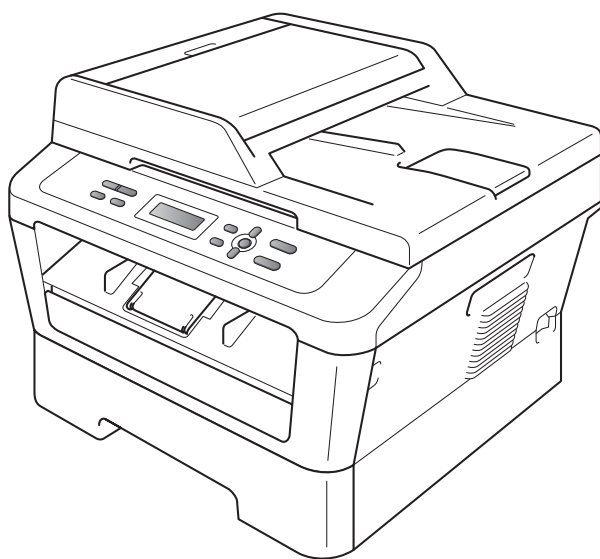


MANUAL BÁSICO DO USUÁRIO



DCP-7055
DCP-7060D
DCP-7065DN
HL-2280DW

Nem todos os modelos estão disponíveis em todos os países.

Versão B

BRA-POR

Se precisar entrar em contato com o Atendimento ao Cliente

**Complete as seguintes informações para futura
referência:**

Número do Modelo: DCP-7055, DCP-7060D,
DCP-7065DN e HL-2280DW
(faça um círculo ao redor do
número do seu modelo)

Número de Série: ¹ _____

Data da Compra: _____

Local da Compra: _____

¹ O número de série encontra-se na parte de trás da unidade. Guarde este Manual do Usuário com sua nota fiscal como registro permanente da compra, para o caso de roubo, incêndio ou garantia de serviço.

Registre seu produto on-line no endereço

<http://www.brother.com/registration/>

Registrando o seu produto com a Brother, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e,
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

O modo mais conveniente e eficiente de registrar seu novo produto é on-line em <http://www.brother.com/registration/>.

Sites da Brother

IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas **de dentro** desse país.

Registre seu produto

Registrando o seu produto com a Brother International Corporation, você será registrado como proprietário original do produto. Seu registro com a Brother:

- pode servir como confirmação da data de compra do seu produto caso você perca a nota fiscal;
- pode garantir sua solicitação de seguro no caso de perda do produto coberta pelo seguro; e,
- nos ajudará a avisá-lo sobre melhorias do seu produto e ofertas especiais.

Complete o Registro de Garantia da Brother e a Folha de Teste e envie-os por fax ou, para sua conveniência e como modo mais eficiente de registrar seu novo produto, registre-se on-line em

<http://www.brother.com/registration/>

FAQs (perguntas frequentes)

O Brother Solutions Center é um recurso completo para todas as suas necessidades envolvendo copiadoras digitais. Você pode baixar o software e os utilitários mais recentes e ler FAQs e dicas de resolução de problemas para aprender a obter o máximo do seu produto Brother.

<http://solutions.brother.com/>



Observação

Você pode verificar aqui se há atualizações de drivers Brother.

Para manter atualizado o desempenho do seu aparelho, verifique aqui a mais recente atualização de firmware.

Assistência Técnica

Para obter informações sobre a Assistência Técnica, acesse o site:

<http://www.brother.com.br/>

Para adquirir acessórios e suprimentos

Acesse o site:

<http://www.brotherstore.com.br/>

Notificação de Compilação e Publicação

Sob a supervisão da Brother Industries Ltd., este manual foi compilado e publicado, abrangendo as descrições e especificações mais recentes do produto.

O conteúdo deste manual e as especificações deste produto estão sujeitos a alteração sem aviso prévio.

A Brother se reserva o direito de fazer alterações, sem avisar, nas especificações e nos materiais aqui contidos e não se responsabilizará por quaisquer danos (incluindo consequentes) causados por confiança nos materiais apresentados, incluindo, sem limitação, erros tipográficos e outros relativos à publicação.

Manuais do Usuário e onde encontrá-los?

Qual manual?	Qual o seu conteúdo?	Onde se encontra?
Segurança e Questões Legais	Leia primeiro este manual. Antes de configurar seu aparelho, leia as instruções de segurança. Este Guia contém informações sobre marcas comerciais e restrições legais.	Impresso/Na caixa
Guia de Configuração Rápida	Siga as instruções para configurar seu aparelho e instalar os drivers e o software para o sistema operacional e o tipo de conexão usados.	
Manual Básico do Usuário	Operações básicas de cópia e digitalização e instruções sobre como repor os consumíveis. Consulte as dicas para soluções de problemas.	
Manual Avançado do Usuário	Operações mais avançadas, como cópia, impressão de relatórios e manutenção de rotina.	Arquivo PDF/ CD-ROM de documentação/ na caixa
Manual do Usuário de Software	Siga as instruções deste manual para impressão e digitalização (DCP-7065DN e HL-2280DW). O manual contém também instruções sobre como escanear em rede e sobre a utilização do utilitário Brother ControlCenter.	
Glossário de Rede (DCP-7065DN e HL-2280DW)	Este Manual fornece informações básicas sobre as funções de rede avançadas dos aparelhos Brother, incluindo explicações sobre termos comuns e gerais de rede.	
Manual do Usuário de Rede (DCP-7065DN e HL-2280DW)	Este manual fornece informações úteis sobre configuração de redes cabeadas e sem fio e configurações de segurança para uso do aparelho Brother. Você também pode encontrar informações de protocolos compatíveis para o seu aparelho e dicas detalhadas para soluções de problemas.	

Índice

(MANUAL BÁSICO DO USUÁRIO)

1	Informações gerais	1
	Utilizando a documentação	1
	Símbolos e convenções utilizados nesta documentação	1
	Acessando o Manual Avançado do Usuário, o Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede	2
	Visualizando a documentação	2
	Acessando o suporte Brother (Windows®)	4
	Acessando o suporte Brother (Macintosh)	5
	Visão geral do painel de controle	6
2	Colocando papel	8
	Colocando papel e outras mídias de impressão	8
	Colocando papel na bandeja de papel padrão	8
	Carregamento de papel pela abertura de alimentação manual	10
	Áreas que não podem ser escaneadas ou impressas	14
	Configurações do papel	15
	Tipo de papel	15
	Tamanho do papel	15
	Papel e outras mídias de impressão aceitáveis	16
	Tipo e tamanho de papel	16
	Manipulando e usando papel especial	18
3	Colocando documentos	21
	Como colocar documentos	21
	Utilização do alimentador automático de documentos (DCP-7065DN)	21
	Usando o vidro do scanner	22
4	Fazendo cópias	24
	Como copiar	24
	Interrompendo a cópia	24
	Configurações de cópia	24
5	Como imprimir a partir de um computador	25
	Imprimindo um documento	25

6	Como escanear para um computador	26
	Escaneando um documento como arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®).....	26
	Alterando as configurações da tecla ESCANEAR.....	29
	Antes de escanear.....	29
	Configurações da tecla ESCANEAR.....	29
	Escaneando com a tecla ESCANEAR.....	31
A	Manutenção de rotina	32
	Substituindo os itens consumíveis.....	32
	Substituindo um cartucho de toner.....	33
	Limpando os fios corona.....	38
	Substituindo a unidade de cilindro.....	39
B	Solução de problemas	44
	Mensagens de erro e manutenção.....	44
	Atolamentos de papel.....	48
	Documento preso na entrada da unidade de alimentação manual (DCP-7065DN).....	48
	O documento está preso sob a tampa dos documentos (DCP-7065DN).....	48
	Removendo documentos pequenos presos no alimentador (DCP-7065DN).....	49
	Documento preso na bandeja de saída (DCP-7065DN).....	49
	Atolamentos de papel.....	50
	Papel preso na bandeja de papel padrão.....	50
	O papel está preso na parte de trás do aparelho.....	51
	O papel está preso dentro do aparelho.....	53
	Papel preso na bandeja duplex (Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW).....	57
	Problemas com o equipamento.....	59
	Melhorando a qualidade de impressão.....	64
	Informações do Aparelho.....	74
	Verificando o número de série.....	74
	Funções de redefinição.....	74
	Como reiniciar o aparelho.....	74
C	Menu e funções	75
	Programação na tela.....	75
	Table de menus.....	75
	Teclas de Menu.....	75
	Como acessar o modo de menus.....	76
	Tabela de menus.....	77

D	Especificações	87
	Geral	87
	Tamanho do Documento	90
	Mídia de impressão	91
	Copiar	93
	Scanner	94
	Impressora	95
	Interfaces	96
	Requisitos do computador	97
	Itens consumíveis	100
	Rede (LAN) (DCP-7065DN e HL-2280DW).....	101
E	Índice remissivo	102

Índice

(MANUAL AVANÇADO DO USUÁRIO)

O Manual Avançado do Usuário explica as seguintes funções e operações. Você pode visualizar o Manual Avançado do Usuário no CD-ROM da documentação.

1 Configuração geral

Armazenamento de memória
Funções ecológicas
Configurações de toner
Contraste do LCD
Lista de Configurações do Usuário
Lista de Configurações de Rede
(Para DCP-7065DN e HL-2280DW)
Relatório WLAN
(somente HL-2280DW)
Digitalização com o driver do scanner

2 Fazendo cópias

Configurações de cópia
Cópia duplex (1 ou 2 lados)
(Para DCP-7060D/DCP-7065DN/
HL-2280DW)

A Manutenção de rotina

Limpando e verificando o aparelho
Verificação do aparelho
Embalagem e transporte do
equipamento

B Glossário

C Índice remissivo

Utilizando a documentação

Obrigado por comprar um aparelho Brother! A leitura da documentação o ajudará a aproveitar ao máximo o seu aparelho.

Símbolos e convenções utilizados nesta documentação

Os símbolos e convenções a seguir são utilizados em toda a documentação.

Negrito	O estilo negrito identifica teclas no painel de controle do aparelho ou na tela do computador.
<i>Itálico</i>	O estilo itálico enfatiza itens importantes ou o direciona a um tópico relacionado.
Courier New	O tipo de fonte Courier New identifica as mensagens apresentadas no display do aparelho.

AVISO

AVISO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em morte ou ferimentos graves.

CUIDADO

CUIDADO indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em ferimentos leves ou moderados.

IMPORTANTE

IMPORTANTE indica uma situação potencialmente perigosa que, se não evitada, pode resultar em danos à propriedade ou em perda da funcionalidade do produto.



Os ícones de Perigo Elétrico alertam para possíveis choques elétricos.



Os ícones de Superfície Quente advertem para não tocar nas partes do aparelho que estão quentes.



Os ícones de Observação ensinam como agir em determinada situação ou fornecem dicas sobre como a operação atual funciona com outras funções.

Acessando o Manual Avançado do Usuário, o Manual do Usuário de Software e o Manual do Usuário de Rede

Este Manual Básico do Usuário não contém todas as informações sobre o aparelho; não explica, por exemplo, como usar as funções avançadas de cópias, impressão, digitalização e rede (DCP-7065DN e HL-2280DW). Para instruções detalhadas sobre estas operações, consulte **Manual Avançado do Usuário**, o **Manual do Usuário de Software**, o **Glossário de Rede** e o **Manual do Usuário de Rede** (DCP-7065DN e HL-2280DW), disponíveis no CD-ROM de documentação.

Visualizando a documentação

- 1 Ligue seu computador. Insira o CD-ROM da documentação na unidade de CD-ROM. Os usuários do Windows® devem ir para a etapa 3.

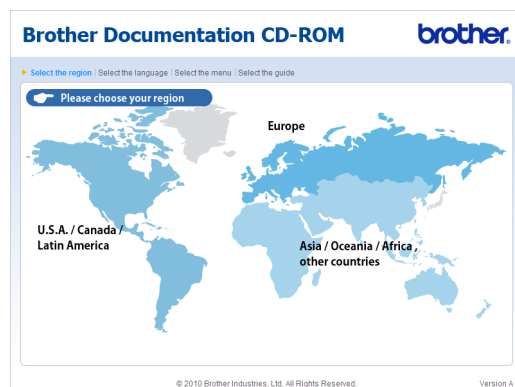


Observação

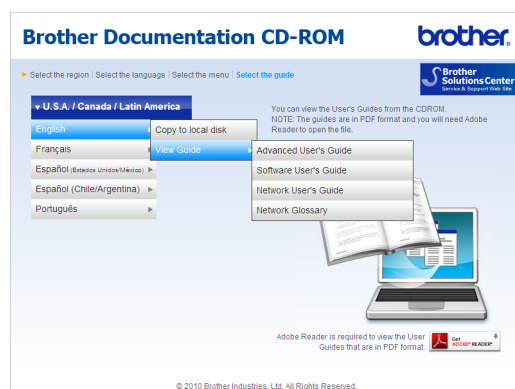
(Usuário do Windows®) Se a tela não aparecer automaticamente, vá até **Meu Computador (Computador)**, dê um duplo-clique no ícone do CD-ROM e outro em **index.html**.

- 2 (Usuário do Macintosh) Dê um duplo-clique no ícone do CD-ROM da documentação e outro em **index.html**.

- 3 Clique no seu país.



- 4 Aponte para o seu idioma, aponte para **Visualizar manuais e**, em seguida, clique no manual que deseja ler.





Observação

- (Somente usuários do Windows®) Seu navegador da Web poderá exibir uma barra amarela com um aviso de segurança sobre controles Active X no alto da página. Para que a página seja exibida corretamente, é preciso clicar na barra, clicar em **Permitir Conteúdo Bloqueado...** e, em seguida, clicar em **Sim** na caixa de diálogo Aviso de Segurança.
- (Somente usuários do Windows®) ¹ Para acesso mais rápido, você pode copiar toda a documentação do usuário em formato PDF para uma pasta local no seu computador. Aponte para o seu idioma e, em seguida, clique em **Copiar para disco local**.

¹ Microsoft® Internet Explorer® 6.0 ou superior.

Como localizar as instruções de escaneamento

Existem vários métodos para escanear documentos. Você pode encontrar as instruções da seguinte maneira:

Manual do Usuário de Software

- *Escaneamento*
- *ControlCenter*
- *Escaneamento em rede*
(DCP-7065DN e HL-2280DW)

Guias de instrução sobre como utilizar o ScanSoft™ PaperPort™ 12SE com OCR

(Windows®)

- Os manuais completos do ScanSoft™ PaperPort™ 12SE com OCR estão disponíveis na Ajuda do aplicativo ScanSoft™ PaperPort™ 12SE.

Manual do Usuário do Presto! PageManager

(Macintosh)



Observação

O Presto! PageManager pode ser baixado de http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg

- O Manual do Usuário completo do Presto! PageManager está disponível na Ajuda do aplicativo Presto! PageManager.

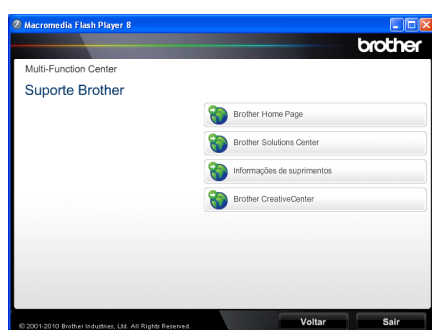
Instruções para configuração de rede (DCP-7065DN and HL-2280DW)

Seu aparelho pode ser conectado a uma rede sem fio ou cabeada. Você pode localizar as instruções de configuração básica no *Guia de Configuração Rápida*. Se o seu roteador ou ponto de acesso para conexão sem fio tiver suporte para Wi-Fi Protected Setup ou AOSS™, as instruções no *Guia de Configuração Rápida* poderão ser utilizadas. Para mais informações sobre configuração de rede, consulte o *Manual do Usuário de Rede*.

Acessando o suporte Brother (Windows®)

Você pode localizar todos os contatos necessários, como suporte Web (Brother Solutions Center), Atendimento ao Cliente e Centros de Serviço Autorizado Brother na página i e no CD-ROM de instalação.

- Clique em **Suporte Brother** no menu principal. A seguinte tela será exibida:



- Para acessar nosso site (<http://www.brother.com/>), clique em **Brother Home Page**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (<http://solutions.brother.com/>), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para acessar nosso site e obter mais informações sobre suprimentos Brother originais (<http://www.brother.com/original/>), clique em **Informações de suprimentos**.
- Para acessar o Brother CreativeCenter (<http://www.brother.com/creativecenter/>) para obter downloads imprimíveis e projetos com fotos GRATUITOS, clique em **Brother CreativeCenter**.

Para retornar à página principal, clique em **Voltar**.

Ou, se tiver terminado, clique em **Sair**.

Acessando o suporte Brother (Macintosh)

Você pode localizar todos os contatos necessários, como suporte Web (Brother Solutions Center), Atendimento ao Cliente e Centros de Serviço Autorizado Brother em *Sites da Brother* na página i e no CD-ROM de instalação.

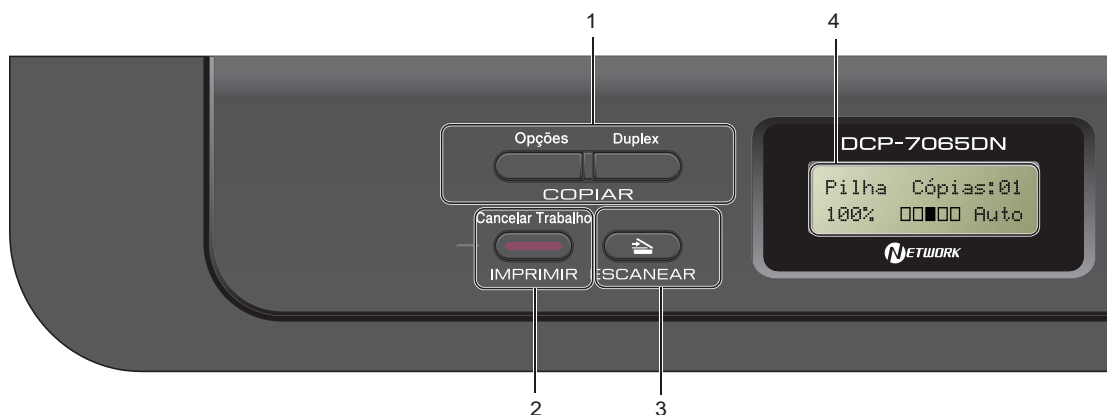
- Clique duas vezes no ícone **Suporte Brother**. A seguinte tela será exibida:



- Para baixar e instalar o Presto! PageManager, clique em **Presto! PageManager**.
- Para registrar seu aparelho na Página de Registro do Produto Brother (<http://www.brother.com/registration/>), clique em **Registro on-line**.
- Para saber as últimas notícias e informações sobre suporte ao produto (<http://solutions.brother.com/>), clique em **Brother Solutions Center**.
- Para acessar nosso site e obter informações sobre suprimentos Brother originais (<http://www.brother.com/original/>), clique em **Informações de suprimentos**.

Visão geral do painel de controle

DCP-7065DN



1 Teclas COPIAR:

Opções

É possível selecionar fácil e rapidamente configurações temporárias para cópia. As seguintes configurações podem ser selecionadas:

Qualidade

Pilha (selecionar número de cópias)

Tipo (no modelo DCP-7065DN com uso do alimentador automático)

Brilho

Contraste

Ampliação/Redução

Orientação da página

Duplex

(Para

DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW)

Você pode escolher Duplex para copiar em ambos os lados do papel.

2 Tecla IMPRIMIR:

Cancelar Trabalho

Cancela um trabalho de impressão e o exclui da memória do aparelho. Para cancelar vários trabalhos de impressão, mantenha esta tecla pressionada até o display exibir **Canc. Tr. (Tudo)**.

3 Tecla ESCANEAR:

Coloca o aparelho no modo Escanear.



4 LCD

Apresenta mensagens para ajudá-lo a configurar e usar o seu aparelho.
(HL-2280DW) Se for utilizada uma conexão sem fio, a qualidade do sinal é mostrada por um indicador de quatro níveis.



5 Teclas de Menu:

Menu

Permite acessar o Menu para programar as suas configurações neste aparelho.

Excluir

Elimina os dados introduzidos ou permite cancelar a configuração atual.

▲ + ou ▼ -

Pressione para percorrer os menus e as opções.

OK

Permite armazenar as suas configurações no aparelho.

6 Parar/Sair

Interrompe uma operação ou sai de um menu.

7 Iniciar

Inicia as cópias ou digitalização.

Colocando papel e outras mídias de impressão

A impressora pode receber papel da bandeja de papel padrão ou da abertura de alimentação manual.

Quando colocar papel na bandeja de papel, note o seguinte:

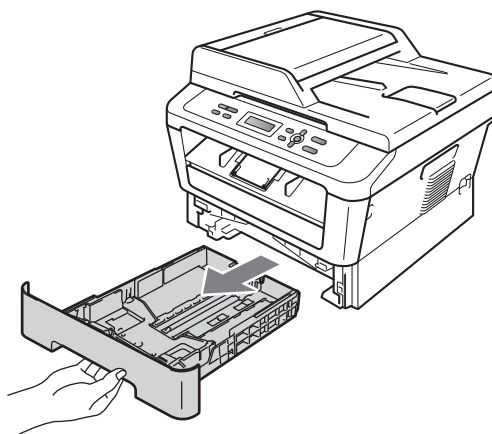
- Se o seu software aplicativo aceita a seleção de tamanho de papel no menu de impressão, você pode selecioná-lo através do software. Se o seu software aplicativo não aceita essa seleção, você pode configurar o tamanho do papel no driver da impressora ou através dos botões do painel de controle.

Colocando papel na bandeja de papel padrão

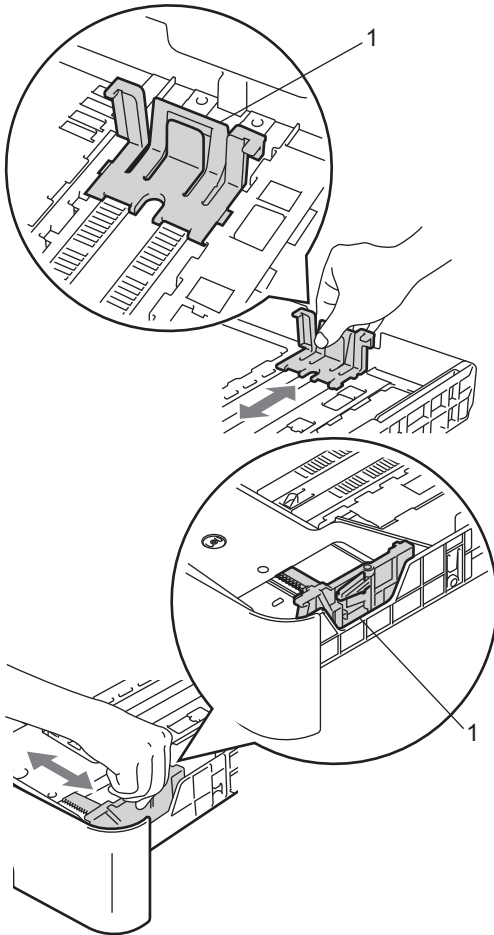
A capacidade máxima da bandeja é de 250 folhas. O papel pode ser empilhado até a marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼), localizada na guia deslizante de largura do papel. (Para saber qual o papel recomendado para uso, consulte *Capacidade das bandejas de papel* na página 17.)

Imprimindo em papel comum, papel fino ou papel reciclado pela bandeja de papel padrão

- 1 Puxe a bandeja de papel totalmente para fora do aparelho.

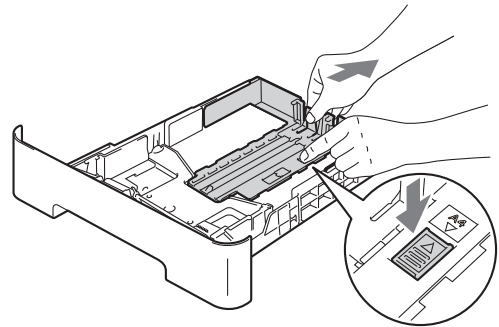


- 2 Apertando a alavanca verde de liberação das guias de papel (1), deslize as guias até que se ajustem ao tamanho do papel que você está colocando na bandeja. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas fendas.

