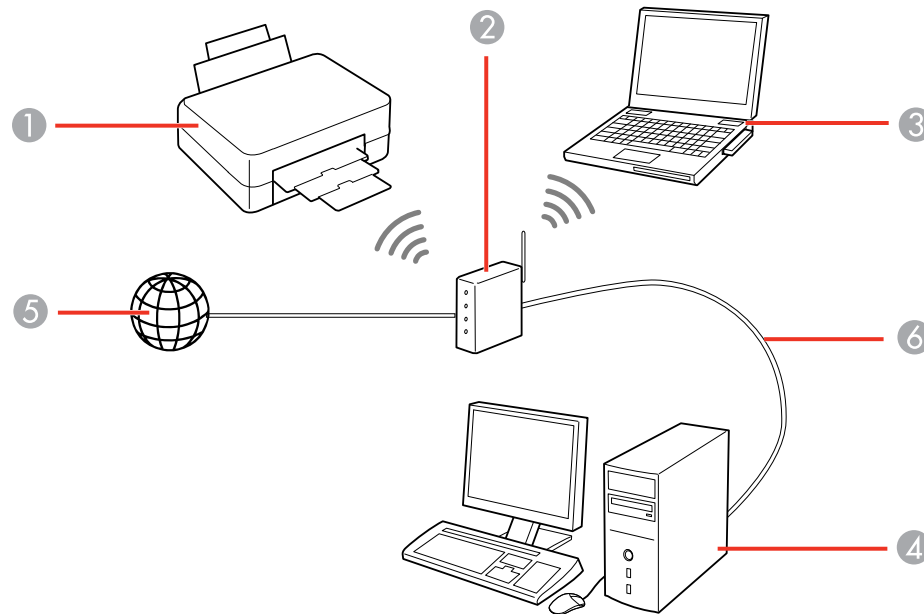
[Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

### Configuração do modo de infraestrutura Wi-Fi

Você pode configurar o seu produto para se comunicar com o seu computador usando um roteador ou ponto de acesso wireless. O roteador ou ponto de acesso wireless pode ser conectado ao seu computador através de uma rede com ou sem fio.



1 Produto Epson

2 Roteador ou ponto de acesso wireless

- 3 Computador com uma interface wireless
- 4 Computador
- 5 Internet
- 6 Cabo de Ethernet (usado somente para conexão com fio ao roteador ou ponto de acesso)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Se a sua rede usar um roteador ou ponto de acesso wireless habilitado para WPS, você pode conectar rapidamente o seu produto à rede usando Wi-Fi Protected Setup (WPS).

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter mais detalhes.

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Uso do WPS para conectar a uma rede

Se você tiver um roteador ou ponto de acesso habilitado para WPS, você pode usar Wi-Fi Protected Setup (WPS) para conectar o seu dispositivo à rede.

**Observação:** Para verificar se o seu roteador está habilitado para WPS, procure por um botão marcado como **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso. Se não houver um botão no hardware, pode haver um botão WPS virtual no software para o dispositivo. Consulte a documentação do seu produto de rede para obter detalhes.

1. Para conectar um roteador habilitado para WPS, aperte o botão **WPS** no seu roteador ou ponto de acesso.
2. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por três segundos.  
O lado esquerdo da luz fica verde para indicar que a conexão teve sucesso.

**Observação:** Certifique-se de apertar e segurar o botão **Wi-Fi** do produto dentro de 2 minutos após apertar o botão **WPS** no roteador ou ponto de acesso.




**Tema principal:** [Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)

**Referências relacionadas**

[Botões e luzes do painel de controle](#)

## Como imprimir uma folha de estado da rede

Você pode imprimir uma folha de estado da rede para ajudar a determinar as causas de eventuais problemas que você possa ter usando o produto em uma rede.

Para imprimir a folha de estado, pressione o botão  estado da rede no produto. Examine as configurações mostradas na folha de estado da rede para diagnosticar quaisquer problemas que você tenha.

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Modificação ou atualização das conexões de rede

Consulte estas seções para modificar ou atualizar como o seu produto se conecta a uma rede.

[Acesso ao utilitário Web Config](#)

[Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

**Tema principal:** [Rede Wi-Fi](#)

## Acesso ao utilitário Web Config

Você pode selecionar as configurações de rede do seu produto e confirmar o seu estado de operação usando um navegador da web. Para fazê-lo, você deve acessar o utilitário embutido Web Config do seu produto a partir de um computador ou outro dispositivo que esteja conectado à mesma rede que o seu produto.

1. Imprima uma folha de estado da rede.
2. Localize o endereço IP para o seu produto que está listado na folha de estado da rede.
3. Em um computador ou outro dispositivo conectado à mesma rede que o seu produto, abra um navegador da web.
4. Digite o endereço IP do seu produto na barra de endereços.

Você verá as opções disponíveis do utilitário Web Config.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Tarefas relacionadas

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

### Mudança de uma conexão USB para uma conexão Wi-Fi

Se você já conectou o seu produto ao computador usando uma conexão USB, você pode mudar para uma conexão Wi-Fi.

1. Desconecte o cabo USB do produto.
2. Desinstale o software do seu produto.
3. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

### Conexão a um novo roteador Wi-Fi

Se trocar o roteador wireless que vem usando na sua rede, você precisará atualizar a conexão Wi-Fi do produto para o novo roteador.

**Observação:** Se trocar para um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Consulte a documentação do roteador para obter mais instruções.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Desinstale o software do produto.
  - **Mac:** Vá para o próximo passo.
2. Baixe e instale o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.

**Tema principal:** [Modificação ou atualização das conexões de rede](#)

#### Conceitos relacionados

[Desinstalação do software do seu produto](#)

---

## Como colocar papel

Antes de imprimir, coloque o papel para o tipo de impressão que vai fazer.

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Capacidade de carregamento do papel](#)

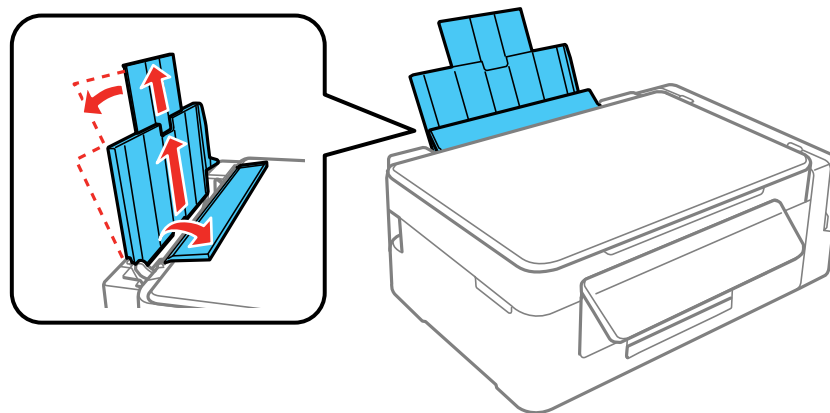
[Papéis Epson disponíveis](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

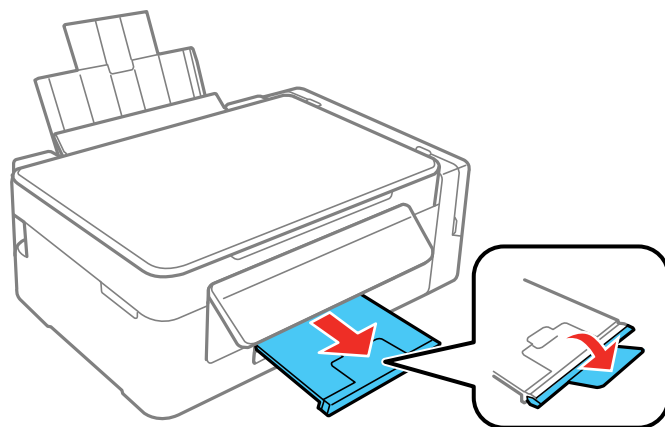
### Carregamento de papel no alimentador de folhas

Você pode imprimir documentos e fotos em uma variedade de tipos e tamanhos de papel.

1. Mova o protetor do alimentador para a frente e depois levante o suporte de papel e a extensão.

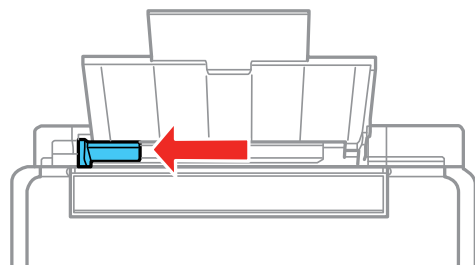


2. Puxe a bandeja de saída e abra o aparador do papel na extremidade dela.

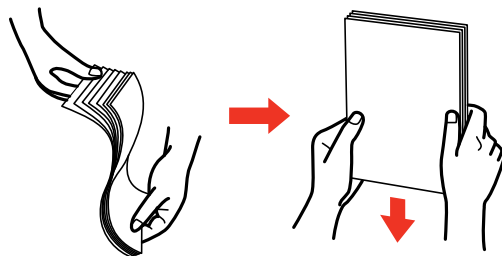


**Observação:** Se você imprimir em papel tamanho ofício ou mais longo, deixe o aparador do papel fechado.

3. Deslize a guia da margem para a esquerda.

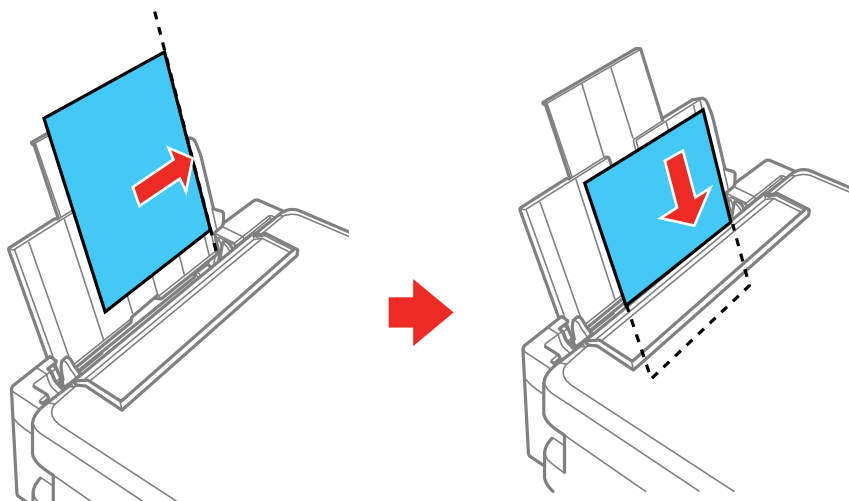


4. Se for colocar uma pilha de papel, abane as folhas primeiro e bata a pilha sobre uma superfície plana para alinhar as bordas.

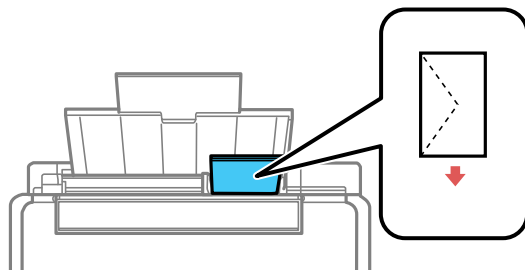


**Observação:** Não abane ou enrole papel fotográfico.

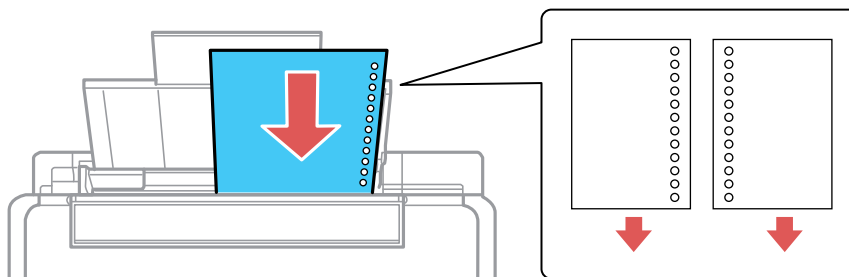
5. Execute um dos seguintes procedimentos:
- Coloque o papel com o lado brilhante ou imprimível voltado para cima, com a borda estreita primeiro, contra a margem direita do alimentador e por baixo da linha na guia esquerda.



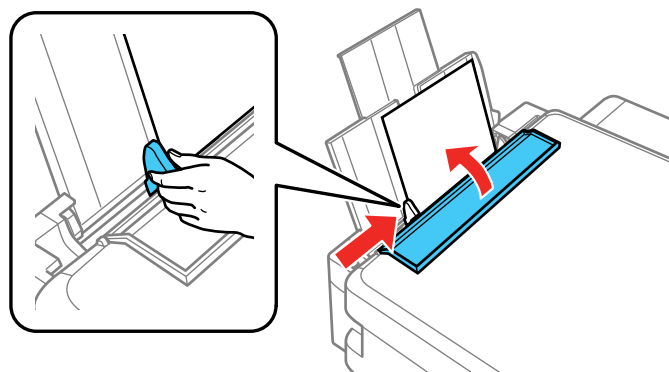
- Carregue até 10 envelopes contra o lado direito do alimentador. Coloque-os com o lado imprimível para cima e com a borda da aba para a esquerda.



- Carregue uma folha de papel avulso ou outro papel com orifícios dispostos conforme mostrado.



6. Deslize a guia da margem contra o papel, mas não aperte muito. Depois mova a proteção do alimentador para trás.



Sempre siga estas diretrizes de carregamento de papel:

- Coloque apenas o número recomendado de folhas.
- Coloque o papel com a borda curta entrando primeiro, não importando a direção do documento.
- Coloque o papel timbrado ou papel pré-impresso com a margem superior primeiro.
- Não coloque papel acima da seta na guia de margem.
- Se você tiver problemas para colocar uma pilha de envelopes, pressione cada envelope antes de colocá-lo ou coloque um envelope de cada vez.
- Não coloque envelopes que estejam enrolados, dobrados, muito finos ou que tenham janelas com plástico.
- Confira o pacote do papel para instruções adicionais de colocação.
- Se usar papel com perfurações para fichário, carregue uma folha de cada vez só nestes tamanhos: Carta (216 × 279 mm), A4 (210 × 297 mm), ou Ofício (216 × 357 mm).

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

**Referências relacionadas**

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Especificações do papel](#)

## Capacidade de carregamento do papel

Tipo de papel	Tamanho do papel	Carregue até este número de folhas
Papel normal*	Carta (216 × 279 mm)	Até a marca de seta na guia da borda
	A4 (210 × 297 mm)	
	A6 (105 × 148 mm)	
	Meia carta (140 × 216 mm)	
	Ofício (216 × 357 mm)	1 folha
Epson Bright White Paper*	Carta (216 × 279 mm)	80 folhas
Epson High Quality Ink Jet Paper*	A4 (210 × 297 mm)	

Tipo de papel	Tamanho do papel	Carregue até este número de folhas
Epson Premium Photo Paper Glossy	Carta (216 × 279 mm)	20 folhas
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	
	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	80 folhas
Epson Premium Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	20 folhas
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	
Envelopes	Nº 10 (105 × 241 mm)	10 envelopes

\* Você pode imprimir trabalhos de 2 lados manualmente. Carregue até 30 folhas de tamanho Carta (216 × 279 mm) ou menor para trabalhos de impressão manuais de 2 lados. Carregue 1 folha de papel de tamanho Ofício (216 × 357 mm) para trabalhos de impressão manuais de 2 lados.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Papéis Epson disponíveis

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson Bright White Paper	Carta (216 × 279 mm)	S041586	500
Epson Premium Presentation Paper Matte	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041467	50
	Carta (216 × 279 mm)	S041257	50
		S042180	100
Epson Presentation Paper Matte	Carta (216 × 279 mm)	S041062	100
	Ofício (216 × 357 mm)	S041067	100



Tipo de papel	Tamanho	Número de referência	Número de folhas
Epson High Quality Ink Jet Paper	A4 (210 × 297 mm)	S041117	100
	Carta (216 × 279 mm)	S041111	100
Epson Premium Photo Paper Glossy	4 × 6 pol. (102 × 152 mm)	S041727	100
	5 × 7 pol. (127 × 178 mm)	S041464	20
	8 × 10 pol. (203 × 254 mm)	S041465	20
	Carta (216 × 279 mm)	S042183 S041667	25 50

**Observação:** A disponibilidade de papel/mídia varia de acordo com o país.

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

## Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto

Para este papel	Selecione esta configuração de tipo de papel ou mídia
Papel normal Epson Bright White Paper	Papel Normal/Bright White Paper
Epson Premium Photo Paper Glossy	Premium Photo Paper Glossy
Epson Presentation Paper Matte Epson High Quality Ink Jet Paper Epson Premium Presentation Paper Matte	Premium Presentation Paper Matte
Envelope	Envelope

**Tema principal:** [Como colocar papel](#)

---

## Como colocar originais no produto

Siga as instruções aqui para colocar os documentos ou fotos originais no produto.

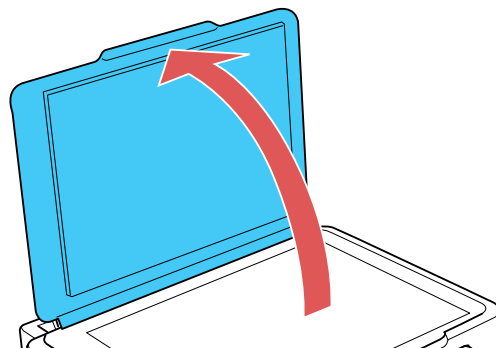
**Cuidado:** Não coloque nada em cima do seu produto ou use a tampa como uma superfície de escrita para evitar danos.

Como colocar originais no vidro do scanner

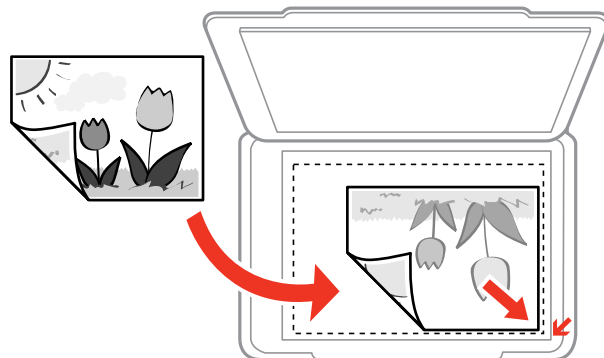
### Como colocar originais no vidro do scanner

Você pode colocar os originais até este tamanho no vidro do scanner: Carta (216 × 279 mm) ou A4 (210 × 297 mm).

1. Abra a tampa do scanner.



2. Coloque o original voltado para baixo no vidro do scanner com a parte superior virada para o canto. Deslize o original para as bordas do canto indicado.



**Observação:** Você pode colocar vários originais no vidro do scanner. Certifique-se de que eles fiquem a pelo menos 20 mm de distância um do outro.

**Observação:** As bordas do seu original podem ser cortadas 1,5 mm da borda do vidro do scanner. Se estiver usando a pré-visualização em miniatura em modo de foto no Epson Scan 2, as bordas do seu original pode ter aproximadamente 4,5 mm cortados. Posicione manualmente o seu original afastado das bordas para prevenir corte.

3. Feche a tampa com cuidado para manter o original no lugar.

**Tema principal:** [Como colocar originais no produto](#)

**Temas relacionados**

[Como fazer cópias](#)

[Como digitalizar](#)

---

# Como fazer cópias










Consulte as informações aqui para copiar documentos ou fotografias usando o produto.

**Observação:** As cópias podem não ser exatamente do mesmo tamanho que os originais.

[Cópia de documentos ou fotos](#)

## Cópia de documentos ou fotos

Você pode copiar documentos a cores ou em preto e branco ou fotos em papel comum.

1. Coloque o documento ou foto original no vidro do scanner.
2. Coloque papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos para começar a copiar:
  - Para copiar um original em preto e branco, aperte o botão  cópia em P & B.
  - Para copiar um original colorido, aperte o botão  cópia em cores.
  - Para copiar um original em preto e branco ou a cores no modo rascunho, segure o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores por 3 segundos.
  - Para fazer mais de uma cópia em preto e branco ou a cores, mantenha o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores pressionado e aperte o botão  cancelar dentro de 3 segundos.
  - Para fazer mais de uma cópia, aperte repetidamente o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores para o número de cópias que precisa (até 20 cópias). Por exemplo, para 4 cópias, aperte o botão quatro vezes. Certifique-se de apertar o botão em intervalos de menos de um segundo.

O produto digitaliza e imprime a sua cópia.

**Observação:** Para cancelar a cópia, pressione o botão  cancelar.

**Tema principal:** [Como fazer cópias](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

---

# Impressão a partir de um computador

Antes de imprimir do seu computador, verifique se você configurou o seu produto e instalou o software, conforme descrito no pôster *Guia de instalação*.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson. Caso veja a tela de atualização do software, selecione a opção para **Ativar a verificação automática** e clique em **OK**. O programa faz uma busca pelo seu sistema para ver se você tem o software mais atual. Siga as instruções na tela.

[Como imprimir com Windows](#)

[Impressão em um Mac](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

## Como imprimir com Windows

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer aplicativo do Windows, como descrito nestas seções.

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

[Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

## Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

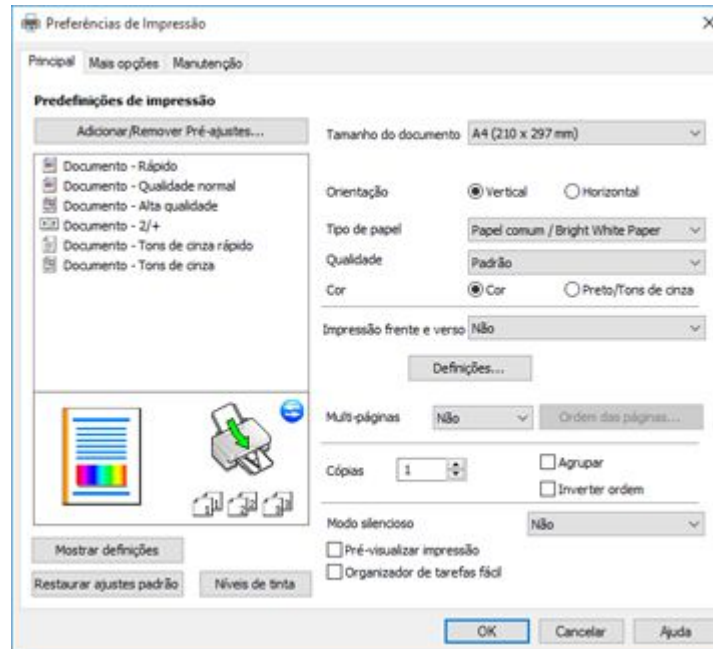
1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu **Arquivo**, ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Se necessário, selecione o nome do produto como a impressora que deseja usar.

**Observação:** Pode ser que também tenha que selecionar **Propriedades** ou **Preferências** para ver as suas configurações de impressão.

Você vê a guia Principal da janela de configurações da sua impressora:



4. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do documento**.

**Observação:** Você também pode selecionar a configuração **Definido pelo usuário** para criar um tamanho de papel personalizado.

5. Selecione a orientação do seu documento.

**Observação:** Se você estiver imprimindo um envelope, selecione **Horizontal**.

6. Selecione o tipo de papel colocado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

7. Selecione a configuração de **Qualidade** que corresponde à qualidade de impressão que deseja usar.
8. Selecione uma opção de cor:
  - Para imprimir um documento ou foto em cores, selecione a opção **Cor**.
  - Para imprimir texto ou gráficos em preto ou em tons de cinza, selecione a opção **Preto/Tons de cinza**.
9. Para imprimir nos dois lados do papel, selecione uma opção de **Impressão frente e verso**.
10. Para imprimir várias páginas em uma folha de papel ou imprimir uma imagem em várias folhas de papel, selecione uma das opções no menu **Multi-páginas** e selecione as opções de impressão desejadas.
11. Para imprimir várias cópias e organizar a ordem de impressão, selecione as opções de **Cópias**.
12. Para reduzir ruído durante a impressão quando selecionar **Papel normal/Bright White Paper**, selecione **Modo silencioso** (a impressão será mais lenta).
13. Para visualizar o seu trabalho antes de imprimir, selecione **Pré-visualizar impressão**.
14. Para salvar o seu trabalho de impressão como um projeto que pode ser modificado e combinado com outros trabalhos, selecione **Organizador de tarefas fácil**.

[Opções de qualidade de impressão - Windows](#)

[Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

#### **Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

#### **Opções de qualidade de impressão - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel que você selecionou.

**Rascunho**

Para impressão de rascunho em papel comum.

**Padrão**

Para impressão do dia a dia de texto e imagem.

**Alta qualidade**

Para texto e gráficos com alta qualidade de impressão.