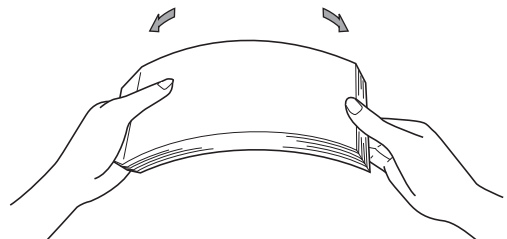


Observação

Para usar papel ofício ou Fólio, pressione o botão de liberação da bandeja de papel e puxe para fora a parte posterior da bandeja de papel. (O papel tamanho Ofício ou Fólio não está disponível em algumas regiões.)

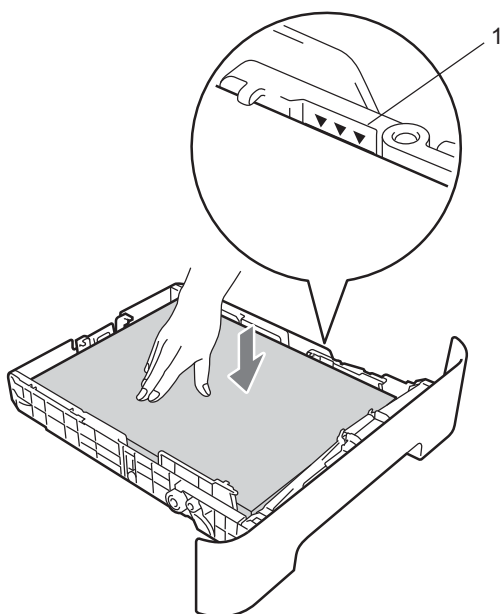


- 3 Ventile bem a pilha de papéis para evitar obstruções e alimentação incorreta.



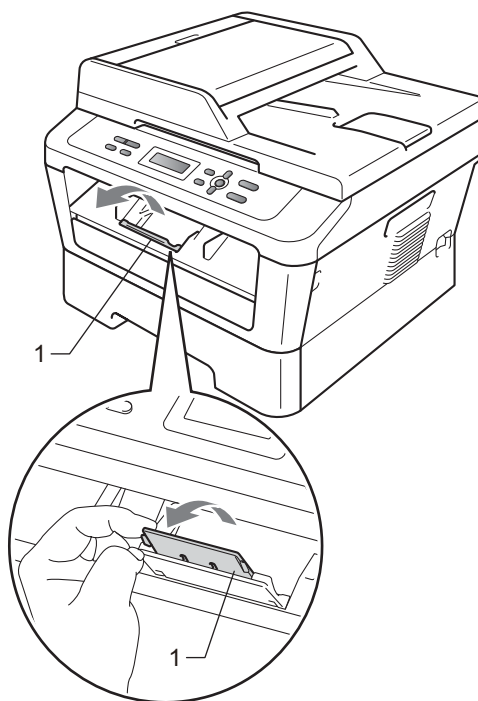
- 4 Coloque papel na bandeja e certifique-se de que:

- O papel esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼) (1).
- O excesso de papel na bandeja de papel pode causar obstruções.
- O lado a ser impresso esteja *voltado para baixo*.
- As guias de papel toquem as laterais do papel para que a alimentação seja correta.



- 5 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho. Certifique-se de que a bandeja esteja totalmente inserida no aparelho.

- 6 Desdobre a aba de suporte (1) para evitar que o papel caia da bandeja.



Carregamento de papel pela abertura de alimentação manual

A abertura de alimentação manual pode receber envelopes e mídias de impressão especiais, colocados um de cada vez. Use a abertura de alimentação manual para imprimir ou copiar etiquetas, envelopes ou papel grosso.

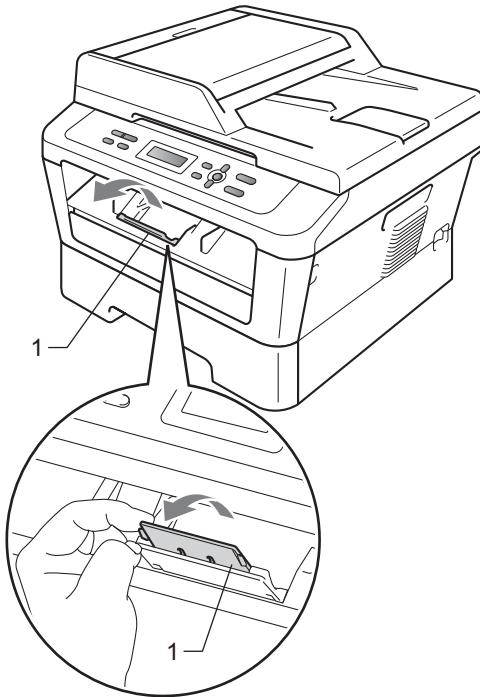


Observação

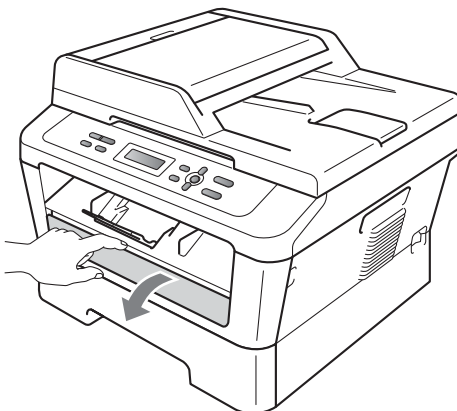
Ao se colocar papel na abertura de alimentação manual, a impressora entrará automaticamente no modo de alimentação manual.

Impressão em papel comum, ou reciclado utilizando a abertura de alimentação manual

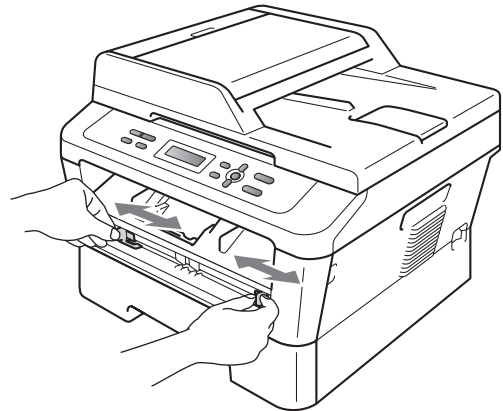
- 1 Levante a aba de suporte (1) para evitar que o papel caia da bandeja de saída ou retire as páginas à medida em que forem saindo do aparelho.



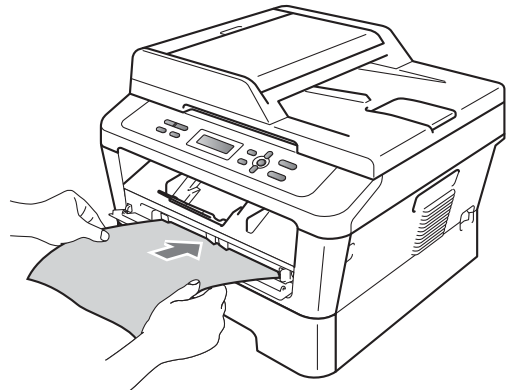
- 2 Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



- 3 Deslize, com as duas mãos, as guias de papel da abertura de alimentação manual para ajustá-las à largura do papel a ser utilizado.



- 4 Com as duas mãos, coloque uma folha de papel na bandeja de alimentação manual até a ponta do papel ou da transparência tocar no rolo de alimentação de papel. Solte o papel quando a impressora começar a puxá-lo.



Impressão em papel grosso, papel bond, etiquetas e envelopes

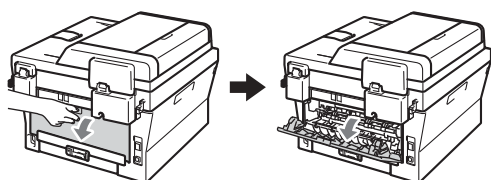
Quando a bandeja de saída posterior estiver para baixo, o papel poderá passar pela impressora em uma trajetória reta, desde a abertura de alimentação manual até a parte traseira. Use este método de alimentação e saída de papel para imprimir em papel grosso, etiquetas ou envelopes.



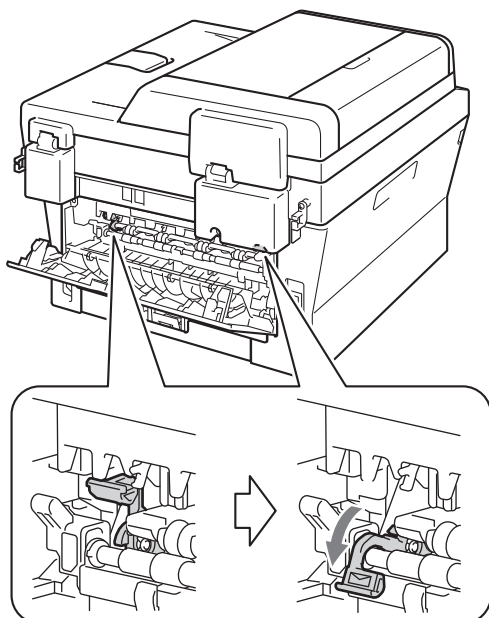
Observação

Remova imediatamente cada folha ou envelope impresso para evitar o risco de obstrução de papel.

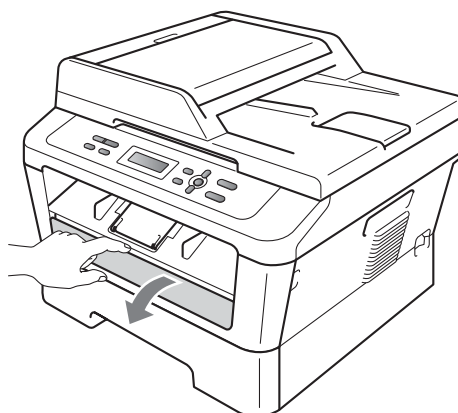
- 1 Abra a tampa traseira (bandeja de saída localizada na parte traseira).



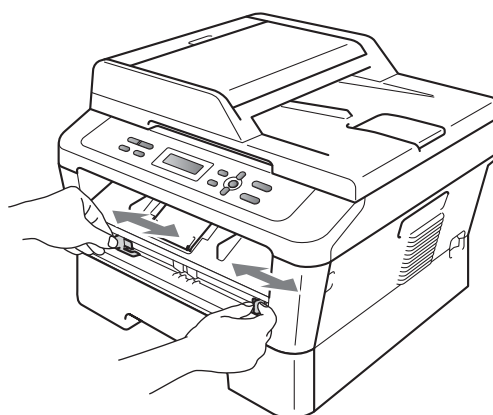
- 2 (Somente envelopes)
Puxe para baixo as duas alavancas verdes localizadas à esquerda e à direita, conforme mostrado na ilustração abaixo.



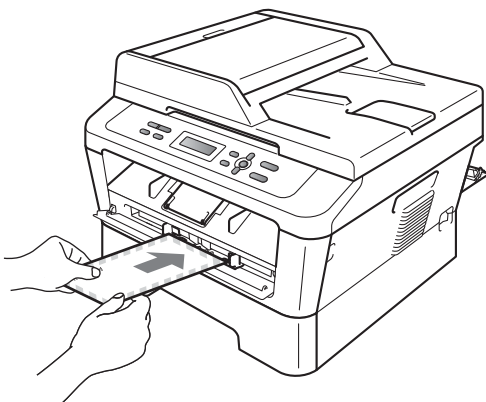
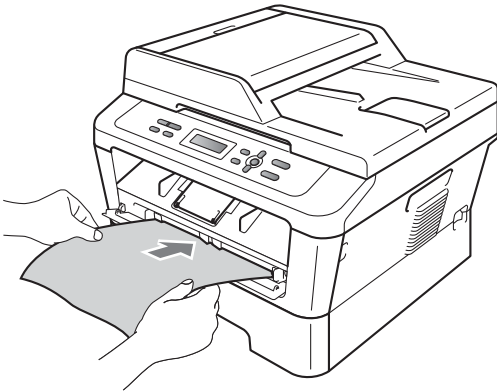
- 3 Abra a tampa da abertura de alimentação manual.



- 4 Deslize, com as duas mãos, as guias de papel da abertura de alimentação manual para ajustá-las à largura do papel a ser utilizado.



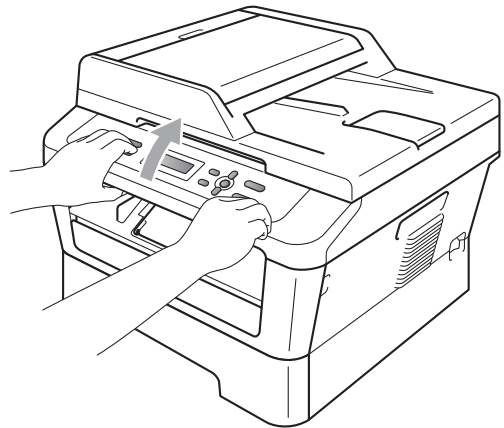
- 5 Com as duas mãos, coloque uma folha de papel ou um envelope na bandeja de alimentação manual até a ponta do papel ou do envelope tocar no rolo de alimentação de papel. Solte o papel quando a impressora começar a puxá-lo.



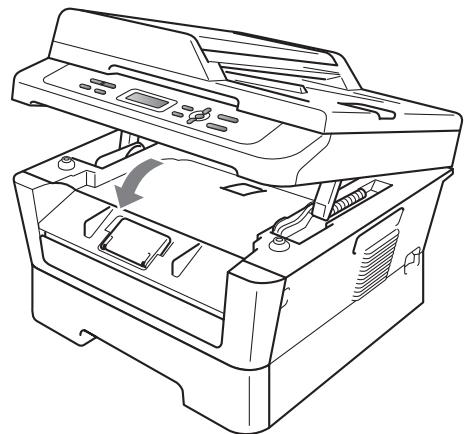
Observação

- Coloque o papel na abertura de alimentação manual com o lado a ser impresso para cima.
- Verifique se a mídia de impressão está alinhada corretamente e na posição desejada na abertura de alimentação manual. Se não estiver, o papel poderá ser alimentado incorretamente. Com isso, a impressão poderá sair torta ou o papel ficar preso.

- Não coloque mais de uma folha de papel de cada vez na abertura de alimentação manual, pois elas podem atolar.
- Se alguma mídia de impressão for colocada na abertura de alimentação manual antes de a impressora estar no modo Pronto, a mídia de impressão poderá ser ejetada.
- Para retirar pequenos trabalhos de impressão da bandeja de saída, levante a tampa do scanner com as duas mãos, conforme mostrado na ilustração.

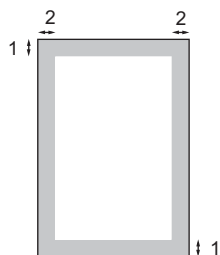


- O scanner pode ser usado com a tampa aberta. Para fechar a tampa do scanner, empurre-a para baixo com as duas mãos.



Áreas que não podem ser escaneadas ou impressas

A figura a seguir mostra a extensão das áreas não escaneáveis e não imprimíveis. O tamanho destas áreas pode variar de acordo com o tamanho do papel ou as configurações do aplicativo utilizado.



Utilização	Tamanho do Documento	Superior (1) Inferior (1)	Esquerda (2) Direita (2)
Cópia *uma cópia ou cópia 1 para 1	Carta	3 mm	4 mm
	A4	3 mm	3 mm
Digitalização	Carta	3 mm	3 mm
	A4	3 mm	3 mm
Impressão	Carta	4 mm	6,35 mm
	A4	4 mm	6,35 mm

Configurações do papel

Tipo de papel

Configure o aparelho para o tipo de papel que está utilizando. Isto lhe proporcionará a melhor qualidade de impressão.

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 1.Config. Geral.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 1.Papel.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 1.Tipo de papel.
Pressione **OK**.
- 5 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar Fino, Comum, Espesso, Mais espesso, Papel Reciclado ou Etiqueta.
Pressione **OK**.
- 6 Pressione **Parar/Sair**.

Tamanho do papel

As cópias podem ser impressas em papel de diversos tamanhos: Carta, Ofício, Executivo, A4, A5, A5 L, A6, B5, B6 ou Fólio.

Quando o tamanho do papel na bandeja é trocado, a configuração de tamanho de papel também deve ser modificada para que a impressora possa ajustar o tamanho do documento à página.

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 1.Config. Geral.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 1.Paper.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 2.Tamanho Papel.
Pressione **OK**.
- 5 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar Carta, Ofício, Executivo, A4, A5, A5 L, A6, B5, B6 ou Fólio.
Pressione **OK**.
- 6 Pressione **Parar/Sair**.

Papel e outras mídias de impressão aceitáveis

A qualidade de impressão pode variar conforme o tipo de papel utilizado.

A impressão pode ser feita em mídias como etiquetas, envelopes ou papel fino, comum, grosso, bond ou reciclado.

Para obter os melhores resultados, siga as instruções abaixo:

- **NÃO** coloque diferentes tipos de papel na bandeja de papel ao mesmo tempo, porque isso pode fazer com que o papel fique preso ou que haja alimentação incorreta do papel.
- Para uma impressão adequada, o tamanho de papel especificado no aplicativo deve ser idêntico ao do papel na bandeja.
- Evite tocar a superfície impressa do papel imediatamente após a impressão.
- Antes de comprar uma grande quantidade de papel, teste uma pequena parte para se certificar de que o papel seja apropriado.

Tipo e tamanho de papel

A impressora pode receber papel da bandeja de papel padrão ou da abertura de alimentação manual.

Os nomes das bandejas de papel no driver de impressora e neste manual são os seguintes:

Bandeja e unidade opcional	Nome
Bandeja de papel padrão	Bandeja 1
Abertura de alimentação manual	Manual

Capacidade das bandejas de papel

	Tamanho do papel	Tipo de papel	Nº de folhas
Bandeja de papel (Bandeja 1)	Carta, Ofício, Executivo, A4, B5, A5, A5 (borda longa), A6, B6, Fólio ¹	Papel comum, Papel fino e Papel reciclado	Até 250 [80 g/m ²]
Abertura de alimentação manual	Largura: 3,0 a 8,5 pol. (76,2 a 216 mm) Comprimento: 4,6 a 16 pol. (116 a 406,4 mm)	Papel comum, fino, grosso, bond ou reciclado, envelopes e etiquetas	Uma folha [80 g/m ²]

¹ O tamanho Fólio é 215,9 mm x 330,2 mm

Especificações do papel recomendado

As seguintes especificações de papel são adequadas para este aparelho.

Peso base	75-90 g/m ²
Espessura	80-110 µm
Aspereza	Maior que 20 sec.
Rigidez	90-150 cm ³ /100
Direção das fibras	Fibras longas
Resistividade do volume	10e ⁹ -10e ¹¹ ohm
Resistividade da superfície	10e ⁹ -10e ¹² ohm-cm
Carga	CaCO ₃ (Neutro)
Teor de cinzas	Menor que 23 wt%
Brilho	Superior a 80%
Opacidade	Superior a 85%

- Utilize papel destinado a cópias normais.
- O papel deverá ter de 75 a 90 g/m².
- Utilize papel de fibras longas com valor de pH neutro e uma percentagem de umidade de aproximadamente 5%.
- Este aparelho pode usar papel reciclado que atenda às especificações DIN 19309.

Manipulando e usando papel especial

O aparelho foi criado para funcionar bem com a maioria dos tipos de papel xerográfico e bond. Contudo, algumas variedades de papel podem afetar a qualidade da impressão ou a confiabilidade do manuseio. Sempre teste amostras de papel antes da compra para assegurar o desempenho desejado. Guarde o papel na embalagem original e mantenha-a fechada. Mantenha o papel na horizontal e longe de umidade, luz do sol direta e calor.

Algumas diretrizes importantes durante a seleção do papel são:

- **NÃO** use papel para jato de tinta porque ele pode causar má alimentação de papel ou danificar seu aparelho.
- O papel pré-impresso deve usar tintas que consigam suportar a temperatura de 200 graus centígrados do processo de fusão do aparelho.
- O uso de papel bond, papel com superfície áspera, amassado ou vincado pode reduzir o desempenho da impressão.

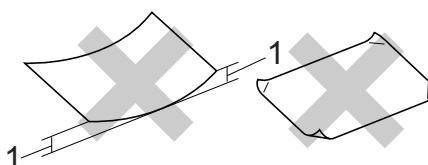
Tipos de papel a evitar

! IMPORTANTE

Alguns tipos de papel podem ficar mal impressos ou danificar seu aparelho.

NÃO use papel:

- com muita textura
- extremamente liso ou brilhante
- ondulado ou deformado



1 Uma ondulação de 0,08 pol. (2 mm) ou mais pode causar obstruções.

- revestido ou com acabamento químico
- defeituoso, vincado ou dobrado
- que ultrapasse a especificação de peso recomendado neste manual
- com etiquetas e grampos
- com timbre que usa tintas ou termografia a baixas temperaturas
- de várias folhas ou de cópia sem carbono
- criado para impressões a jato de tinta

A utilização de qualquer um dos tipos de papel acima referidos pode danificar o seu aparelho. Este tipo de dano não é coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

Envelopes

A maioria dos envelopes projetados para impressoras a laser são adequados para o seu aparelho. Contudo, alguns envelopes poderão causar problemas na alimentação de papel e na qualidade da impressão devido à forma como foram fabricados. Um envelope adequado deve ter margens com dobras retas e bem vincadas e a margem por onde ele é inserido não deverá ser mais grossa do que duas folhas de papel. O envelope deve ser mantido na horizontal e não deve ser muito largo ou fino. Você deve comprar envelopes de qualidade de um fornecedor que saiba que você os utilizará em um aparelho a laser.

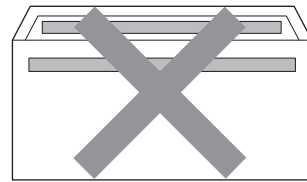
A abertura de alimentação manual pode receber envelopes (um de cada vez). Recomenda-se imprimir um envelope para testes para verificar se a impressão é realizada como desejado antes de imprimir ou adquirir uma grande quantidade de envelopes.

Tipos de envelopes a evitar

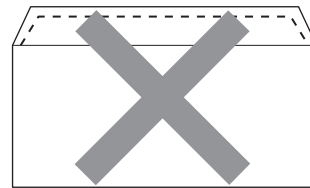
! IMPORTANTE

NÃO use envelopes:

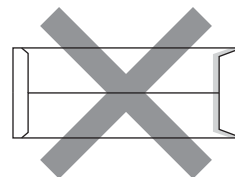
- danificados, ondulados, enrugados ou com formato irregular
- extremamente brilhantes ou texturizados
- com presilhas, grampos, molas ou fios
- com sistemas de selagem autoadesiva
- muito largos
- sem dobras bem alisadas
- timbrados (que tenham superfície em relevo)
- que tenham sido impressos em um aparelho a laser
- que já venham impressos na parte interna
- que você não consiga empilhar corretamente
- feitos de papel com peso superior às especificações de peso de papel para o aparelho
- com margens que não são retas ou quadradas
- com aberturas, buracos, recortes ou perfurações
- com cola na superfície, como ilustrado na figura a seguir



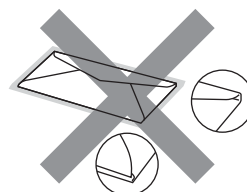
- com abas duplas, como ilustrado na figura a seguir



- com abas de selagem que não sejam fornecidas já dobradas para baixo
- com abas de selagem, como ilustrado na figura a seguir



- com cada lado dobrado, como ilustrado na figura a seguir



Se você utilizar qualquer um dos tipos de envelopes relacionados acima, poderá danificar seu aparelho. Este tipo de dano pode não ser coberto por nenhuma garantia ou contrato de assistência técnica da Brother.

Etiquetas

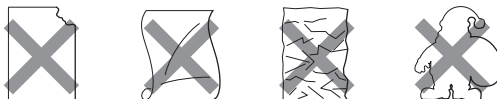
Este aparelho imprime na maioria dos tipos de etiquetas destinados ao uso em uma impressora a laser. As etiquetas devem ter um adesivo de base acrílica, já que este material é mais estável às altas temperaturas da unidade fusora. Os adesivos não devem entrar em contato com nenhuma parte do aparelho porque a etiqueta pode ficar colada na unidade de cilindro ou nos rolos e provocar atolamentos de papel e problemas na qualidade de impressão. Não deverá haver adesivo exposto entre as etiquetas. As etiquetas devem ser organizadas de forma a cobrir totalmente o comprimento e a largura da folha de papel. A utilização de etiquetas com espaçamento entre elas poderá descolá-las e causar sérios problemas de atolamento ou de impressão.

Todas as etiquetas usadas neste aparelho devem suportar temperaturas de 200 graus centígrados durante 0,1 segundo.

Não coloque mais de uma folha de etiquetas na impressora de uma vez.

Tipos de etiquetas a evitar

Não use etiquetas danificadas, onduladas, enrugadas ou com formato irregular.



! IMPORTANTE

- Evite colocar etiquetas com a folha base exposta, pois isto pode danificar a impressora.
- As folhas de etiquetas não devem ultrapassar as especificações de peso de papel descritas neste Manual do Usuário. Caso contrário, elas podem não ser inseridas ou impressas corretamente ou podem danificar o aparelho.
- NÃO coloque etiquetas que já foram usadas ou folhas com etiquetas faltando.

Como colocar documentos

O vidro do scanner e o alimentador automático de documentos (DCP-7065DN) podem ser utilizados para digitalizar ou fazer cópias.

Utilização do alimentador automático de documentos (DCP-7065DN)

O alimentador aceita até 35 páginas e insere cada página individualmente. Use papel padrão de 80 g/m² e sempre ventile as páginas antes de colocá-las no alimentador.

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	147,3 a 355,6 mm
Largura:	147,3 a 215,9 mm
Peso:	64 a 90 g/m ²

Como colocar documentos

! IMPORTANTE

- NÃO deixe documentos grossos no vidro do scanner. Isso poderá fazer com que os papéis fiquem presos no alimentador.
- NÃO utilize papel ondulado, enrugado, dobrado, rasgado, grampeado, com cliques, cola ou fita.
- NÃO utilize cartolinas, jornais ou tecidos.
- Para evitar danificar seu aparelho enquanto usa o alimentador, NÃO puxe o documento durante sua inserção.



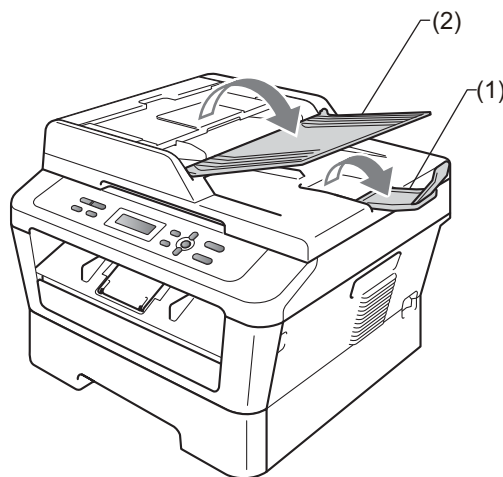
Observação

- Para escanear documentos não apropriados para o alimentador, consulte *Usando o vidro do scanner* na página 22.
- Será mais fácil usar o alimentador se você estiver inserindo um documento com várias páginas.
- Certifique-se de que os documentos com fluído de correção ou escritos com tinta estejam totalmente secos.

1

Levante e desdobre a aba do suporte da saída de documentos do alimentador (1).

Desdobre o suporte de documentos do alimentador (2).



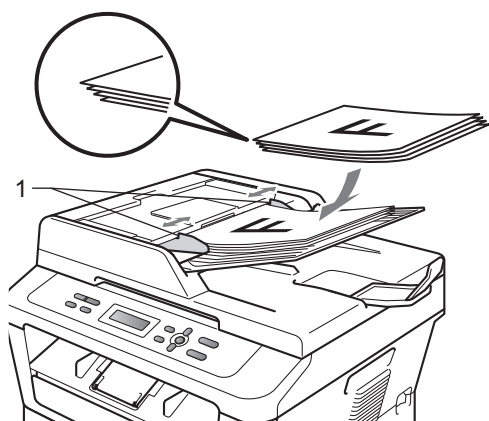
2

Ventile bem as páginas.

3

Coloque no alimentador o documento *voltado para cima*, com a *borda superior primeiro*, até que a mensagem de exibição do LCD mude e você o sinta tocar os rolos do alimentador.

- 4 Ajuste as guias de papel (1) para se encaixarem à largura do documento.



! IMPORTANTE

- Para evitar danificar seu aparelho enquanto usa o alimentador, **NÃO** puxe o documento durante sua inserção.
- Para escanear documentos não-padrão, consulte *Usando o vidro do scanner* na página 22.

Usando o vidro do scanner

O vidro do scanner pode ser utilizado para copiar ou escanear páginas de livros (uma de cada vez).

Tamanhos de Documento Aceitos

Comprimento:	Até 297,0 mm
Largura:	Até 215,9 mm
Peso:	Até 2,0 kg

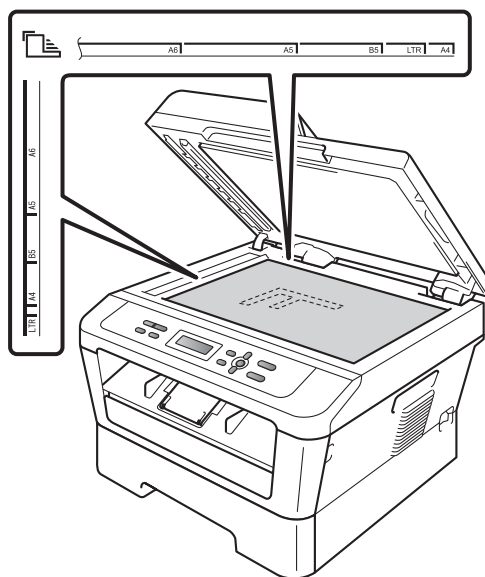
Como colocar documentos

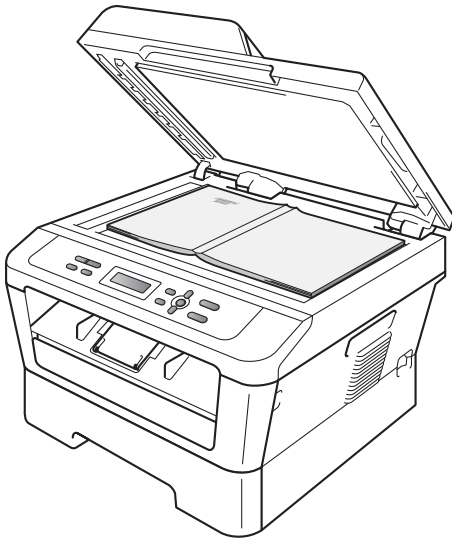


Observação

Para usar o vidro do scanner, o alimentador deverá estar vazio.

- 1 Levante a tampa dos documentos.
- 2 Usando as guias para o documento à esquerda e na parte superior, coloque o documento *com a face voltada para baixo* no canto superior esquerdo do vidro do scanner.





3

- 3 Feche a tampa dos documentos.

! IMPORTANTE

Se o documento for um livro ou for grosso, não feche a tampa com força nem faça pressão.

Como copiar

As etapas a seguir mostram a operação de cópia básica. Para mais informações sobre cada opção, consulte *Manual Avançado do Usuário* no CD-ROM.



- 1 Execute um dos seguintes procedimentos para carregar seu documento:
 - (DCP-7065DN) Posicione o documento *com a face voltada para cima* no alimentador. (Consulte *Utilização do alimentador automático de documentos (DCP-7065DN)* na página 21.)
 - Coloque seu documento *voltado para baixo* no vidro do scanner. (Consulte *Usando o vidro do scanner* na página 22.)
- 2 Para fazer uma única cópia, pressione **Iniciar**.
Para fazer várias cópias, pressione várias vezes ou mantenha pressionado o botão ▲ ou ▼ para selecionar o número de cópias e depois pressione **Iniciar**.

Interrompendo a cópia

Para interromper a cópia, pressione **Parar/Sair**.

Configurações de cópia

Você pode alterar as seguintes configurações de cópia:

Pressione **Menu**, **Opções** ou **Duplex**¹ e, em seguida, pressione ▲ ou ▼ para percorrer as configurações de cópia. Ao encontrar a configuração desejada, pressione **OK**.

¹ Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW

Para mais informações sobre como alterar as configurações de cópia, consulte *Configurações de cópia* no *Capítulo 2* do *Manual Avançado do Usuário*.

Você pode alterar as seguintes configurações de cópia:

- Ampliar/Reduzir
- Qualidade
- Empilhar (até 99 cópias)
- Ord.¹
- Brilho
- Contraste
- Layout Página
- Duplex

¹ No modelo DCP-7065DN.

Imprimindo um documento

O aparelho pode receber dados do seu computador e imprimi-los. Para imprimir a partir de um computador, instale o driver de impressora. Para mais informações sobre as configurações de impressão, consulte *Impressão* (Windows®) ou *Impressão e Envio de Fax* (Macintosh) no *Manual do Usuário de Software*.

- 1 Instale o Controlador (driver) da impressora Brother do CD-ROM de instalação. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida*.)
- 2 No seu aplicativo, selecione o comando Imprimir.
- 3 Selecione o nome do seu aparelho na caixa de diálogo **Imprimir** e clique em **Propriedades.....**
- 4 Selecione as configurações desejadas na caixa de diálogo **Propriedades.....**
 - **Tamanho do Papel**
 - **Orientação**
 - **Cópias**
 - **Tipo de Mídia**
 - **Resolução**
 - **Configurações de Impressão**
 - **Múltiplas Páginas**
 - **Duplex / Folheto** ¹
 - **Origem do Papel**
- 5 Para iniciar a impressão, clique em **OK**.

¹ (Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW)

Como escanear para um computador

Escaneando um documento como arquivo PDF usando o ControlCenter4 (Windows®)

(Para usuários do Macintosh) Consulte *Escaneamento no Manual do Usuário de Software*.

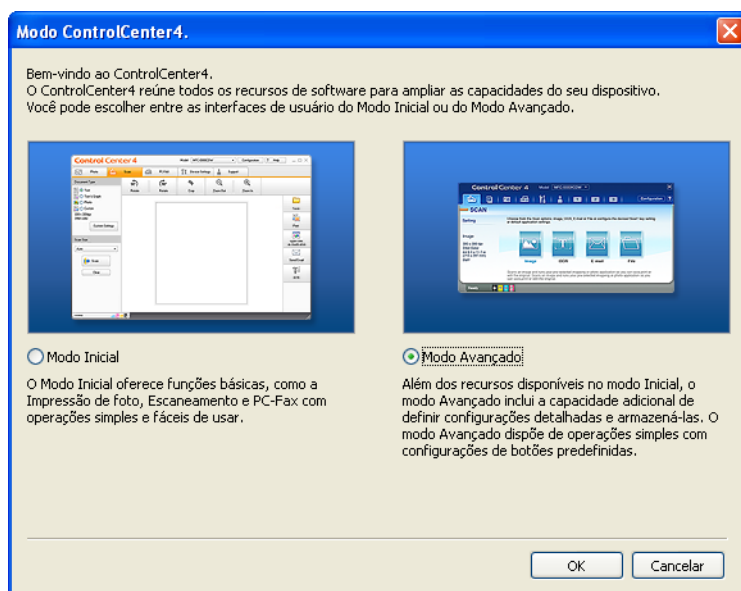


Observação

As telas do seu PC podem variar dependendo do modelo.

O ControlCenter4 é um utilitário de software que permite acesso rápido e fácil dos aplicativos que você usa com mais frequência. O uso do ControlCenter4 elimina a necessidade de iniciar manualmente aplicativos específicos. Você pode usar o ControlCenter4 no seu computador.

- 1 Coloque seu documento no aparelho. (Consulte *Como colocar documentos* na página 21.)
- 2 Abra o ControlCenter4 clicando em **Iniciar/Todos os programas/Brother/XXX-XXXX** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo)/**ControlCenter4**. O aplicativo ControlCenter4 será aberto.
- 3 Selecione **Modo Inicial** ou **Modo Avançado** antes de usar o ControlCenter4.

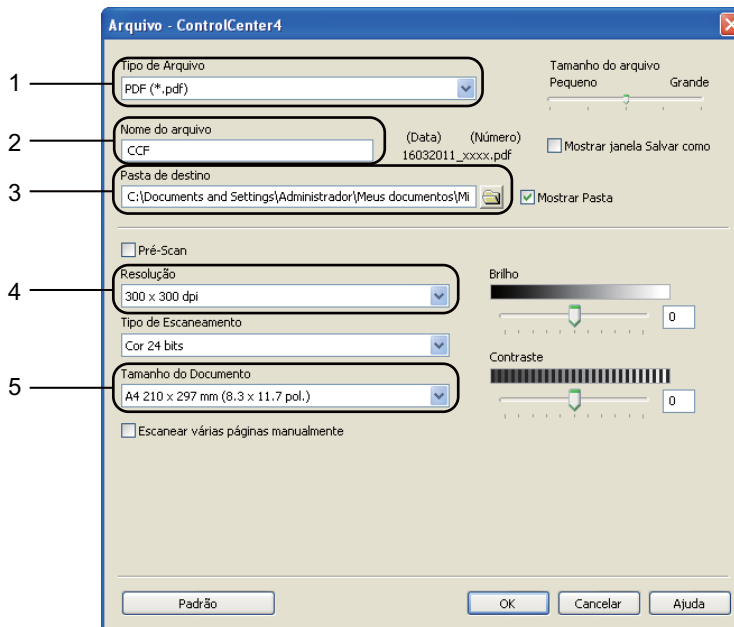



- 4 Certifique-se de que o aparelho que você deseja usar esteja selecionado na lista suspensa **Modelo**.

- 5 Defina o tipo de arquivo a ser salvo em uma pasta. Por padrão, os dados escaneados são salvos como **JPEG (*.jpg)**.
Clique em **Configuração** e, em seguida, selecione **Configurações de botão, Escanear e Arquivo**.

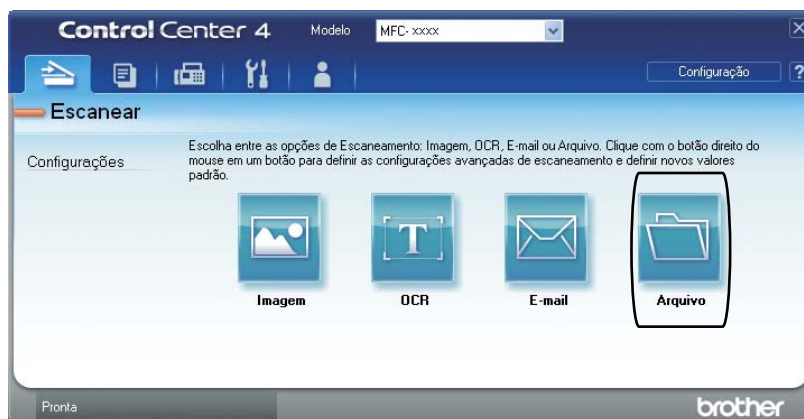


A caixa de diálogo de configuração é exibida. Você pode alterar as configurações padrão.



- 1 Selecione **PDF (*.pdf)** na lista suspensa **Tipo de Arquivo**.
- 2 Você pode inserir o nome de arquivo a ser usado no documento.
- 3 Você pode salvar o arquivo na pasta padrão ou escolher sua pasta preferida clicando no botão  **Procurar**.
- 4 Você pode selecionar uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**.
- 5 Você pode selecionar o tamanho do documento na lista suspensa.

- 6 Clique em **OK**.
- 7 Clique em **Arquivo**.
O aparelho inicia o processo de escaneamento. A pasta onde os dados escaneados são salvos será aberta automaticamente.



Alterando as configurações da tecla ESCANEAR

Antes de escanear

Para usar o aparelho como scanner, instale um driver de scanner. Se o aparelho estiver em uma rede, configure-o com um endereço TCP/IP.

- Instale os drivers de scanner do CD-ROM de instalação. (Consulte o *Guia de Configuração Rápida*.)
- Configure o aparelho com um endereço TCP/IP se o escaneamento em rede não funcionar. (Consulte *Configurando o Escaneamento em Rede* no *Manual do Usuário de Software*.)

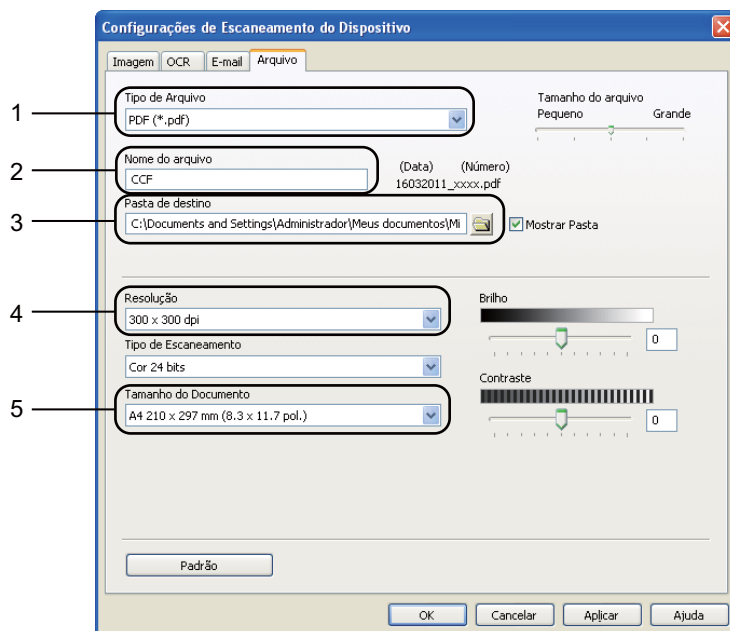
Configurações da tecla ESCANEAR


Você pode alterar as configurações da tecla **ESCANEAR** usando o ControlCenter4.

- 1 Abra o ControlCenter4 clicando em **Iniciar/Todos os programas/Brother/XXX-XXXX** (onde XXX-XXXX é o nome do seu modelo)/**ControlCenter4**. O aplicativo ControlCenter4 será aberto.
- 2 Certifique-se de que o aparelho que você deseja usar esteja selecionado na lista suspensa **Modelo**.
- 3 Clique na guia **Configurações de dispositivo**.
- 4 Clique em **Configurações de Escaneamento do Dispositivo**.




- 5 Selecione a guia **Arquivo**. Você pode alterar as configurações padrão.



- 1 Você pode selecionar o tipo de arquivo na lista suspensa.
- 2 Você pode inserir o nome de arquivo a ser usado no documento.
- 3 Você pode salvar o arquivo na pasta padrão ou escolher sua pasta preferida clicando no botão  **Procurar**.
- 4 Você pode selecionar uma resolução de escaneamento na lista suspensa **Resolução**.
- 5 Você pode selecionar o tamanho do documento na lista suspensa.

- 6 Clique em **OK**.

Escaneando com a tecla ESCANEAR

- 1 Coloque seu documento no aparelho. (Consulte *Como colocar documentos* na página 21.)
- 2 Pressione  (**ESCANEAR**).
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Escan.p/PC`.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar `Arquivo`.
Pressione **OK**.
- 5 (Para usuários da rede)
Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o computador de destino para o qual deseja efetuar o envio.
Pressione **OK**.
Se o display LCD solicitar a inserção de um PIN, insira o PIN de 4 dígitos para o computador de destino usando o teclado numérico do painel de controle.
Pressione **OK**.
- 6 Pressione **Iniciar**.
O aparelho inicia o processo de escaneamento.



Observação

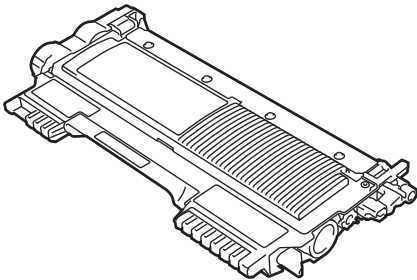
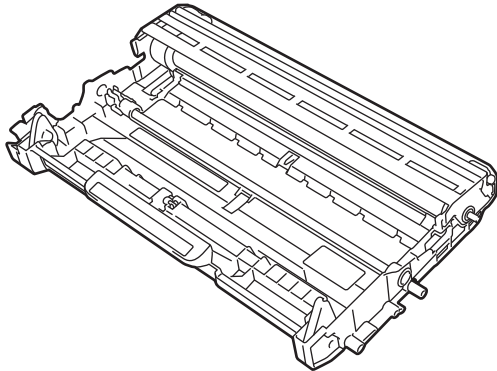
Selecione o modo de escaneamento desejado.

Escanear para:

- E-mail (Escanear para o PC)
 - Imagem (Escanear para o PC)
 - OCR (Escanear para o PC)
 - Arquivo (Escanear para o PC)
-

Substituindo os itens consumíveis

A impressora indicará o momento de trocar os itens consumíveis. (Consulte *Substituindo um cartucho de toner* na página 33 e *Substituindo a unidade de cilindro* na página 39). Para evitar inconveniências, compre itens consumíveis de reserva antes que o aparelho pare de imprimir.

Cartucho de toner	Unidade de cilindro
Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33. Nº pedido TN-410 (Para DCP-7055) TN-420, TN-450 (Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW)	Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39. Nº pedido DR-420
	



Observação

- Vá para <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções sobre como devolver os seus consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se preferir não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.
- Recomendamos que você coloque os itens consumíveis usados sobre um pedaço de papel para evitar espalhar ou derramar o material de seu interior.
- Se você utilizar um tipo de papel que não equivale diretamente ao papel recomendado, poderá reduzir a vida útil dos itens consumíveis e das peças do aparelho.
- A vida útil projetada dos cartuchos de toner é baseada na ISO/IEC 19752. A frequência de substituição variará de acordo com a complexidade das páginas impressas, com o percentual de cobertura e com o tipo de mídia usado.

Substituindo um cartucho de toner

Nº do Pedido: O Nº do Pedido dos cartuchos de toner é mostrado em *Substituindo os itens consumíveis* na página 32.

O cartucho de toner padrão tem capacidade para imprimir até 1.000 páginas (TN-410) ou 1.200 páginas (TN-420)¹. O cartucho de toner de alto rendimento é capaz de imprimir até 2.600 páginas^{1 2}. A contagem de páginas real variará de acordo com o tipo médio de documento. Quando um cartucho de toner está no fim, o display mostra *Há pouco toner*.

O cartucho de toner fornecido com a impressora é um modelo inicial e terá que ser trocado depois de imprimir cerca de 700 páginas¹.

¹ O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

² Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW

! IMPORTANTE

A Brother recomenda enfaticamente **NÃO** recarregar o cartucho de toner fornecido com a impressora. Recomendamos também utilizar apenas cartuchos originais de marca Brother para troca. A utilização ou tentativa de utilização de outros cartuchos ou toners, que podem ser incompatíveis com a impressora Brother, pode danificar a impressora ou fazer com que a qualidade da impressão seja insatisfatória. A garantia não cobre problemas causados por toners e/ou cartuchos não autorizados de terceiros. Para proteger seu investimento e obter o melhor desempenho desta impressora Brother, recomendamos enfaticamente o uso de suprimentos Brother originais.



Observação

- É sempre bom ter um novo cartucho de toner pronto para ser usado quando aparecer o aviso *Há pouco toner*.
- Para garantir impressão de alta qualidade, recomendamos utilizar somente cartuchos de toner originais de marca Brother. Para comprar cartuchos de toner, ligue para o seu representante Brother.
- Recomendamos que você limpe o aparelho quando substituir o cartucho de toner. Consulte *Limpendo e verificando o aparelho* no Apêndice A do *Manual Avançado do Usuário*.
- Se você alterar a configuração de densidade de impressão para impressão mais clara ou mais escura, a quantidade de toner usado mudará.
- Aguarde para desembalar o cartucho de toner na hora de colocá-lo no aparelho.