**Mais configurações**

Abre uma janela que permite que escolha entre níveis de velocidade e qualidade.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

**Opções de impressão de múltiplas páginas - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções disponíveis no menu Multi-páginas para configurar a sua tarefa de impressão de várias páginas.

**2/+ e 4/+**

Imprime duas ou quatro páginas em uma folha de papel. Clique no botão **Ordem das páginas** para selecionar o leiaute de página e as opções de borda.

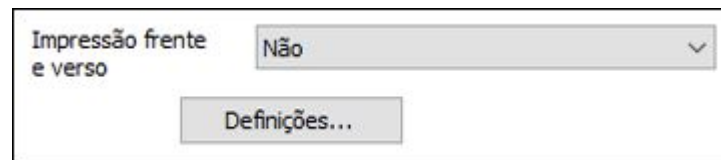
**2x1 Pôster, 2x2 Pôster, 3x3 Pôster, 4x4 Pôster**

Imprime uma imagem em várias folhas de papel para criar um pôster grande. Clique no botão **Configurações** para selecionar o leiaute de imagem e as opções.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

**Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows**

Você pode imprimir em ambos os lados do papel, selecionando uma das opções de **Impressão frente e verso** na guia principal.



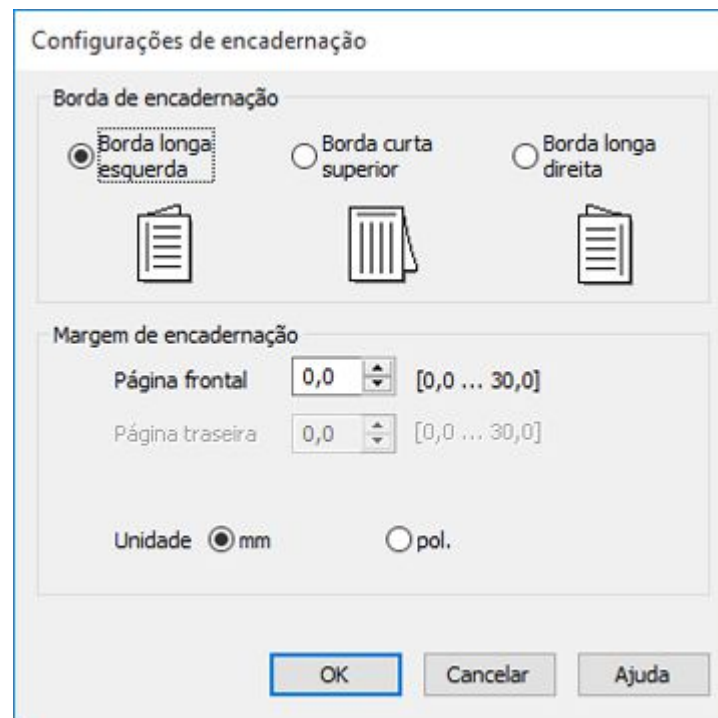
**Observação:** Você precisará imprimir um lado e virar o papel manualmente para imprimir no outro lado.

**Observação:** Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu ou caso esteja acessando o produto através de uma rede.



1. Selecione uma das opções de **Impressão frente e verso**:
  - **Manual (União de margem longa)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais longo, para imprimir do outro lado.
  - **Manual (União de margem curta)** para imprimir o seu trabalho de duas faces, imprimindo primeiro em um lado do papel e depois pedindo que vire o papel pelo lado mais curto, para imprimir do outro lado.
2. Clique no botão **Definições**.

Você verá uma janela como esta:



3. Selecione as opções de impressão em frente e verso que deseja utilizar.
4. Clique em **OK** para retornar à guia Principal.
5. Imprima uma cópia de teste do seu documento em frente e verso para testar as configurações selecionadas.

6. Siga as instruções exibidas na tela durante a impressão.

**Observação:** A superfície do papel pode borrar durante a impressão em dois lados. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel.

[Opções de impressão em frente e verso - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

### **Opções de impressão em frente e verso - Windows**

Você pode selecionar qualquer opção disponível na janela de Definições de encadernação para configurar o trabalho de impressão frente e verso.

#### **Borda de encadernação**

Seleciona uma definição que orienta encadernação da impressão em frente e verso na direção desejada.

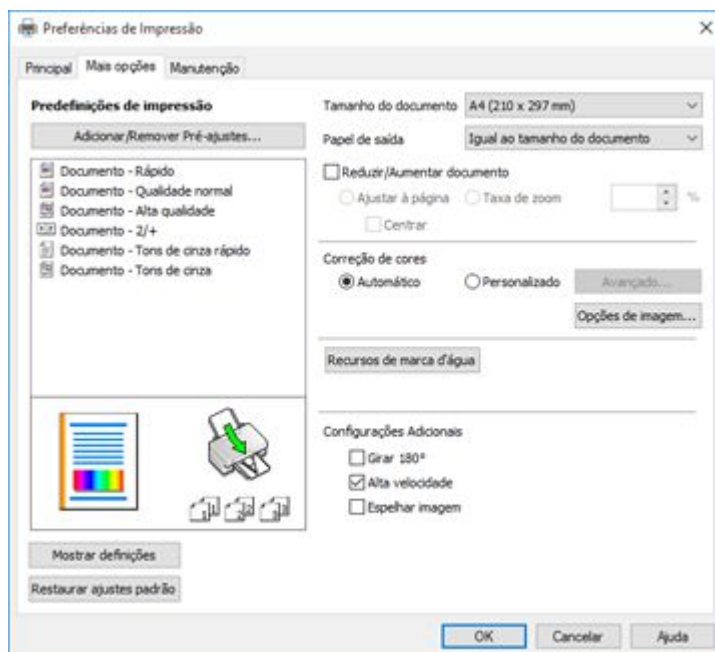
#### **Margem de encadernação**

Seleciona as opções que definem uma margem mais espessa para permitir a encadernação.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações de impressão frente e verso - Windows](#)

## Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows

Você pode selecionar uma variedade de opções adicionais de leiaute e impressão para seus documentos ou fotos na guia Mais opções.



1. Para alterar o tamanho de seu documento impresso ou foto, selecione **Reduzir/Aumentar documento** e selecione uma destas opções de dimensionamento.
  - Selecione a opção **Ajustar à página** para dimensionar a sua imagem para que caiba no papel colocado. Selecione o tamanho do seu documento ou foto como a opção de **Tamanho do documento** e o tamanho do papel como a opção de **Papel de saída**. Se quiser centralizar a imagem no papel, selecione a opção **Centrar**.
  - Selecione a opção **Taxa de zoom** para reduzir ou aumentar o seu documento ou foto uma percentagem específica. Selecione a percentagem no menu %.
2. Selecione uma das seguintes opções de correção de cor:
  - Selecione **Automático** para ajustar automaticamente a nitidez, o brilho, o contraste e a saturação da cor da sua imagem.

- Selecione **Personalizado** e clique no botão **Avançado** para ajustar manualmente a configuração de correção de cores ou para desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.
- Selecione **Opções de imagem** para acessar configurações adicionais para melhorar as imagens impressas.

**Observação:** Você também pode selecionar as configurações de **Impressão universal de cor**.

3. Para adicionar as seguintes características, clique no botão **Recursos de marca d'água**:

- **Marca d'água:** adiciona uma marca d'água visível a seu documento.

**Observação:** Clique no botão **Adic./Apagar** para criar a sua marca d'água e clique no botão **Definições** para personalizar a marca d'água.

- **Cabeçalho/Rodapé:** adiciona informações como data e hora à parte superior ou inferior do seu documento.

**Observação:** Clique em **Definições** para personalizar o texto e a posição do cabeçalho e rodapé.

4. Selecione quaisquer opções de configuração adicionais para personalizar a sua impressão.

[Opções personalizadas de correção de cor - Windows](#)

[Opções de imagem e configurações adicionais - Windows](#)

[Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows](#)

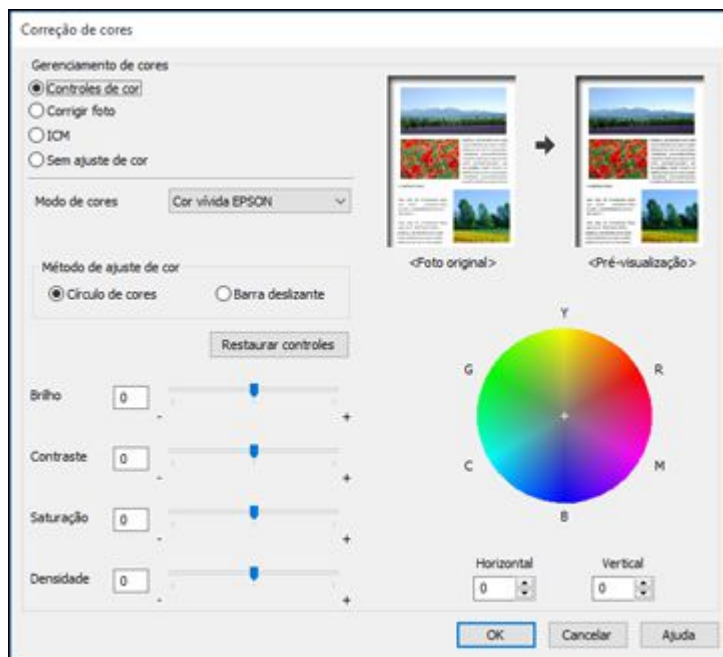
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Opções personalizadas de correção de cor - Windows

Você pode selecionar quaisquer opções disponíveis na janela de Correção de cores para personalizar as cores da imagem do seu trabalho de impressão.



### Controles de cor

Permite que selecione um **Modo de cores**, configurações individuais para **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e **Densidade**, e tons de cor individuais. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas.

**Observação:** Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

**ICM**

Permite que você gerencie as cores usando perfis de impressão de cores instalados.

**Sem ajuste de cor**

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

**Opções de imagem e configurações adicionais - Windows**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de imagem e configurações adicionais para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar pré-selecionadas ou indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

**Opções de imagem****Enfatizar texto**

Ajusta o peso do texto impresso para melhor leitura.

**Enfatizar linhas finas**

Ajusta o peso das linhas impressas para melhor visibilidade.

**Suavizar contornos**

Suaviza bordas serrilhadas em imagens de baixa resolução, como capturas de tela ou imagens da Internet.

**Corrigir olhos vermelhos**

Reduz ou remove olhos vermelhos nas fotos.

**Imprimir texto em preto**

Imprime texto colorido em preto.

**Para texto colorido**

Imprime texto colorido em um padrão de fundo ou sublinhado.

**Para gráficos e imagens coloridos**

Imprime gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

**Para texto, gráficos e imagens coloridos**

Imprime textos, gráficos e imagens coloridos com padrões de sobreposição.

**Opções de melhoria**

Especifica configurações de Impressão universal de cor para aprimoramento de texto, gráficos e imagens.

## Configurações Adicionais

### Girar 180°

Imprime a imagem girada 180° de sua orientação original.

### Alta velocidade

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

### Espelhar imagem

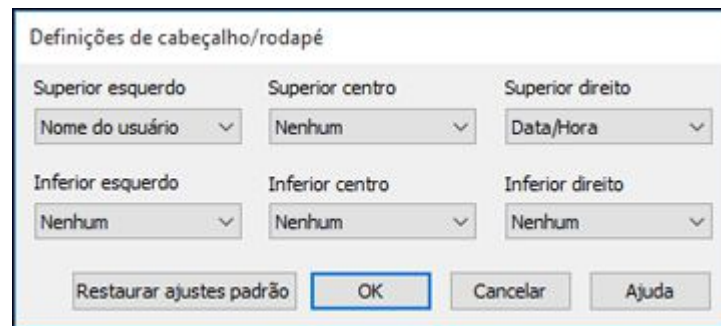
Inverte a imagem impressa da esquerda para a direita.

**Tema principal:** [Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

## Configurações de cabeçalho/rodapé - Windows

Você pode selecionar quaisquer das opções de configuração de cabeçalho/rodapé para adicionar cabeçalhos ou notas de rodapé quando imprimir. Os itens estão disponíveis para impressão nas parte superior e inferior das suas páginas, na esquerda, na direita ou no centro da página.

**Observação:** Essas configurações não são salvas com o seu documento.



A imagem mostra uma janela de diálogo intitulada "Definições de cabeçalho/rodapé". Ela contém seis menus suspensos organizados em duas linhas de três. A primeira linha é para o cabeçalho: "Superior esquerdo" (contendo "Nome do usuário"), "Superior centro" (contendo "Nenhum") e "Superior direito" (contendo "Data/Hora"). A segunda linha é para o rodapé: "Inferior esquerdo" (contendo "Nenhum"), "Inferior centro" (contendo "Nenhum") e "Inferior direito" (contendo "Nenhum"). Na base da janela, há quatro botões: "Restaurar ajustes padrão", "OK" (destacado com um retângulo azul), "Cancelar" e "Ajuda".

Você pode escolher imprimir a seguinte informação:

- Nome do usuário
- Nome do computador
- Data
- Data/Hora
- Número de agrupamentos (número de cópias)

**Observação:** O nome de usuário, nome do computador, data e hora vêm do Painel de controle do Windows no seu computador.

**Tema principal:** [Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

## **Seleção de uma pré-definição de impressão - Windows**

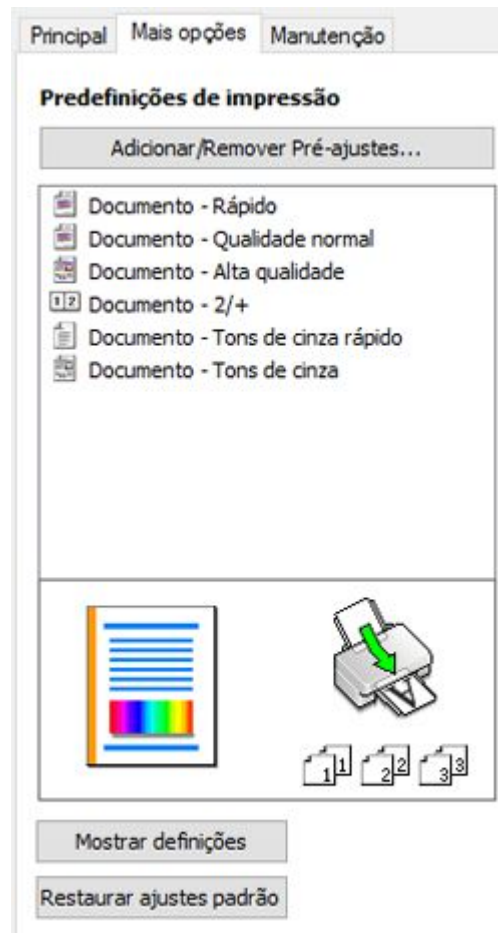
Para o acesso rápido a grupos comuns de configurações de impressão, você pode selecionar uma pré-definição de impressão na guia Principal ou na guia Mais opções.

**Observação:** Você pode criar as suas pré-definições clicando no botão **Adicionar/Remover Pré-ajustes**.

1. Clique na guia **Principal** ou **Mais opções**.



Você verá as opções de **Predefinições de impressão** disponíveis à esquerda:



2. Coloque o seu cursor sobre uma das **Predefinições de impressão** para ver uma lista de configurações.
3. Clique em uma pré-definição para modificar a configuração ou use qualquer uma das opções disponíveis na tela para controlar as pré-definições de impressão.
4. Para escolher uma predefinição para impressão, selecione-a.
5. Clique em **OK**.

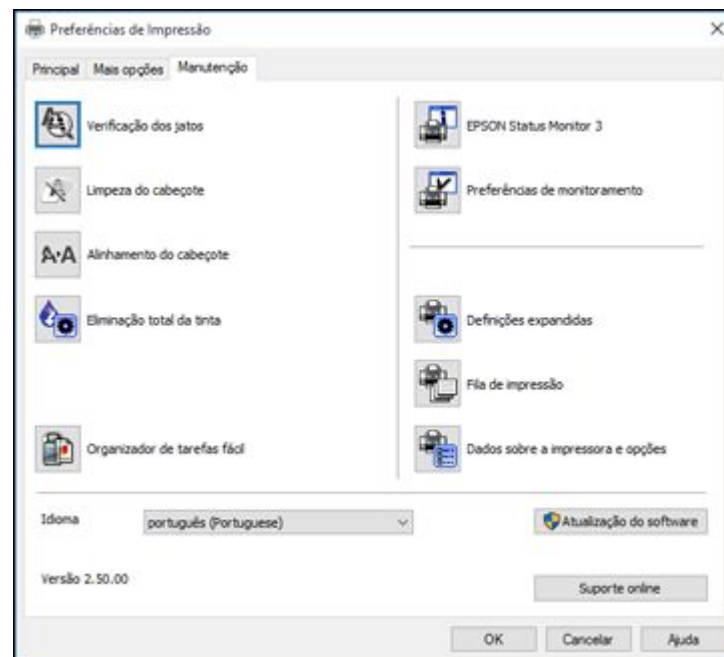
Tema principal: [Como imprimir com Windows](#)

## Seleção das configurações avançadas - Windows

Você pode selecionar configurações adicionais que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

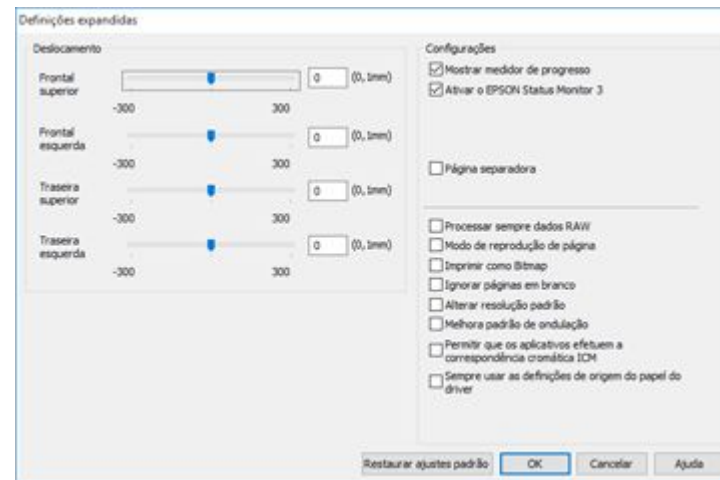
1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.

Você vê as opções de manutenção:



4. Clique no botão **Definições expandidas**.

Você verá esta janela:



5. Selecione quaisquer opções de configuração avançada para personalizar a sua impressão.
6. Clique em **OK** para fechar a janela de Definições expandidas.
7. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

[Definições expandidas - Windows](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Definições expandidas - Windows**

Você pode selecionar estas configurações na janela de Definições expandidas.

#### **Mostrar medidor de progresso**

Exibe o progresso de trabalhos de impressão enquanto eles são impressos.

#### **Ativar o EPSON Status Monitor 3**

Ativa a monitoração do produto para tintas e papéis e outros problemas.

#### **Página separadora**

Antes de cada documento, imprime uma página de separação contendo título, usuário, data e hora.

#### **Processar sempre dados RAW**

Aumenta a velocidade de impressão e pode resolver outros problemas de impressão.

**Modo de reprodução de página**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão.

**Imprimir como bitmap**

Aumenta a velocidade de impressão quando a impressão for extremamente lenta ou se a cabeça de impressão para durante a impressão e outras configurações não ajudarem.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Alterar resolução padrão**

Reduz a resolução dos dados de impressão para corrigir problemas de impressão.

**Melhora padrão de ondulação**

Imprime gráficos com um padrão mais fino.

**Permitir que os aplicativos efetuem a correspondência cromática ICM**

Permite que aplicativos executem correspondência de cores ICM.

**Sempre usar as definições de origem de papel do driver**

Imprime utilizando a configuração de fonte de papel no driver da impressora e não a configuração no seu aplicativo.

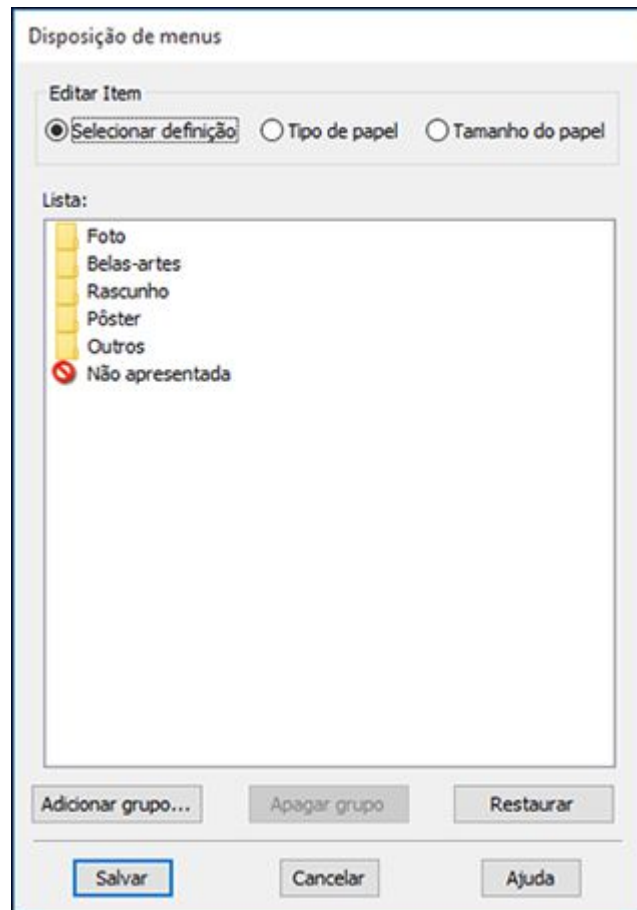
**Tema principal:** [Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

## **Como imprimir seu documento ou foto - Windows**

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para salvar suas configurações e imprimir.

1. Clique em **OK** para salvar suas configurações.

Você verá a janela do aplicativo de impressão, como esta:



2. Clique em **Aplicar** ou em **Imprimir** para iniciar a impressão.

[Como verificar o estado da impressão - Windows](#)

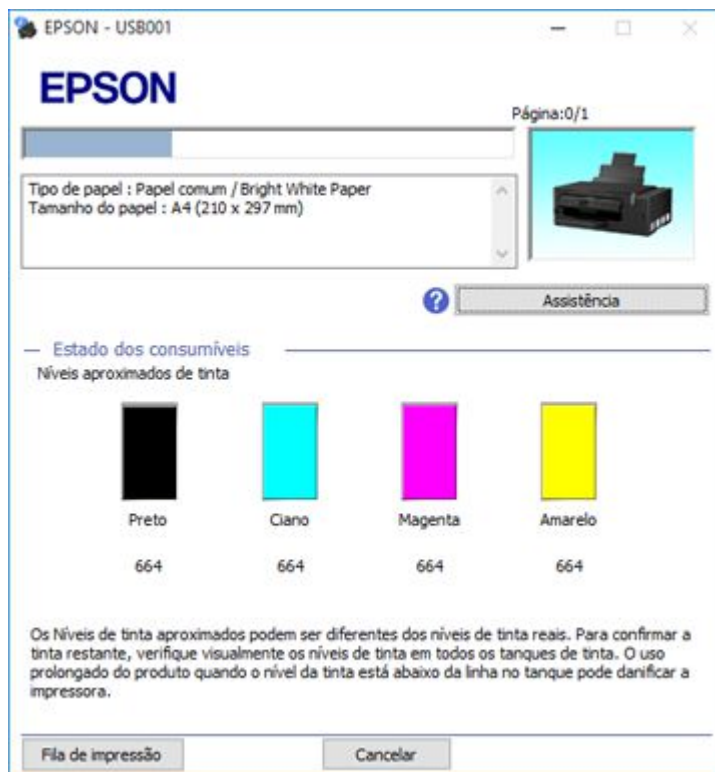
**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

## Como verificar o estado da impressão - Windows

Durante a impressão, você verá esta janela mostrando o progresso do trabalho de impressão. Permite que você controle a impressão.



- Para cancelar a impressão, clique em **Cancelar**.
- Para ver os trabalhos na fila de impressão, clique em **Fila de Impressão**.

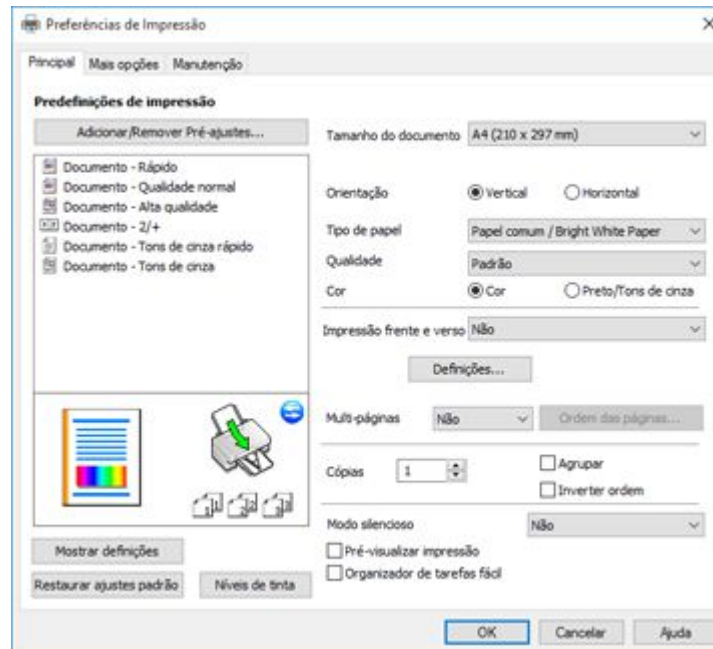
**Tema principal:** [Como imprimir seu documento ou foto - Windows](#)

## Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows

Quando você altera as configurações de impressão em um programa, as mudanças só se aplicam se você estiver imprimindo usando o programa durante aquela sessão. Se você deseja alterar as configurações de impressão que usa em todos os programas do Windows, você pode selecionar novas configurações de impressão padrão.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.

Você verá a janela de definições da impressora:



3. Selecione as configurações de impressão que deseja usar como padrão em todos os programas do Windows.
4. Clique em **OK**.

Essas configurações são agora os padrões selecionados para impressão. Você ainda pode mudá-las conforme necessário quando usar o mesmo programa para imprimir.

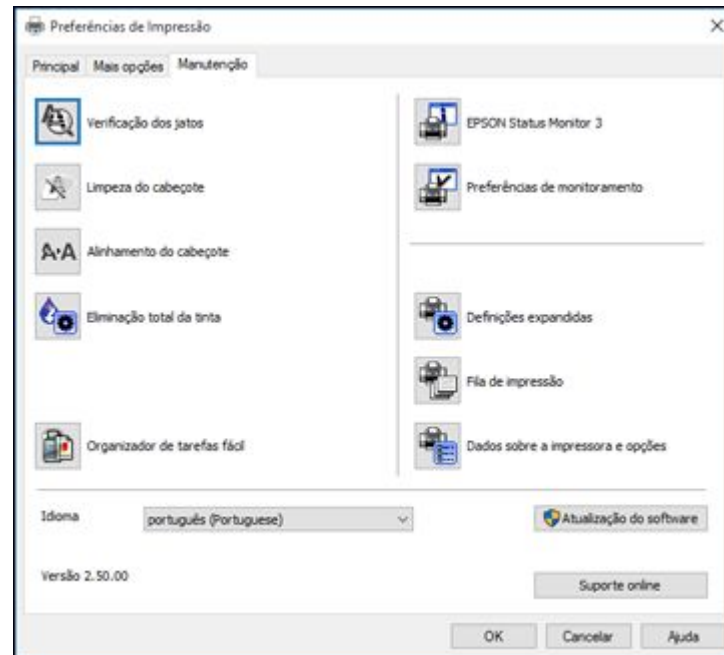
[Como mudar o idioma das telas do software da impressora](#)

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

### **Como mudar o idioma das telas do software da impressora**

Você pode alterar o idioma usado nas telas do software da impressora para Windows.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.  
Você vê a janela de configurações de impressão.
3. Clique na guia **Manutenção**.  
Você vê as opções de manutenção:



4. Selecione o idioma que deseja usar como a configuração de **Idioma**.
5. Clique em **OK** para fechar a janela do software da impressora.

As telas do software da impressora aparecem no idioma selecionado na próxima vez que você acessá-las.

**Tema principal:** [Como selecionar configurações padrão de impressão - Windows](#)

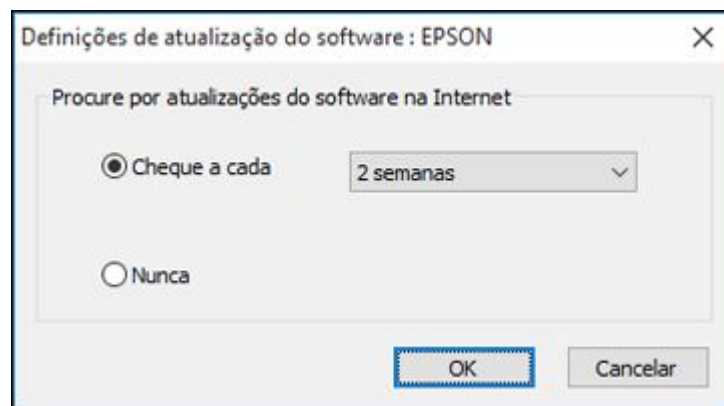


## Como alterar as opções de atualização automática

O software da impressora para o Windows verifica automaticamente se há atualizações para o software do produto. Você pode mudar quantas vezes o software procura por atualizações ou pode desativar esta opção.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione a opção **Definições de atualização do software**.

Você verá esta janela:



3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Para mudar a frequência com que o software procura por atualizações, selecione uma configuração no menu **Cheque a cada**.
  - Para desativar o recurso de atualização automática, selecione a opção **Nunca**.
4. Clique em **OK** para sair.

**Observação:** Se você optar por desativar o recurso de atualização automática, você pode procurar por atualizações manualmente.

**Tema principal:** [Como imprimir com Windows](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como procurar por atualizações para o software](#)

## Impressão em um Mac

Você pode imprimir com o seu produto usando qualquer programa de impressão do Mac, como descrito nestas seções.

**Observação:** Se você tem uma conexão à Internet, é uma boa ideia verificar se há atualizações para o software do seu produto no site de suporte da Epson.

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

[Como selecionar as opções de layout de impressão - Mac](#)

[Dimensionamento de imagens impressas - Mac](#)

[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão a partir de um computador](#)

### Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac

Selecione as configurações básicas para o documento ou foto que você deseja imprimir.

1. Abra a foto ou documento que deseja imprimir.
2. Selecione o comando de impressão no seu aplicativo.

**Observação:** Pode ser necessário selecionar um ícone de impressão na tela, a opção **Imprimir** no menu Arquivo ou outro comando. Veja o utilitário de ajuda do seu aplicativo para mais detalhes.

3. Selecione seu produto como a definição de **Impressora**.



4. Se necessário, clique na seta ao lado da configuração da impressora ou no botão **Mostrar Detalhes** para expandir a janela de impressão.

Você verá a janela de configurações da impressora expandida para o seu produto:

Impressora: EPSON

Pré-ajustes: Ajustes Padrão

Cópias: 1

Páginas: ☒ Todas  
☐ De: 1 até: 1

Tamanho do Papel: Carta EUA  
8,50 por 11,00 polegadas

Orientação:  

Pré-Visualização

☒ Girar Automaticamente

☒ Ajustar Tamanho: 100%

☐ Ajustar Para: ☒ Imprimir Toda a Imagem  
☐ Preencher Todo o Papel

Cópias por página: 1

Cancelar Imprimir

**Observação:** A janela de impressão pode ser diferente, dependendo da versão do sistema operacional Mac e do aplicativo usado.

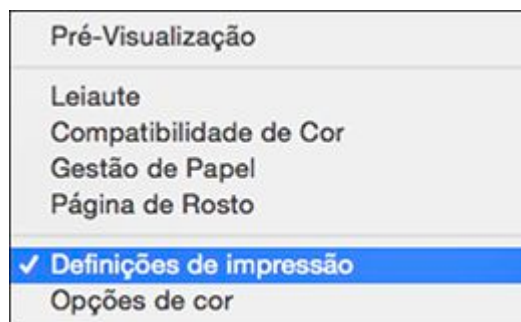
5. Selecione as configurações de **Cópias** e **Páginas**, conforme necessário.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir.

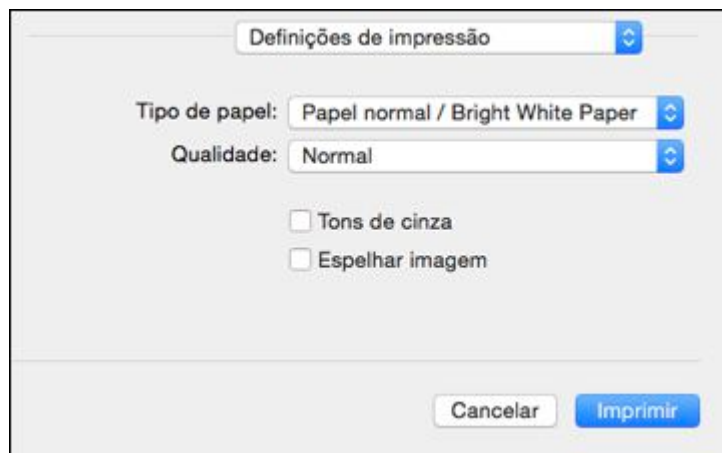
6. Selecione as opções de configuração de página: **Tamanho do Papel** e **Orientação**.

**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

7. Selecione todas as configurações específicas de aplicativos que aparecem na tela, como as mostradas na imagem acima para o aplicativo Pré-visualização.
8. Selecione **Definições de impressão** a partir do menu suspenso.



Você verá estas configurações:



9. Selecione o tipo de papel carregado como a definição de **Tipo de papel**.

**Observação:** A definição pode não corresponder exatamente ao nome do seu papel. Veja a lista de definições de tipo de papel para mais detalhes.

10. Selecione a configuração de **Qualidade** de impressão que deseja usar.

11. Selecione qualquer uma das opções de impressão disponíveis.

[Opções de qualidade de impressão - Mac](#)

[Opções de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

### **Opções de qualidade de impressão - Mac**

Você pode selecionar qualquer uma das opções de qualidade disponíveis para aperfeiçoar a qualidade da sua impressão. Algumas definições podem estar indisponíveis, dependendo da configuração de tipo de papel e de borda que você selecionou.

#### **Economia rápida**

Para obter uma impressão mais rápida com qualidade de rascunho.

#### **Economia**

Para impressão rápida com qualidade reduzida.

#### **Normal**

Para impressão do dia-a-dia de texto e imagem.

#### **Ótima**

Para texto e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Qualidade**

Para fotos e gráficos com boa qualidade e velocidade de impressão.

#### **Alta qualidade**

Para fotos e gráficos com alta qualidade de impressão.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Opções de impressão - Mac

Você pode selecionar qualquer uma das opções de impressão para personalizar a sua impressão. Algumas opções podem estar indisponíveis, dependendo das outras configurações que você escolheu.

### Tons de cinza

Imprime texto e gráficos em preto ou em tons de cinza.

### Espelhar imagem

Permite que você inverta horizontalmente a imagem impressa.

**Tema principal:** [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Como selecionar as configurações de página - Mac

Dependendo do aplicativo, você pode conseguir selecionar as configurações de tamanho e a orientação do papel a partir da janela de impressão.



**Observação:** Caso não veja essas configurações na janela de impressão, verifique-as no aplicativo antes de imprimir. Elas podem ser acessadas selecionando **Configurar página** no menu Arquivo.

1. Selecione o tamanho do papel colocado como a definição de **Tamanho do Papel**. Você também pode selecionar uma configuração personalizada para criar um tamanho de papel personalizado.
2. Selecione a orientação do seu documento ou foto, conforme mostrado na janela de impressão.

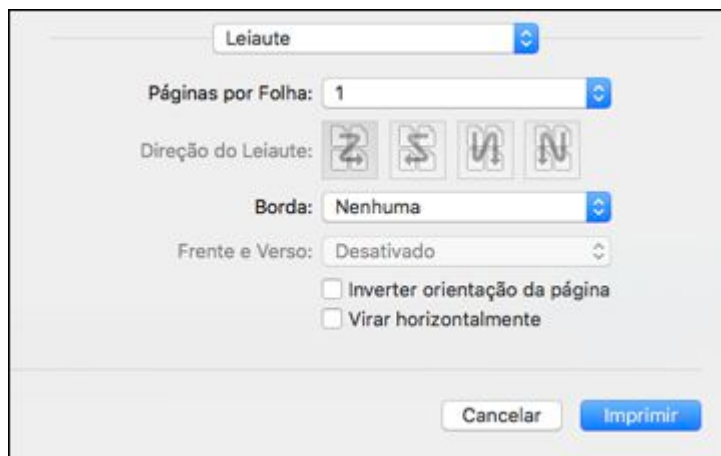
**Observação:** Se você estiver imprimindo em um envelope, selecione o ícone .

**Observação:** Você pode reduzir ou ampliar o tamanho da imagem impressa selecionando **Gestão de Papel** a partir do menu suspenso e selecionando uma opção de escala.

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Como selecionar as opções de leiaute de impressão - Mac

Você pode selecionar uma variedade de opções de leiaute de documentos ou fotos, selecionando **Leiaute** no menu suspenso na janela de impressão.

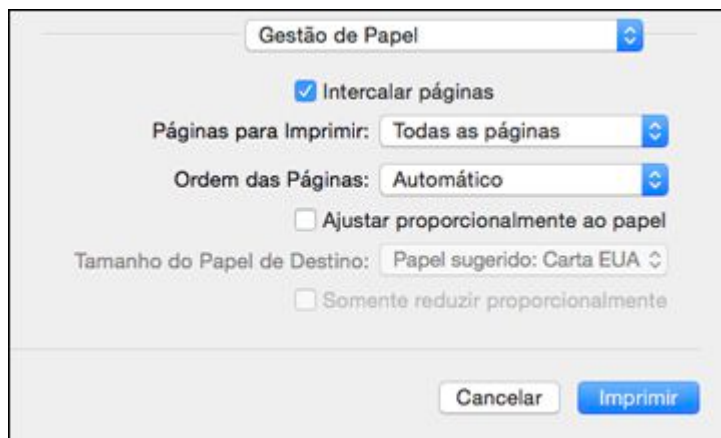


- Para imprimir várias páginas em uma folha de papel, selecione o número de páginas no menu suspenso **Páginas por Folha**. Para organizar a ordem de impressão das páginas, selecione uma configuração de **Direção do Leiaute**.
- Para imprimir bordas em torno de cada página na folha, selecione uma configuração de linha no menu suspenso **Borda**.
- Para inverter ou virar a imagem impressa, selecione as configurações **Inverter orientação da página** ou **Virar horizontalmente**.

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Dimensionamento de imagens impressas - Mac

Você pode ajustar a ordem de impressão e o tamanho da imagem ao imprimir selecionando **Gestão de Papel** no menu suspenso na janela Imprimir.



- Para imprimir somente páginas selecionadas de um documento de múltiplas páginas, selecione uma opção no menu suspenso **Páginas para Imprimir**.
- Para ajustar a ordem na qual as páginas são impressas, selecione uma opção no menu suspenso **Ordem das Páginas**.
- Para dimensionar a imagem para que caiba em um tamanho de papel específico, selecione **Ajustar proporcionalmente ao papel** e selecione o tamanho do papel no menu suspenso **Tamanho do Papel de Destino**.

Tema principal: [Impressão em um Mac](#)

## Como fazer o gerenciamento de cores - Mac

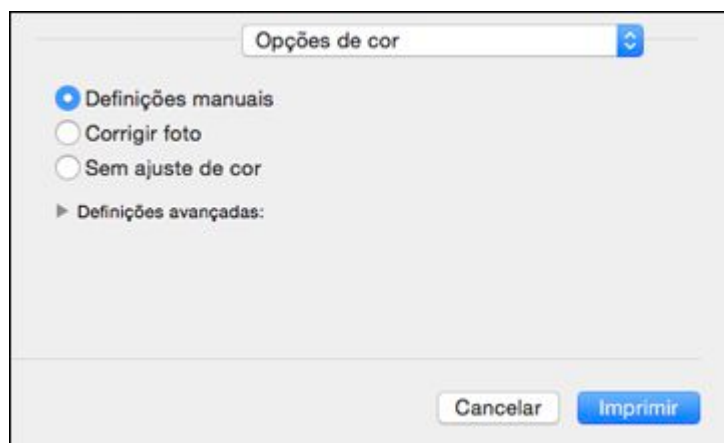
Você pode ajustar as configurações de correspondência e gerenciamento de cores para melhorar as cores na sua impressão ou desativar o gerenciamento de cores no software da impressora.



1. Selecione **Compatibilidade de Cor** no menu suspenso na janela de impressão.



2. Selecione uma das opções disponíveis.
3. Selecione **Opções de cor** no menu suspenso na janela de impressão.



**Observação:** As opções disponíveis no menu de opções de cores dependem da opção selecionada no menu de Compatibilidade de Cor.

4. Selecione uma das opções disponíveis.

[Correspondência de cores e opções de cores - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

**Correspondência de cores e opções de cores - Mac**

Você pode selecionar estas configurações nos menus **Compatibilidade de Cor** e **Opções de cor**.

## Configurações de correspondência de cores

### Ajustes de cor EPSON

Permite que você gerencie as cores usando controles no software da impressora ou que desative o gerenciamento de cor.

### ColorSync

Imprime usando perfis de cor padrão para o seu produto e papel para ajudar na correspondência de cores da imagem. Você pode personalizar o método de conversão e as configurações de filtro no menu ColorSync na janela de impressão.

## Configurações de opções de cores

### Definições manuais

Permite que selecione ajustes de cor manualmente. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione as configurações de **Brilho**, **Contraste**, **Saturação** e tons de cores individuais. Você também pode selecionar um **Modo** de cor para imprimir fotos e gráficos, e a configuração **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover olhos vermelhos nas fotos. Dependendo do modo de cor selecionado, você também pode ajustar a densidade do meio-tom usando a configuração de **Gama**.

### Corrigir foto

Melhora a cor, contraste e nitidez das fotos com falhas. Clique na seta ao lado de **Definições avançadas** e selecione **Corrigir olhos vermelhos** para reduzir ou remover os olhos vermelhos na foto.

**Observação:** A opção Corrigir foto usa uma tecnologia sofisticada de reconhecimento de rosto para otimizar fotos que incluem rostos. Para que isso funcione, ambos os olhos e o nariz devem estar visíveis no rosto do sujeito. Se sua foto incluir um rosto com uma cor intencionalmente diferente, como em uma estátua, você pode ter que desativar a função **Corrigir foto** para manter os efeitos de cor especiais.

### Sem ajuste de cor

Desativa o gerenciamento de cores no software da impressora para que você possa gerenciar as cores usando apenas o software.

**Observação:** Um perfil ICC é necessário se o gerenciamento de cor estiver desativado.

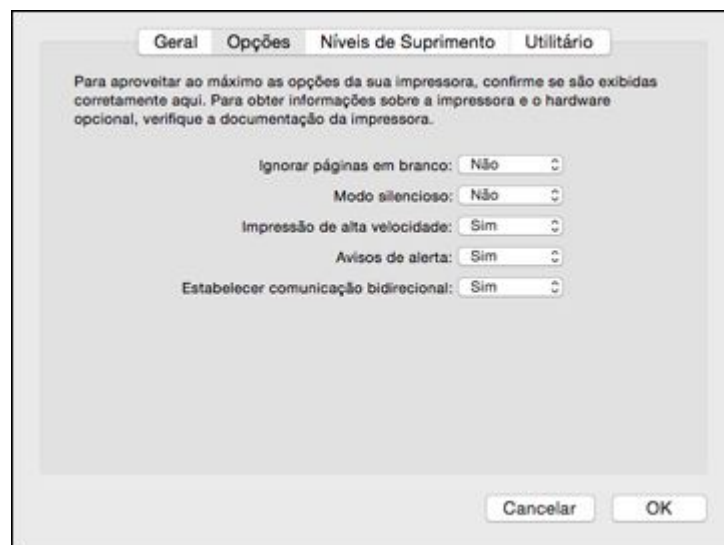
**Tema principal:** [Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

## Como selecionar as preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar as preferências de impressão que se aplicam a todos os trabalhos de impressão que enviar para o seu produto.

1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**.
2. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**.
3. Selecione **Driver** ou **Opções**.

Você verá uma tela como esta:



4. Selecione qualquer uma das preferências de impressão disponíveis.
5. Clique em **OK**.

[Preferências de impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

### Preferências de impressão - Mac

Você pode selecionar estas configurações na guia **Opções** ou **Driver**.

**Ignorar páginas em branco**

Garante que o produto não imprima as páginas que não contenham texto ou imagens.

**Modo silencioso**

Diminui o ruído durante a impressão, quando você seleciona **Papel normal/Bright White Paper** como o tipo de papel.

**Impressão de alta velocidade**

Acelera a impressão, mas pode reduzir a qualidade de impressão.

**Avisos de alerta**

Permite que selecione se deseja ou não receber alertas do software da impressora para várias condições operacionais.

**Estabelecer comunicação bidirecional**

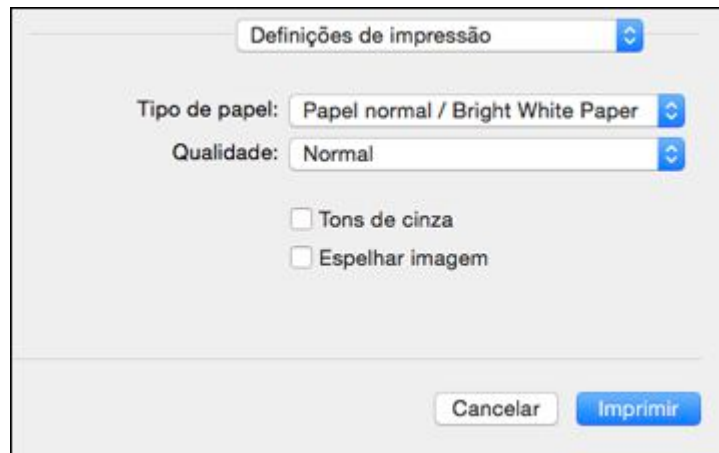
Permite que o produto se comunique com o computador. Não mude a configuração padrão a não ser que tenha problemas quando usar uma fila de impressão compartilhada.

**Tema principal:** [Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

## Como imprimir seu documento ou foto - Mac

Depois de ter selecionado as definições de impressão, você está pronto para imprimir.

Clique em **Imprimir** na parte inferior da janela de impressão.



[Como verificar o estado da impressão - Mac](#)

**Tema principal:** [Impressão em um Mac](#)

## Tarefas relacionadas

### [Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

#### Como verificar o estado da impressão - Mac




Durante a impressão, você pode ver o progresso do trabalho e controlar a impressão.

1. Clique no ícone da impressora quando ele aparecer no Dock.

Você verá a janela de estado da impressão:



2. Selecione as seguintes opções conforme necessário:

- Para cancelar a impressão, clique no trabalho de impressão e clique em  ou em **Apagar**.
- Para pausar uma tarefa de impressão, clique no trabalho e clique em  ou em **Pausa**. Para retomar uma tarefa de impressão, clique no trabalho marcado como "Pausado" e clique em  ou em **Retomar**.
- Para pausar a impressão de todos os trabalhos na fila de impressão, clique em **Suspender** ou em **Parar impressora**.
- Para exibir outras informações da impressora, clique em **Ajustes**.

Tema principal: [Como imprimir seu documento ou foto - Mac](#)

#### Como cancelar a impressão usando um botão do produto

Se você precisar cancelar a impressão, pressione o botão  cancelar no seu produto.

**Tema principal:** Impressão a partir de um computador

---

# Como digitalizar

Você pode digitalizar documentos originais ou fotos e salvá-los como arquivos digitais.

[Como iniciar uma digitalização](#)

[Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Como iniciar uma digitalização

Depois de colocar os seus documentos ou fotos no produto para a digitalização, inicie a digitalização usando um destes métodos.

[Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto](#)

[Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2](#)

[Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)



**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

## Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto

Você pode digitalizar uma imagem e salvá-la como um arquivo PDF usando os botões do painel de controle do seu produto.

**Observação:** Você deve conectar o seu produto com um cabo USB para digitalizar usando os botões dele.

1. Certifique-se de que instalou o software do produto e conectou o produto ao computador.
2. Pressione o botão  cópia em P & B e no botão  cópia em cores, ao mesmo tempo.


O original é digitalizado e guardado como um arquivo PDF no seu computador.

[Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização](#)

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## Como alterar as configurações padrão do botão de digitalização



Você pode ver ou alterar as configurações padrão de digitalização que o seu produto usa quando você digitaliza para o seu computador usando os botões do produto. Você pode fazer isso usando o programa Event Manager.

1. Siga um destes procedimentos para abrir o Event Manager:
  - **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**, selecione **EPSON Software** depois selecione **Event Manager**.
  - **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Event Manager**.
  - **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON Software > Event Manager**.
  - **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e selecione **Event Manager**.
2. Abra a lista **Digitalizador** (Windows) ou **Seleccione o Digitalizador** (Mac) e selecione o produto, se necessário.
3. Clique em **Efectuar Definições de Tarefas**.
4. Abra a lista **Definições de Edição de Tarefas** e selecione as configurações do botão de digitalização que deseja ver ou modificar.
5. Modifique as configurações conforme necessário.
6. Clique em **OK**.
7. Clique em **Fechar** para fechar a janela do Event Manager.