Toner baixo

Há pouco toner

Se o LCD mostrar *Há pouco toner*, compre um cartucho de toner novo e deixe-o à mão para quando receber uma mensagem *Trocar Toner*.

Trocar Toner

Quando a seguinte mensagem aparecer no display, você precisará substituir o cartucho de toner:

Trocar Toner

O aparelho interromperá a impressão até você substituir o cartucho de toner. O modo *Trocar Toner* será desativado quando um cartucho de toner Brother genuíno novo e sem uso for colocado.



Observação

Para forçar a impressora a continuar imprimindo depois que o LCD mostrar *Trocar Toner*, selecione o modo *Continuação* pressionando **Menu**, ▲ ou ▼ para selecionar *1.Config. Geral* e pressione **OK**, ▲ ou ▼ para selecionar *4.Subst. toner* e depois **OK**; ▲ ou ▼ para selecionar *Continuar* e depois **OK**. A impressora continuará a imprimir até o LCD mostrar *Acabou o toner*. (Para mais informações sobre como alterar as configurações de toner, consulte *Configurações de toner no Capítulo 1 do Manual Avançado do Usuário*.)

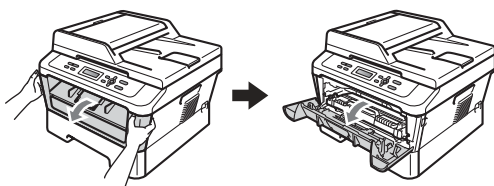
Acabou o toner

Acabou o toner

A impressora só voltará a imprimir quando o cartucho de toner for trocado por outro novo. (Consulte *Substituindo o cartucho de toner* na página 34.)

Substituindo o cartucho de toner

- 1 Certifique-se de que o seu aparelho esteja ligado.
- 2 Abra a tampa frontal e deixe o aparelho ligado por pelo menos 10 minutos para que ele esfrie.

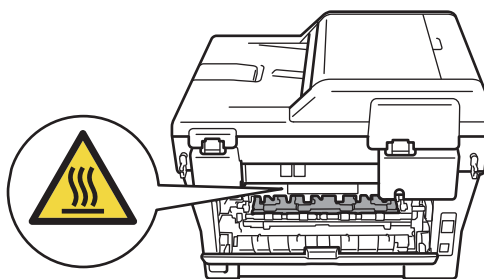
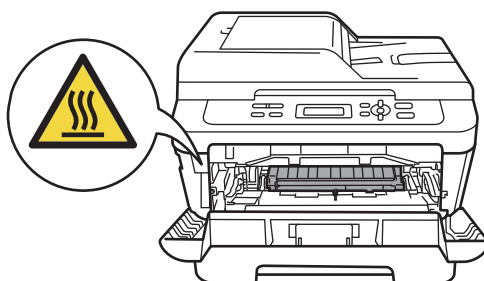


AVISO

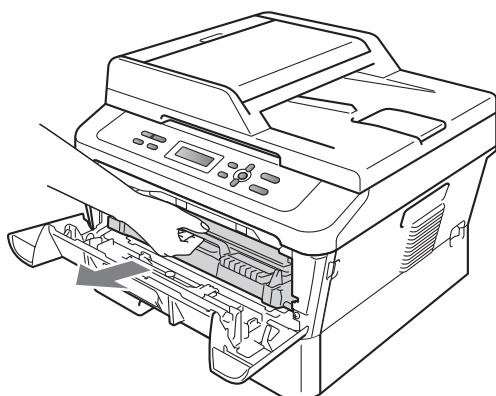


SUPERFÍCIE QUENTE

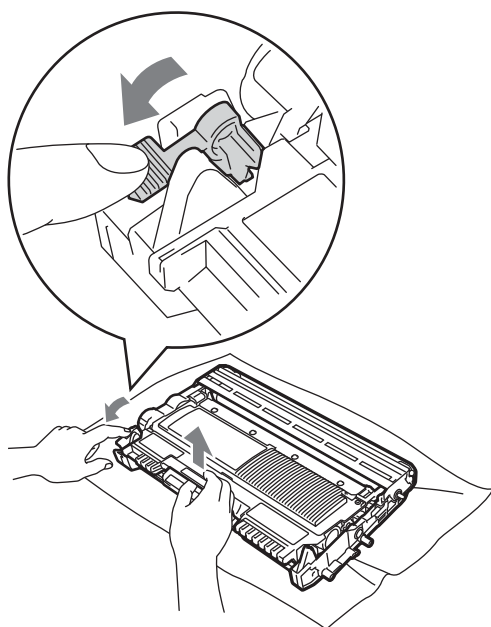
Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Ao abrir as tampas frontal ou traseira (bandeja de saída posterior) da impressora, **NÃO** toque nas peças que aparecem sombreadas nas ilustrações ou você poderá se queimar.



- 3 Retire a unidade de cilindro e o cartucho de toner.



- 4 Empurre a alavanca verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



⚠ AVISO

NÃO jogue o cartucho de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.

NÃO use materiais de limpeza que contenham amônia, álcool, qualquer tipo de spray ou qualquer tipo de substância inflamável para limpar o aparelho por dentro ou por fora. Isto poderá causar um incêndio ou choques elétricos.

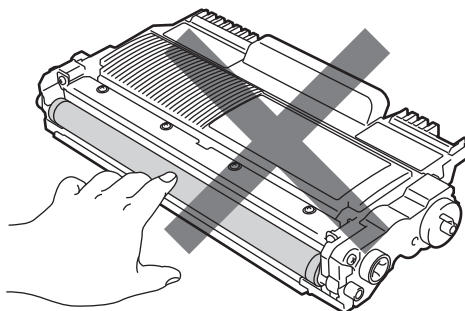
As instruções sobre como limpar a impressora estão na seção *Utilização do produto com segurança* do manual de *Segurança e Questões Legais*.

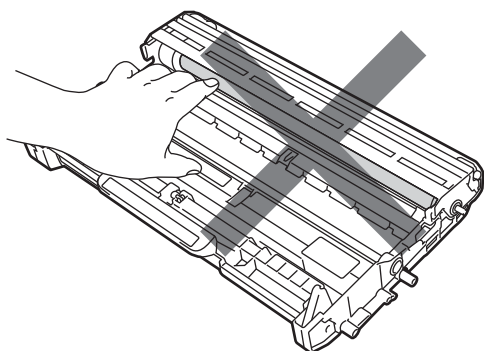


Cuidado para não inalar o toner.

! IMPORTANTE

- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e/ou o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



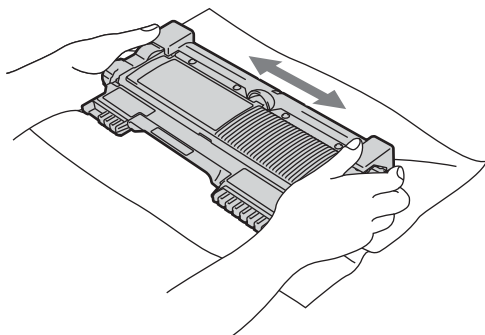


Observação

- Certifique-se de vedar o cartucho de toner em um saco plástico para que o pó do toner não saia do cartucho.
- Vá para <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções sobre como devolver os seus consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se preferir não devolver o consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

5

Retire o novo cartucho da embalagem. Segure o cartucho em posição nivelada com ambas as mãos e agite-o suavemente várias vezes em sentido lateral para distribuir o toner uniformemente no interior do cartucho.

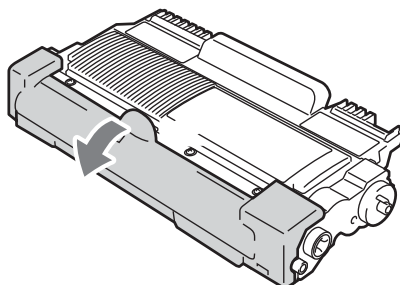


! IMPORTANTE

Só retire o cartucho de toner novo da embalagem quando for colocá-lo na impressora. Se o cartucho de toner ficar muito tempo fora da embalagem, sua vida útil pode diminuir.

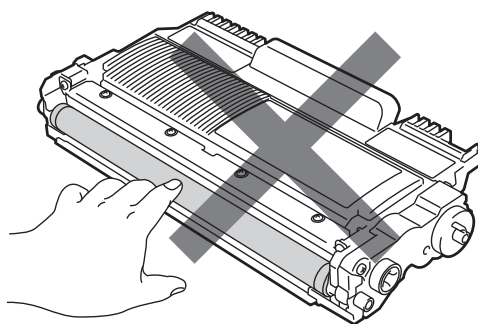
6

Retire a tampa protetora.

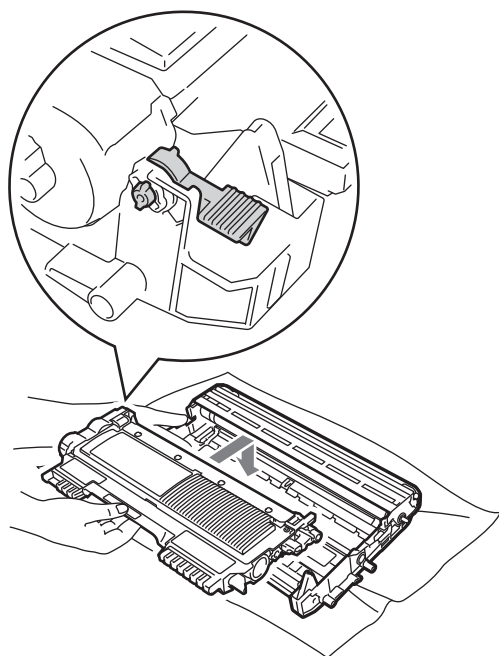
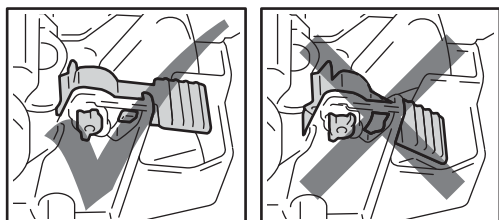


! IMPORTANTE

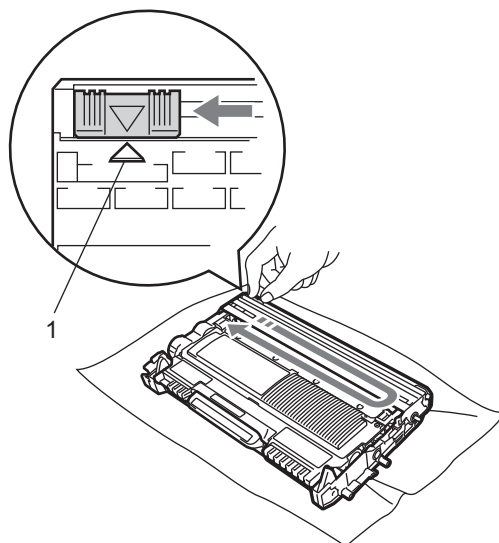
Insira o cartucho de toner na unidade de cilindro assim que retirar a tampa protetora. Para evitar perda na qualidade da impressão, NÃO toque na área sombreada mostrada na ilustração.



- 7 Coloque o cartucho de toner novo com firmeza na unidade de cilindro, até ouvir ele travar na posição correta. Se o cartucho for colocado corretamente, a alavanca verde de travamento se levantará automaticamente.



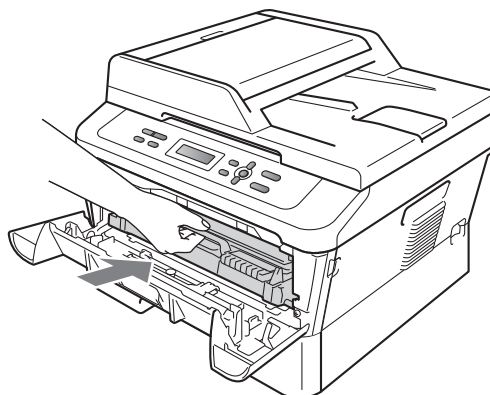
- 8 Limpe o fio corona primário localizado no interior da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



Observação

Certifique-se de retornar a aba para a sua posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

- 9 Coloque a unidade de cilindro e o cartucho de toner de volta na impressora. Feche a tampa frontal.





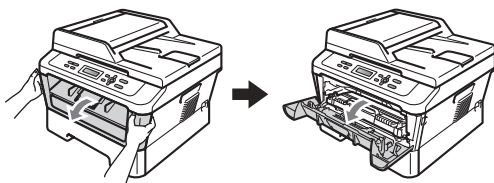
Observação

Após substituir um cartucho de toner, NÃO desligue o interruptor do aparelho nem abra a tampa frontal antes que o LCD retorne ao modo Pronto.

Limpando os fios corona

Se houver problemas na qualidade da impressão, limpe os quatro fios corona da seguinte forma:

- 1 Abra a tampa frontal e deixe o aparelho ligado por pelo menos dez minutos para que ele esfrie.

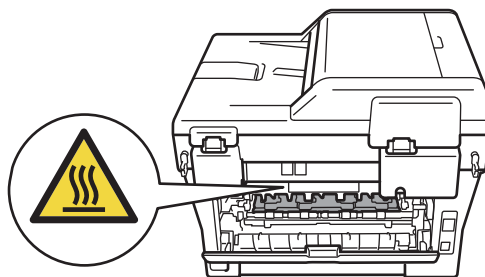
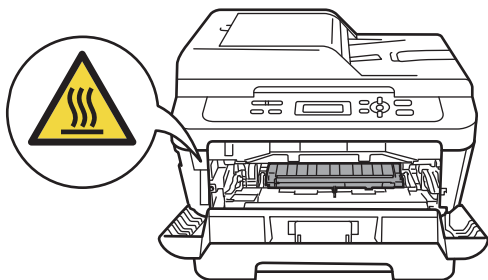


AVISO

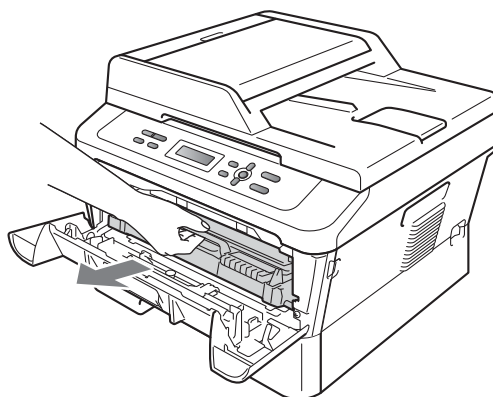


SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Ao abrir as tampas frontal ou traseira (bandeja de saída posterior) da impressora, não toque nas peças que aparecem sombreadas na ilustração ou você poderá se queimar.



- 2 Retire lentamente a unidade de cilindro e o cartucho de toner.

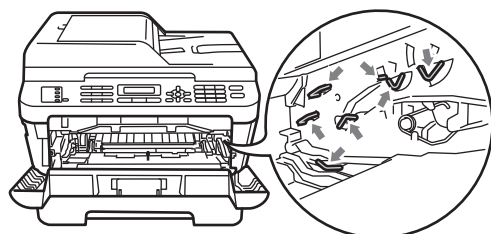


CUIDADO

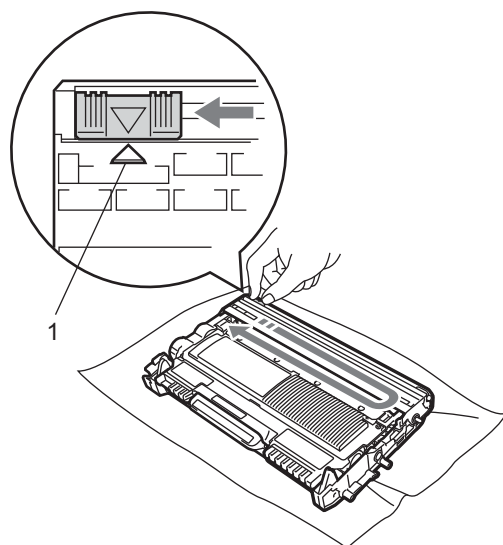
Recomendamos colocar a unidade de cilindro e os cartuchos de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso derramamento ou aspersão acidental de toner.

Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.

Para evitar que o aparelho sofra danos por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



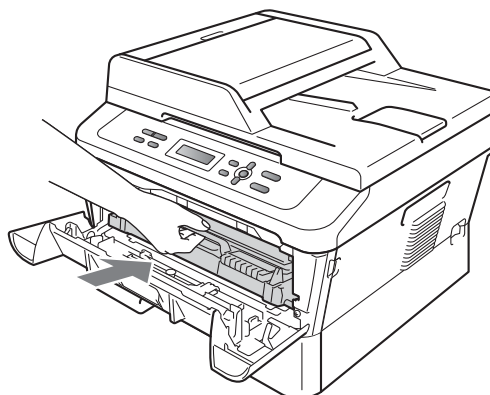
- 3 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.



Observação

Certifique-se de retornar a aba para a sua posição inicial (▲) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.

- 4 Coloque a unidade de cilindro e o cartucho de toner de volta na impressora. Feche a tampa frontal.



Substituindo a unidade de cilindro

A

Nº. pedido DR-420

Uma unidade de cilindro nova pode imprimir cerca de 12.000 páginas Carta ou A4 de um lado.



Observação

- Existem muitos fatores que determinam a vida útil real do cilindro, como temperatura, umidade, tipo de papel, tipo de toner usado, entre outros. Em condições ideais, a vida útil média de um cilindro é estimada em aproximadamente 12.000 páginas. O número real de páginas que o cilindro vai imprimir pode ser significativamente inferior a esta estimativa. Visto que não podemos controlar os vários fatores que determinam a vida útil do cilindro, não é possível garantir o número mínimo de páginas que podem ser impressas por ele.
- Para melhor desempenho, use somente toner original da Brother. O aparelho deve ser usado somente em ambientes limpos e sem poeira, com ventilação adequada.

- Imprimir com unidades de cilindro de outros fabricantes pode reduzir a qualidade de impressão, a qualidade e a vida útil do próprio aparelho. A garantia não cobre problemas causados pelo uso de unidades de cilindro de outros fabricantes.

Erro no Cilindro

Erro Cilindro

Os fios corona estão sujos. Limpe os fios corona na unidade de cilindro. (Consulte *Limpendo os fios corona* na página 38.)

Se a mensagem Erro no Cilindro não sumir depois que o fio corona for limpo, troque a unidade de cilindro por outra nova.

Substituir Cilindro

Trocar Cilindro

Substitua a unidade de cilindro por uma nova. Recomendamos instalar uma unidade de cilindro Brother original.

Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro.

Interromper Cilindro

Parar cilindro

Não podemos garantir a qualidade da impressão. Substitua a unidade de cilindro por uma nova. Recomendamos instalar uma unidade de cilindro Brother original.

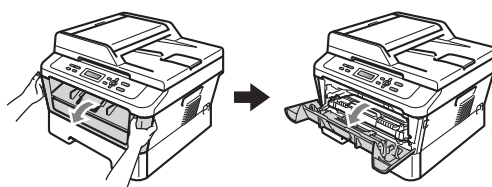
Após a substituição, zere o contador do cilindro seguindo as instruções incluídas na nova unidade de cilindro.

Substituindo a unidade de cilindro

! IMPORTANTE

- Quando estiver removendo a unidade de cilindro, manuseie-a cuidadosamente porque pode conter toner. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Toda vez que você substituir a unidade de cilindro, limpe o aparelho por dentro. (Consulte *Limpeza e verificação da impressora* no Apêndice A do *Manual Avançado do Usuário*.)

- 1 Certifique-se que o seu aparelho esteja ligado.
- 2 Abra a tampa frontal e deixe o aparelho ligado por pelo menos dez minutos para que ele esfrie.

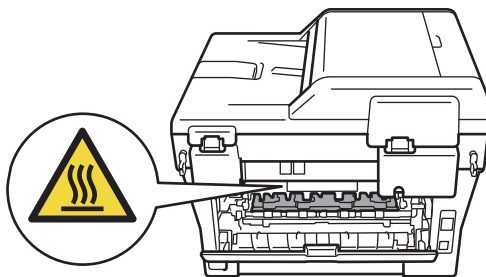
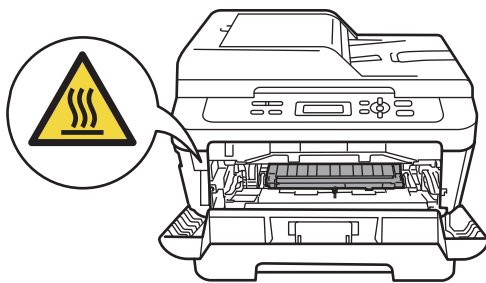


! AVISO

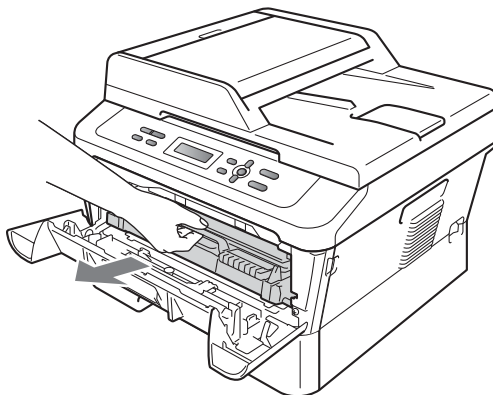


SUPERFÍCIE QUENTE

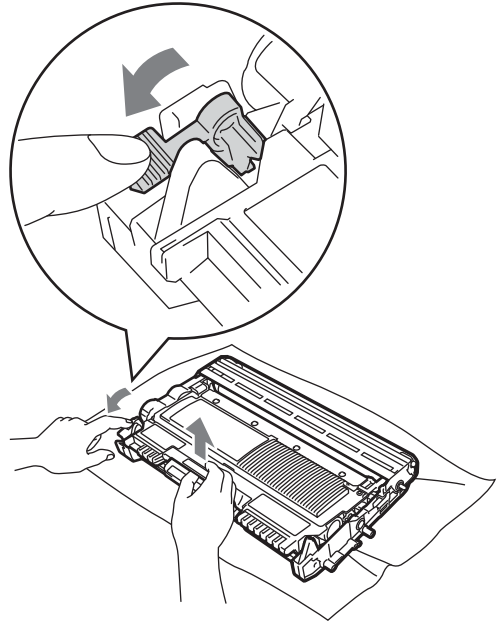
Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Ao abrir as tampas frontal ou traseira (bandeja de saída posterior) da impressora, não toque nas peças que aparecem sombreadas na ilustração ou você poderá se queimar.



- 3 Retire a unidade de cilindro e o cartucho de toner.



- 4 Empurre a alavanca verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro.



A

AVISO

NÃO jogue o cartucho de toner no fogo. Pode ocorrer uma explosão, provocando danos físicos.

NÃO use materiais de limpeza que contenham amônia, álcool, qualquer tipo de spray ou qualquer tipo de substância inflamável para limpar o interior do aparelho. Isto poderá causar um incêndio ou choques elétricos.

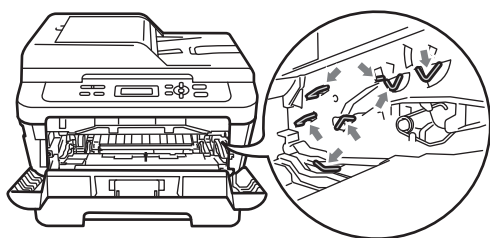
As instruções sobre como limpar a impressora estão na seção *Utilização do produto com segurança* do manual de *Segurança e Questões Legais*.



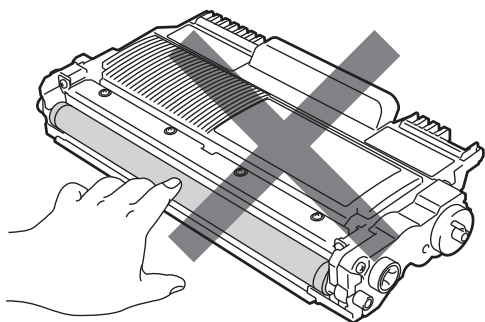
Cuidado para não inalar o toner.