**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização usando os botões de produto](#)

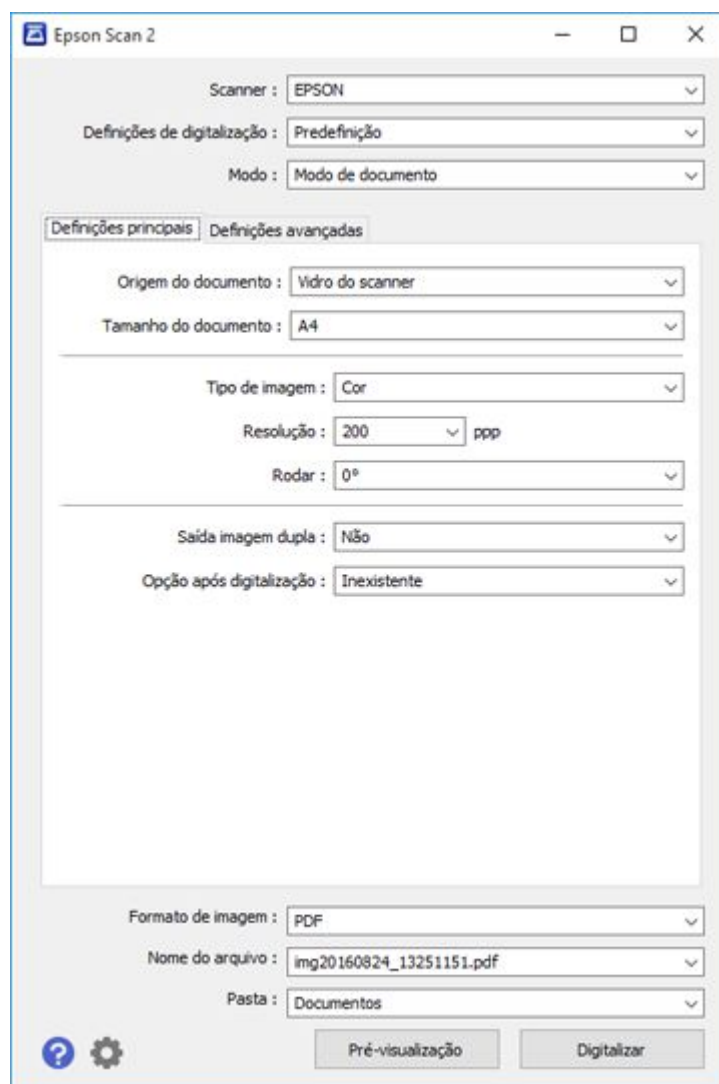
## Como iniciar uma digitalização usando o ícone do Epson Scan 2

Você pode iniciar o Epson Scan 2 para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e salvar a imagem digitalizada em um arquivo.

- **Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos > Epson > Epson Scan 2**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2**.
- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2**.
- **Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, abra a pasta **Epson Software** e selecione **Epson Scan 2**.



Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

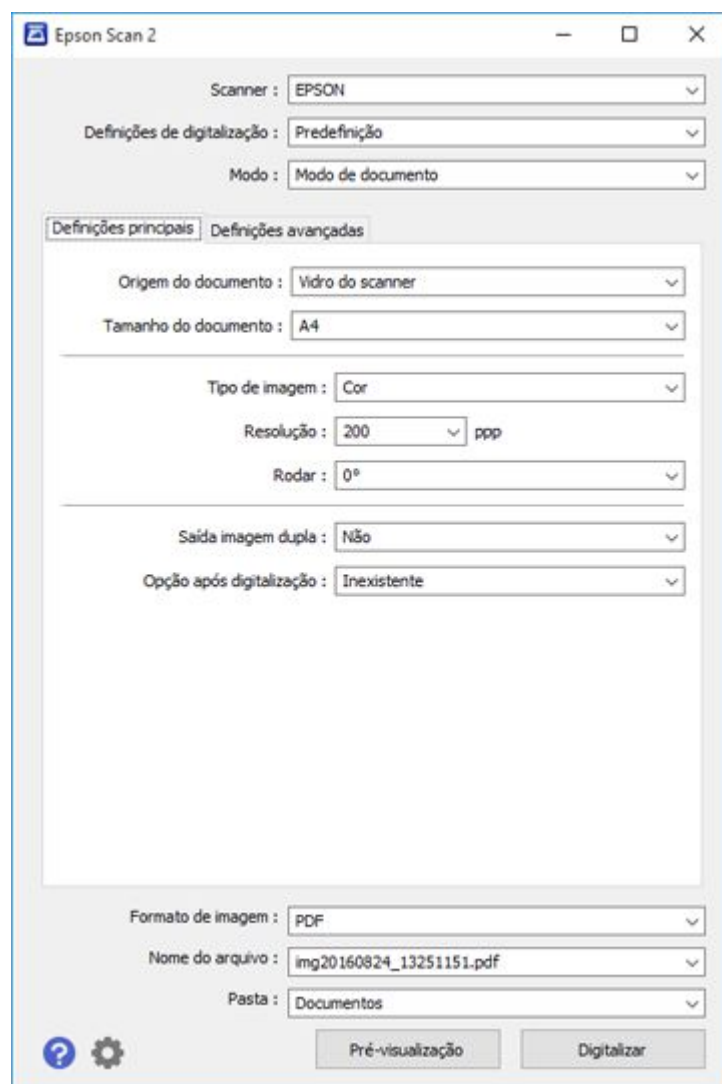
## Como iniciar uma digitalização a partir de um programa de digitalização

Você pode iniciar o Epson Scan 2 a partir de um programa de digitalização compatível com TWAIN para selecionar as configurações de digitalização, digitalizar e abrir a imagem digitalizada no programa.

1. Abra o seu programa de digitalização e selecione a opção de digitalização. (Consulte a ajuda do programa de digitalização para obter instruções.)
2. Selecione seu produto.

**Observação:** Em alguns programas, você pode precisar selecionar o seu produto como a "fonte" (ou origem) primeiro. Caso veja uma opção para **Selecionar fonte** (ou origem), selecione-a e selecione o seu produto. Com o Windows, não selecione a opção **WIA** para o seu produto, ele não funcionará corretamente.

Você verá uma janela do Epson Scan 2 como esta:



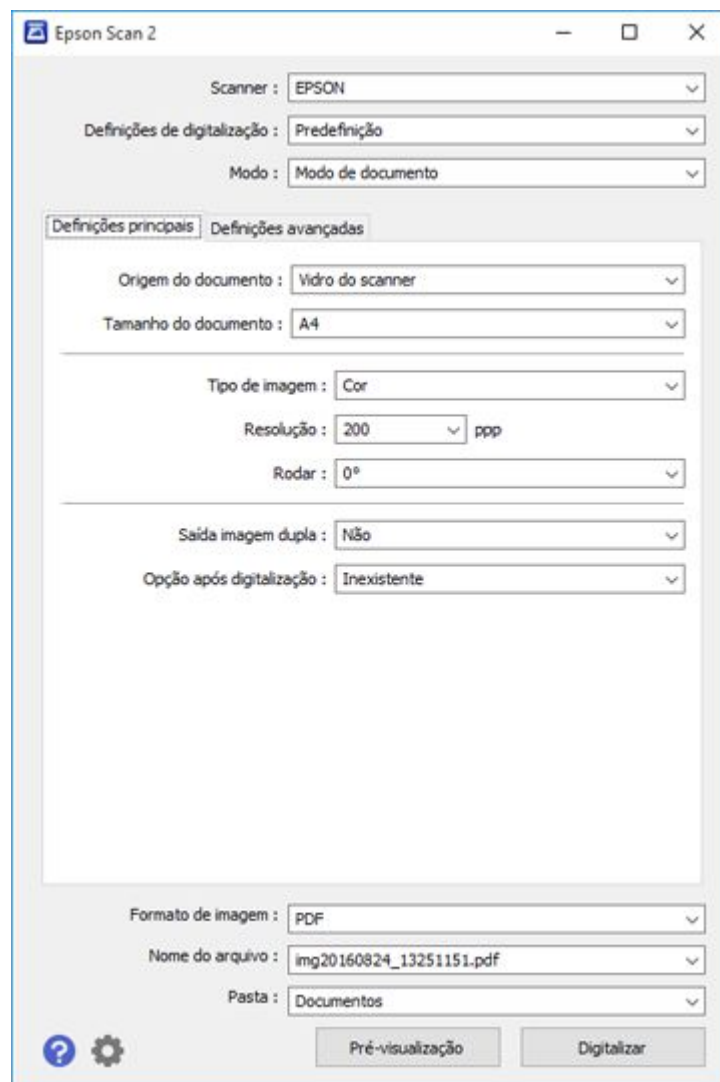
**Tema principal:** [Como iniciar uma digitalização](#)

## **Digitalização no Epson Scan 2**

O Epson Scan digitalizar e salva automaticamente o seu arquivo digitalizado em formato PDF na pasta Documentos ou Meus Documentos do seu sistema operacional, ou abre o arquivo no programa de digitalização. Você pode selecionar, visualizar e alterar as configurações do arquivo digitalizado, conforme necessário.

1. Inicie o Epson Scan 2.

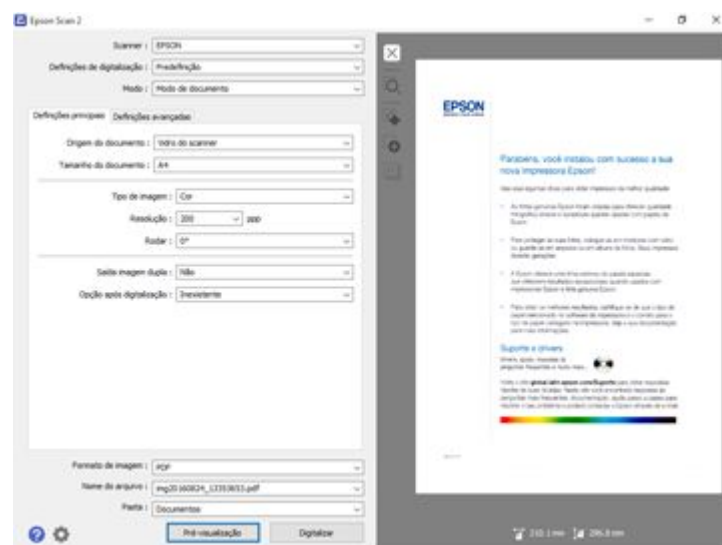
Você verá esta janela:



2. Selecione a configuração de **Modo** para o tipo de original que for digitalizar.
3. Selecione a configuração de **Origem do Documento** que indica onde você colocou o original.

4. Selecione a configuração de **Tamanho do documento** que corresponda ao tamanho do seu original. Você pode selecionar **Personalizar** para digitar um tamanho personalizado, se necessário.
5. Selecione o tipo de imagem do original e como você quer que ele seja digitalizado como o ajuste de **Tipo de Imagem**.
6. Selecione a configuração de **Resolução** que deseja usar para a sua digitalização.
7. Clique no botão **Visualizar**.

O Epson Scan 2 pré-visualiza o original e exibe o resultado na janela do Epson Scan 2.



8. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - Se estiver digitalizando em Modo de documento, selecione quaisquer configurações adicionais que deseje usar na guia Definições principais.
  - Se estiver digitalizando em Modo de fotografia, selecione as configurações **Gestão de cor** e **Opções miniatura** conforme necessário.
9. Clique na guia **Definições avançadas** e selecione quaisquer configurações que deseje usar.
10. Selecione o formato no qual deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Formato de imagem**. Se necessário, selecione **Opções** e selecione as opções de formato desejadas.

11. Digite o nome do arquivo para o seu arquivo digitalizado no campo **Nome do arquivo**. Se necessário, selecione **Definições** para modificar as configurações de nome de arquivo.
12. Selecione o local onde deseja salvar seu arquivo digitalizado como a configuração de **Pasta**. Se necessário, selecione **Selecionar** para criar uma nova pasta.
13. Clique em **Digitalizar**.

O produto digitaliza o seu original e salva o arquivo digitalizado no local especificado.

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

[Opções de formato de imagem](#)

**Tema principal:** [Como digitalizar](#)

## Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia Definições principais do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

### Saída imagem dupla

Digitaliza a imagem duas vezes usando configurações de saída diferentes (Windows somente).

### Opção após digitalização

Quando digitalizar originais de múltiplas páginas, permite que adicione páginas ou adicione e edite páginas de um trabalho e salve todas as páginas digitalizadas em um arquivo.

**Observação:** É necessário que selecione um formato de arquivo que suporte múltiplas páginas como **PDF** ou **Multi-TIFF**.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas

Você pode selecionar estas configurações adicionais na guia de configurações avançadas do Epson Scan 2. Nem todas as configurações de ajuste podem estar disponíveis, dependendo de outras configurações que tenha escolhido.

### Máscara suavizadora

Torna as bordas de certas áreas da imagem mais claras. Desative esta opção para deixar as bordas mais suaves.

**Sem ondulação**

Remove os padrões de ondas que podem aparecer nas áreas da imagem mais tonalizadas, tais como tons de pele. Esta opção melhora os resultados quando digitaliza revistas ou jornais. (Os resultados da opção sem ondulação não aparecem na imagem de visualização, apenas na sua imagem digitalizada.)

**Melhoramento de Texto**

Torna mais nítida a aparência de letras em documentos de texto.

**Segmentação de Área Auto**

Torna imagens em preto e branco mais nítidas e o reconhecimento de texto mais preciso, separando o texto do gráfico.

**Limiar**

Ajusta o nível em que áreas escuras de texto e arte são delineadas, melhorando o reconhecimento de texto em programas OCR (Optical Character Recognition - reconhecimento óptico de caracteres).

**Melhoria de cor**

Melhora os tons das cores que selecionou na imagem digitalizada. Esta configuração só está disponível se você selecionar **Tons de cinza** ou **Preto e Branco** como a configuração de Tipo de imagem.

**Brilho**

Ajusta a luminosidade e a clareza da imagem digitalizada.

**Contraste**

Ajusta a diferença entre as áreas claras e escuras da imagem digitalizada.

**Gama**

Ajusta de densidade de meio-tom da imagem digitalizada.

**Preenchimento de borda**

Corrige as sombras nas bordas da imagem preenchendo as sombras com preto ou branco.

**Corrigir desvio documento**

Corrige originais ou conteúdo de imagem tortos, ou ambos.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

## **Opções de formato de imagem**

Você pode selecionar formatos diferentes de imagem e opções relacionadas. Para detalhes sobre as opções disponíveis, clique no ícone ? na janela de opções de formato de imagem do Epson Scan 2. Nem todos os formatos de imagem têm opções.

**BITMAP (\*.bmp)**

Formato de arquivo de imagem padrão para a maioria dos programas do Windows.



**JPEG (\*.jpg)**

Um formato de imagem que permite alta compressão de dados de imagem. Entretanto, quanto maior a compressão, menor a qualidade da imagem. (O formato TIFF é recomendado quando precisar modificar ou retocar as suas imagens digitalizadas.)

**PNG (\*.png)**

Um formato de imagem que não perde qualidade durante a edição.

**TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo criado para troca de dados entre vários programas, tais como software gráfico e editoração eletrônica.

**Multi-TIFF (\*.tif)**

Um formato de arquivo TIFF é recomendado quando várias páginas são salvas no mesmo arquivo, permitindo que você edite as imagens usando um programa compatível.

**PDF (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF.

**PDF pesquisável (\*.pdf)**

Um formato de documento que pode ser lido por sistemas Windows e Mac usando o Adobe Reader, Acrobat ou outros programas. Você pode salvar documentos com várias páginas em um arquivo PDF. Texto reconhecido no documento digitalizado pode ser pesquisado.

**Tema principal:** [Digitalização no Epson Scan 2](#)

---

## Como recarregar a tinta

Quando o nível da tinta estiver abaixo da linha mais baixa do tanque, é preciso recarregá-la.

Antes de checar o nível da tinta ou recarregar um tanque de tinta conforme descrito aqui, certifique-se de ler as precauções de segurança da tinta.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.

[Precauções de segurança da tinta](#)

[Verificação do nível das tintas](#)

[Compre tintas Epson](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Precauções de segurança da tinta

### Precauções para manuseio da tinta

- Mantenha as garrafas de tinta e a unidade de tanque de tinta fora do alcance das crianças. Não permita que crianças usem as garrafas para beber ou que manuseiem as garrafas de tinta e as tampas das garrafas.
- Não incline ou balance uma garrafa de tinta depois de remover o selo ou a tinta pode vazar.
- Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem.

### Precauções para recarregamento da tinta

- Use as garrafas de tinta com o número de referência certo para este produto.
- Não misture com outros tipos de tinta Epson.
- O uso de tinta que não seja da Epson ou de qualquer outra tinta não indicada para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson e, sob certas circunstâncias, pode causar o mau funcionamento do produto.
- Este produto requer manuseio cuidadoso da tinta. A tinta pode espirrar quando os tanques de tinta forem carregados ou recarregados com tinta. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou pertences, ela pode manchá-los permanentemente.

- Não abra a embalagem da garrafa de tinta até que esteja pronto para carregar um tanque de tinta. As garrafas de tinta são embaladas a vácuo para manter a fiabilidade. Se deixar uma garrafa de tinta desembalada por muito tempo antes de usá-la, a qualidade de impressão pode ser afetada.
- Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue a tinta com prontidão. O uso contínuo deste produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.
- Depois de trazer uma garrafa de tinta de um local frio, permita que ela aqueça à temperatura ambiente por pelo menos três horas antes de usá-la.
- Guarde as garrafas em um local fresco e escuro.
- Guarde as garrafas no mesmo ambiente que o produto. Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar a garrafa.

#### **Informação da garrafa e do tanque de tinta**

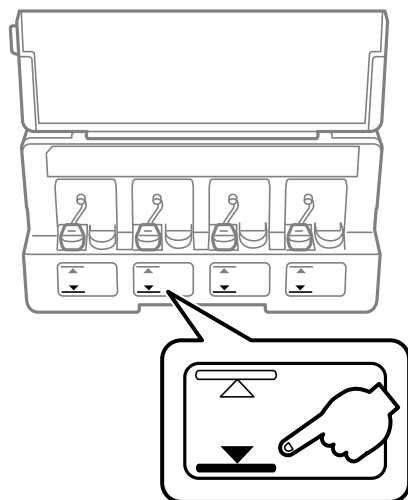
- Para manter o cabeçote de impressão funcionando da melhor maneira possível, um pouco de tinta é consumido de todos os tanques de tinta durante a impressão e quando executar operações de manutenção, como a limpeza do cabeçote de impressão.
- As garrafas de tinta podem conter materiais reciclados, mas isso não afeta o funcionamento ou desempenho do produto.
- Quando fizer impressos monocromáticos ou em tons de cinza, tinta de cor pode ser usada, ao invés de tinta preta, dependendo do tipo de papel ou configurações de qualidade de impressão. Isso acontece porque uma mistura de tintas de cor é usada para criar a cor preta.

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## **Verificação do nível das tintas**

Para confirmar a quantia real de tinta restante, faça uma inspeção visual dos níveis das tintas nos tanques de tinta do produto. Certifique-se de que os níveis estão acima das linhas inferiores dos tanques.

**Cuidado:** Se o nível da tinta estiver abaixo da linha inferior do tanque de tinta, recarregue-o até a linha superior. O uso contínuo do produto quando o nível da tinta está abaixo da linha inferior no tanque de tinta pode danificar o produto.



[Desativação das ofertas especiais com Windows](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Referências relacionadas**

[Precauções de segurança da tinta](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

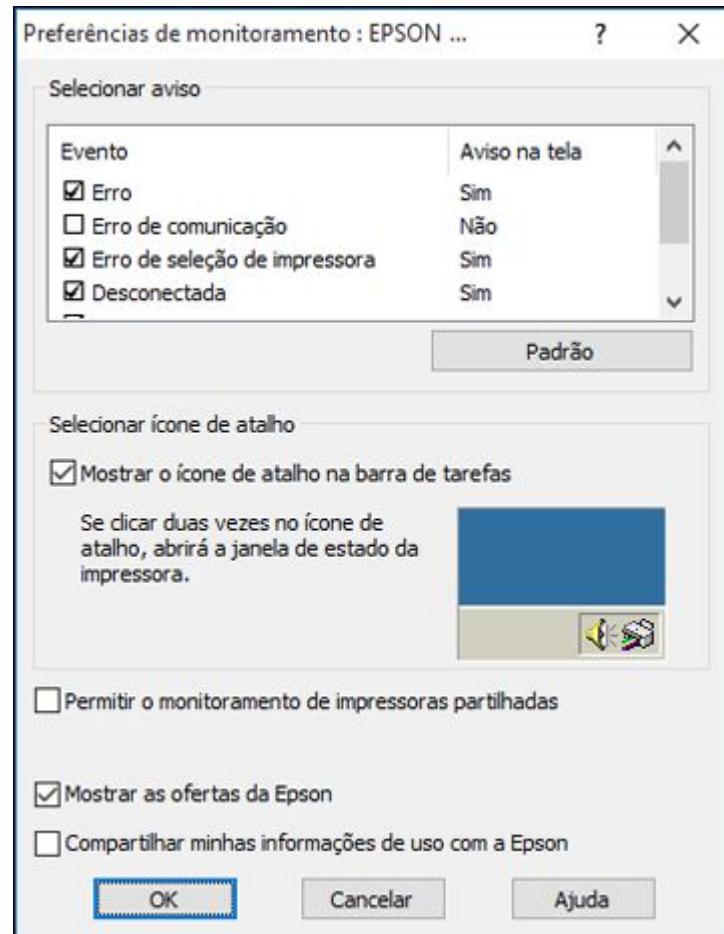
## Desativação das ofertas especiais com Windows

Você pode desativar mensagens de ofertas especiais da Epson usando um utilitário no seu computador Windows.

**Observação:** Você pode ver a tela das ofertas especiais Epson toda vez que imprimir (se o seu computador estiver conectado à internet). Selecione **Não voltar a apresentar esta mensagem** e clique em **Recusar** para desativar ofertas online. As ofertas promocionais não são válidas na América Latina.

1. Clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Preferências de monitoramento**.

Você verá esta janela:



2. Para desativar as ofertas promocionais, desmarque a caixa **Mostrar as ofertas da Epson**. (Ofertas promocionais não estão disponíveis na América Latina.)

**Tema principal:** [Verificação do nível das tintas](#)

## Compre tintas Epson

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Observação:** Este produto foi originalmente concebido para trabalhar com tintas originais Epson. O seu produto pode não funcionar corretamente se usar outros tipos de tinta e isso pode afetar a garantia da Epson.

As garrafas de tinta incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

As garrafas de tinta que vieram com a sua impressora têm um rendimento menor devido ao processo de carregamento da tinta. Este processo acontece a primeira vez que você ligar a impressora e garante o seu melhor desempenho. Não carregue papel antes de recarregar o tanque de tinta.

[Número de referência das garrafas de tinta](#)

**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

## Número de referência das garrafas de tinta

Use estes números de referência quando encomendar ou comprar garrafas de tinta novas e use a tinta antes da data indicada na embalagem:

Cor da tinta	Número de referência
Preto	664
Ciano	664
Magenta	664
Amarelo	664

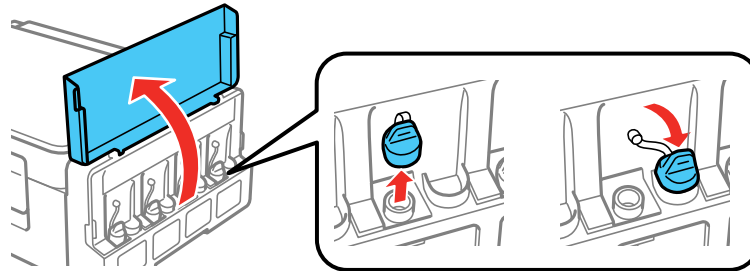
**Tema principal:** [Compre tintas Epson](#)

## Recarregamento dos tanques de tinta

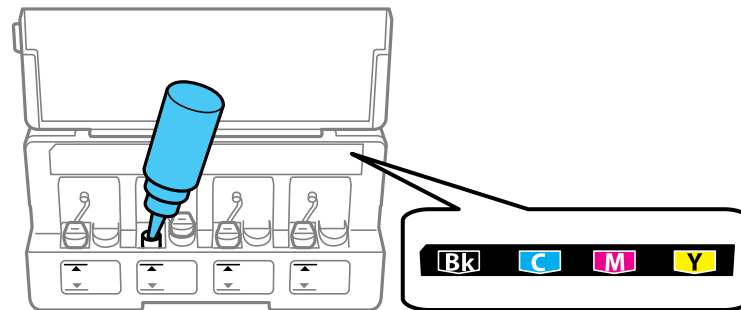
Certifique-se de que tem garrafas de tinta novas à mão e leia as precauções de segurança da tinta antes de começar.