! IMPORTANTE

- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, **NÃO** toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e/ou o cartucho de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, **NÃO** toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



Observação

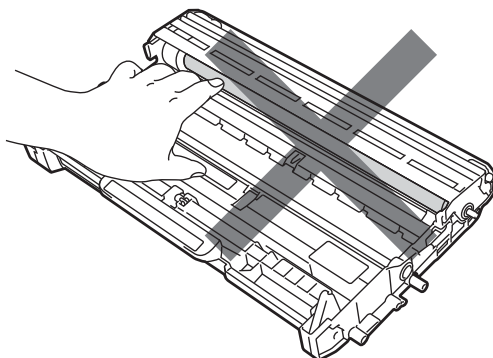
Vá para <http://www.brother.com/original/index.html> para obter instruções sobre como devolver os seus consumíveis usados para o programa de coleta da Brother. Se preferir não retornar seu consumível usado, descarte-o de acordo com os regulamentos locais, mantendo-o separado do lixo doméstico. Se tiver dúvidas, ligue para os serviços de tratamento de lixo local.

5

Desembale a nova unidade de cilindro.

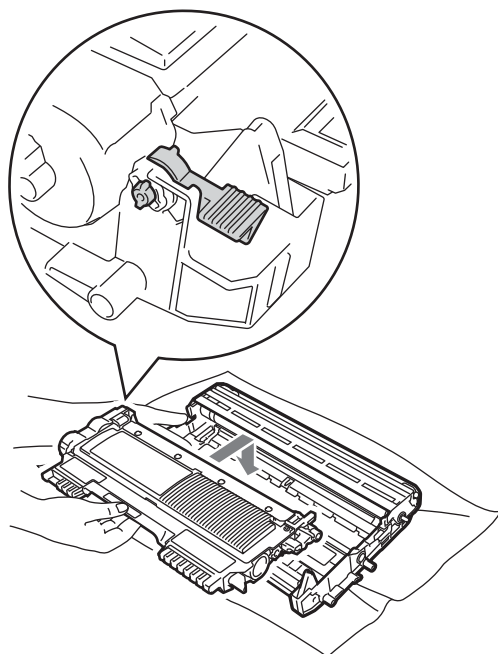
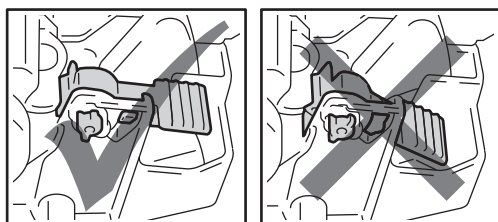
! IMPORTANTE

- Para evitar problemas na qualidade da impressão, **NÃO** toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



- Só retire a unidade de cilindro nova da embalagem quando for colocá-la na impressora. A unidade de cilindro pode ser danificada por exposição à luz solar direta ou à luz ambiente.

- 6 Coloque o cartucho de toner com firmeza na unidade de cilindro nova, até ouvir ele ser travado na posição correta. Se o cartucho for colocado corretamente, a alavanca verde de travamento se erguerá automaticamente.



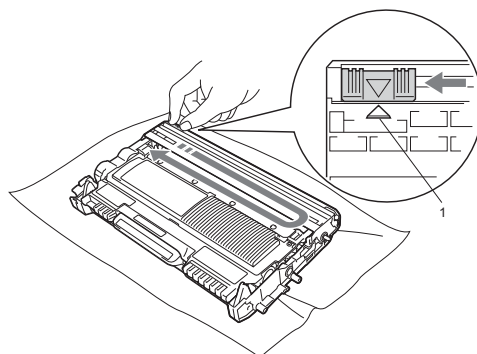
Observação

Verifique se o cartucho foi colocado corretamente, pois cartuchos mal colocados podem se separar da unidade de cilindro.

- 7 Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando suavemente a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes.

⚠ CUIDADO

Ao terminar, recoloque a aba em sua posição inicial (a) (1). Se não o fizer, as páginas impressas poderão ficar com um risco vertical.



- 8 Coloque a unidade de cilindro nova e o cartucho de toner de volta na impressora.

Zerando o contador do cilindro

Ao se substituir uma unidade de cilindro por outra nova, será necessário zerar o contador do cilindro. O procedimento é o seguinte:

- 1 Abra a tampa frontal e pressione **Excluir**.
Para confirmar a instalação de uma nova unidade de cilindro, pressione ▲.
- 2 Quando o LCD mostrar **Aceito**, feche a tampa frontal.

Mensagens de erro e manutenção

Como ocorre com qualquer equipamento sofisticado de escritório, podem ocorrer erros e talvez os consumíveis precisem ser substituídos. Se isto ocorrer, o aparelho identificará o erro ou a rotina de manutenção necessária e exibirá a mensagem adequada. As mensagens de erro e de manutenção mais comuns são descritas abaixo.

O usuário pode corrigir a maioria dos erros e fazer a manutenção de rotina. Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center disponibiliza as últimas FAQs e dicas para a resolução de problemas:

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Acabou o toner	O cartucho de toner precisa ser substituído.	Troque o cartucho de toner por um novo. (Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33.)
Em resfriamento Aguarde	A temperatura da unidade de cilindro ou do cartucho de toner está muito alta. O aparelho interromperá seu trabalho de impressão atual e entrará em modo de resfriamento. Durante o modo de resfriamento, você ouvirá a ventoinha de resfriamento funcionando enquanto o display indica <i>Em resfriamento</i> e <i>Aguarde</i> .	Certifique-se de que consegue ouvir a ventoinha girando no aparelho e que a saída de exaustão não esteja bloqueada. Se a ventoinha estiver girando, remova quaisquer obstáculos que estejam na área da saída de exaustão e, em seguida, deixe o aparelho ligado, mas não o utilize por alguns minutos. Se a ventoinha não estiver girando, desconecte o aparelho da tomada e reconecte-o após alguns minutos.
Erro Cilindro	O fio corona da unidade de cilindro precisa ser limpo.	Limpe o fio corona na unidade de cilindro. (Consulte <i>Limpendo os fios corona</i> na página 38.)
Erro EL	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	Abra a tampa frontal e feche-a novamente.
Erro Fusor	A temperatura da unidade fusora não aumenta para uma temperatura específica dentro do período de tempo especificado.	Desligue o interruptor de energia, aguarde alguns segundos e, em seguida, ligue-o novamente. Deixe o aparelho esperando ligado 15 minutos.
	A unidade fusora está muito quente.	
Erro no Cartucho	O cartucho de toner não está instalado corretamente.	Retire a unidade de cilindro e o cartucho de toner e depois reinstale o cartucho de toner na unidade de cilindro.
Erro tam DX (Para DCP-7060D/ DCP-7065DN/ HL-2280DW)	O papel na bandeja não é de tamanho adequado para impressão duplex automática.	Coloque papel Carta, Ofício ou Fólio para impressão duplex automática. Em seguida, aperte Iniciar . (Consulte <i>Mídia de impressão</i> na página 91.)

Mensagens de erro	Causa	Solução
Documento Preso (DCP-7065DN)	O documento não foi colocado corretamente no alimentador ou o documento escaneado do alimentador era muito longo.	Consulte <i>Documento preso na entrada da unidade de alimentação manual (DCP-7065DN)</i> na página 48 ou <i>Utilização do alimentador automático de documentos (DCP-7065DN)</i> na página 21.
Duplex desab. (Para DCP-7060D/ DCP-7065DN/ HL-2280DW)	A bandeja duplex foi retirada ou não foi instalada corretamente.	Coloque a bandeja duplex cuidadosamente na impressora até ouvir um clique indicando que ela entrou no lugar.
	A parte traseira do aparelho não está completamente fechada.	Feche a tampa traseira do aparelho.
Há pouco toner	O cartucho de toner terá que ser trocado em breve.	Compre um cartucho de toner novo antes que a mensagem Trocar Toner apareça.
Impos.Iniciar XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Desligue o aparelho da rede elétrica por alguns minutos e depois reconecte-o. ■ Se o problema persistir, ligue para a assistência técnica Brother.
Impossív.Impr. XX	Ocorreu um problema mecânico no aparelho.	<p>Execute uma das alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Em seguida, desligue a impressora da rede elétrica por vários minutos antes de reconectá-la. ■ Se o problema persistir, ligue para a assistência técnica Brother.
Inserção Manual	A Alimentação manual foi selecionada como fonte de papel, mas não havia papel na abertura de alimentação manual.	Coloque uma folha de papel na abertura de alimentação manual. (Consulte <i>Carregamento de papel pela abertura de alimentação manual</i> na página 10.)
Memória Cheia	A memória do aparelho está cheia.	<p>Execute uma das alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Pressione Iniciar para enviar as páginas escaneadas. (cópia em andamento) ■ Pressione Parar/Sair, aguarde as outras operações em andamento serem concluídas e tente novamente. ■ Reduza a resolução de impressão. (Consulte a <i>guia Básico no Manual do Usuário de Software</i>.)

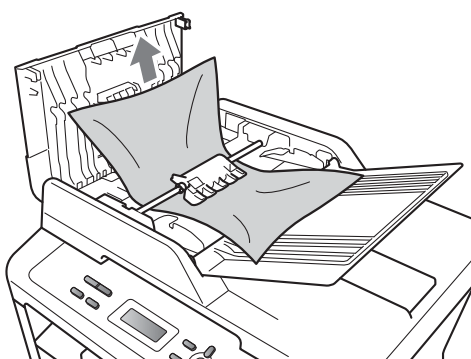
Mensagens de erro	Causa	Solução
Não há papel.	O aparelho está sem papel ou o papel foi colocado incorretamente na bandeja de papel.	<p>Execute uma das alternativas:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Se a bandeja estiver vazia, coloque papel e aperte Iniciar. ■ Remova o papel e carregue-o novamente. Em seguida, aperte Iniciar. ■ Se o problema não for resolvido, o rolo do alimentador de papel pode estar precisando de limpeza. Limpe o rolo do alimentador de papel. (Consulte <i>Limpeza dos rolos de alimentação de papel no Apêndice A do Manual Avançado do Usuário</i>.)
Pap. preso atrás	O papel está preso na parte de trás do aparelho.	(Consulte <i>O papel está preso na parte de trás do aparelho</i> na página 51.)
Pap. Preso Duplex (Para DCP-7060D/ DCP-7065DN/ HL-2280DW)	O papel está preso na bandeja duplex na parte de trás do aparelho.	(Consulte <i>Papel preso na bandeja duplex (Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW)</i> na página 57.)
Papel Preso	O papel está preso no interior do aparelho.	(Consulte <i>O papel está preso dentro do aparelho</i> na página 53.)
Papel preso band	O papel está preso na bandeja de papel do aparelho.	(Consulte <i>Papel preso na bandeja de papel padrão</i> na página 50.)
Parar cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro. (Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 40.)
Sem Toner	O cartucho de toner não foi instalado corretamente.	Puxe para fora a unidade de cilindro. Retire os cartuchos de toner e recoloque-o na unidade de cilindro.
Tampa Aberta	A tampa do fusor não estava totalmente fechada ou havia papel preso na parte posterior do aparelho quando você o ligou.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Feche a tampa do fusor do aparelho. ■ Certifique-se de que o papel não esteja preso na parte de trás do aparelho, feche a tampa do fusor e pressione Iniciar.
Tampa Aberta (DCP-7065DN)	A tampa do alimentador não está completamente fechada.	Feche a tampa do alimentador do aparelho.
	O alimentador permanece aberto enquanto um documento está sendo carregado.	Feche a tampa do alimentador do aparelho e pressione Parar/Sair .
Tampa aberta.	A tampa frontal não está completamente fechada.	Feche a tampa frontal do aparelho.

Mensagens de erro	Causa	Solução
Trocar Cilindro	É hora de substituir a unidade de cilindro.	Substitua a unidade de cilindro. (Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 40.)
	O contador da unidade de cilindro não foi zerado quando foi instalado um novo cilindro.	Zere o contador da unidade de cilindro. (Consulte <i>Zerando o contador do cilindro</i> na página 43.)
Trocar Toner	O aparelho interromperá a impressão até você substituir o cartucho de toner.	Se a configuração do toner estiver definida como <code>Parar</code> , troque o cartucho de toner por um cartucho original Brother novo, sem uso e autêntico. A troca reiniciará o modo Trocar toner. (Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33.) Se a definição de toner <code>Continuar</code> tiver sido selecionada, a impressora continuará a imprimir dados até o LCD exibir a mensagem <code>Acabou o toner</code> . A seção <i>Configurações de toner</i> no <i>Capítulo 1</i> do <i>Manual Avançado do Usuário</i> contém instruções sobre como utilizar a impressora em modo Continuação.

Atolamentos de papel

Documento preso na entrada da unidade de alimentação manual (DCP-7065DN)

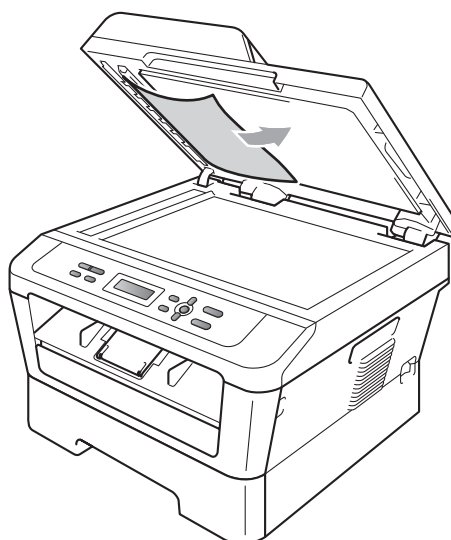
- 1 Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
- 2 Abra a tampa do alimentador.
- 3 Puxe o documento preso para fora e para a esquerda.



- 4 Feche a tampa do alimentador.
- 5 Pressione **Parar/Sair**.

O documento está preso sob a tampa dos documentos (DCP-7065DN)

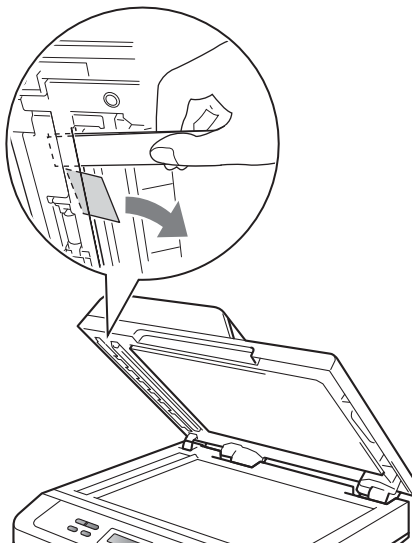
- 1 Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
- 2 Levante a tampa dos documentos.
- 3 Puxe o documento preso para fora e para a direita.



- 4 Feche a tampa dos documentos.
- 5 Pressione **Parar/Sair**.

Removendo documentos pequenos presos no alimentador (DCP-7065DN)

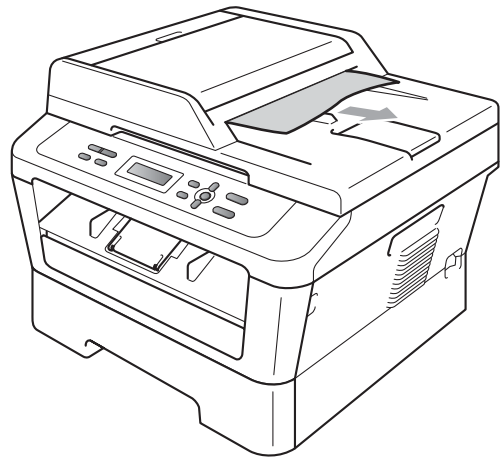
- 1 Levante a tampa dos documentos.
- 2 Insira um pedaço de papel grosso, como papelão, no alimentador para empurrar os pequenos pedaços de papel remanescentes.



- 3 Feche a tampa dos documentos.
- 4 Pressione **Parar/Sair**.

Documento preso na bandeja de saída (DCP-7065DN)

- 1 Retire do alimentador qualquer papel que não esteja preso.
- 2 Puxe o documento preso para fora e para a direita.



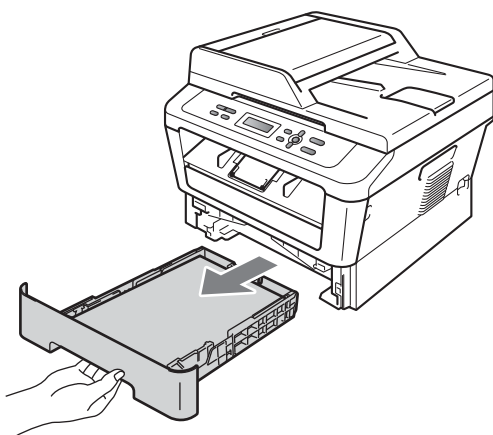
- 3 Pressione **Parar/Sair**.

Atolamentos de papel

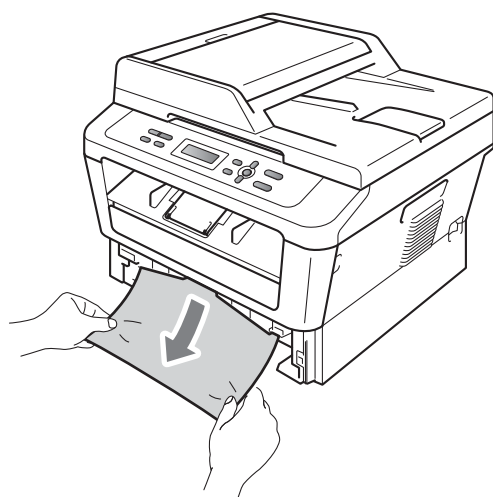
Papel preso na bandeja de papel padrão

Se o display mostrar *Papel preso band*, siga estas etapas:

- 1 Puxe a bandeja de papéis totalmente para fora do aparelho.



- 2 Use ambas as mãos para puxar lentamente para fora o papel preso.



! IMPORTANTE

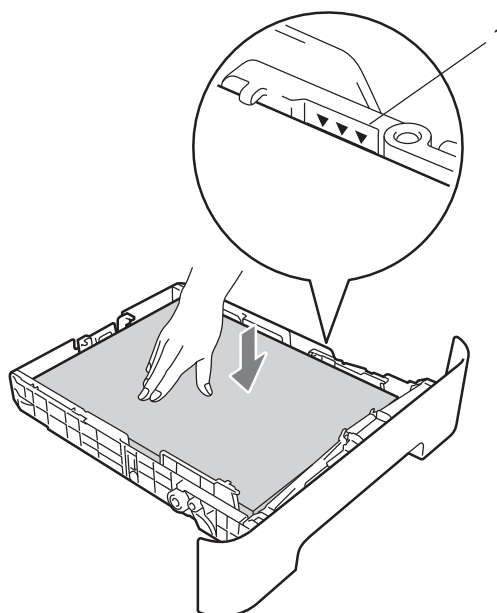
Se o papel não puder ser removido facilmente nesta direção, pare e siga as instruções de *O papel está preso dentro do aparelho* na página 53.



Observação

Para remover o papel preso mais facilmente, puxe-o para baixo.

- 3 Certifique-se de que o papel esteja abaixo da marca de quantidade máxima de papéis (▼▼▼) (1) da bandeja de papel. Apertando a alavanca verde de desbloqueio das guias do papel, deslize-as até que se ajustem ao tamanho do papel. Verifique se as guias estão bem encaixadas nas fendas. (Consulte *Colocando papel na bandeja de papel padrão* na página 8.)

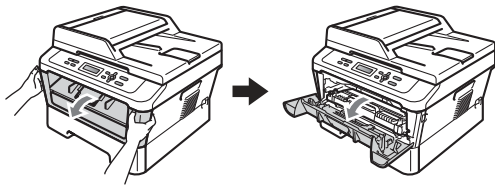


- 4 Coloque a bandeja de papel firmemente de volta no aparelho.

O papel está preso na parte de trás do aparelho

Se o LCD mostrar Pap. preso atrás, ocorreu uma obstrução de papel atrás da tampa traseira. Siga estas etapas:

- 1 Abra a tampa frontal. Deixe o aparelho ligado por 10 minutos para esfriar.

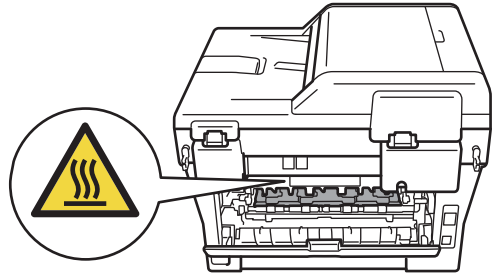
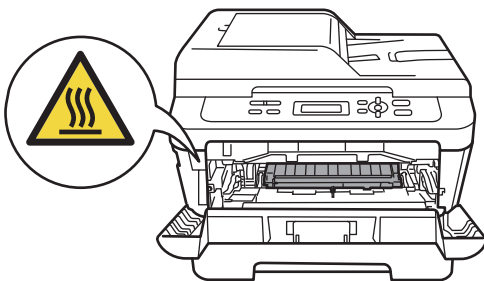


⚠ AVISO

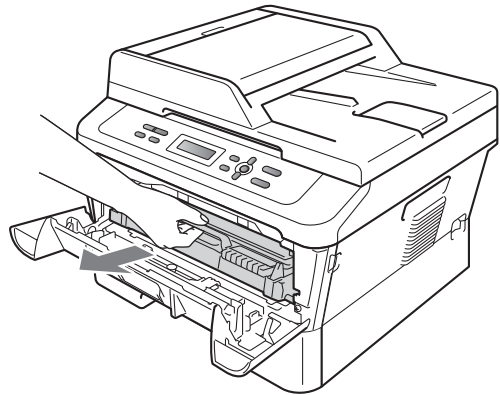


SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Ao abrir as tampas frontal ou traseira (bandeja de saída posterior) da impressora, não toque nas peças que aparecem sombreadas na ilustração ou você poderá se queimar.



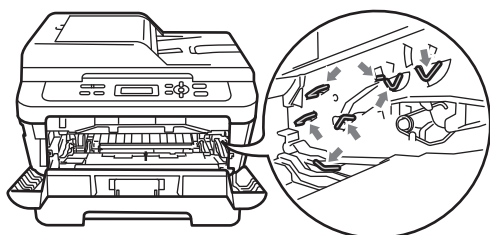
- 2 Retire lentamente a unidade de cilindro e o cartucho de toner.



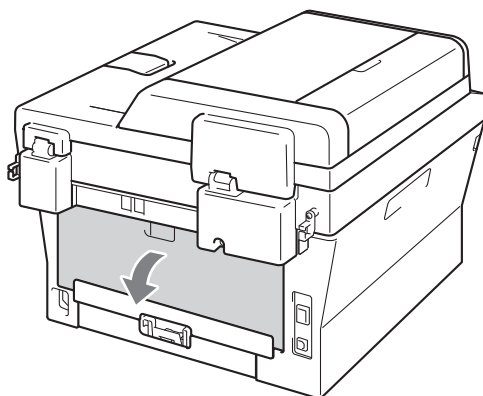
B

! IMPORTANTE

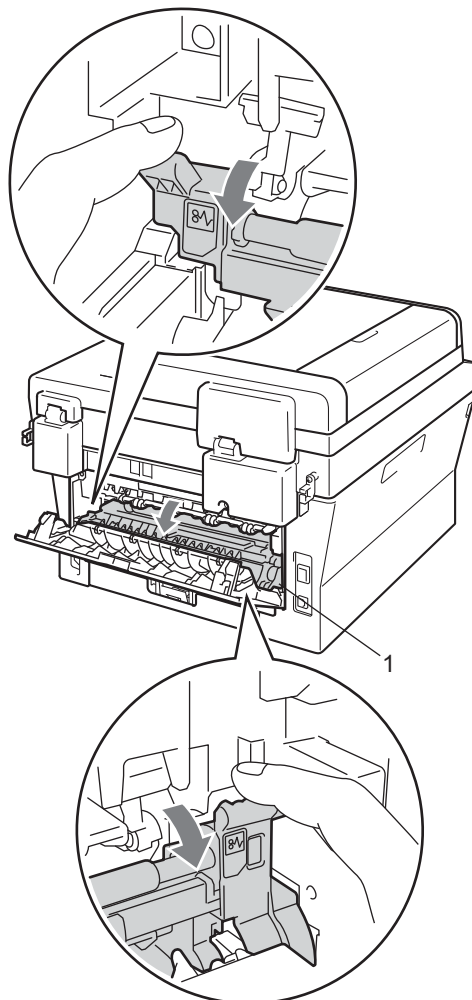
- Recomendamos que você coloque a unidade de cilindro e os cartuchos de toner sobre uma superfície plana e limpa, com um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso de você acidentalmente derramar ou espalhar o toner.
- Para evitar que o aparelho sofra danos por eletricidade estática, **NÃO** toque nos eletrodos mostrados na ilustração.



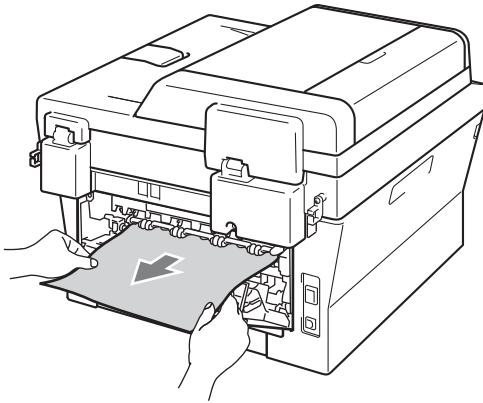
- 3 Abra a tampa traseira (bandeja de saída com a face voltada para cima).



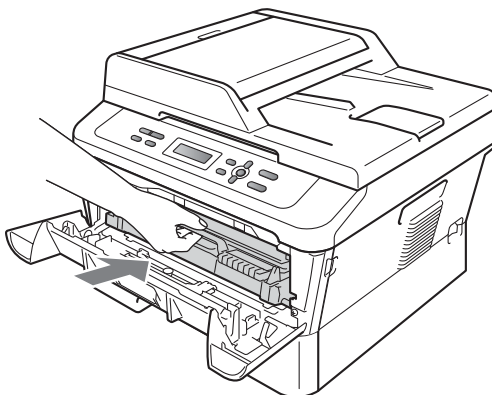
- 4 Empurre para baixo as guias dos lados esquerdo e direito para abrir a tampa do fusor (1).



- 5 Usando ambas as mãos, puxe suavemente o papel preso para fora da unidade do fusor.



- 6 Feche a tampa do fusor e a tampa traseira (bandeja de saída voltada para cima).
- 7 Coloque a unidade de cilindro e o cartucho de toner de volta na impressora.

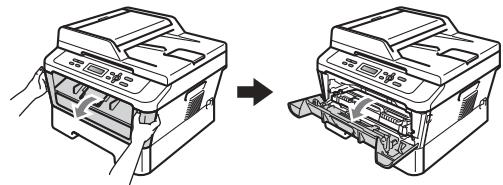


- 8 Feche a tampa frontal. Se a impressora não começar a imprimir automaticamente, pressione **Iniciar**.

O papel está preso dentro do aparelho

Se o display mostrar **Papel Preso**, siga estas etapas:

- 1 Deixe o aparelho ligado por 10 minutos para esfriar.
- 2 Abra a tampa frontal.

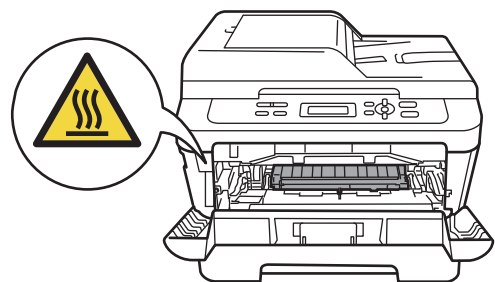


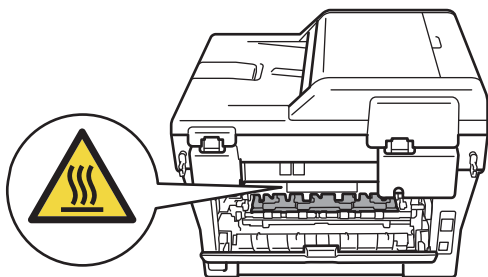
AVISO



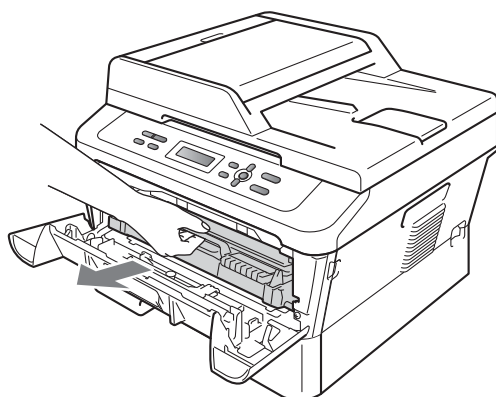
SUPERFÍCIE QUENTE

Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Ao abrir as tampas frontal ou traseira (bandeja de saída posterior) da impressora, não toque nas peças que aparecem sombreadas na ilustração ou você poderá se queimar.





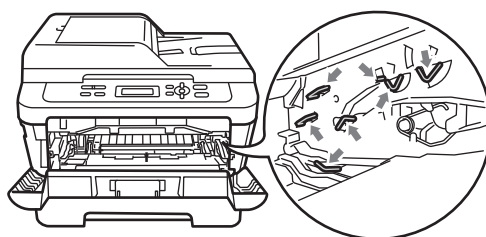
- 3 Retire lentamente a unidade de cilindro e o cartucho de toner. O papel preso pode ser retirado junto com a unidade de cilindro e o cartucho de toner ou se soltar quando estas peças forem retiradas, podendo assim ser retirado de dentro da impressora.



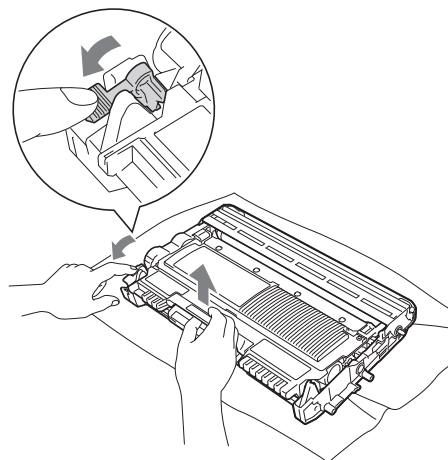
Se não for possível retirar a unidade de cilindro e o cartucho de toner com facilidade, não use força excessiva. Em vez disso, vá para a etapa 7.

! IMPORTANTE

- Recomendamos colocar a unidade de cilindro e o cartucho de toner sobre um pedaço de pano ou papel descartável por baixo, para o caso derramamento ou aspersão acidental de toner.
- Para evitar danos no aparelho causados por eletricidade estática, NÃO toque nos eletrodos mostrados na ilustração.

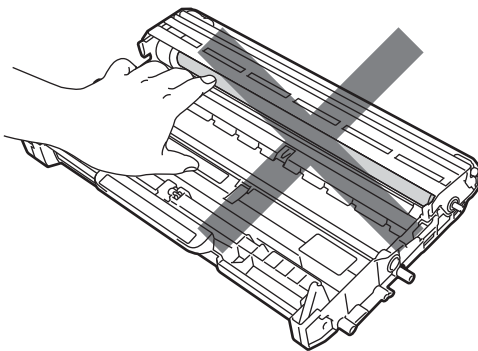
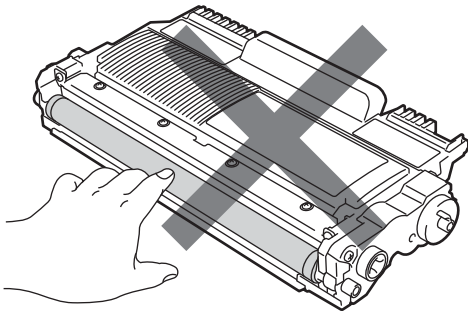


- 4 Empurre a alavanca verde para baixo e retire o cartucho de toner da unidade de cilindro. Retire o papel preso de dentro da unidade de cilindro (se houver).

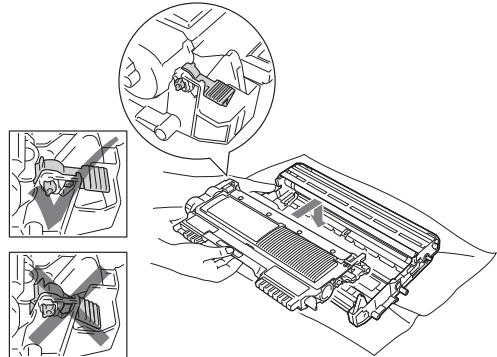


! IMPORTANTE

- Manuseie o cartucho de toner com cuidado. Se o toner se espalhar nas suas mãos ou roupa, limpe ou lave imediatamente com água fria.
- Para evitar problemas na qualidade da impressão, NÃO toque nas áreas sombreadas mostradas nas ilustrações.



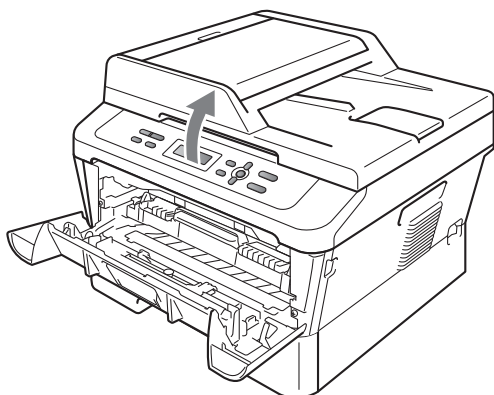
- 5 Coloque o cartucho de toner novo de volta na unidade de cilindro, até ouvir ele ser travado na posição correta. Se o cartucho for colocado corretamente, a alavanca verde de travamento se erguerá automaticamente.



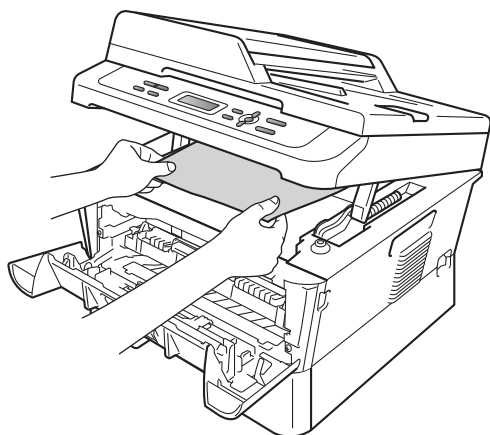
- 6 Se a unidade de cilindro, o cartucho de toner e o papel preso tiverem sido todos retirados, o atolamento de papel foi resolvido. Coloque a unidade de cilindro e o cartucho de toner de volta na impressora e feche a tampa frontal. Se a impressora não começar a imprimir automaticamente, pressione **Iniciar**.

B

- 7 Abra a tampa do scanner.

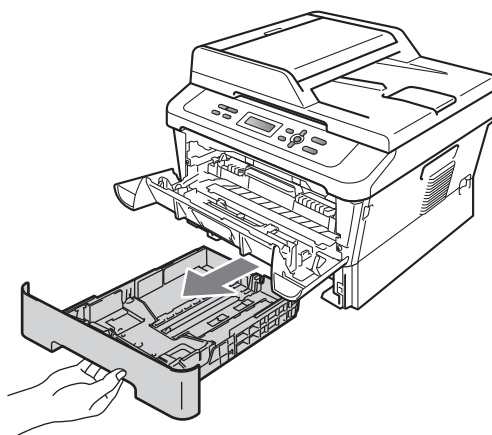


Puxe o papel preso cuidadosamente, com as duas mãos, para cima e para fora da abertura de saída de papel.

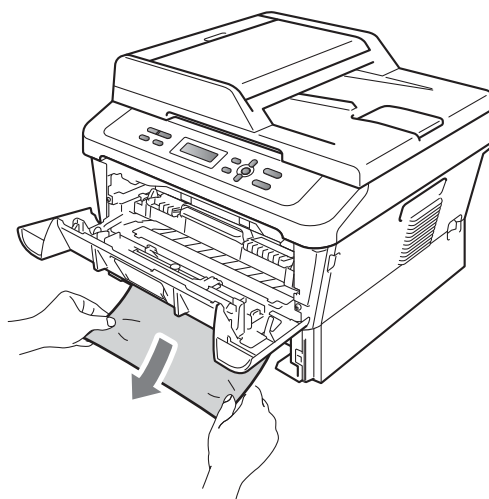


- 8 Feche a tampa do scanner.

- 9 Se não for possível puxar o papel preso para fora da impressora na etapa 7, retire toda a bandeja de papel da impressora.



- 10 Puxe o papel preso pela abertura da bandeja de papel.



- 11 Coloque a bandeja de papel de volta na impressora. O atolamento será resolvido quando for possível retirar o papel preso.



Observação

- Se o display mostrar a mensagem **Papel Preso**, siga as instruções das etapas 3 a 6 para verificar se há papel rasgado dentro da impressora ou da unidade de cilindro.
- Se o aparelho for desligado enquanto o LCD estiver exibindo a mensagem **Papel Preso**, os dados enviados pelo computador serão impressos de forma incompleta.

Papel preso na bandeja duplex (Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW)

Se o display mostrar **Pap. Preso Duplex**, siga estas etapas:

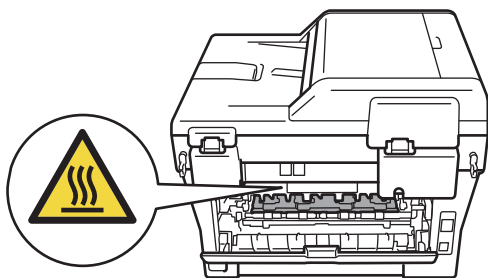
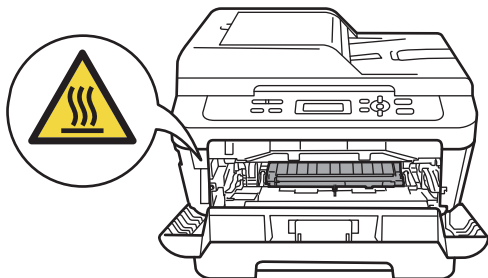
- 1 Deixe o aparelho ligado por 10 minutos para esfriar.

AVISO

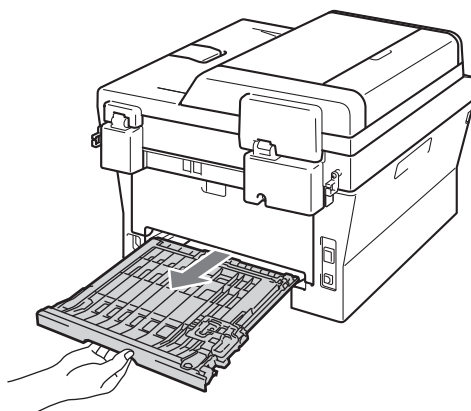


SUPERFÍCIE QUENTE

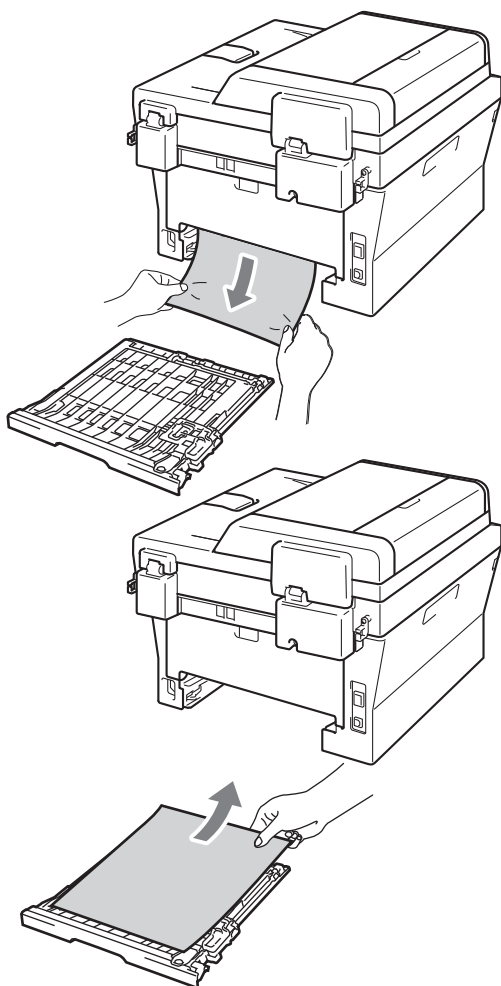
Depois de utilizar o aparelho, algumas de suas peças internas estarão extremamente quentes. Ao abrir as tampas frontal ou traseira (bandeja de saída posterior) da impressora, **NÃO** toque nas peças que aparecem sombreadas nas ilustrações ou você poderá se queimar.



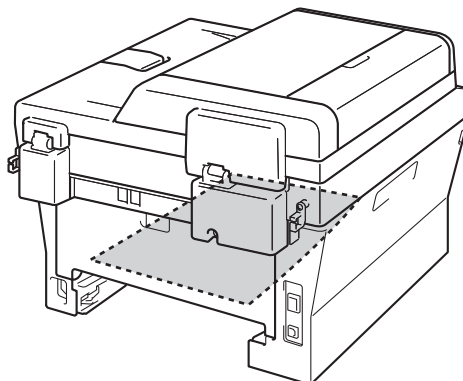
- 2 Puxe a bandeja duplex toda para fora da impressora.



- 3 Puxe o papel preso para fora da impressora e da bandeja duplex.



- 4 Verifique se o papel preso não ficou embaixo da impressora devido à eletricidade estática.



- 5 Coloque a bandeja duplex de volta na impressora.

Problemas com o equipamento

! IMPORTANTE

Para obter assistência técnica, você deverá entrar em contato com o país em que adquiriu o aparelho. As chamadas telefônicas deverão ser feitas **de dentro** desse país.

Se achar que há algum problema, veja na tabela abaixo algumas dicas de solução de problemas. A maioria dos problemas pode ser resolvida pelo usuário.

Se precisar de ajuda adicional, o Brother Solutions Center oferece as mais recentes FAQs e dicas para resolução de problemas.

Visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

Dificuldades de cópia

Dificuldades	Sugestões
Aparece uma linha preta vertical nas cópias.	As linhas pretas verticais em cópias normalmente são causadas por sujeira ou líquido corretor na faixa de vidro ou porque o fio corona está sujo. (Consulte <i>Limpando o scanner no Apêndice A do Manual Avançado do Usuário e Limpando os fios corona</i> na página 38.)
As cópias estão em branco.	Verifique se você está carregando o documento apropriadamente. (Consulte <i>Utilização do alimentador automático de documentos (DCP-7065DN)</i> na página 21 ou <i>Usando o vidro do scanner</i> na página 22.)

Dificuldades de impressão

Dificuldades	Sugestões
Baixa qualidade de impressão	Consulte <i>Melhorando a qualidade de impressão</i> na página 64.

Dificuldades de impressão (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não imprime.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o aparelho está conectado à tomada e se o interruptor está ligado. ■ Verifique se o cartucho de toner e a unidade de cilindro estão instalados corretamente. (Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 40.) ■ Verifique a conexão do cabo de interface tanto no aparelho quanto no seu computador. (Consulte o <i>Guia de Configuração Rápida</i>.) ■ Verifique se o driver da impressora correto foi selecionado e instalado. ■ Verifique se o display está indicando mensagens de erro. (Consulte <i>Mensagens de erro e manutenção</i> na página 44.) ■ Verifique se o aparelho está on-line: (Windows® 7 e Windows Server® 2008 R2) Clique no botão Iniciar e em Dispositivos e Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que a opção Usar Impressora Offline esteja desmarcada. (Windows Vista®) Clique no botão Iniciar, no Painel de Controle, em Hardware e Sons e, em seguida, em Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que a opção Usar Impressora Offline esteja desmarcada. (Windows® XP e Windows Server® 2003/2008) Clique no botão Iniciar e selecione Impressoras e Faxes. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que a opção Usar Impressora Offline esteja desmarcada. (Windows® 2000) Clique no botão Iniciar e selecione Configurações e, em seguida, em Impressoras. Clique com o botão direito do mouse em Brother DCP-XXXX Printer. Certifique-se de que a opção Usar Impressora Offline esteja desmarcada.
O aparelho imprime inesperadamente ou imprime caracteres errados.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Pressione Cancelar Trabalho para cancelar as tarefas de impressão. ■ Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se está configurado para funcionar com seu aparelho. ■ Puxe a bandeja de papel para fora e espere a impressora parar de imprimir. Em seguida, desligue o interruptor de energia e desconecte a impressora da energia elétrica por alguns minutos.
O aparelho imprime as primeiras páginas corretamente, depois algumas páginas apresentam textos incompletos.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique as configurações do aplicativo para confirmar se está configurado para funcionar com seu aparelho. ■ Seu computador não está reconhecendo o sinal completo de buffer de entrada do aparelho. Certifique-se de que conectou o cabo de interface corretamente. (Consulte o <i>Guia de Configuração Rápida</i>.)
Os cabeçalhos ou rodapés do documento aparecem quando este é exibido na tela, mas não aparecem quando são impressos.	Há uma área que não pode ser impressa na parte superior e inferior da página. Ajuste as margens superior e inferior do documento para permitir a impressão nesta área. (Consulte <i>Áreas que não podem ser escaneadas ou impressas</i> na página 14.)
O aparelho não imprime nos dois lados do papel, mesmo que a configuração do driver de impressora seja Duplex. (Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW)	Verifique a configuração do tamanho do papel no driver da impressora. Selecione papel de tamanho Carta, Ofício, Fólio e com 60 a 105 g/m ² .

Dificuldades de impressão (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não está imprimindo ou parou de imprimir.	Pressione Cancelar Trabalho . Assim que o aparelho cancelar o trabalho e excluí-lo da memória, ele poderá produzir uma impressão incompleta.

Dificuldades de escaneamento

Dificuldades	Sugestões
Ocorrem erros TWAIN durante o escaneamento.	Verifique se o driver TWAIN Brother foi selecionado como fonte principal. No PaperPort™ 12SE, clique em Arquivo, Digitalizar ou obter foto e selecione o Controlador (driver) TWAIN Brother.
OCR não funciona.	Tente aumentar a resolução de escaneamento. (Macintosh) Para utilizar esta função, baixe e instale o Presto! PageManager, disponível em http://nj.newsoft.com.tw/download/brother/PM9SEInstaller_BR_multilang.dmg
(DCP-7065DN e HL-2280DW) O escaneamento em rede não funciona.	Consulte <i>Problemas com a rede (DCP-7065DN e HL-2280DW)</i> na página 62.

Dificuldades com o software

Dificuldades	Sugestões
Não é possível instalar o software nem imprimir.	Execute o programa Reparar o MFL-Pro Suite no CD-ROM. Este programa corrigirá e reinstalará o software.
Não é possível imprimir '2 em 1' ou '4 em 1'.	Verifique se as configurações do tamanho de papel no aplicativo e no driver da impressora são as mesmas.
O aparelho não imprime a partir do Adobe® Illustrator®.	Tente reduzir a resolução de impressão. (Consulte a <i>Guia Avançada no Manual do Usuário de Software</i> .)

Dificuldades com o manuseio do papel

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não insere o papel. O display indica Não há papel. ou exibe uma mensagem de obstrução de papel.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se não houver papel, coloque um novo maço de papéis na bandeja de papel. ■ Se houver papel na bandeja de papel, certifique-se de que esteja alisado. Se o papel estiver ondulado, você deverá endireitá-lo. Algumas vezes é recomendável retirar o maço de papéis, virá-lo ao contrário e repô-lo na bandeja. ■ Reduza a quantidade de papel na bandeja e depois tente novamente. ■ Certifique-se de não escolher o modo de alimentação manual no driver da impressora. ■ Limpe o rolo do alimentador de papel. Consulte <i>Limpeza dos rolos de alimentação de papel</i> no Apêndice A do <i>Manual Avançado do Usuário</i>. ■ Se o display mostrar uma mensagem de obstrução de papel e o problema persistir, consulte <i>Mensagens de erro e manutenção</i> na página 44.
Como imprimo em envelopes?	Os envelopes podem ser colocados na abertura de alimentação manual. O aplicativo deverá ser configurado para imprimir no tamanho do envelope que você está utilizando. Normalmente, isto é feito no menu Configuração de Página ou Configuração do Documento do aplicativo.