**Cuidado:** Use luvas descartáveis quando recarregar os tanques de tinta para evitar manchar as suas mãos. Se a tinta derramar, limpe imediatamente a área com uma toalha úmida para evitar manchas permanentes. Se a tinta entrar em contato com a sua roupa ou outros itens, ela pode manchá-los permanentemente.

1. Coloque uma folha de papel ou plástico por baixo da unidade do tanque de tinta, pois a tinta pode espirrar.
2. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta, depois remova a tampa do tanque de tinta e coloque-a no suporte mostrado aqui.

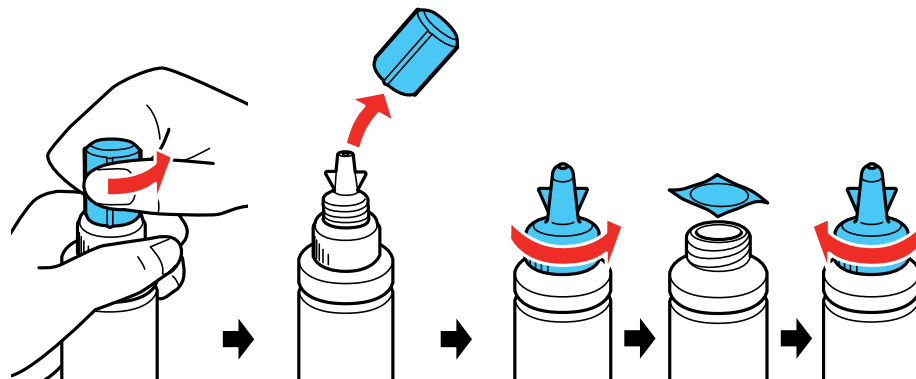


**Observação:** Certifique-se de que a cor da etiqueta do tanque de tinta corresponde à cor que deseja recarregar e só remova a tampa daquele tanque. Tenha cuidado para não derramar nenhuma tinta.



3. Desparafuse a tampa da garrafa e a remova. Não jogue a tampa fora para que possa usá-la para fechar a garrafa mais tarde, se necessário. Depois remova a tampa da garrafa e remova

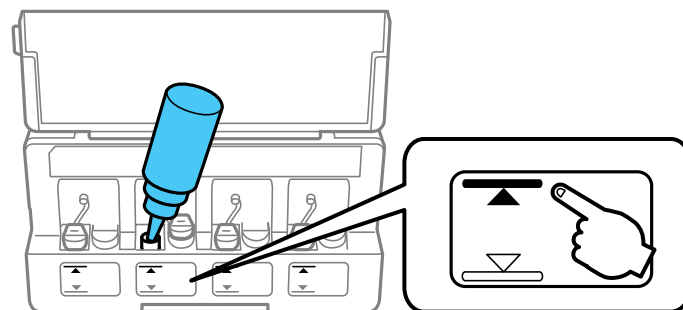
cuidadosamente o selo de proteção (evite tocar na tinta abaixo do selo). Feche a tampa da garrafa firmemente.



**Cuidado:** Feche a tampa da garrafa firmemente, caso contrário a tinta pode vazar.

**Aviso:** Se a tinta entrar em contato com a pele, lave-a cuidadosamente com água e sabão. Se a tinta entrar nos olhos, lave-os imediatamente com água. Se a tinta entrar na sua boca, cuspa-a imediatamente. Procure um médico se problemas persistirem. Mantenha as garrafas de tinta fora do alcance das crianças e não beba a tinta.

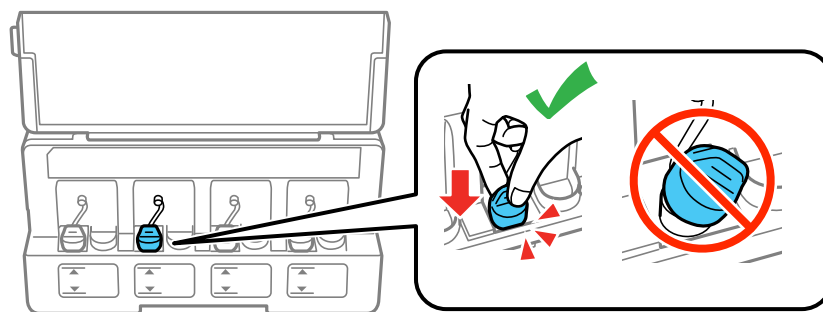
4. Recarregue o tanque de tinta com a tinta de cor correta até a linha superior no tanque de tinta.



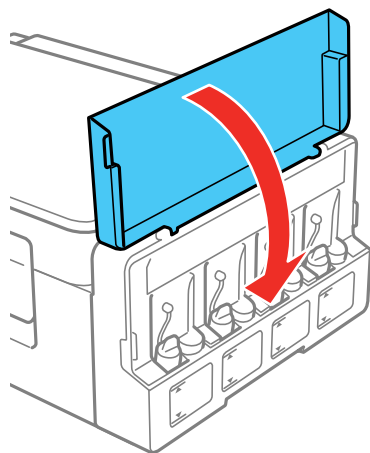
5. Se alguma tinta permanecer na garrafa de tinta depois que carregar o tanque, recoloca a tampa da garrafa e feche-a com firmeza. Guarde a garrafa de tinta na vertical para usá-la mais tarde.



6. Recoloque a tampa do tanque de tinta firmemente.



7. Repita os passos anteriores, conforme necessário, para cada tanque de tinta que desejar recarregar.
8. Feche a tampa da unidade do tanque de tinta.



**Tema principal:** [Como recarregar a tinta](#)

**Conceitos relacionados**

[Compre tintas Epson](#)

**Referências relacionadas**

[Precauções de segurança da tinta](#)

---

## Como ajustar a qualidade de impressão

Se a qualidade de impressão decair, pode ser necessário executar um utilitário para limpar ou alinhar o cabeçote de impressão.

Se a execução destes utilitários não resolver o problema, você pode ter que fazer a descarga dos tubos de tinta.

[Manutenção do cabeçote de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

[Verificação do número de folhas](#)

## Manutenção do cabeçote de impressão

Caso os impressos estejam muito claros ou você veja faixas escuras ou claras neles, pode ser que precise limpar os jatos de impressão. A limpeza utiliza tinta, portanto, só limpe os jatos se houver um declínio na qualidade da impressão.

Você pode verificar se há jatos entupidos antes de fazer a limpeza, assim não fará a limpeza desnecessariamente.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Verificação dos jatos de impressão

Você pode imprimir um modelo de verificação dos jatos para verificar se há jatos entupidos.




[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

## Como verificar os jatos usando os botões do produto

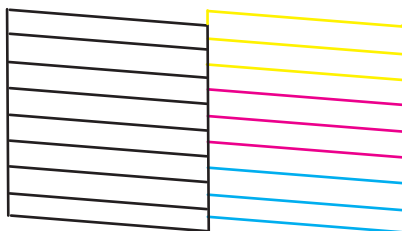
Você pode checar os jatos do cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Carregue algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.
4. Quando o produto ligar, solte os botões.

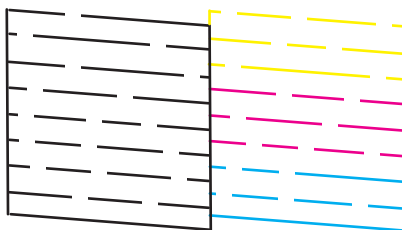
O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

### O cabeçote de impressão está limpo



### O cabeçote de impressão precisa de limpeza



6. Se não houver falhas, o cabeçote de impressão está limpo e você pode continuar a impressão.  
Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto

Recarregamento dos tanques de tinta

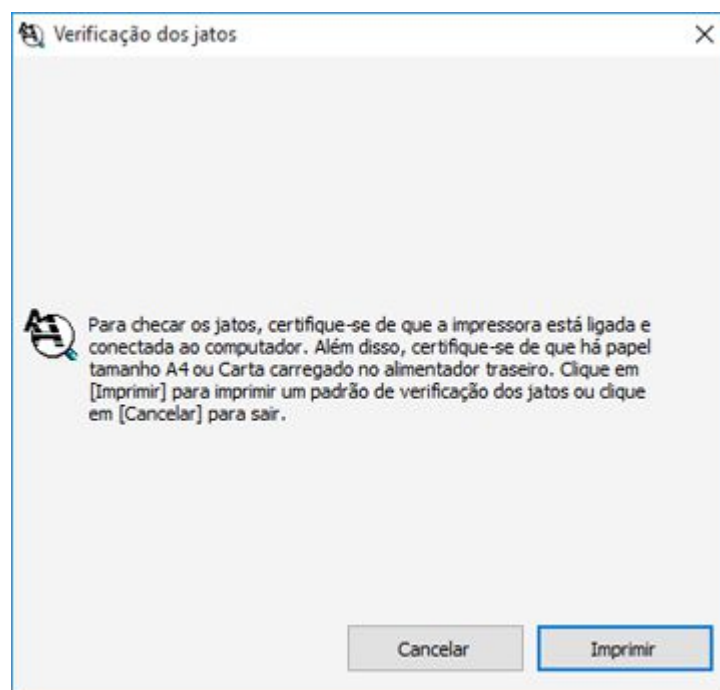
Como verificar os jatos usando um utilitário do computador

### **Como verificar os jatos usando um utilitário do computador**

Você pode verificar os jatos do cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Verificação dos jatos**.

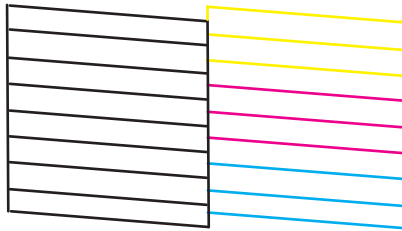
Você verá uma janela como esta:



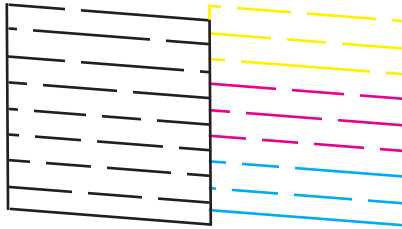
4. Clique em **Imprimir**.

5. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



6. Se não houver falhas, clique em **Terminar**.

Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, limpe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Verificação dos jatos de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)

## **Limpeza do cabeçote de impressão**

Se a qualidade de impressão diminuir e o padrão de verificação dos jatos indicar jatos entupidos, você pode limpar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Você pode não conseguir limpar o cabeçote de impressão quando o nível de tinta estiver baixo em algum dos tanques. É necessário que recarregue o tanque de tinta primeiro.

[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)


**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)


**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

### **Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto**

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Mantenha pressionado o botão  cancelar durante 3 segundos para iniciar o ciclo de limpeza.

A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.

**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

4. Execute uma verificação dos jatos para confirmar se o cabeçote de impressão está limpo.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

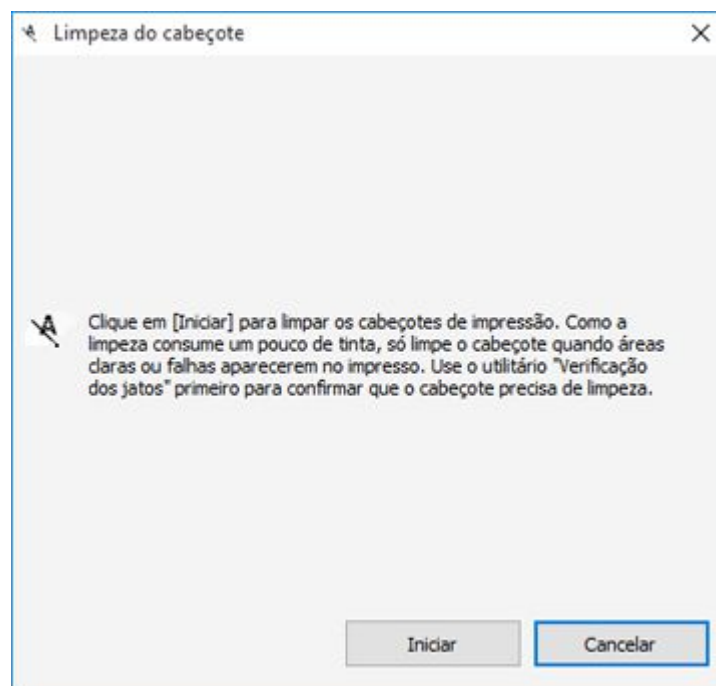
[Como verificar os jatos usando os botões do produto](#)


[Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

### **Como limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador**

Você pode limpar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Windows ou Mac.

1. Certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.
2. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
3. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
4. Selecione **Limpeza do cabeçote**.  
Você verá uma janela como esta:



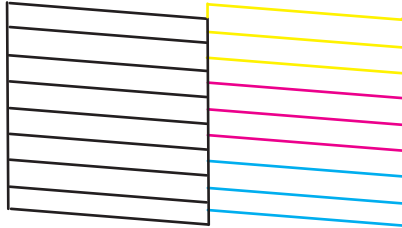
5. Clique em **Iniciar** para iniciar o ciclo de limpeza.  
A luz  ligar pisca durante o ciclo de limpeza e fica acesa quando o ciclo de limpeza termina.



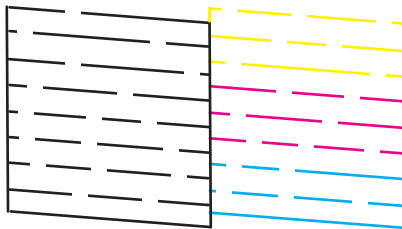
**Cuidado:** Nunca desligue o produto ou abra a unidade do scanner durante o ciclo de limpeza pois pode não conseguir imprimir.

6. Quando o ciclo de limpeza terminar, você pode verificar se os jatos estão limpos; clique em **Imprimir modelo de verificação dos jatos** e clique em **Imprimir**.
7. Verifique o modelo impresso para ver se há falhas nas linhas.

**O cabeçote de impressão está limpo**



**O cabeçote de impressão precisa de limpeza**



- Se não houver falhas, clique em **Terminar**.
- Se houver espaços em branco ou se o padrão estiver esmaecido, clique em **Limpar** para limpar o cabeçote de impressão novamente.

Caso não veja nenhuma melhora após limpar o cabeçote de impressão até 3 vezes, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas. Depois, verifique o estado dos jatos e tente limpar o cabeçote novamente, se necessário. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com o suporte técnico da Epson.

**Tema principal:** [Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## Referências relacionadas

[Onde obter ajuda](#)

## Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Como verificar os jatos usando um utilitário do computador](#)

[Como limpar o cabeçote de impressão usando os botões do produto](#)

## Alinhamento do cabeçote de impressão

Se os seu impressos ficarem granulados ou borrados, ou caso você perceba desalinhamento nas linhas verticais ou veja faixas horizontais claras ou escuras, pode ser necessário alinhar o cabeçote de impressão.

**Observação:** Também podem aparecer faixas na imagem se os jatos do cabeçote de impressão precisarem de limpeza.

[Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador](#)

**Tema principal:** [Manutenção do cabeçote de impressão](#)

### Como alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário do computador

Você pode alinhar o cabeçote de impressão usando um utilitário no seu computador Mac ou Windows.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Execute um dos seguintes procedimentos:
  - **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
  - **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.
3. Selecione **Alinhamento do cabeçote**.
4. Clique em **Seguinte**, clique em **Imprimir** para imprimir uma folha de alinhamento.

**Observação:** Não cancele a impressão durante a impressão de um padrão de alinhamento dos cabeçotes.

Você verá uma janela como esta:

**A A** Alinhamento do cabeçote

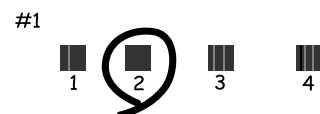
Observe a folha de alinhamento.  
Procure o quadrado sem faixas visíveis nos conjuntos de #1 a #7.  
Selecione o número que corresponde a esse quadrado na lista seguinte para todos os conjuntos. Clique em [Seguinte >].  
Se existir uma banda em cada quadrado, selecione o quadrado com a banda ou bandas mais finas. Em seguida, clique em [Realinhamento].

#1 3 ▾  
#2 4 ▾  
#3 4 ▾  
#4 4 ▾  
#5 4 ▾  
#6 4 ▾  
#7 4 ▾

Realinhamento Cancelar Seguinte >

5. Verifique o padrão impresso e siga as instruções na tela para escolher o número do melhor padrão impresso para cada conjunto.

#### Alinhamento vertical



### Alinhamento horizontal



- Depois de escolher um número para o padrão, clique em **Seguinte**.
- Se nenhum padrão estiver alinhado em um ou mais dos conjuntos, escolha o mais próximo em cada conjunto e clique em **Realinhamento**. Em seguida, imprima e verifique outra folha de alinhamento.

**Observação:** Clique em **Cancelar** (quando disponível) se você quiser pular uma folha de alinhamento.

6. Quando terminar, clique em **Terminar**.

**Tema principal:** [Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

## Eliminação total da tinta

Caso ainda veja linhas brancas ou escuras, ou caso cores estejam faltando nos seus impressos mesmo depois de limpar o cabeçote de impressão várias vezes, você pode fazer uma Eliminação total da tinta.

**Observação:** Depois de fazer a Eliminação total da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

**Cuidado:** A Eliminação total da tinta consome muita tinta e só deve ser feita se for necessário. Recarregue os tanques de tinta antes de fazer uma Eliminação total da tinta.

**Cuidado:** A Eliminação total da tinta afeta o tempo de vida das almofadas de tinta, fazendo com que elas alcancem a capacidade máxima mais rapidamente. Quando uma almofada de tinta chegar ao fim

de sua vida útil, o produto para de imprimir e você precisa entrar em contato com a Epson para obter suporte técnico.

Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador

**Tema principal:** Como ajustar a qualidade de impressão

**Tarefas relacionadas**

Recarregamento dos tanques de tinta

## Execução da descarga da tinta usando um utilitário do computador

Você pode usar o utilitário Eliminação total da tinta (Windows) ou Limpeza Total do Sistema (OS X) para fazer a descarga da tinta.

**Observação:** Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.

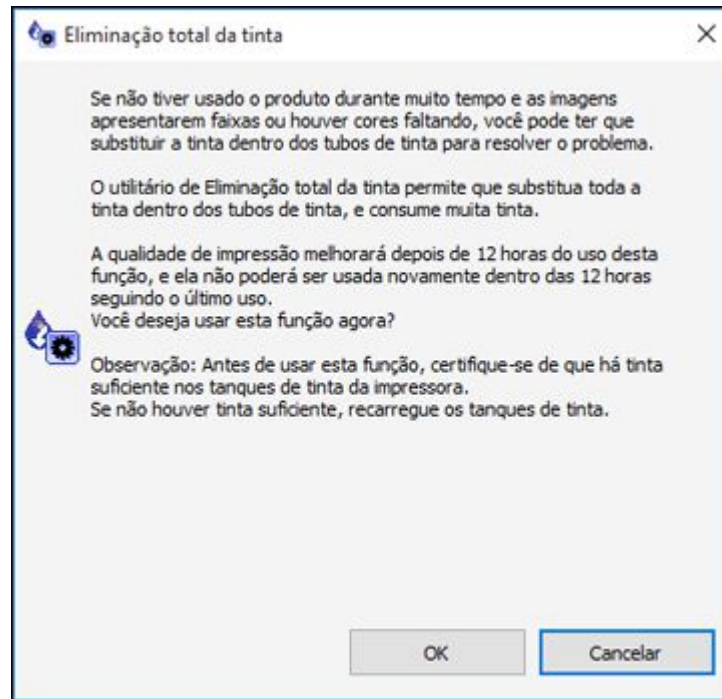
Antes de começar, certifique-se de que nenhuma luz do produto esteja indicando erros.

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows:** Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows e selecione **Definições da impressora**. Depois clique na guia **Manutenção**.
- **Mac:** No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax, Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Clique no botão **Eliminação total da tinta** (Windows) ou **Limpeza Total do Sistema** (OS X).

Você verá uma janela como esta:



3. Siga as instruções na tela.
4. Depois de fazer a descarga potente da tinta, desligue o produto e espere pelo menos 12 horas antes de ligá-lo novamente.
5. Imprima um documento e verifique a qualidade de impressão. Se a qualidade ainda assim não melhorar, entre em contato com a Epson para obter suporte.

**Tema principal:** [Eliminação total da tinta](#)

**Tarefas relacionadas**

[Recarregamento dos tanques de tinta](#)

## Como limpar o caminho do papel

Caso veja tinta na parte traseira de um impresso, é possível limpar o caminho do papel para remover qualquer excesso de tinta.

**Cuidado:** Não use lenço de papel para limpar os rolamentos dentro do produto; fiapos do papel podem entupir os jatos do cabeçote de impressão.

1. Coloque algumas folhas de papel comum no produto.
2. Utilize o painel de controle do produto para fazer uma cópia, mas sem colocar um documento no vidro do scanner.

**Observação:** Certifique-se de que não há poeira ou manchas no vidro do scanner ou na tampa de documentos.

3. Verifique a parte de trás do papel ejetado para ver se ele está limpo.
4. Repita quantas vezes for necessário até que o papel saia limpo.

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

## Verificação do número de folhas

Você pode ver uma opção que exibe o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto.

[Verificação do contador de folhas - Windows](#)

[Verificação do contador de folhas - Mac](#)

**Tema principal:** [Como ajustar a qualidade de impressão](#)

## Verificação do contador de folhas - Windows

Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.

1. Acesse a área de trabalho do Windows e clique com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
2. Selecione **Definições da impressora**.
3. Clique na guia **Manutenção**.
4. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:

Dados sobre a impressora e opções

Temporizador de desligamento  
Definição atual da impressora: Não  
Não ▾ Enviar

Temporizador de repouso  
Definição atual da impressora: 10  
10 minutos ▾ Enviar

Número de folhas de papel alimentadas na impressora  
O número de folhas é exibido quando o EPSON Status Monitor 3 está ativado.  
Número de folhas 4

OK Cancelar Ajuda

5. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Observação:** O número de folhas é exibido somente quando o Epson Status Monitor 3 está ativado.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas](#)

## Verificação do contador de folhas - Mac

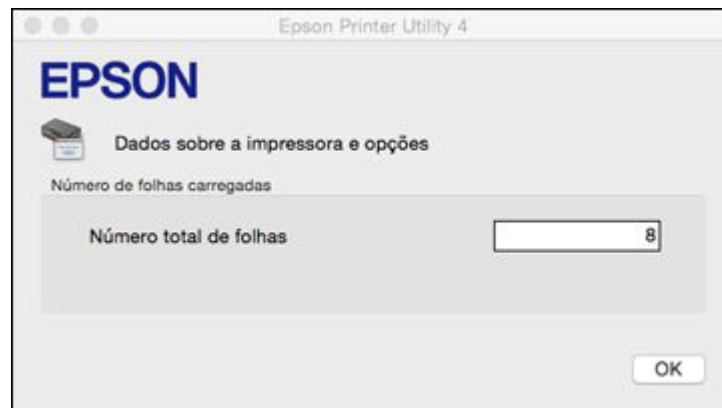
Você pode checar o número de folhas de papel que foram alimentadas para dentro do produto se checar o contador de folhas.



1. No menu Apple ou no Dock, selecione **Preferências do Sistema**. Selecione **Impressão e fax**, **Impressão e escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o seu produto e depois selecione **Opções e Suprimentos**. Selecione **Utilitário** e selecione **Abrir o Utilitário de Impressão**.

2. Selecione **Dados sobre a impressora e opções**.

Você verá esta janela:



3. Depois de checar o número de folhas carregadas na impressora, clique em **OK** para fechar a janela.

**Tema principal:** [Verificação do número de folhas](#)

---

## Como limpar e transportar o produto

Veja estas seções se você precisar limpar ou transportar seu produto.

[Como limpar o produto](#)

[Transporte do produto](#)

### Como limpar o produto

Para manter o produto funcionando da melhor maneira possível, você deve limpá-lo várias vezes por ano.

Feche a bandeja de saída e o suporte de papel quando não estiver usando o produto para protegê-lo do pó.

**Cuidado:** Não use uma escova dura, álcool ou tiner para limpar o produto ou você pode danificá-lo. Não use óleo ou outros lubrificantes no interior do produto nem deixe cair água dentro dele.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte o cabo de alimentação.
3. Desconecte todos os cabos conectados
4. Retire todo o papel.
5. Limpe o vidro do scanner com um pano macio que não solte fiapos (microfibra é recomendado), umedecido com um limpador de vidro.

**Cuidado:** Não espirre limpador de vidro diretamente sobre o vidro e não pressione a superfície do vidro com força.

6. Limpe o gabinete e o painel de controle com um pano macio e seco. Não utilize limpadores líquidos ou químicos.

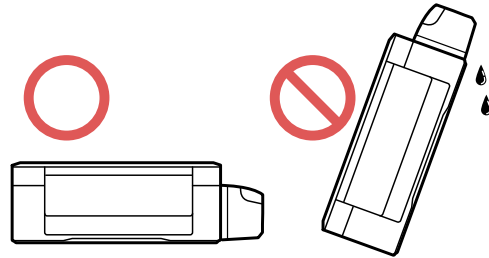
**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

### Transporte do produto

Se precisar guardar o produto ou transportá-lo por uma certa distância, prepare-o para transporte conforme descrito aqui.

**Cuidado:** Durante o transporte e armazenamento, siga estas instruções:

- Evite inclinar o produto, colocá-lo na vertical ou virá-lo de cabeça para baixo; caso contrário, a tinta pode vazar.

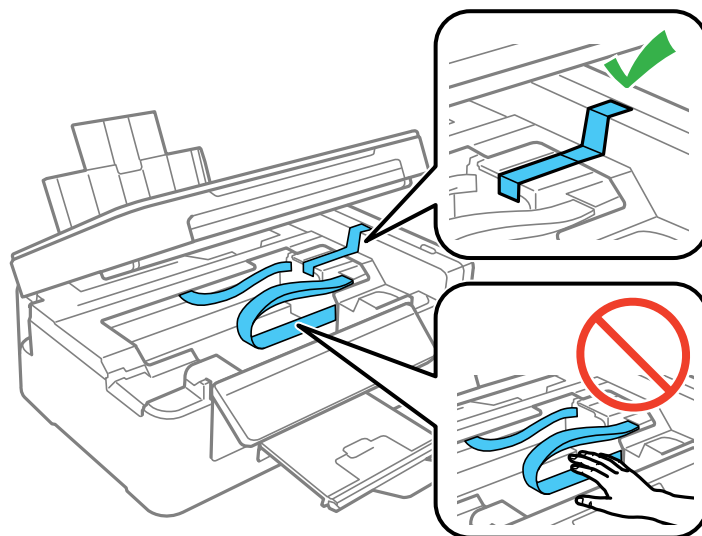


- Quando guardar ou transportar uma garrafa de tinta depois de remover o selo, não incline a garrafa e não deixe que ela sofra impacto ou mudanças de temperatura. Caso contrário, a tinta pode vazar mesmo que a tampa da garrafa esteja colocada com firmeza. Certifique-se de manter a garrafa de tinta de pé quando apertar a tampa e tenha cuidado para prevenir que a tinta vaze quando transportar as garrafas de tinta.
- Não coloque garrafas de tinta abertas na caixa com o produto.
- Não transporte o produto pelo painel de controle, pois poderá danificá-lo.

**Observação:** Antes de armazenar o seu produto por muito tempo, substitua tinta com nível baixo, esgotada ou vencida para evitar que o cabeçote de impressão fique ressecado. Guarde o seu produto em um local fresco e escuro.

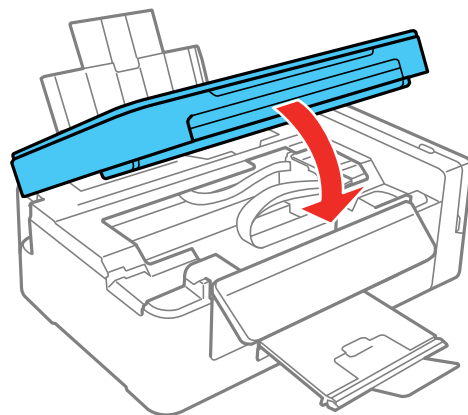
1. Desligue o produto.
2. Levante a unidade do scanner e verifique se o cabeçote de impressão está na posição mais à direita (posição inicial). Se não estiver, ligue o produto, aguarde até que o cabeçote de impressão se mova para a direita e, em seguida, desligue o produto novamente.

3. Prenda o cabeçote de impressão ao corpo da impressora usando fita adesiva.

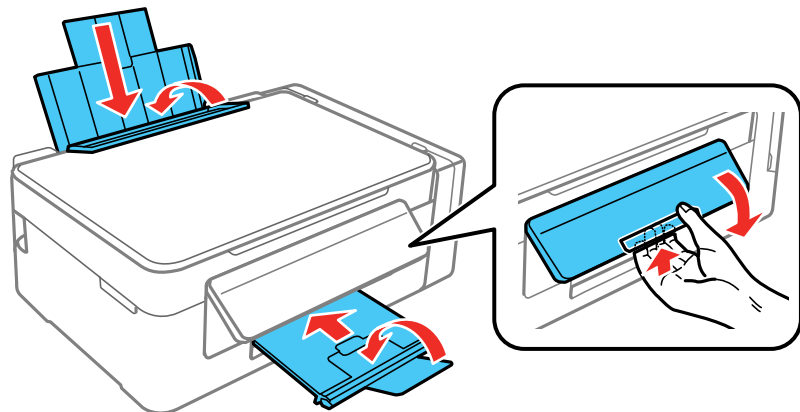


**Cuidado:** Não coloque fita adesiva no cabo branco liso no interior do produto, caso contrário, poderá danificar o produto.

4. Abaixe a unidade do scanner.

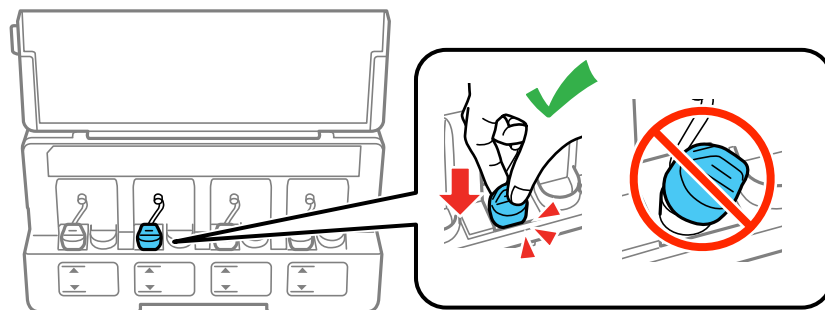


5. Retire todo o papel do produto.
6. Desconecte o cabo de alimentação.
7. Desconecte todos os cabos conectados.
8. Feche o suporte do papel, o protetor do alimentador e a bandeja de saída. Depois, abaixe o painel de controle, aperte a barra de liberação e empurre o painel para baixo com cuidado.



**Cuidado:** Não abaixe o painel de controle sem primeiro apertar a barra de liberação ou você pode danificar o produto.

9. Abra a tampa da unidade do tanque de tinta e veja se as tampas do tanque de tinta estão instaladas corretamente.



10. Coloque o produto em sua embalagem original, se possível, ou use materiais equivalentes ao redor do produto como proteção.

Certifique-se de remover a fita adesiva do cabeçote de impressão antes de ligar o produto. Se a qualidade de impressão diminuir quando voltar a imprimir, limpe e alinhe o cabeçote de impressão.

**Tema principal:** [Como limpar e transportar o produto](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

---

# Solução de problemas

Confira estas seções de soluções para os problemas que você pode encontrar ao usar o produto.

[Como procurar por atualizações para o software](#)

[Estado das luzes do produto](#)

[Como executar uma verificação do produto](#)

[Resolução de problemas de instalação](#)

[Resolução de problemas de rede](#)

[Resolução de problemas de cópia](#)

[Resolução de problemas com o papel](#)

[Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

[Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

[Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

[Resolução de problemas de digitalização](#)

[Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

[Onde obter ajuda](#)

## Como procurar por atualizações para o software

Periodicamente, é uma boa ideia verificar se há atualizações gratuitas para o software do seu produto no website de suporte da Epson. Visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.

- **Windows:** O software da sua impressora procura por atualizações automaticamente. Você também pode atualizar o software manualmente, selecionando **Atualização de software** assim:

- Acessando a área de trabalho do Windows e clicando com o botão direito do mouse no ícone do produto na barra de tarefas do Windows.
- Na guia **Manutenção**, na janela de configurações da impressora

Você também pode atualizar o software se selecionar **EPSON Software Updater** em **EPSON** ou no grupo de programas **EPSON Software**, acessível pelo botão **Iniciar** ou na tela **Iniciar** ou **Aplicativos**, dependendo da sua versão do Windows.

- **OS X:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir a pasta **Aplicativos > Epson Software** e selecionar **EPSON Software Updater**.

- **macOS 10.12.x:** Você pode atualizar o software manualmente se abrir **App Store**, selecionar **Atualizações**, procurar pela opção de atualização do software para o software Epson e selecionar **Atualizar**.

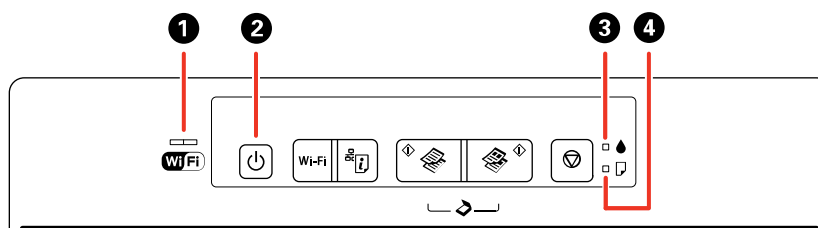
**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como alterar as opções de atualização automática](#)

## Estado das luzes do produto
















Muitas vezes você pode diagnosticar problemas com o produto se checar as suas luzes.



Luzes	
1	Luz WiFi
2	Luz  ligar
3	Luz  tinta
4	Luz  papel

Estado da luz	Condição/solução
A luz  ligar está acesa	O produto está ligado.
A luz  ligar está piscando	O produto está ocupado. Espere a luz  ligar parar de piscar antes de desligar o produto.
A luz  ligar está acesa A luz  tinta está acesa	O carregamento inicial de tinta pode não ter terminado. Consulte o pôster <i>Guia de instalação</i> .



Estado da luz	Condição/solução
A luz  papel está acesa	Não há papel ou várias folhas foram alimentadas ao mesmo tempo. Carregue papel no produto e pressione o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores para eliminar o erro.
A luz  papel está piscando	O papel está preso no produto. Remova o papel preso e pressione o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores para eliminar o erro.
A luz  ligar está piscando A luz  papel está piscando	Uma almofada de tinta está chegando ao fim ou está no fim de sua vida útil. Entre em contato com a Epson para obter suporte técnico. Se uma mensagem para continuar imprimindo aparecer no seu computador, aperte o botão  cópia em P & B ou o botão  cópia em cores para continuar imprimindo.
A luz  ligar está piscando A luz  tinta está piscando A luz  papel está piscando A luz WiFi está piscando verde e laranja.	Abra a unidade do scanner e remova qualquer papel ou material de proteção que esteja dentro da impressora. Desligue e ligue o produto novamente.
A luz WiFi está piscando laranja	Um erro de WiFi ocorreu. Aperte o botão <b>Wi-Fi</b> para eliminar o erro e tente novamente.
A luz  tinta está piscando A luz  papel está piscando A luz WiFi está piscando verde e laranja.	Ocorreu um erro durante a atualização do firmware. Conecte o seu produto usando um cabo USB e tente atualizar o firmware novamente. Se o erro continuar, entre em contato com a Epson para obter ajuda.

**Observação:** As almofadas de tinta na impressora coletam, distribuem e contêm a tinta que não é usada nas páginas impressas. Durante a vida do seu produto, pode chegar um momento em que a qualidade de impressão satisfatória não possa ser mantida ou as almofadas tenham chegado ao fim de suas vidas úteis. O Epson Status Monitor, o visor LCD ou as luzes no painel de controle avisarão quando essas peças precisarem ser substituídas. Se isso acontecer durante a duração da garantia padrão do produto, a troca do produto ou substituição das almofadas é coberta pela garantia. Se o produto estiver sem garantia, as almofadas podem ser substituídas por um fornecedor de assistência técnica Epson autorizado. As almofadas de tinta não podem ser substituídas pelo usuário.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)




[Onde obter ajuda](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

## Como executar uma verificação do produto

A execução de uma verificação do produto ajuda a determinar se o produto está funcionando corretamente.

1. Aperte o botão  ligar para desligar o equipamento.
2. Desconecte os cabos de interface conectados ao seu produto.
3. Coloque papel comum no produto.
4. Mantenha pressionado o botão  cancelar e pressione o botão  ligar para ligar o produto.
5. Quando o produto ligar, solte os botões.

O produto começa a imprimir um padrão de verificação dos jatos.

6. Faça o seguinte, dependendo dos resultados da verificação do produto:
  - Se a página for impressa e o padrão de verificação dos jatos estiver completo, o produto está funcionando corretamente. Qualquer problema de operação pode ter sido causado pelo computador, cabo, software ou configurações selecionadas. Confira as outras soluções neste manual ou tente desinstalar e reinstalar o software da impressora.
  - Se a página for impressa, mas o padrão de verificação dos jatos tiver espaços em branco, limpe ou alinhe o cabeçote de impressão.
  - Se a página não for impressa, o produto pode ter um problema. Cheque outras soluções disponíveis. Se elas não funcionarem, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

**Conceitos relacionados**

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Onde obter ajuda](#)

## Resolução de problemas de instalação

Confira estas soluções se tiver problemas ao instalar o produto.

[Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta](#)

[Problemas de instalação do software](#)

[Problemas com a conexão USB](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Ouve-se um ruído depois de carregar a tinta

Se você ouvir ruídos do seu produto após o carregamento dos tanques, veja estas soluções:

- A primeira vez que você carregar os tanques com tinta, o produto precisa carregar o cabeçote de impressão. Espere até que o carregamento termine antes de desligar o produto ou ele pode carregar incorretamente e usar excesso de tinta a próxima vez que você ligá-lo.
- Se o cabeçote de impressão do produto parar de se mover ou de fazer barulho e o processo de carregamento não tiver concluído após aproximadamente 20 minutos, desligue o produto. Volte a ligá-lo e verifique se o carregamento ainda está em andamento. Se ele ainda estiver em andamento, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

### Problemas de instalação do software

Se você tiver problemas ao instalar o software do produto, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos necessários estão conectados firmemente em ambas as extremidades. Se você ainda tiver problemas para instalar o software, desconecte o cabo USB e siga cuidadosamente as instruções no pôster *Guia de instalação*. Também certifique-se de que o seu sistema satisfaz os requisitos para o sistema operacional.
- Feche todos os outros programas, incluindo proteções de tela e software de proteção contra vírus, e instale o software do produto novamente.
- No Windows, verifique se o produto está selecionado como a impressora padrão e se a porta correta aparece nas propriedades da impressora.
- Caso veja qualquer mensagem de erro ou o software não seja instalado corretamente no Windows, você pode não ter privilégios de instalação de software. Entre em contato com o seu administrador de sistema.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

**Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

## **Problemas com a conexão USB**

Se você usou um cabo USB para conectar-se a um computador que tem múltiplos periféricos, certifique-se de que o computador está aterrado. Caso contrário, você pode sentir um pequeno choque elétrico quando tocar o seu produto.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de instalação](#)

## **Resolução de problemas de rede**

Confira estas soluções se tiver problemas ao configurar ou utilizar o produto em uma rede.

**Observação:** A avaria ou o conserto deste produto pode causar perda de dados e configurações de rede. A Epson não é responsável por fazer backup ou recuperação de dados e configurações durante ou após o período de garantia. Recomendamos que você faça o seu próprio backup ou que imprima os seus dados e configurações de rede.

[O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso](#)

[O software de rede não consegue encontrar o produto na rede](#)

[O produto não aparece na janela de impressora do Mac](#)

[Não é possível imprimir em rede](#)

[Não é possível digitalizar em rede](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **O produto não consegue se conectar a um roteador ou ponto de acesso**

Se o produto tiver dificuldade em encontrar ou se conectar a um roteador wireless ou ponto de acesso, tente estas soluções:

- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz WiFi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos

depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.

- Certifique-se de colocar seu produto dentro da área de contato do seu roteador de 2,4 GHz ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Verifique se o seu roteador ou ponto de acesso está funcionando corretamente, conectando-se a partir do seu computador ou outro dispositivo.
- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.
- Verifique se as restrições de acesso, tais como filtragem de endereço MAC, estão definidas no roteador ou ponto de acesso. Se as restrições de acesso estiverem definidas, adicione o endereço MAC do seu produto à lista de endereços do seu roteador. Para obter o endereço MAC do seu produto, imprima uma folha de estado da rede. Em seguida, siga as instruções na documentação do seu roteador ou ponto de acesso para adicionar o endereço à lista.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso não divulgar seu nome de rede (SSID), siga as instruções que acompanham o produto para inserir o nome da rede wireless manualmente.
- Se o seu roteador ou ponto de acesso tiver a segurança ativada, determine o tipo de segurança que está usando e qualquer senha necessária ou a senha para conexão. Em seguida, certifique-se de inserir a chave WEP ou senha WPA corretamente.
- Veja se o seu computador está restringindo os canais sem fios disponíveis. Se esse for o caso, confirme que o seu ponto de acesso sem fios esteja usando um dos canais utilizáveis ou mude para um canal utilizável, se necessário.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

#### **Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

## O software de rede não consegue encontrar o produto na rede

Se o EpsonNet Setup não encontrar o produto na rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado e conectado à rede. Verifique a conexão utilizando o painel de controle do produto.
- Veja se o nome da sua rede (SSID) contém caracteres não-ASCII. O seu produto não pode exibir caracteres que não sejam ASCII.
- Certifique-se de que o produto não está conectado a uma rede de convidado (guest network).
- Se necessário, reinstale o software do produto e tente executar o EpsonNet Setup novamente.
  1. Retorne as configurações de rede do seu produto às configurações padrão de fábrica.
  2. **Windows somente:** desinstale o software do seu produto.
  3. Inicialize o seu roteador seguindo as instruções na documentação do roteador.

**Observação:** Se estiver lendo estas instruções on-line, você irá perder a conexão com a Internet quando inicializar o roteador, portanto anote o próximo passo antes de fazer a inicialização.

4. Baixe o software do produto a partir do site da Epson usando as instruções no pôster *Guia de instalação*.
- Se tiver substituído o roteador, reinstale o software do produto para se conectar ao novo roteador.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

### Tarefas relacionadas

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

[Conexão a um novo roteador Wi-Fi](#)

### Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

## O produto não aparece na janela de impressora do Mac

Se o seu produto não aparecer na janela de impressora do Mac, tente estas soluções:

- Desligue o seu produto, aguarde 30 segundos e volte a ligá-lo.
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz Wi-Fi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão **Wi-Fi** do produto por 3 segundos.
- Se conectar o produto sem fios através do EpsonNet Setup e a luz Wi-Fi no seu produto não estiver verde sólida, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

### Tarefas relacionadas

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

### Temas relacionados

[Rede Wi-Fi](#)

## Não é possível imprimir em rede

Se você não conseguir imprimir em rede, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de instalar o software de rede do produto, conforme descrito na documentação do produto.
- Imprima uma folha de estado da rede e verifique se as configurações de rede estão corretas. Se o estado da rede aparecer como **Desconectado**, cheque as conexões de cabo e desligue e volte a ligar o seu produto.

- Se você estiver usando TCP/IP, certifique-se de que o endereço de IP do produto está configurado corretamente para a sua rede. Se a rede não atribuir endereços IP usando o DHCP, defina o endereço IP manualmente.
- Certifique-se de que o seu computador e produto estão ambos usando a mesma rede sem fios.
- Se a impressão em rede estiver lenta, imprima uma folha de estado da rede e verifique a intensidade do sinal. Se ele estiver fraco, coloque o produto mais perto do seu roteador ou ponto de acesso. Evite colocar o produto próximo a fornos de micro-ondas, telefones sem fio de 2,4 GHz ou objetos grandes de metal, como um armário de arquivos.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Veja se o seu roteador ou ponto de acesso wireless tem uma função de Privacy Separator (Separador de Privacidade) habilitada que esteja prevenindo a impressão de um dispositivo em rede. Consulte a documentação do seu roteador ou ponto de acesso para instruções de como desabilitar a função de Privacy Separator (Separador de Privacidade).
- Se você estiver conectando o produto via Wi-Fi Protected Setup (WPS) e a luz Wi-Fi do seu produto não estiver verde estática, certifique-se de pressionar o botão **Wi-Fi** no produto dentro de 2 minutos depois de pressionar o botão WPS no seu roteador. Mantenha pressionado o botão do produto por 3 segundos.
- Se tiver conectado o produto através do EpsonNet Setup e a luz Wi-Fi no seu produto estiver verde e sem piscar, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente. Se necessário, reinstale o software.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Uso do WPS para conectar a uma rede](#)

[Como imprimir uma folha de estado da rede](#)

#### **Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)




## Não é possível digitalizar em rede

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2 para digitalizar em rede, tente estas soluções:


- Se você não conseguir digitalizar usando o painel de controle do produto, certifique-se de que reiniciou o computador depois de ter instalado o software do produto. Certifique-se de que o programa Event Manager não está sendo bloqueado por uma firewall ou por um software de segurança.

**Observação:** Se estiver usando um roteador wireless de 5 GHz, configure o roteador para operar em modo de banda dupla (2,4 GHz e 5 GHz). Se o seu roteador usar um único nome de rede (SSID) para as bandas 2,4 GHz e 5 GHz, dê um nome de rede (SSID) para cada uma das redes, como por exemplo, Rede de 2,4 GHz Rede de 5 GHz. Consulte a documentação do seu roteador ou entre em contato com o seu provedor de internet para obter instruções.

- Se você estiver digitalizando um original grande em alta resolução, um erro de comunicação de rede pode ocorrer. Tente digitalizar novamente em uma resolução mais baixa.
- Se a comunicação de rede tiver sido interrompida durante a inicialização do Epson Scan 2, saia do Epson Scan 2, aguarde alguns segundos e volte a iniciá-lo. Se o Epson Scan 2 não conseguir reiniciar, desligue o produto, ligue-o novamente e tente reiniciar novamente o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração do scanner e restabeleça a conexão, se necessário, usando o utilitário Epson Scan 2:

**Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows 18.x:** Navegue até **Aplicativos**, depois selecione **EPSON** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Talvez seja preciso desabilitar a firewall e qualquer software antivírus em seu roteador ou ponto de acesso wireless.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de rede](#)

#### **Temas relacionados**

[Rede Wi-Fi](#)

[Como iniciar uma digitalização](#)

## **Resolução de problemas de cópia**

Confira estas soluções se tiver problemas para copiar com o produto.

[O produto emite sons, mas nada é copiado](#)

[O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **O produto emite sons, mas nada é copiado**

Se o seu produto emitir sons, mas nada for copiado, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Se a página de verificação dos jatos não imprimir, mas a luz de eletricidade estiver acesa, certifique-se de que o software do produto foi instalado corretamente.
- Verifique se o seu produto não está inclinado.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

## **O produto emite ruídos quando fica sem ser usado por um certo tempo**

O seu produto está realizando manutenção de rotina. Isso é normal.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de cópia](#)

## **Resolução de problemas com o papel**

Confira estas soluções se tiver problemas para usar papel com o produto.

[Problemas de alimentação do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Problemas de ejeção do papel](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Problemas de alimentação do papel

Se você tiver problemas para alimentar o papel, tente estas soluções:

- Se o papel não for alimentado para impressão, remova-o da impressora. Em seguida, recoloque-o no alimentador contra o lado direito e por baixo da guia. Deslize a guia de margem contra a borda do papel, certificando-se que a pilha de papel não está acima da seta na guia de margem.
- Se várias páginas forem alimentadas ao mesmo tempo, retire o papel, abane as bordas para separar as folhas e volte a carregá-lo.
- Se o papel fica preso quando você carrega apenas uma ou duas folhas, tente carregar mais folhas. Não carregue mais do que o número recomendado de folhas.
- Se o papel fica preso quando você imprime nos dois lados, tente colocar um número menor de folhas.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Para melhores resultados, siga estas orientações:
  - Use papel novo, liso e de alta qualidade que não esteja enrolado, enrugado, velho, muito fino ou muito espesso.
  - Coloque papel no alimentador com o lado imprimível voltado para cima.
  - Siga quaisquer instruções especiais de carregamento que tenham sido incluídas com o papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

### Referências relacionadas

[Capacidade de carregamento do papel](#)

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

### Tarefas relacionadas

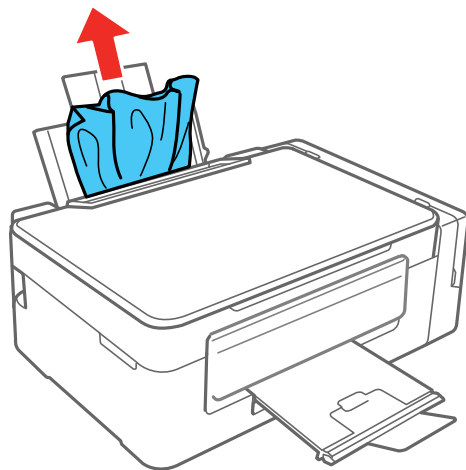
[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

## Problemas de papel preso no interior do produto

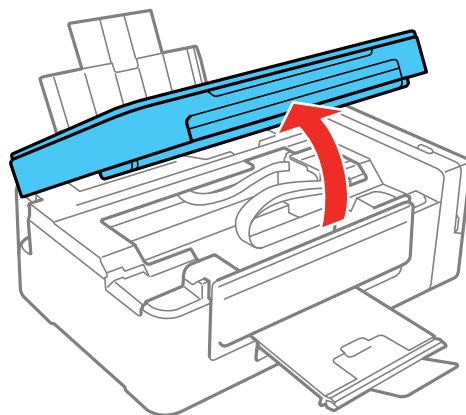
Se o papel estiver preso dentro do produto, siga os passos abaixo para eliminar a obstrução.