Dificuldades com o manuseio do papel (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
Que papel posso usar?	Fino, comum, grosso, bond, reciclado, envelopes e etiquetas próprias para impressão a laser. (Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16 para obter mais detalhes.) <ul style="list-style-type: none"> ■ Pode-se colocar envelopes na abertura de alimentação manual.
Há uma obstrução de papel.	Remova o papel preso. (Consulte <i>Atolamentos de papel</i> na página 48.)

Dificuldades com a qualidade de impressão

Dificuldades	Sugestões
As páginas impressas estão onduladas.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Este problema pode ser causado pela baixa qualidade do papel grosso ou fino, ou por não imprimir no lado recomendado do papel. Tente virar o maço de papéis ao contrário na bandeja de papel. ■ Certifique-se de que você escolheu o Tipo de Papel adequado para o tipo de mídia que você está utilizando. (Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16.)
As páginas impressas estão borradas.	A configuração Tipo de Papel pode estar incorreta para o tipo de mídia de impressão que você está utilizando, ou o tipo de mídia pode ser muito grosso ou ter uma superfície rugosa. (Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16 e <i>Guia Básica no Manual do Usuário de Software</i> .)
As impressões saem muito claras.	<ul style="list-style-type: none"> ■ Se este problema ocorrer ao fazer cópias ou imprimir, defina o modo Poupar Toner como Desativado nas configurações de menu do aparelho. (Consulte <i>Poupar Toner</i> no <i>Capítulo 1</i> do <i>Manual Avançado do Usuário</i>.) ■ Configure Modo Economia de Toner como Desativada na guia Avançada do driver da impressora. (Consulte a <i>Guia Avançada no Manual do Usuário de Software</i>.)

Problemas com a rede (DCP-7065DN e HL-2280DW)

Dificuldades	Sugestões
Não consigo imprimir através de uma rede cabeada.	<p>Se você estiver enfrentando problemas de rede, consulte o <i>Manual do Usuário de Rede</i> para obter mais informações.</p> <p>O aparelho deverá estar ligado, on-line e no modo Pronto.</p> <p>Imprima a lista das Configurações de Rede para verificar as configurações de rede atuais. (Consulte <i>Lista de Configurações de Rede</i> no <i>Capítulo 1</i> do <i>Manual Avançado do Usuário</i>.) Reconecte o cabo de LAN ao hub para verificar se o cabo e as conexões de rede estão funcionando. Se possível, tente conectar o aparelho a uma porta diferente em seu hub, utilizando um cabo diferente. Você pode verificar o status de rede cabeada atual no menu do painel de controle Rede.</p>

Problemas com a rede (DCP-7065DN e HL-2280DW) (Continuação)

Dificuldades	Sugestões
A função Escaneamento em rede não funciona.	<p>(Windows®) É necessário configurar o Software de Firewall/Segurança de terceiros para permitir o escaneamento em rede. Para adicionar a porta 54925 para escaneamento em rede, digite as informações abaixo:</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ Em Nome, forneça uma descrição, por exemplo, Brother NetScan. ■ Em Número da porta, digite 54925. ■ Em Protocolo, UDP está selecionado. <p>Consulte o manual de instruções que acompanha o Software de Firewall/Segurança de terceiros ou entre em contato com o fabricante do software.</p> <p>Para saber mais detalhes, leias as FAQs e as sugestões para soluções de problemas em http://solutions.brother.com/.</p> <p>(Macintosh)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O recurso de escaneamento em rede pode não funcionar devido às configurações da firewall. Modifique ou desabilite as configurações de firewall. Se estiver usando um software de firewall pessoal fornecido por terceiros, consulte o manual ou procure o fabricante do programa. ■ Selecione novamente seu aparelho no aplicativo Seletor de dispositivo localizado em Macintosh HD/Biblioteca/Printers/Brother/Utilities/DeviceSelector ou na lista de modelos em ControlCenter2.
Seu computador não encontra o aparelho.	<p>(Windows®) A configuração do firewall no seu PC pode estar rejeitando a conexão de rede necessária. (Para obter detalhes, consulte as instruções acima).</p> <p>(Macintosh)</p> <ul style="list-style-type: none"> ■ O computador pode não conseguir detectar o aparelho devido às configurações da firewall. Modifique ou desabilite as configurações de firewall. Se estiver usando um software de firewall pessoal fornecido por terceiros, consulte o manual ou procure o fabricante do programa. ■ Selecione novamente seu aparelho no aplicativo Seletor de dispositivo localizado em Macintosh HD/Biblioteca/Printers/Brother/Utilities/DeviceSelector ou na lista de modelos em ControlCenter2.
Não é possível se conectar a uma rede sem fio. (HL-2280DW)	Investigue o problema usando o Relatório WLAN . Pressione Menu , ▲ ou ▼ para selecionar 5.Info. Aparelho e depois OK ; pressione ▲ ou ▼ para selecionar 5.Relatório WLAN e OK . Em seguida, pressione Iniciar . Para mais informações, consulte o <i>Guia de Configuração Rápida</i> .

Outros

Dificuldades	Sugestões
O aparelho não liga.	<p>Condições adversas na conexão de energia (como relâmpagos ou sobrecarga elétrica) podem ter desencadeado os mecanismos internos de segurança do aparelho. Desligue o aparelho e desconecte o cabo de alimentação. Aguarde dez minutos, conecte o cabo de alimentação e ligue o aparelho.</p> <p>Se o problema não for resolvido, desligue o aparelho. Conecte o cabo de alimentação a uma outra tomada que saiba estar funcionando e ligue o aparelho.</p>

Melhorando a qualidade de impressão


Se tiver problemas de qualidade de impressão, faça uma cópia primeiro (coloque um documento no vidro do scanner e pressione **Iniciar**). Se a impressão ficar boa, o problema provavelmente não é no aparelho. Verifique as conexões do cabo de interface ou tente imprimir outro documento. Se a impressão ou a página de teste impressa pelo aparelho tiver problemas de qualidade, verifique primeiro as etapas a seguir. Se ainda assim estiver ocorrendo problema de qualidade, consulte a tabela abaixo e siga as recomendações.


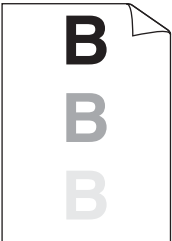






Observação

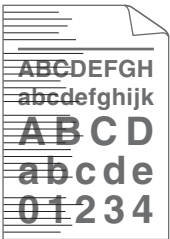

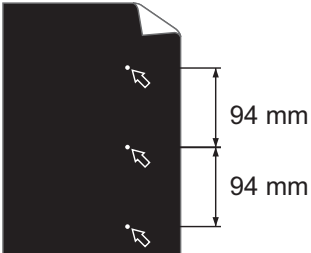
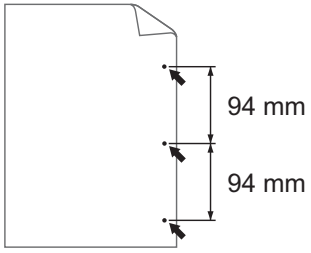
A utilização de suprimentos de outros fabricantes pode prejudicar a qualidade de impressão, o desempenho e a confiabilidade do equipamento.

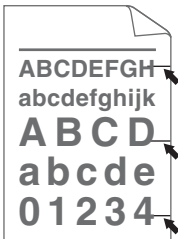
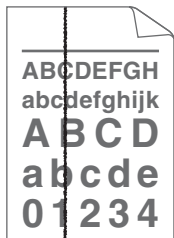

- 1 Para obter a melhor qualidade de impressão, sugerimos o uso do papel recomendado. Verifique se está usando o papel de acordo com as nossas especificações. (Consulte *Papel e outras mídias de impressão aceitáveis* na página 16.)
- 2 Verifique se a unidade de cilindro e o cartucho de toner estão instalados corretamente.


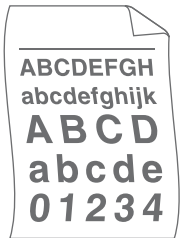
Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Esmaecida</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Retire a unidade de cilindro e o cartucho de toner. Segure o cartucho e o cilindro em posição nivelada com ambas as mãos e agite-os suavemente várias vezes em sentido lateral para distribuir o toner uniformemente no interior do cartucho.■ Verifique se a configuração de toner selecionada em <i>Subst. toner</i> foi <i>Continuar</i> (modo Continuação). Consulte <i>Configurações de toner</i> no <i>Capítulo 1</i> do <i>Manual Avançado do Usuário</i>.■ Verifique o ambiente do aparelho. Este defeito pode ocorrer se houver umidade excessiva, temperaturas muito altas ou outros problemas deste tipo. Consulte o <i>manual de Segurança e Questões Legais</i>.■ Se toda a página ficar clara demais, o modo de economia de toner pode estar ativado. Desative o modo <i>Poupar Toner</i> nos menus de configuração da impressora ou o modo Modo Economia de Toner no menu Propriedades.... da impressora. Consulte <i>Economia de Toner</i> no <i>Capítulo 1</i> do <i>Manual Avançado do Usuário</i> ou a <i>guia Avançada</i> no <i>Capítulo 2</i> do <i>Manual do Usuário de Software</i>.■ Limpe os fios corona na unidade de cilindro. Consulte <i>Limpendo os fios corona</i> na página 38.■ Coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33.■ Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.

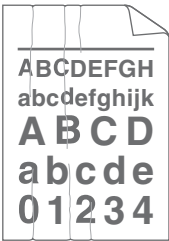

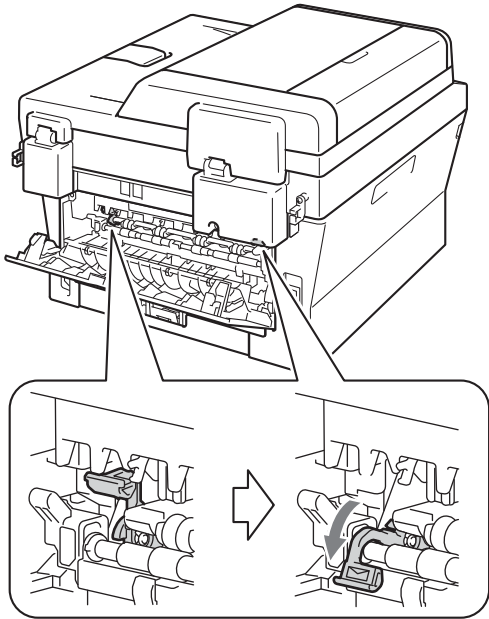
Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Fundo cinza</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel utilizado atende às nossas especificações. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Verifique o ambiente do aparelho. O sombreamento de fundo pode aumentar se houver muita umidade ou temperaturas elevadas. Consulte o <i>manual de Segurança e Questões Legais</i>. ■ Coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.
 <p>Fantasmas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel utilizado atende às nossas especificações. Este problema pode ocorrer com papel áspero ou materiais grossos. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Verifique se o tipo de mídia é apropriado no driver da impressora ou no menu de configuração Tipo de Papel do aparelho. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16 e a <i>guia Básica</i> no <i>Capítulo 2</i> do <i>Manual do Usuário de Software</i>. ■ Selecione o modo Reduzir fantasmas no driver da impressora. Consulte <i>Configuração de Redução de Fantasmas</i> no <i>Capítulo 2</i> (Windows®) o no <i>Capítulo 8</i> (Macintosh) do <i>Manual do Usuário de Software</i>. ■ Coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33. ■ Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39. ■ O fusor pode estar contaminado. Procure a assistência técnica Brother.
 <p>Pontos de toner</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel utilizado atende às nossas especificações. Este problema pode ocorrer com papéis ásperos. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Limpe os fios corona e a unidade de cilindro. Consulte <i>Limpendo os fios corona</i> na página 38 e <i>Limpendo a unidade de cilindro</i> no <i>Apêndice A</i> do <i>Manual Avançado do Usuário</i>. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39. ■ O fusor pode estar contaminado. Procure a assistência técnica Brother.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Impressão com falhas</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel utilizado atende às nossas especificações. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Selecione o modo Papel Grosso no driver de impressora ou Espesso no menu Tipo de Papel da impressora ou use um papel mais fino. Consulte <i>Tipo de papel</i> na página 15 e a <i>guia Básica</i> no <i>Manual do Usuário de Software</i>. ■ Verifique o ambiente do aparelho. A umidade elevada é uma das causas de impressão com falhas. Consulte o <i>manual de Segurança e Questões Legais</i>. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.
 <p>Tudo preto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Limpe o fio corona dentro da unidade de cilindro, deslizando a aba verde da esquerda para a direita e vice-versa várias vezes. Ao terminar, recoloque a aba na sua posição inicial (▲). Consulte <i>Limpeando os fios corona</i> na página 38. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39. ■ O fusor pode estar contaminado. Procure a assistência técnica Brother.
 <p>Linhas brancas horizontais na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel utilizado atende às nossas especificações. Este problema pode ocorrer com papel áspero ou materiais grossos. ■ Verifique se o tipo de mídia é apropriado no driver da impressora ou no menu de configuração Tipo de Papel do aparelho. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16 e a <i>guia Básica</i> no <i>Manual do Usuário de Software</i>. ■ O problema pode desaparecer sozinho. Para eliminar o problema, imprima várias páginas, especialmente se a impressora tiver passado muito tempo sem ser utilizada. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Linhas horizontais na página</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Limpe os fios corona na unidade de cilindro. Consulte <i>Limpendo os fios corona</i> na página 38.■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.
 <p>Linhas brancas, faixas ou tiras horizontais na página</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Verifique o ambiente do aparelho. Condições tais como umidade elevada e altas temperaturas podem causar esse tipo de problema de qualidade de impressão.■ Se o problema não se resolver após a impressão de algumas páginas, coloque uma unidade de cilindro nova. (Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.)
 <p>Pontos brancos sobre texto preto e gráfico a intervalos de 94 mm</p>  <p>Pontos pretos a intervalos de 94 mm</p>	<ul style="list-style-type: none">■ Faça dez cópias de uma folha de papel branca. Consulte <i>Como copiar</i> na página 24. Se o problema não for solucionado, a unidade de cilindro pode conter cola de uma etiqueta aderida na superfície do cilindro OPC. Limpe a unidade de cilindro. Consulte <i>Limpeza da unidade de cilindro no Apêndice A do Manual Avançado do Usuário</i>.■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Marcas pretas horizontais de toner na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel utilizado atende às nossas especificações. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Quando etiquetas para impressão a laser são impressas, a cola das folhas às vezes adere à superfície do cilindro OPC. Limpe a unidade de cilindro. Consulte <i>Limpendo a unidade de cilindro</i> no Apêndice A do <i>Manual Avançado do Usuário</i>. ■ Não utilize papel com cliques ou grampos, pois eles podem arranhar a superfície do cilindro. ■ Se a unidade de cilindro desembalada ficar exposta à luz solar ou à luz ambiente, a unidade poderá ser danificada. ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39.
 <p>Impressão com linhas pretas no sentido vertical</p> <p>Manchas de toner na página.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Deslize a guia verde para limpar os fios corona dentro da unidade de cilindro. Consulte <i>Limpendo os fios corona</i> na página 38. ■ Verifique se a guia verde do fio corona está na posição inicial (▲). ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39. ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33. ■ O fusor pode estar contaminado. Procure a assistência técnica Brother.
 <p>Linhas brancas verticais na página</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ O cartucho de toner pode estar danificado. Coloque um cartucho de toner novo. Consulte <i>Substituindo um cartucho de toner</i> na página 33. ■ A unidade de cilindro pode estar danificada. Coloque uma nova unidade de cilindro. Consulte <i>Substituindo a unidade de cilindro</i> na página 39. ■ Verifique se a configuração de toner selecionada em <i>Subst. toner</i> foi <i>Continuar</i> (modo Continuação). Consulte <i>Configurações de toner</i> no Capítulo 1 do <i>Manual Avançado do Usuário</i>. ■ Verifique se há fragmentos de papel presos dentro da impressora e bloqueando o scanner.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Impressão torta</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel ou material a ser impresso foram carregados corretamente na bandeja de papel e se as guias estão muito apertadas ou muito frouxas em torno da resma de papel. ■ Alinhe as guias de papel corretamente. Consulte <i>Colocando papel</i> na página 8. ■ Se estiver utilizando a abertura de alimentação manual, consulte <i>Carregamento de papel pela abertura de alimentação manual</i> na página 10. ■ A bandeja de papel pode estar cheia demais. Consulte <i>Colocando papel</i> na página 8. ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Verifique se há objetos soltos (p.ex. papel rasgado) dentro da impressora. ■ Verifique se as duas alavancas verdes de envelope na parte interna da tampa traseira estão na mesma posição. ■ Verifique se as duas alavancas cinza antiamassamento na parte interna da tampa traseira estão na mesma posição. (Para DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW) ■ Se o problema ocorrer apenas durante a impressão duplex, verifique se há papel rasgado na bandeja duplex, se a bandeja duplex está completamente inserida e se a tampa traseira está bem fechada.
 <p>Enrolado ou ondulado</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. O papel pode ficar enrolado sob altas temperaturas ou umidade elevada. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Se você não usa o aparelho com frequência, o papel pode estar na bandeja há muito tempo. Vire o maço de papéis ao contrário na bandeja de papel. Além disso, ventile os papéis e gire-os 180° dentro da bandeja. ■ Abra a tampa traseira (bandeja de saída <i>virada para cima</i>) para a impressora ejetar as páginas impressas na bandeja de saída <i>virada para cima</i>. ■ Selecione o modo Reduzir a ondulação do papel no driver da impressora quando não estiver utilizando o papel recomendado. Consulte <i>Outras Opções de Impressão</i> (Windows®) ou <i>Configurações da Impressora</i> (Macintosh) no <i>Manual do Usuário de Software</i>.

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
 <p>Rugas ou vincos</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Verifique se o papel foi carregado completamente. Consulte <i>Colocando papel</i> na página 8. ■ Verifique o tipo e a qualidade do papel. Consulte <i>Papel e outras mídias de impressão aceitáveis</i> na página 16. ■ Vire a resma de papel na bandeja ou tente girar o papel 180° na bandeja de entrada.
 <p>Dobras no envelope</p>	<ul style="list-style-type: none"> ■ Ao imprimir envelopes, verifique se as duas alavancas verdes de envelope na parte interna da tampa traseira estão acionadas para baixo.  <p>Observação</p> <p>Quando terminar de imprimir, abra a tampa traseira e recoloque as duas alavancas verdes de volta em suas posições originais.</p>

Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
<div data-bbox="220 312 433 552" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="252 585 406 610">Fixação fraca</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="546 291 1254 349">■ Abra a tampa traseira e verifique se as duas alavancas verdes de envelope (à esquerda e à direita) estão levantadas. <div data-bbox="646 392 1130 1006" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li data-bbox="546 1049 1254 1224">■ Selecione o modo Melhorar a fixação do toner no driver da impressora. Consulte <i>Outras Opções de Impressão</i> (Windows®) ou <i>Configurações da Impressora</i> (Macintosh) no <i>Manual do Usuário de Software</i>. Se estas opções não melhorarem a impressão, selecione Papel Mais Grosso na opção Tipo de Mídia.

Exemplos de baixa qualidade de impressão



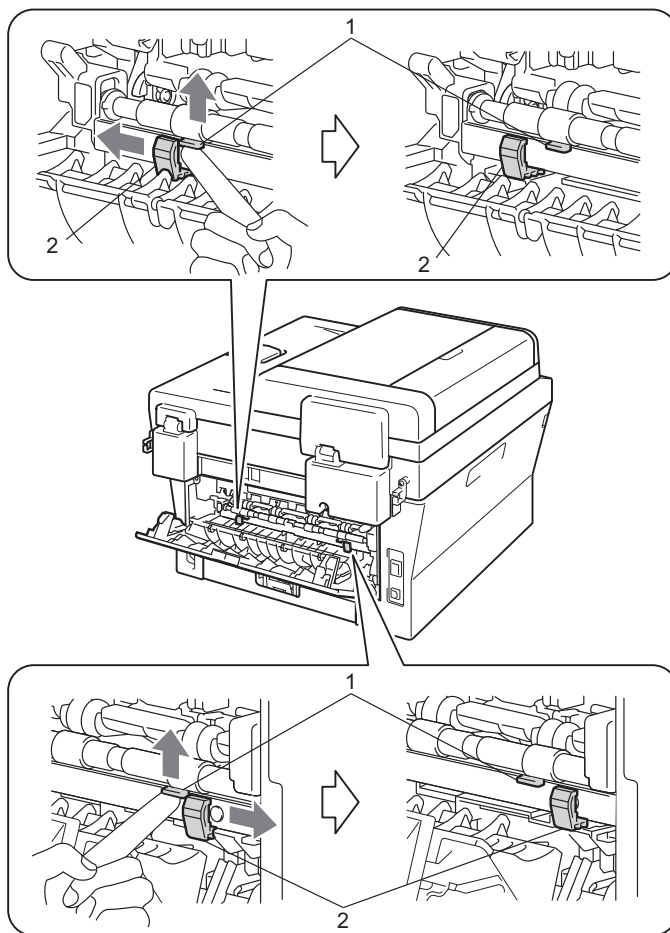
Enrolado

Recomendação

■ Selecione o modo **Reduzir a ondulação do papel** no driver da impressora quando não estiver utilizando o papel recomendado. Consulte *Outras Opções de Impressão* (Windows®) ou *Configurações da Impressora* (Macintosh) no *Manual do Usuário de Software*.

■ Mude a posição do papel na bandeja e imprima novamente (exceto papel com cabeçalho). Se o problema persistir, coloque as alavancas antiarrastamento nas posições abaixo:

- 1 Abra a tampa traseira.
- 2 Levante a alavanca (1) e deslize as duas alavancas cinza (2) na direção da seta.



Exemplos de baixa qualidade de impressão	Recomendação
<div data-bbox="251 314 406 562" data-label="Image"> </div> <p data-bbox="275 595 381 620">Enrolado</p>	<p data-bbox="546 291 1108 316">■ Levante a aba de suporte da bandeja de saída (1).</p> <div data-bbox="655 374 1140 1097" data-label="Image"> </div>

Informações do Aparelho

Verificando o número de série

Você pode visualizar o Número de Série do aparelho no display.

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 (DCP-7055/DCP-7060D)
Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 3.Info. Aparelho.
Pressione **OK**.

(DCP-7065DN)
Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 4.Info. Aparelho.
Pressione **OK**.

(HL-2280DW)
Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 5.Info. Aparelho.
Pressione **OK**.

- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 1.Num. de série.
Pressione **OK**.

Info. Aparelho
1.Num. de série

- 4 Pressione **Parar/Sair**.

Funções de redefinição

As seguintes funções de redefinição encontram-se disponíveis:

- 1 (DCP-7065DN e HL-2280DW) **Rede**
Você pode restaurar as configurações padrão de fábrica do servidor de impressão interno, como informações de senha e endereço IP.
- 2 **Todas Config.**
Os valores de fábrica das configurações da impressora podem ser restaurados.

A Brother recomenda fortemente que você execute esta operação ao descartar este aparelho.



Observação

Desconecte o cabo de interface antes de selecionar **Rede** ou **Todas Config..**

Como reiniciar o aparelho

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 1.Config. Geral.
Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar 5.Reiniciar.
Pressione **OK**.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar o tipo de função de redefinição a ser utilizado.
Pressione **OK**.
- 5 Execute uma das alternativas:
 - Para redefinir as configurações, pressione ▲ até selecionar **Reset**. Em seguida, vá para a etapa 6.
 - Para sair sem fazer alterações, pressione ▼ para selecionar **Sair**. Em seguida, vá para a etapa 7.
- 6 O aparelho perguntará se você deseja reiniciá-lo. Execute uma das alternativas:
 - Para reiniciar, pressione ▲ e escolha **Sim**. A reinicialização começará.
 - Para sair sem reiniciar, pressione ▼ para selecionar **Não**. Em seguida, vá para a etapa 7.
- 7 Pressione **Parar/Sair**.