1. Cancele o trabalho de impressão, se necessário.

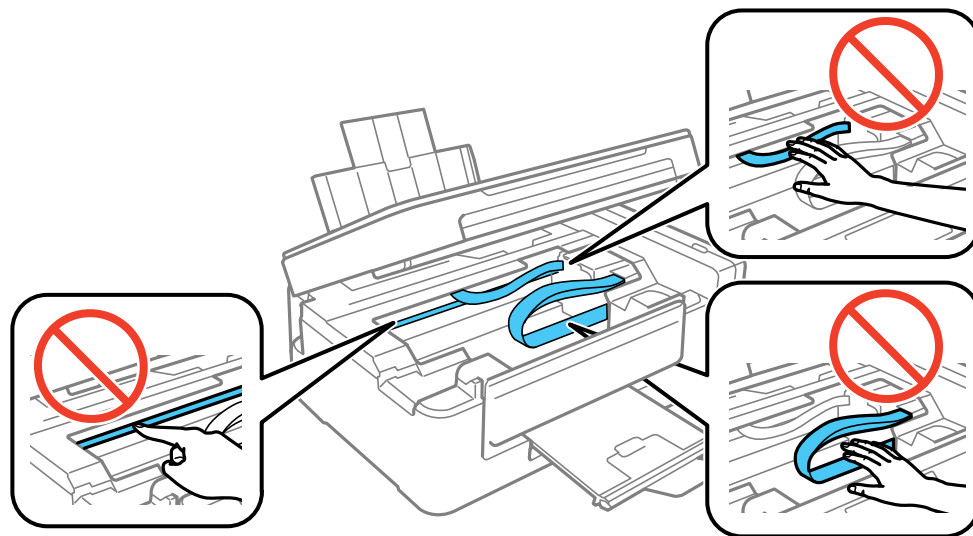
2. Remova qualquer papel preso da abertura de alimentação traseira.



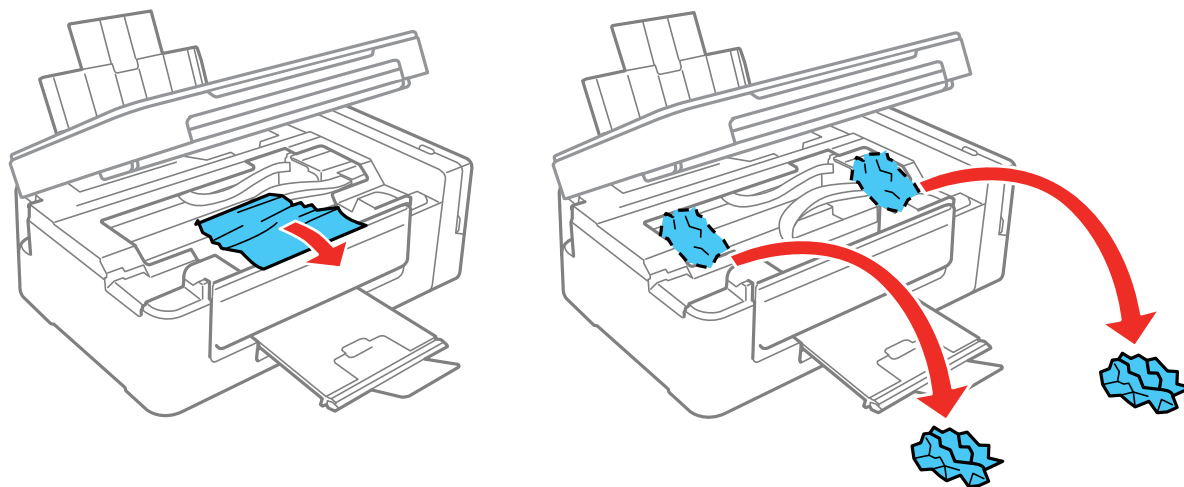
3. Levante a unidade do scanner.



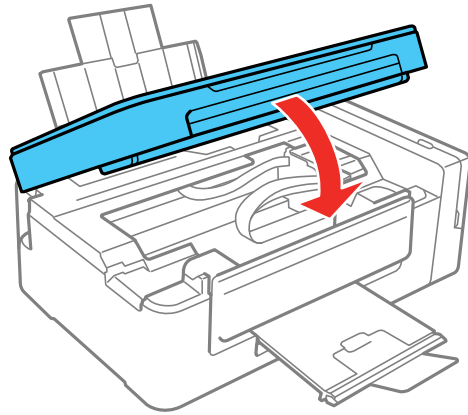
**Cuidado:** Não toque no cabo achatado branco dentro da impressora. Não levante a unidade do scanner enquanto a tampa de documentos estiver aberta.



4. Remova qualquer papel de dentro da impressora, incluindo pedaços rasgados.



5. Feche a unidade de digitalização.



**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

## Problemas de ejeção do papel

Se você tiver problemas para ejetar o papel corretamente, tente estas soluções:

- Se o papel não for completamente ejetado, você pode ter definido o tamanho de papel errado. Cancele a impressão para ejetar o papel. Selecione o tamanho de papel correto quando imprimir novamente.
- Se o papel estiver enrugado quando for ejetado, ele pode estar úmido ou ser muito fino. Coloque papel novo e não se esqueça de selecionar a configuração de tipo de papel correta quando você imprimir novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas com o papel](#)

**Referências relacionadas**

[Problemas de papel preso no interior do produto](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Como cancelar a impressão usando um botão do produto](#)

## Solução de problemas de impressão a partir de um computador

Verifique estes pontos se você tiver problemas durante a impressão a partir do computador.

[Nada é impresso](#)

[O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows](#)

[A impressão está lenta](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Nada é impresso

Se você enviar um trabalho de impressão e nada imprimir, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o produto está ligado.
- Certifique-se de que quaisquer cabos de interface estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Se você conectou seu produto a um hub USB, certifique-se de que é um hub de primeira linha. Se ainda assim não imprimir, conecte o produto diretamente ao computador ao invés de usar o hub.
- Execute uma verificação do produto para ver se a página de teste imprime. Se a página de teste for impressa, verifique se o software do produto está instalado corretamente.
- Se for imprimir uma imagem grande, o computador pode não ter memória suficiente. Imprima a imagem com uma resolução mais baixa ou um tamanho de arquivo menor.
- Em Windows, clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de configurações da impressora e verifique o seguinte:
  - Veja se há algum trabalho de impressão parado ou pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.
  - Abra o menu da **Impressora** e certifique-se de que o produto não está offline.
  - Abra o menu da **Impressora** e defina o produto como a impressora padrão, se necessário.
- Em um Mac, selecione **Preferências do Sistema** no menu Apple ou no Dock, selecione **Imprimir e digitalizar** ou **Impressoras e scanners**, depois clique duas vezes no ícone da impressora. Verifique se há algum trabalho de impressão pausado. Cancele ou retome os trabalhos de impressão, conforme necessário.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)




**Tarefas relacionadas**

[Como executar uma verificação do produto](#)

## O ícone do produto não aparece na barra de tarefas do Windows

Se você não vir o ícone do produto na barra de tarefas do Windows, primeiro tente reiniciar o computador. Se isso não funcionar, tente esta solução:

1. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Hardware e Sons > Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows 7:** Clique  e selecione **Dispositivos e Impressoras**.
- **Windows Vista:** Clique , selecione **Painel de controle** e clique em **Impressora** em **Hardware e som**.
- **Windows XP:** Clique em **Iniciar** e selecione **Impressoras e aparelhos de fax** (ou abra o **Painel de Controle**, selecione **Impressoras e outros itens de hardware**, se necessário, e **Impressoras e aparelhos de fax**).

2. Clique com o botão direito do mouse no nome do produto e selecione **Preferências de impressão**, depois selecione o nome do produto mais uma vez, se necessário.

3. Clique na guia **Manutenção**.

4. Clique no botão **Definições expandidas**.

5. Selecione **Ativar EPSON Status Monitor 3** e clique em **OK**.

6. Clique no botão **Preferências de monitoramento**.

7. Clique na opção que adiciona um ícone de atalho à barra de tarefas.

8. Clique em **OK** para fechar as janelas abertas.

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

## A impressão está lenta

Se a impressão ficar lenta, tente estas soluções:

- Verifique se o seu sistema satisfaz os requisitos para o seu sistema operacional. Se você estiver imprimindo uma imagem de alta resolução, você pode precisar mais do que os requisitos mínimos. Se necessário, aumente a memória do seu sistema.
- Se estiver usando Windows 7, feche a janela **Dispositivos e Impressoras** antes de imprimir.



- Em um Mac, certifique-se de baixar e instalar o driver da impressora Epson.
- Certifique-se de que o **Modo silencioso** está desligado.
- Libere espaço no seu disco rígido ou execute um utilitário de desfragmentação para liberar espaço existente.
- Feche todos os programas que não estiver usando quando imprimir.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se a impressão ficar mais lenta depois de imprimir continuamente por um longo tempo, o produto pode ter diminuído a velocidade automaticamente para proteger o mecanismo de impressão contra superaquecimento ou danos. Deixe o produto descansar ligado por 30 minutos e, em seguida, tente imprimir novamente.

Para impressão mais rápida, selecione as seguintes configurações de software do produto:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Ative quaisquer configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais baixa.
- **Windows:** Clique na guia **Manutenção** ou **Utilitários**, selecione **Definições expandidas** ou **Velocidade e progresso** e selecione as seguintes configurações:
  - **Processar sempre dados RAW**
  - **Modo de reprodução de página**
  - **Imprimir como Bitmap**

**Tema principal:** [Solução de problemas de impressão a partir de um computador](#)

#### **Referências relacionadas**

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

## Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página

Verifique estes pontos se você tiver problemas com o leiaute ou o conteúdo das páginas impressas.

[Imagem aparece invertida](#)

[Muitas cópias são impressas](#)

[Páginas em branco são impressas](#)

[As margens estão incorretas no impresso](#)

[Caracteres incorretos são impressos](#)

[Tamanho ou posição incorreta da imagem](#)

[O impresso está inclinado](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### Imagem aparece invertida

Se a sua imagem impressa for invertida de forma inesperada, tente estas soluções:

- Desative quaisquer configurações de imagem em espelho ou de inversão no seu aplicativo de impressão.
- Desative a configuração **Espelhar imagem**, **Inverter horizontalmente** ou **Inverter orientação da página** no software da impressora. (Essa opção tem nomes diferentes, dependendo da versão do seu sistema operacional.)

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de leiaute e impressão - Windows](#)

### Muitas cópias são impressas

Certifique-se de que a opção de **Cópias** no seu programa de impressão ou no software da impressora não está configurada para várias cópias.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Páginas em branco são impressas

Se páginas em branco forem impressas inesperadamente, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.

- Se houver uma página em branco no documento que deseja imprimir e você não quiser imprimi-la, selecione a opção **Ignorar páginas em branco** no software da impressora, se disponível.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que seu produto está selecionado no seu programa de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

## **As margens estão incorretas no impresso**

Se os impressos tiverem margens incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que selecionou as margens corretas para o tamanho do papel no programa de impressão.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

#### **Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

## Caracteres incorretos são impressos

Se aparecerem caracteres incorretos em seus impressos, tente estas soluções antes de imprimir novamente:

- Certifique-se de que quaisquer cabos estejam conectados firmemente em ambas as extremidades.
- No Windows, apague qualquer tarefa de impressão no spooler do Windows: Clique em **Fila de impressão** na guia Manutenção na janela de definições da impressora e cancele quaisquer trabalhos de impressão parados.
- Se o produto estiver conectado a um hub USB, conecte-o diretamente ao computador ao invés do hub.
- Se o computador entrou em modo de repouso depois da última impressão, o próximo trabalho de impressão depois do computador sair do modo de repouso pode conter caracteres ilegíveis. Imprima o documento novamente.
- Se ainda assim aparecerem caracteres incorretos nos seus impressos, tente conectar o seu produto usando um cabo diferente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

## Tamanho ou posição incorreta da imagem

Se a sua imagem impressa for do tamanho errado ou estiver na posição errada, tente estas soluções:

- Certifique-se de que selecionou as configurações de tamanho de papel e de leiaute corretas no programa de impressão e no software da impressora.
- Certifique-se de que o papel está posicionado corretamente para a alimentação na impressora.
- Limpe o vidro do scanner e a tampa de documentos.

Você pode usar a opção de visualização no software da impressora para verificar as suas margens antes de imprimir.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de leiaute e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as configurações de página - Mac](#)

## O impresso está inclinado

Se os impressos estiverem inclinados, tente estas soluções:

- Deslize a guia da borda até a borda do papel.
- Selecione uma configuração de qualidade de impressão mais alta no software da impressora.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Certifique-se de que o produto não está imprimindo em uma posição inclinada ou em ângulo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de layout e conteúdo de página](#)

### Tarefas relacionadas

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

## Resolução de problemas de qualidade de impressão

Verifique estes pontos se tiver problemas com a qualidade de impressão, mas a sua imagem parecer bem na tela do computador.

[Linhas brancas ou escuras no impresso](#)

[O impresso está borrado ou manchado](#)

[O impresso está fraco ou tem espaços em branco](#)

[O impresso está granuloso](#)

[As cores estão incorretas](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## Linhas brancas ou escuras no impresso

Se você notar linhas brancas ou escuras nos impressos (também chamadas de faixas), tente estas soluções antes de reimprimir:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

**Observação:** A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)

**Tarefas relacionadas**

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## O impresso está borrado ou manchado

Se os impressos estiverem borrados ou manchados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Use uma folha de suporte com papel especial ou coloque uma folha de papel especial de cada vez.
- Certifique-se de que o papel atende às especificações para o produto.
- Use papéis Epson para garantir a saturação adequada e absorção de tintas Epson genuínas.

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel no software do produto corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Retire cada folha da bandeja de coleta, conforme forem sendo impressas.
- Evite manipular os impressos em papel brilhante imediatamente após a impressão para permitir que a tinta seque.
- Desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Se você imprimir nos dois lados de uma folha de papel, podem aparecer manchas no verso das imagens muito saturadas ou escuras. Se um dos lados da folha tiver uma imagem mais clara ou texto, imprima aquele lado primeiro. Certifique-se de que a tinta secou antes de recarregar o papel para imprimir do outro lado.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta. Certifique-se também de que carregou os tanques de tinta com as cores corretas.
- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e execute o utilitário de Eliminação total da tinta. Faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

**Observação:** A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios.

**Observação:** O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque-o sobre uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

#### **Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

[Eliminação total da tinta](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

[Especificações do papel](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Seleção das configurações avançadas - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## **O impresso está fraco ou tem espaços em branco**

Se os impressos estiverem fracos ou tiverem espaços em branco, tente estas soluções:

- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- O nível das tintas pode estar baixo. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta.
- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao tipo de papel colocado.
- Certifique-se de que o papel não está úmido, enrolado, velho ou sendo passado incorretamente pelo seu produto.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Limpe o caminho de papel.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações de tipo de papel ou mídia - Software do produto](#)



**Tarefas relacionadas**

[Carregamento de papel no alimentador de folhas](#)

[Como limpar o caminho do papel](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## O impresso está granulado

Se os impressos estiverem granulados, tente estas soluções:

- Certifique-se de que colocou corretamente a face de impressão do papel para o seu produto.
- Selecione uma qualidade de impressão mais alta e desative todas as configurações de alta velocidade no software do seu produto.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Alinhe o cabeçote de impressão.
- Você pode ter que aumentar a resolução da imagem ou imprimir um tamanho menor; consulte a documentação do software.

**Observação:** Imagens da Internet podem ser de baixa resolução e não resultar em impressos de alta qualidade.

- Se você aumentou o tamanho da sua imagem em um programa de edição de imagens, é necessário que aumente a configuração de resolução da imagem para que retenha uma alta qualidade de imagem. Aumente a resolução da imagem na mesma proporção que aumentou o tamanho da imagem. Por exemplo, se a resolução de imagem for de 300 dpi (pontos por polegadas) e você for dobrar o tamanho da imagem para impressão, mude a configuração de resolução para 600 dpi.

**Observação:** Uma configuração de resolução mais alta resulta em arquivos de tamanho maior, o que pode demorar mais para processar e imprimir. Considere as limitações do seu computador quando selecionar uma resolução e selecione a menor resolução possível que produza uma qualidade aceitável, para que o tamanho dos arquivos seja fácil de gerenciar.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)

[Limpeza do cabeçote de impressão](#)

[Alinhamento do cabeçote de impressão](#)

### **Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)

[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)

[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)

[Como selecionar as preferências de impressão - Mac](#)

## **As cores estão incorretas**

Se os impressos tiverem cores incorretas, tente estas soluções:

- Certifique-se de que a configuração de tipo de papel corresponde ao papel colocado.
- Certifique-se de que a configuração **Preto/Tons de cinza** ou **Tons de cinza** não está selecionada no software da sua impressora.
- Execute uma verificação dos jatos de impressão para ver se algum dos jatos está entupido. Em seguida, limpe o cabeçote de impressão, se necessário.
- Os níveis da tinta podem estar baixos e você pode ter que recarregar a tinta. Faça uma inspeção visual dos níveis da tinta. Certifique-se também de que carregou os tanques de tinta com as cores corretas.
- Se você imprimiu quando os níveis das tintas estavam muito baixos para serem vistos nas janelas do tanque, recarregue os tanques de tinta até as linhas superiores e execute o utilitário de Eliminação total da tinta. Faça uma verificação dos jatos para ver se a qualidade de impressão melhorou.
- Depois de imprimir, as cores no seu impresso precisam de tempo para fixar enquanto a tinta seca. Durante esse tempo, as cores podem ter uma aparência diferente do esperado. Para aumentar a velocidade de secagem, não empilhe os impressos.
- As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores na tela. No entanto, você pode usar um sistema de gerenciamento de cores para se aproximar o máximo possível. Tente usar as opções de gerenciamento de cores no software da impressora.
- Para obter melhores resultados, use tintas e papéis originais Epson.
- Se você não usar o produto durante muito tempo, execute o utilitário de descarga da tinta.

**Observação:** A descarga dos tubos de tinta troca toda a tinta dentro dos tubos, portanto, só faça a descarga da tinta se não conseguir melhorar a qualidade de impressão por outros meios.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)

**Conceitos relacionados**

[Verificação dos jatos de impressão](#)  
[Limpeza do cabeçote de impressão](#)  
[Eliminação total da tinta](#)

**Referências relacionadas**

[Papéis Epson disponíveis](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como selecionar configurações básicas de impressão - Windows](#)  
[Seleção das opções de layout e impressão - Windows](#)  
[Como selecionar as configurações básicas de impressão - Mac](#)  
[Como fazer o gerenciamento de cores - Mac](#)

**Temas relacionados**

[Como recarregar a tinta](#)

## **Resolução de problemas de digitalização**

Confira estas soluções se tiver problemas para digitalizar com o produto.

[O software de digitalização não funciona corretamente](#)  
[Não é possível iniciar o Epson Scan 2](#)

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

### **O software de digitalização não funciona corretamente**

Se o seu software de digitalização não funcionar corretamente, tente estas soluções:

- Verifique se o seu computador tem memória suficiente e satisfaz os requisitos do sistema para seu sistema operacional.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, desperte o seu sistema e reinicie o software de digitalização.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o software de digitalização, tente reinstalá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

**Conceitos relacionados**

[Desinstalação do software do seu produto](#)

## Referências relacionadas


[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)


## Não é possível iniciar o Epson Scan 2

Se você não conseguir iniciar o Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Verifique se o produto está ligado e os cabos de interface estão conectados firmemente em ambas as extremidades.
- Certifique-se de que o Epson Scan 2 está selecionado no programa de digitalização.
- Certifique-se de que o computador não está em modo de economia de energia, como em modo de repouso ou espera. Se esse for o caso, reinicie o seu sistema e reinicie o Epson Scan 2.
- Verifique a configuração de conexão e teste a conexão usando a o utilitário Epson Scan 2:

**Windows 10:** Clique em  e selecione **Todos os aplicativos**. Selecione **EPSON** e depois **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar > Todos os programas** ou **Programas > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

**Mac:** Abra a pasta **Aplicativos**, clique em **Epson Software** e clique em **Epson Scan 2 Utility**. Certifique-se de que o produto correto está selecionado. Se necessário, selecione a guia **Outras** e clique em **Reiniciar**.

- Certifique-se de que não tem várias versões do Epson Scan instaladas. Se tiver, desinstale-as e instale apenas uma versão.
- Se você atualizou seu sistema operacional, mas não reinstalou o Epson Scan 2, tente reinstalá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de digitalização](#)

## Temas relacionados

[Como iniciar uma digitalização](#)

## Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

Confira estas seções se uma imagem digitalizada na tela do computador tiver um problema de qualidade.

A imagem consiste apenas de alguns pontos

Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

A imagem está distorcida ou borrada

As cores da imagem são desiguais nas bordas

A imagem está muito escura

O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Ondulações aparecem na imagem

A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura

As bordas da imagem digitalizada são cortadas

**Tema principal:** Solução de problemas

### A imagem consiste apenas de alguns pontos

Se a sua imagem digitalizada consistir apenas de alguns pontos, tente estas soluções:

- Certifique-se de que você colocou o original para a digitalização virado para o lado correto.
- Se estiver digitalizando usando o Epson Scan 2 com a configuração **Preto & Branco**, ajuste a definição de **Limiar** e digitalize novamente.

**Tema principal:** Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada

#### Referências relacionadas

Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais

#### Tarefas relacionadas

Como colocar originais no vidro do scanner

### Uma linha pontilhada aparece em todas as imagens digitalizadas

Se uma linha pontilhada aparecer em todas as suas imagens digitalizadas, limpe o vidro com um pano macio, seco e sem fiapos ou use uma pequena quantidade de limpador de vidro no pano, se necessário. Toalhas de papel não são recomendadas.

**Cuidado:** Não borrife o limpador de vidro diretamente sobre o vidro do scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como limpar o produto](#)

## As linhas retas em uma imagem aparecem tortas

Se as linhas retas em um original aparecem tortas na imagem digitalizada, certifique-se de colocar o original reto quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

## A imagem está distorcida ou borrada

Se uma imagem digitalizada aparecer distorcida ou borrada, tente estas soluções:

- Verifique se o seu original não está enrugado ou deformado. Isso pode impedir que o original fique plano no vidro do scanner.
- Não mova o original ou o seu produto durante a digitalização.
- O produto não funcionará corretamente se estiver inclinado. Coloque o seu produto em uma superfície plana e estável, que se estenda além da base do produto em todas as direções.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Aumente a configuração de **Resolução**.
  - Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco**, ajuste a configuração **Limiar**.
  - Selecione a configuração **Máscara de nitidez**.
  - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

#### Tarefas relacionadas

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

### As cores da imagem são desiguais nas bordas

Se você estiver digitalizando um original espesso ou torto, cubra as margens com papel para bloquear a luz externa quando digitalizá-lo.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

### A imagem está muito escura

Se a sua imagem digitalizada estiver muito escura, tente estas soluções:

- Selecione a guia **Definições avançadas** no Epson Scan 2 e ajuste a configuração de **Brilho**.
- Verifique as configurações de brilho e contraste do monitor do computador.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

#### Referências relacionadas

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

### O verso da imagem original aparece na imagem digitalizada

Se uma imagem da parte traseira de um original em papel fino aparecer na imagem digitalizada, tente estas soluções:

- Coloque uma folha de papel preta na parte traseira do original e digitalize novamente.
- Ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:
  - Selecione a guia **Definições avançadas** e ajuste a configuração de **Brilho**.
  - Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Preto & Branco**, selecione **Melhoramento de texto**. Se a opção **Tipo de imagem** estiver configurada como **Cor** ou **Tons de cinza**, mude a configuração de **Melhoramento de texto** para **Alto**.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

### Ondulações aparecem na imagem

Você pode ver uma ondulação (chamada padrão moiré) em imagens digitalizadas de documentos impressos. Isso é causado pela interferência de tons diferentes na tela do scanner e na tela de meio-tom do original. Para reduzir esse efeito, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponíveis) e tente digitalizar outra vez:

- Selecione a configuração **Sem ondulação**.

- Selecione uma configuração de **Resolução** mais baixa.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

## A imagem é digitalizada de cabeça para baixo

O seu produto digitaliza usando a configuração **Orientação foto automática**. Esta configuração controla a visualização da imagem para rostos, céu e outros recursos e, em seguida, gira corretamente a foto quando ela é digitalizada, se necessário.

Se sua foto não estiver sendo orientada corretamente com esta opção, você pode desativar **Orientação foto automática** e digitalize novamente. Quando o Modo de fotografia está selecionado, escolha **Opções miniatura** na guia Definições principais. Selecione **Sim** ou **Não** e digitalize o seu documento novamente.

**Observação:** A opção **Orientação foto automática** não funcionará quando digitalizar jornais, revistas, documentos, ilustrações ou arte em preto e branco, ou imagens com qualquer lado menor do que 5,1 cm.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

## As cores da imagem digitalizada não correspondem às cores originais

As cores impressas nunca poderão corresponder exatamente às cores no monitor do computador porque impressoras e monitores utilizam sistemas de cor diferentes: os monitores usam RGB (vermelho, verde e azul) e impressoras normalmente utilizam CMYK (ciano, magenta, amarelo e preto).

Verifique a correspondência de cores e a capacidade de gerenciamento de cores do computador, adaptador de vídeo e do software que você está usando para ver se eles estão afetando a paleta de cores que você vê na tela.

Para ajustar as cores da sua imagem digitalizada, ajuste estas configurações do Epson Scan 2 (se disponível) e tente digitalizar novamente:

- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Cor** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Contraste**.
- Se a configuração **Tipo de imagem** estiver definida como **Preto & Branco** ou **Tons de cinza**, ajuste a configuração **Melhoria de cor**.



**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Referências relacionadas**

[Configurações adicionais de digitalização - guia Definições principais](#)

[Configurações adicionais de digitalização - Configurações Avançadas](#)

## **A área de digitalização não é ajustável em pré-visualização em miniatura**

Se você não conseguir ajustar a área de digitalização enquanto visualizar em miniatura no Epson Scan 2, tente estas soluções:

- Crie uma área de digitalização desenhando uma moldura na imagem pré-visualizada e ajuste-a conforme necessário.
- Mude para o modo de pré-visualização Normal, se disponível, e pré-visualize a imagem novamente.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

## **As bordas da imagem digitalizada são cortadas**

Se as bordas de uma imagem digitalizada estiverem cortadas, verifique se o original foi colocado corretamente para a digitalização. Se necessário, mova o original para um pouco mais longe das bordas do vidro do scanner.

**Tema principal:** [Resolução de problemas de qualidade da imagem digitalizada](#)

**Tarefas relacionadas**

[Como colocar originais no vidro do scanner](#)

## **Desinstalação do software do seu produto**

Se tiver um problema que exija que desinstale e reinstale o software, siga as instruções para o seu sistema operacional.

[Como desinstalar o software do produto - Windows](#)

[Desinstalação do software do produto - Mac](#)


**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

## **Como desinstalar o software do produto - Windows**

Você pode desinstalar e reinstalar o software do produto para resolver certos problemas.

1. Desligue o produto.
2. Desconecte os cabos de interface.

3. Execute um dos seguintes procedimentos:

- **Windows 10:** Clique com o botão direito do mouse em  e selecione **Painel de controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.


**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows 8.x:** Navegue até a tela **Aplicativos** e selecione **Painel de Controle > Programas > Programas e Recursos**. Selecione a opção para desinstalar o seu produto Epson, depois selecione **Desinstalar/Alterar**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Selecione o seu produto novamente, se necessário, depois selecione **OK** e clique em **Sim** para confirmar a desinstalação.

- **Windows (outras versões):** Clique em  ou em **Iniciar** e selecione **Todos os programas** ou **Programas**. Selecione **EPSON**, selecione o produto, clique em **Desinstalar software de impressora EPSON**.

**Observação:** Caso veja a janela de **Controle de Conta do Usuário**, clique em **Sim** ou em **Continuar**.

Na próxima janela, selecione seu produto e clique em **OK**. Depois siga as instruções na tela.

4. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Event Manager e depois siga as instruções na tela:

- **Windows 10:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
- **Windows 8.x:** Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar**.
- **Windows 7/Windows Vista:** Abra o utilitário **Painel de Controle** do Windows. Selecione **Programas e Recursos**. (Na vista Clássica, selecione **Programas** e clique em **Desinstalar um programa**.) Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Desinstalar/Alterar**.

- **Windows XP:** Abra o utilitário **Painel de controle** do Windows. Clique duas vezes em **Adicionar ou remover programas**. Selecione **Epson Event Manager** e clique em **Alterar/Remover**.
5. Siga um destes passos para desinstalar o Epson Scan 2 e depois siga as instruções na tela:
    - **Windows 10:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar**.
    - **Windows 8.x/Windows 7/Windows Vista:** Selecione **Epson Scan 2** e clique em **Desinstalar/Alterar**.
    - **Windows XP:** Selecione o **Epson Scan 2** e clique em **Alterar/Remover**.
  6. Reinicie o computador, em seguida, consulte o pôster *Guia de instalação* para reinstalar o software.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Desinstalação do software do produto - Mac

Na maioria dos casos, você não precisa desinstalar o software do produto antes de voltar a reinstalá-lo. No entanto, você pode baixar o utilitário de desinstalação do site de suporte da Epson para desinstalar o software do produto, conforme descrito aqui.

**Observação:** Se reinstalar o software do produto não resolver o problema, entre em contato com a Epson.

1. Para baixar o utilitário Uninstaller, visite o site [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto.
2. Clique em **Downloads**.
3. Selecione o sistema operacional, clique em **Utilitários**, encontre o utilitário **Uninstaller** e clique em **Baixar**.
4. Execute o arquivo que baixou.
5. Clique duas vezes no ícone do **Uninstaller**.
6. Na janela do Epson Uninstaller, selecione a caixa de seleção para cada programa de software que deseja desinstalar.
7. Clique em **Desinstalar**.
8. Siga as instruções na tela para desinstalar o software.
9. Reinstale o software do seu produto.

**Observação:** Se você desinstalar o driver da impressora e o nome do seu produto permanecer na janela **Impressão e Fax**, **Impressão e Escaneamento** ou **Impressoras e Scanners**, selecione o nome do seu produto e clique no ícone – (remover) para removê-lo.

**Tema principal:** [Desinstalação do software do seu produto](#)

## Onde obter ajuda

Se você precisar de ajuda adicional com o seu produto Epson, entre em contato com a Epson.

A Epson oferece estes serviços de suporte técnico:

### Suporte pela Internet

Visite o site de suporte da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) para obter soluções para problemas comuns. É possível fazer o download de utilitários e documentação, consultar as perguntas frequentes e soluções de problemas ou enviar um e-mail para a Epson com suas perguntas.

### Converse com um representante de suporte

Antes de ligar para o suporte da Epson, tenha em mãos as seguintes informações:

- Nome do produto
- Número de série do produto (localizado na etiqueta do produto)
- Comprovante de compra (nota da loja) e data da compra
- Configuração do computador
- Descrição do problema

E ligue para:

País	Telefone
Argentina	(54 11) 5167-0300 0800-288-37766
Bolívia*	800-100-116
Brasil	Capitais e áreas metropolitanas: 3004-6627 Outras áreas: 0800-377-6627 / 0800-EPSONBR
Chile	(56 2) 2484-3400

País	Telefone
Colômbia	Bogotá: (57 1) 523-5000 Outras cidades: 018000-915235
Costa Rica	800-377-6627
Equador*	1-800-000-044
El Salvador*	800-6570
Guatemala*	1-800-835-0358
Honduras**	800-0122 Código: 8320
México	Cidade do México: (52 55) 1323-2052 Outras cidades: 01-800-087-1080
Nicarágua*	00-1-800-226-0368
Panamá*	00-800-052-1376
Paraguai	009-800-521-0019
Peru	Lima: (51 1) 418-0210 Outras cidades: 0800-10126
República Dominicana*	1-888-760-0068
Uruguai	00040-5210067
Venezuela	(58 212) 240-1111

\*Entre em contato com a companhia telefônica local para ligar para este número gratuito de um celular.

\*\* Disque os primeiros 7 dígitos, aguarde uma mensagem e, em seguida, digite o código.

Se o seu país não aparecer na lista, entre em contato com o escritório de vendas no país mais próximo. Tarifas de longa distância ou outras taxas podem ser cobradas.

### **Compra de suprimentos e acessórios**

Você também pode comprar tinta e papel genuínos da Epson através de um revendedor autorizado. Para encontrar o revendedor de produtos mais próximo, visite o site [epson.com.br](http://epson.com.br) ou entre em contato com o escritório Epson mais próximo.

**Tema principal:** [Solução de problemas](#)

---

# Especificações técnicas

Estas seções listam as especificações técnicas do seu produto.

[Requisitos de sistema para Windows](#)

[Requisitos de sistema para Mac](#)

[Especificações de digitalização](#)

[Especificações do papel](#)

[Especificações de área imprimível](#)

[Especificações de tinta](#)

[Especificações de dimensão](#)

[Especificações elétricas](#)

[Especificações ambientais](#)

[Especificações de interface](#)

[Especificações de interface de rede](#)

[Especificações de aprovações e segurança](#)

## Requisitos de sistema para Windows

Para utilizar o produto e seu software, seu computador deve usar um dos seguintes sistemas operacionais Microsoft:

- Windows 10
- Windows 8.x
- Windows 7
- Windows Vista
- Windows XP Professional x64 Edition
- Windows XP SP3

**Observação:** Visite o site da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Requisitos de sistema para Mac

Para utilizar o seu produto e o software dele, seu computador Mac deve usar um dos seguintes sistemas operacionais:

- macOS 10.12.x
- OS X 10.11.x
- OS X 10.10.x
- OS X 10.9.x
- OS X 10.8.x
- OS X 10.7.x
- OS X 10.6.8

**Observação:** Visite o site da Epson no endereço [epson.com.br/suporte](http://epson.com.br/suporte) e selecione o seu produto para o mais recente em termos de compatibilidade e drivers para o seu produto.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de digitalização

<b>Tipo de scanner</b>	Mesa plana
<b>Dispositivo fotoelétrico</b>	CIS
<b>Tamanho máximo do documento</b>	216 x 297 mm Carta EUA ou A4
<b>Resolução de digitalização</b>	1200 dpi (digitalização principal) 2400 dpi (digitalização secundária)

**Profundidade de cor**

Cor:

48 bits por pixel interno (16 bits por pixel por cor interna)

24 bits por pixel externo (8 bits por pixel por cor externa)

Tons de cinza:

16 bits por pixel interno

8 bits por pixel externo

Preto e branco:

16 bits por pixel interno

1 bit por pixel externo

**Fonte de luz**

LED

Tema principal: [Especificações técnicas](#)

## Especificações do papel

**Observação:** Como a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel pode ser alterada pelo fabricante a qualquer momento, a Epson não pode garantir a qualidade de qualquer marca ou tipo de papel que não seja da Epson. Sempre teste uma amostra de papel antes de comprar grandes quantidades ou de imprimir trabalhos extensos.

**Folhas avulsas****Tipos de papel**

Papel comum e papel distribuído pela Epson

**Peso**Papel comum: 64 g/m<sup>2</sup> a 90 g/m<sup>2</sup>**Envelopes****Tamanho**

Nº 10 (105 × 241 mm)

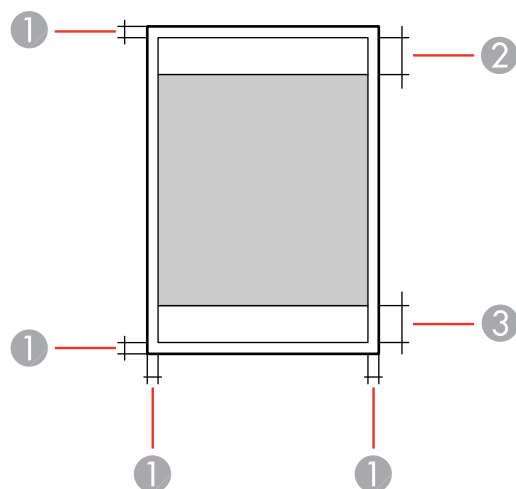
**Peso**75 g/m<sup>2</sup> a 90 g/m<sup>2</sup>Tema principal: [Especificações técnicas](#)



## Especificações de área imprimível

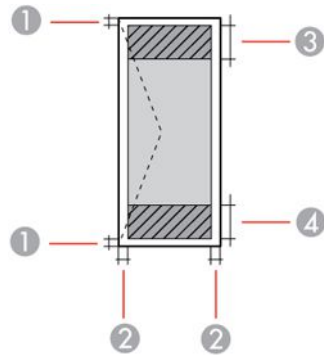
**Observação:** A qualidade de impressão pode decair nas áreas sombreadas mostradas aqui devido ao mecanismo da impressora.

### Folhas avulsas - impressão normal



- 1 Margem: mínimo de 3 mm
- 2 Área de qualidade de impressão reduzida/superior: mínimo de 40 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/inferior: mínimo de 32 mm

## Envelopes



- 1 Margens esquerda/direita: mínimo de 3 mm
- 2 Margens superior/inferior: mínimo de 5 mm
- 3 Área de qualidade de impressão reduzida/direita: mínimo de 18 mm
- 4 Área de qualidade de impressão reduzida/esquerda: mínimo de 40 mm

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de tinta

**Observação:** Este produto foi concebido para trabalhar com tintas originais Epson. Tinta que não seja da Epson ou qualquer outra tinta que não seja específica para este produto pode causar danos não cobertos pela garantia da Epson.

As garrafas de tinta iniciais incluídas devem ser utilizadas para configuração do equipamento e não são para revenda. A impressora vem com garrafas de tinta cheias e parte da tinta das primeiras garrafas é usada para carregar o cabeçote da impressora. Os rendimentos podem variar consideravelmente dependendo das imagens impressas, configurações de impressão, tipo de papel, frequência de uso e temperatura.

### Cor

Preto, Ciano, Magenta, Amarelo

### Vida útil da tinta

Para obter os melhores resultados, use a tinta dentro de 6 meses depois de remover o selo da garrafa de tinta.

**Temperatura**

Armazenada: -20 a 40 °C

1 mês a 40 °C

Tinta congela a 5 °C

A tinta descongela e pode ser usada após 2 horas a 25 °C

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)**Conceitos relacionados**[Compre tintas Epson](#)

## Especificações de dimensão

**Altura**

Armazenada: 169 mm

Imprimindo: 303 mm

**Largura**

Armazenada: 445 mm

Imprimindo: 445 mm

**Profundidade**

Armazenada: 304 mm

Imprimindo: 528 mm

**Peso**

4,9 kg

(sem tinta e cabo de  
alimentação)**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações elétricas

**Classificação da alimentação** 100 a 240 V**Intervalo de frequência  
nominal** 50/60 Hz**Corrente nominal** 0,5 a 0,3 A

**Consumo de energia**  
(conexão USB)

Cópia independente: aprox. 11 W (ISO/IEC24712)  
Modo pronto: aprox. 3,6 W  
Modo de repouso: aprox. 1,4 W  
Modo desligado: aprox. 0,3 W

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações ambientais

**Temperatura**

Funcionando: 10 a 35 °C  
Armazenada: -20 a 40 °C  
1 mês a 40 °C

**Umidade**

(sem condensação)

Funcionando: 20 a 80% de umidade relativa  
Armazenada: 5 a 85% de umidade relativa

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface

Uma porta USB de alta velocidade para computador.

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de interface de rede

**Padrões**

IEEE 802.11 b/g/n

**Segurança**

WEP (64/128 bit)

WPA-PSK (AES), compatível com WPA2 com suporte para WPA/WPA2 Personal

**Intervalo de frequência**

2,4 GHz

**Modos de coordenação**

Modo de Infra-estrutura

**Protocolo de segurança**

SSL/TLS: Cliente HTTPS

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

## Especificações de aprovações e segurança

### **Estados Unidos**

Segurança: UL60950-1

EMC: FCC Parte 15 Subparte B Classe B

### **Canadá**

Segurança: CAN/CSA C22.2 No. 60950-1

EMC: CAN/CSA-CEI/IEC CISPR 22 Classe B

Este equipamento contém os seguintes módulos sem fio:

- Fabricante: Askey Computer Corporation.
- Tipo: WLU6320-D69 (RoHS)

Este produto está em conformidade com a Parte 15 das Regras da FCC e RSS-210, do Regulamento do IC. A Epson não pode aceitar responsabilidade por qualquer falha para satisfazer os requisitos de proteção resultantes de uma modificação não recomendada do produto. A operação está sujeita às duas seguintes condições: (1) este dispositivo não pode causar interferência prejudicial e (2) este dispositivo deve aceitar qualquer interferência recebida, incluindo interferências que possam causar operação não desejada do dispositivo.

Para evitar interferência de rádio ao serviço licenciado, este dispositivo destina-se a ser operado internamente e longe das janelas para proporcionar o máximo de proteção. O equipamento (ou sua antena de transmissão) que está instalado ao ar livre está sujeita a licenciamento.

Este equipamento está em conformidade com os limites de exposição à radiação da FCC/IC estabelecidos para um ambiente não controlado e está de acordo com as regras para frequência de rádio (RF) Exposure Guidelines in Supplement C (Regras de Exposição em Suplemento C) para OET65 e RSS-102 das regras de exposição para frequência de rádio (RF) IC. Este equipamento deve ser instalado e operado de forma que o radiador fique a pelo menos 20 cm ou mais de distância do corpo de uma pessoa (excluindo extremidades: mãos, pulsos, pés e tornozelos).

**Tema principal:** [Especificações técnicas](#)

---

## Avisos

Veja estas seções para observações importantes sobre o seu produto.

[Instruções de descarte do produto](#)

[Reciclagem](#)

[FCC Compliance Statement](#)

[Marcas comerciais](#)

[Avisos sobre direitos autorais](#)

## Instruções de descarte do produto

Este equipamento não pode ser descartado em lixo comum domiciliar. Quando for descartá-lo, favor encaminhá-lo a um Centro de Serviço Autorizado (CSA) da sua conveniência. Para encontrar seu CSA mais próximo, consulte a garantia do equipamento na documentação do produto na seção dos Centros de Serviços Autorizados, ou na página [epson.com.br](http://epson.com.br), clicando no link **Suporte**.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Reciclagem

A Epson preocupa-se com o meio ambiente e sabe que o planejamento para o futuro requer um forte compromisso ambiental. Para isso, nos empenhamos em criar produtos inovadores que são confiáveis, eficientes e recicláveis. Produtos melhores utilizando menos recursos naturais para ajudar a garantir um futuro melhor para todos.

As embalagens deste produto – papelão, plástico, isopor e espuma – são recicláveis e podem ser entregues a cooperativas de reciclagem, postos de recolhimento de resíduos ou empresas recicladoras, para que se promova a destinação ambientalmente adequada das embalagens.

Os materiais que compõem o produto – plásticos, metais, vidro, placa eletrônica, cartucho e lâmpada – também são recicláveis. O produto não deve ser desmontado, mas sim, encaminhado para os Centros de Serviços Autorizados que o darão o destino ambientalmente adequado. Consulte o nosso site, [epson.com.br](http://epson.com.br), para uma lista de Centros de Serviço Autorizado.

**Cuidado:** A Epson alerta os consumidores que o descarte inadequado de embalagens e produtos pode prejudicar o meio ambiente.

Os Centros de Serviços Autorizados podem receber equipamentos da marca Epson para destinação ambientalmente adequada.

Conheça melhor nossas ações ambientais e o Programa de Coleta de Cartuchos ([epson.com.br/coleta](http://epson.com.br/coleta)) em nosso site.

**Tema principal:** [Avisos](#)

## FCC Compliance Statement

### For United States Users

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio or television reception. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause interference to radio and television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

### WARNING

The connection of a non-shielded equipment interface cable to this equipment will invalidate the FCC Certification or Declaration of this device and may cause interference levels which exceed the limits established by the FCC for this equipment. It is the responsibility of the user to obtain and use a shielded equipment interface cable with this device. If this equipment has more than one interface connector, do not leave cables connected to unused interfaces. Changes or modifications not expressly approved by the manufacturer could void the user's authority to operate the equipment.

### For Canadian Users

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## Marcas comerciais

EPSON® é uma marca registrada, EPSON Exceed Your Vision é uma logomarca registrada e Epson Connect™ é uma marca comercial da Seiko Epson Corporation.

Epson iPrint™ e Remote Print™ são marcas comerciais da Seiko Epson Corporation.

Apple, App Store, Mac e OS X são marcas comerciais da Apple Inc., registradas nos EUA e em outros países.

Google® é uma marca registrada e Android™, Google Drive™ e Google Play™ são marcas comerciais da Google Inc.

Aviso geral: Outros nomes de produtos são usados neste manual somente para fins de identificação e podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários. A Epson renuncia a todo e qualquer direito sobre essas marcas.



Tema principal: [Avisos](#)

## **Avisos sobre direitos autorais**

Todos os direitos reservados. Nenhuma parte desta publicação pode ser reproduzida, armazenada em sistemas de recuperação ou transmitida de alguma forma ou meio eletrônico, mecânico, fotocópia, gravação ou qualquer outro sem a autorização prévia por escrito da Seiko Epson Corporation. As informações aqui contidas devem ser usadas apenas com este produto Epson. A Epson não se responsabiliza pela aplicação das informações aqui contidas a outros produtos.

Nem a Seiko Epson Corporation nem suas subsidiárias serão responsáveis perante o comprador do produto ou terceiros por danos, perdas, encargos ou despesas incorridos pelo comprador ou terceiros, em consequência de: acidentes, uso indevido ou abuso deste produto; consertos ou modificações e alterações não autorizadas ou (exceto nos E.U.A.) o não-cumprimento das instruções de uso e manutenção da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation isenta-se da responsabilidade por danos ou problemas decorrentes da utilização de qualquer produto opcional ou suprimentos que não possuam a designação "produtos originais" ou "produtos Epson aprovados" por parte da Seiko Epson Corporation.

A Seiko Epson Corporation não se responsabiliza por quaisquer danos decorrentes de interferência eletromagnética, que ocorre a partir da utilização de quaisquer cabos de interface não reconhecidos como Epson produtos aprovados pela Seiko Epson Corporation.

Estas informações estão sujeitas a alteração sem aviso prévio.

[libTIFF Software Acknowledgment](#)

[Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais](#)



[Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson](#)

[Atribuição de direitos autorais](#)

**Tema principal:** [Avisos](#)

## **libTIFF Software Acknowledgment**

Copyright © 1988-1997 Sam Leffler

Copyright © 1991-1997 Silicon Graphics, Inc.

Permission to use, copy, modify, distribute, and sell this software and its documentation for any purpose is hereby granted without fee, provided that (i) the above copyright notices and this permission notice appear in all copies of the software and related documentation, and (ii) the names of Sam Leffler and Silicon Graphics may not be used in any advertising or publicity relating to the software without the specific, prior written permission of Sam Leffler and Silicon Graphics.

THE SOFTWARE IS PROVIDED "AS-IS" AND WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EXPRESS, IMPLIED OR OTHERWISE, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, ANY WARRANTY OF MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

IN NO EVENT SHALL SAM LEFFLER OR SILICON GRAPHICS BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES OF ANY KIND, OR ANY DAMAGES WHATSOEVER RESULTING FROM LOSS OF USE, DATA OR PROFITS, WHETHER OR NOT ADVISED OF THE POSSIBILITY OF DAMAGE, AND ON ANY THEORY OF LIABILITY, ARISING OUT OF OR IN CONNECTION WITH THE USE OR PERFORMANCE OF THIS SOFTWARE.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Uma nota sobre a utilização responsável de materiais protegidos por direitos autorais**

A Epson encoraja cada usuário a ser responsável e respeitar as leis de direitos autorais ao usar qualquer produto Epson. Embora as leis de alguns países permitam a cópia limitada ou reutilização de material protegido por direitos autorais em determinadas circunstâncias, essas circunstâncias podem não ser tão abrangentes como algumas pessoas supõe. Contate um advogado para esclarecer qualquer dúvida sobre a lei de direitos autorais.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atraso padrão para gerenciamento de energia para produtos Epson**

Esse produto entra em modo de suspensão após um período de inatividade. Isso é para garantir que o produto está de acordo com os padrões de eficiência energética da Energy Star. Uma economia de energia maior pode ser alcançada se determinar um intervalo menor para entrar em repouso.

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)

## **Atribuição de direitos autorais**

© 2017 Epson America, Inc.

2/17

CPD-52463

**Tema principal:** [Avisos sobre direitos autorais](#)