Programação na tela

Seu aparelho foi concebido para ser fácil de utilizar. O display permite a programação na tela utilizando as teclas de menu.

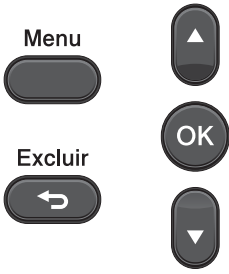





Criamos instruções passo a passo exibidas no display para ajudá-lo a programar seu aparelho. Simplesmente siga as etapas que o orientam em todas as seleções de menu e opções de programação.

Table de menus

O aparelho pode ser programado utilizando-se o *Tabela de menus* na página 77. Nela você encontrará as seleções e opções dos menus. Pressione **Menu** e depois ▲ ou ▼ para acessar os menus e programar o equipamento. Por exemplo, para definir a *Qualidade* da cópia como *Foto*:

- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar *2.Copiar*. Pressione **OK**.
- 3 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar *1.Qualidade*. Pressione **OK**.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para selecionar *Foto*. Pressione **OK**.
- 5 Pressione **Parar/Sair**.

Teclas de Menu

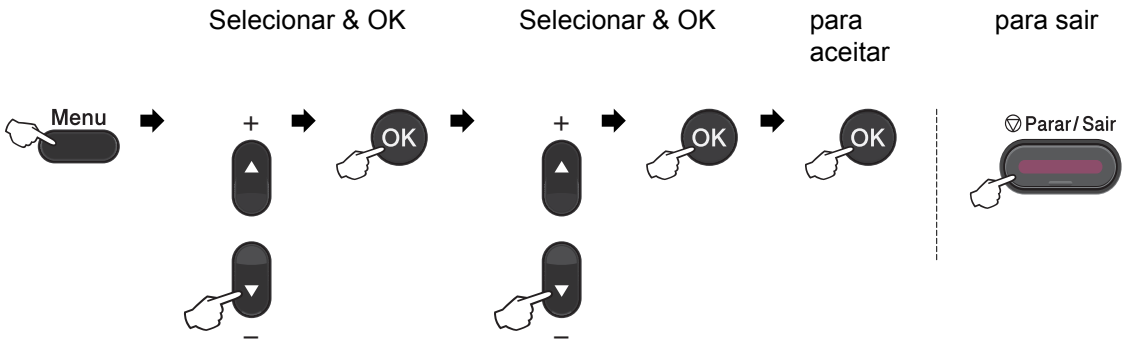
	
	Acessar menu.
	Ir para o próximo nível. Aceitar uma opção.
	Sair do menu (pressionar várias vezes). Retornar ao nível anterior.
	Percorrer o nível atual do menu.
	Sair do menu.


Como acessar o modo de menus


- 1 Pressione **Menu**.
- 2 Selecione uma opção. Para percorrer os níveis de menu, pressione ▲ ou ▼ conforme a direção desejada.
- 3 Pressione **OK** quando a opção desejada for exibida no display. Em seguida, o display exibirá o próximo nível do menu.
- 4 Pressione ▲ ou ▼ para passar para a próxima opção desse menu.
- 5 Pressione **OK**. Quando tiver terminado a seleção de uma opção, o display indicará *Aceito*.
- 6 Pressione **Parar/Sair** para sair do modo Menu.


Tabela de menus


Os valores de fábrica são apresentados em **negrito** com um asterisco.





Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1.Config. Geral	1.Papel	1.Tipo de papel	—	Fino Comum* Espesso Mais espesso Papel Reciclado Etiqueta	Configura o tipo de papel na bandeja de papel.	15
		2.Tamanho Papel	—	A4* Carta Ofício Executivo A5 A5 L A6 B5 B6 Fólio	Configura o tamanho do papel na bandeja.	15
	2.Ecologia	1.Poupar Toner	—	Ativado Desativado*	Aumenta o rendimento de páginas do cartucho de toner.	Consulte ¹ .
¹ Consulte <i>Manual Avançado do Usuário</i> .						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições	Página
1. Config. Geral (continuação)	2. Ecologia (continuação)	2. Tempo p/Sleep	—	O intervalo varia de acordo com os modelos. 003Min*	Economiza energia.	Consulte ¹ .
	3. Contraste LCD	—	—	-□□□■+ -□□□■+ -□□■□+* -□■□□+ -■□□□+	Ajusta o contraste do display.	
	4. Subst. toner	—	—	Continuar Parar*	O aparelho interromperá a impressão até você substituir o cartucho de toner.	
	5. Reiniciar	1. Rede (DCP-7065DN e HL-2280DW)	—	▲ Reset ▼ Sair	Restaura os valores originais de fábrica de todas as configurações de rede do equipamento.	74
		1. Todas Config. (DCP-7055 e DCP-7060D) 2. Todas Config. (DCP-7065DN e HL-2280DW)	—	▲ Reset ▼ Sair	Restaura os valores originais de fábrica de todas as configurações do equipamento.	
1 Consulte <i>Manual Avançado do Usuário</i> .						
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.						


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2. Copiar	1. Qualidade	—	Auto* Texto Foto Gráfico	Você pode selecionar a resolução de cópia para o seu tipo de documento.	Consulte ¹ .
¹ Consulte <i>Manual Avançado do Usuário</i> .					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
2.Copiar (continuação)	2.Brilho	—	<div>-□□□■+</div> <div>-□□□■+</div> <div>-□□■□+*</div> <div>-□■□□+</div> <div>-■□□□+</div>	Ajusta o brilho das cópias.	Consulte ¹ .
	3.Contraste	—	<div>-□□□■+</div> <div>-□□□■+</div> <div>-□□■□+*</div> <div>-□■□□+</div> <div>-■□□□+</div>	Ajusta o contraste das cópias.	
1 Consulte <i>Manual Avançado do Usuário</i> .					
<div> Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.</div>					


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
3. Impressora (HL-2280DW)	1. Opções de Impr	1. Fonte interna	—	Imprime uma lista dos tipos de fonte internos do aparelho.	Consulte 2.
		2. Configuração	—	Imprime uma lista das configurações da impressora do aparelho.	
		3. Imprimir Teste	—	Imprime uma página de teste.	
	2. Duplex	—	Desativado* Lig. (Mar Long) Lig (Mar Curt)	Habilita ou desabilita a impressão duplex. Você também pode escolher impressão duplex com borda longa ou borda curta.	
	3. Reset na Impr.	—	▲ Reset ▼ Sair	Restaura os valores originais de fábrica de todas as configurações da impressora.	
1 Consulte <i>Manual Avançado do Usuário</i> .					
2 Consulte <i>Manual do Usuário de Software</i> .					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
3. Rede (DCP-7065DN)	1. TCP/IP	1. Método de Boot	—	Auto* Static RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de boot que melhor se adapta às suas necessidades.
		2. Endereço IP	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço IP.
		3. Másc. Subrede	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite a máscara da Sub-rede.
		4. Gateway	—	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço do Gateway.
		5. Nome do nó	—	BRNXXXXXXXXXXXXXX	Digite o nome do Nó.
		6. Config WINS	—	Auto* Static	Seleciona o modo de configuração do WINS.
Consulte <i>Manual do Usuário de Rede</i> .					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					


Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
3. Rede (DCP-7065DN) (continuação)	1. TCP/IP (continuação)	7. Servidor WINS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
		8. Servidor DNS	—	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
		9. APIPA	—	Ativado* Desativado	Aloca automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços locais de link.
		0. IPv6	—	Ativado Desativado*	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6. Para mais informações sobre a utilização do protocolo IPv6, acesse http://solutions.brother.com/ .
	2. Ethernet	—	—	Auto* 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Seleciona o modo de conexão Ethernet.
	3. Status	—	—	Ativo 100B-FD Ativo 100B-HD Ativo 10B-FD Ativo 10B-HD Inativo Cabeado DESL.	Mostra o status do link Ethernet.
	4. Endereço MAC	—	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.
	0. Reset da Rede	—	▲ Reset ▼ Sair	Reiniciar.Ok? ▲ Sim ▼ Não	Restaura os valores de fábrica de todas as configurações.
Consulte <i>Manual do Usuário de Rede</i> .					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
4. Rede (HL-2280DW)	1. Lan Cabeada	1. TCP/IP	1. Método de Boot	Auto* Static RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de boot que melhor se adapta às suas necessidades.
			2. Endereço IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço IP.
			3. Másc. Subrede	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite a máscara da Sub-rede.
			4. Gateway	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço do Gateway.
			5. Nome do nó	BRNXXXXXXXXXXXXXX	Digite o nome do Nó.
			6. Config WINS	Auto* Static	Seleciona o modo de configuração do WINS.
			7. Servidor WINS	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
			8. Servidor DNS	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
			9. APIPA	Ativado* Desativado	Aloca automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços locais de link.
			0. IPv6	Ativado Desativado*	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6. Para mais informações sobre a utilização do protocolo IPv6, acesse http://solutions.brother.com/ .
Consulte Manual do Usuário de Rede.					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
4. Rede (HL-2280DW) (continuação)	1. Lan Cabeada (continuação)	2. Ethernet	—	Auto* 100B-FD 100B-HD 10B-FD 10B-HD	Seleciona o modo de conexão Ethernet.
		3. Status cabeado	—	Ativo 100B-FD Ativo 100B-HD Ativo 10B-FD Ativo 10B-HD Inativo Cabeado DESL.	Você pode ver o status de rede cabeada atual.
		4. Endereço MAC	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.
		5. Conf. Padrão	—	▲ Reset ▼ Sair	Restaura os valores de fábrica das configurações da rede cabeada.
		6. AtivarRedeCabo	—	Ativado* Desativado	Habilita ou desabilita manualmente a LAN cabeada.
	2. Rede Wireless	1. TCP/IP	1. Método de Boot	Auto* Static RARP BOOTP DHCP	Seleciona o método de boot que melhor se adapta às suas necessidades.
			2. Endereço IP	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço IP.
			3. Másc. Subrede	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite a máscara da Sub-rede.
			4. Gateway	[000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Digite o endereço do Gateway.
			5. Nome do nó	BRWXXXXXXXXXXXXX	Digite o nome do Nó.
			6. Config WINS	Auto* Static	Seleciona o modo de configuração do WINS.
Consulte Manual do Usuário de Rede.					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
4. Rede (HL-2280DW) (continuação)	2. Rede Wireless (continuação)	1. TCP/IP (continuação)	7. Servidor WINS	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor WINS primário ou secundário.
			8. Servidor DNS	Primário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255] Secundário [000-255]. [000-255]. [000-255]. [000-255]	Especifica o endereço IP do servidor DNS primário ou secundário.
			9. APIPA	Ativado* Desativado	Aloca automaticamente o endereço IP a partir do intervalo de endereços locais de link.
			0. IPv6	Ativado Desativado*	Habilita ou desabilita o protocolo IPv6. Para mais informações sobre a utilização do protocolo IPv6, acesse http://solutions.brother.com/ .
		2. Assist. Config.	—	—	O servidor de impressão pode ser configurado.
		3. WPS/AOSS	—	—	Você pode configurar sua rede sem fio facilmente utilizando o método de configuração por meio de um botão.
		4. WPS c/ Código PIN	—	—	Você pode configurar sua rede sem fio facilmente utilizando WPS com um código PIN.
		Consulte Manual do Usuário de Rede.			
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Nível 4	Opções	Descrições
4. Rede (HL-2280DW) (continuação)	2. Rede Wireless (continuação)	5. Status WLAN	1. Status	Ativa (11b) Ativa (11g) LAN a cabo Ativa WLAN Desativado AOSS ativo Falha de Conexão	Você pode ver o status atual da rede sem fio.
			2. Sinal	Forte Médio Fraco Nenhum	Você pode ver a intensidade do sinal atual da rede sem fio.
			3. SSID	—	Você pode ver o SSID atual.
			4. Modo de Comun.	Ad-hoc Infraestrutura	Você pode ver o Modo de Comunicação atual.
		6. Endereço MAC	—	—	Mostra o endereço MAC do aparelho.
		7. Conf. Padrão	—	▲ Reset ▼ Sair	Restaura os valores de fábrica das configurações da rede sem fio.
		8. Habilitar WLAN	—	1. ATIV. 2. DESAT.*	Habilita ou desabilita a LAN sem fio manualmente.
	0. Reset da Rede	—	▲ Reset ▼ Sair	Reiniciar.Ok? ▲ Sim ▼ Não	Restaura os valores de fábrica de todas as configurações de rede.
Consulte <i>Manual do Usuário de Rede</i> .					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Nível 1	Nível 2	Nível 3	Opções	Descrições	Página
3. Info. Aparelho (DCP-7055 e DCP-7060D) 4. Info. Aparelho (DCP-7065DN) 5. Info. Aparelho (HL-2280DW)	1. Num. de série	—	—	Você pode verificar o número de série do seu aparelho.	74
	2. Contador Pgs.	—	Total Lista Copiar Impressão	Você pode verificar o número total de páginas que o aparelho imprimiu durante todo o seu período de funcionamento.	Consulte ¹ .
	3. Conf. Usuário	—	—		
	4. Config de Rede (DCP-7065DN e HL-2280DW)	—	—		
	5. Relatório WLAN (HL-2280DW)	—	—		
	4. Cilindro-VIDA (DCP-7055 e DCP-7060D) 5. Cilindro-VIDA (DCP-7065DN) 6. Cilindro-VIDA (HL-2280DW)	—	—	A porcentagem da vida útil restante do cilindro pode ser verificada.	
¹ Consulte <i>Manual Avançado do Usuário</i> .					
 Os valores de fábrica são apresentados em negrito com um asterisco.					

Geral



Observação

Este capítulo fornece um resumo das especificações dos aparelhos. Para obter especificações adicionais, visite <http://www.brother.com/> para saber mais detalhes.

Tipo de Impressora	Laser
Método de Impressão	Eletrofotografia por varredura com feixe de laser de semicondutor
Capacidade da Memória	(DCP-7055) 16 MB (DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW) 32 MB
Display (tela de cristal líquido)	16 caracteres × 2 linhas
Rede Elétrica	110 - 120 V AC 50/60 Hz
Consumo de Energia ¹	Máximo: 1080 W
	Copiando: ² Aprox. 445 W a 25 °C
	Pronto: Aprox. 55 W a 25 °C
	Modelos com wireless
	(WLAN: ativada) Sleep: Aprox. 2,8 W
	(WLAN: desativada) Aprox. 1,0 W
	Deep Sleep:
	Modelos sem wireless
	Deep Sleep: Aprox. 0,9 W



Observação

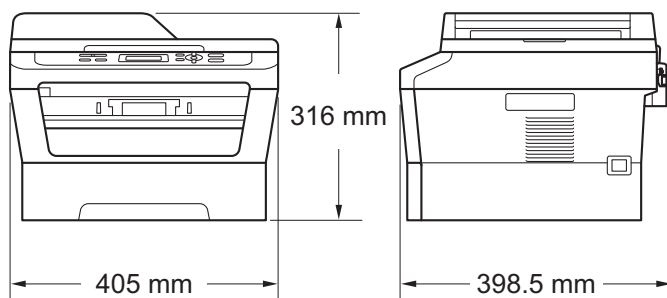
Todos os números acima (exceto Máximo) são valores médios.

¹ Conectada a um PC via USB

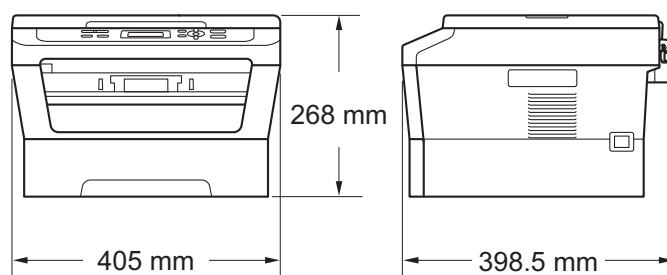
² Ao fazer uma cópia de uma folha

Dimensões

DCP-7065DN



DCP-7055/DCP-7060D/HL-2280DW



Peso	Com Consumíveis:	(DCP-7055) 9,8 kg (DCP-7060D) 10,1 kg (DCP-7065DN) 11,4 kg (HL-2280DW) 10,3 kg
Nível de ruído	Potência sonora	
	Em Funcionamento:	(DCP-7055) LWAd = 6,60 B(A)/ (DCP-7060D) LWAd = 6,74 B (A)/ (DCP-7065DN e HL-2280DW) LWAd = 6,81 B (A)
	Em Espera:	LWAd = 4,3 B (A)
	Pressão sonora	
	Em Funcionamento (Imprimindo):	LPAm = 53 dB (A)
	Em Espera:	LPAm = 30 dB (A)
Temperatura	Em Funcionamento:	10 a 32,5 °C
	Armazenamento:	0 a 40 °C
Umidade	Em Funcionamento:	20 a 80% (sem condensação)
	Armazenamento:	10 a 90% (sem condensação)
Alimentador (alimentador automático de documentos) (DCP-7065DN)	Até 35 páginas (escalonadas)	80 g/m ²

Tamanho do Documento

Tamanho da página (somente frente)

Largura do Alimentador: 147,3 a 215,9 mm
(DCP-7065DN)

Comprimento do Alimentador: 147,3 a 355,6 mm
(DCP-7065DN)

Largura do Vidro do Scanner: Máx. 215,9 mm

Comprimento do Vidro do Scanner: Máx. 297 mm

Mídia de impressão

Entrada de Papel

Bandeja de papel

- Tipo de Papel: Papel comum, papel fino ou papel reciclado
- Tamanho do Papel: Carta, A4, B5 (ISO/JIS), A5, A5 (borda longa), B6 (ISO), A6, Executivo, Ofício e Fólio
- Peso do Papel: 60 a 105 g/m²
- Capacidade Máxima da bandeja de papel: Até 250 folhas de papel comum 80 g/m²

Abertura de alimentação manual

- Tipo de Papel: Envelope, etiquetas ¹, papel fino, papel grosso, papel cartão, papel reciclado, papel bond ou papel comum
- Tamanho do Papel: Largura: 76,2 a 216 mm
Comprimento: 116 a 406,4 mm
- Peso do Papel: 60 a 163 g/m² ²
- Capacidade Máxima da bandeja de papel: Uma folha de cada vez 80 g/m² Papel comum

Saída de Papel

Bandeja de Saída com a Face Voltada para Baixo

Até 100 folhas (as folhas com o lado a ser impresso voltado para baixo são enviadas para a bandeja de saída de papéis com o lado impresso *voltado para baixo*)

Bandeja de Saída com a Face Voltada para Cima

Uma folha (a folha com o lado a ser impresso voltado para cima são enviadas para a bandeja de saída de papéis com o lado impresso *voltado para cima*)

**Impressão
duplex**

(DCP-7060D/
DCP-7065DN/
HL-2280DW)

■ Tamanho do Papel
(Duplex Automático):

Carta, Ofício e Fólio

■ Peso do Papel
(Duplex Automático):

60 a 105 g/m²

■ Tipo de Papel
(Duplex Automático):

Papel comum ou papel reciclado

¹ Para etiquetas, recomendamos remover as páginas impressas da bandeja de saída de papel imediatamente após elas saírem do aparelho para evitar a possibilidade de manchas.

² 60 a 105 g/m² para impressão duplex.

Copiar

Colorido/Monocromático	Monocromático
Largura da Cópia	Máx. 204 mm
Cópias Múltiplas	Agrupadas ou Ordenadas em até 99 páginas
Reduzir/Ampliar	25% a 400% (em incrementos de 1%)
Resolução	Até 600 × 600 dpi
Tempo da Primeira Cópia	(DCP-7055) Menos de 12 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão) (DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW) Menos de 11 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão)
Pronto	A 25°C

Scanner

Colorido/Mono	Sim/Sim
Compatível com TWAIN	Sim (Windows® 2000 Professional/Windows® XP/ Windows® XP Professional x64 Edition/Windows Vista®/ Windows® 7) Mac OS X 10.4.11, 10.5.x, 10.6.x ¹
Compatível com WIA	Sim (Windows® XP/Windows Vista®/Windows® 7)
Profundidade da cor	Colorido, 48 bits internos/24 bits externos
Resolução	Até 19200 × 19200 dpi (interpolado) ² Até 600 × 2400 dpi (óptico) (a partir do vidro do scanner) Até 600 × 600 dpi (óptico) (a partir do alimentador (DCP-7065DN))
Largura do Escaneamento	Máx. 204 mm
Escala de cinza	256 níveis

¹ Para obter as mais recentes atualizações de driver para o Mac OS X que você está usando, visite-nos em <http://solutions.brother.com/>.

² Escaneamento máximo de 1200 × 1200 dpi com o driver WIA em Windows® XP, Windows Vista® e Windows® 7 (o utilitário do scanner permite selecionar resolução de até 19200 × 19200 dpi).

Impressora

Impressão Automática Frente e Verso (Duplex)	Sim
(DCP-7060D/ DCP-7065DN/ HL-2280DW)	
Emulações	PCL6
(HL-2280DW)	
Resolução	Qualidade de 600 dpi × 600 dpi, HQ1200 (2400 x 600 dpi)
Velocidade de Impressão (Duplex)	Até 5 páginas/minuto (tamanho A4) ¹
(DCP-7060D/ DCP-7065DN/ HL-2280DW)	
Velocidade de impressão	(DCP-7055) Até 20 páginas/minuto (tamanho A4) ¹
	(DCP-7060D) Até 24 páginas/minuto (tamanho A4) ¹
	(DCP-7065DN e HL-2280DW) Até 26 páginas/minuto (tamanho A4) ¹
Tempo da Primeira Impressão	(DCP-7055) Menos de 10,0 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão)
	(DCP-7060D/DCP-7065DN/HL-2280DW) Menos de 8,5 segundos (no modo Pronto e na bandeja padrão)

¹ A velocidade de impressão pode variar dependendo do tipo de documento impresso.

Interfaces

USB Use um cabo USB (Tipo A/B) com até 2 metros de comprimento. ^{1 2}

Ethernet ³ Utilize um cabo UTP Ethernet de categoria 5 ou superior.
(DCP-7065DN /
HL-2280DW)

LAN sem fio IEEE 802.11 b/g (Modo de Infraestrutura/Ad-hoc)
(HL-2280DW)

¹ Seu aparelho possui interface USB 2.0 de alta velocidade. O aparelho também pode ser conectado a um computador equipado com uma interface USB 1.1.

² Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.

³ Consulte *Rede (LAN) (DCP-7065DN e HL-2280DW)* na página 101 e o Manual do Usuário de Rede para obter especificações detalhadas.

Requisitos do computador

Requisitos Mínimos do Sistema e Funções de Software Aceitas pelo PC								
Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		Velocidade Mínima do Processador	RAM Mínima	RAM Recomendada	Espaço em Disco Rígido para instalação		Funções de Software Suportadas pelo PC	Interface Suportada pelo PC ³
					Drivers	Aplicativos		
Sistema Operacional Windows ^{® 1}	Windows ^{® 2000} Profissional ⁴	Intel [®] Pentium [®] II ou equivalente	64 MB	256 MB	150 MB	500 MB	Impressão, escaneamento	USB, 10/100 Base Tx (Ethernet), Rede sem fio 802.11 b/g
	Windows ^{® XP} Home ^{2 5} Windows ^{® XP} Profissional ^{2 5}		128 MB					
	Windows ^{® XP} Profissional x64 Edition ^{2 5}	CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel [®] 64 ou AMD64)	256 MB	512 MB				
	Windows Vista ^{® 2 5}	Intel [®] Pentium [®] 4 ou equivalente CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel [®] 64 ou AMD64)	512 MB	1 GB		1,2 GB		
	Windows ^{® 7 2 5}	Intel [®] Pentium [®] 4 ou equivalente CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel [®] 64 ou AMD64)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)	1 GB (32 bits) 2 GB (64 bits)		650 MB		

Requisitos Mínimos do Sistema e Funções de Software Aceitas pelo PC								
Plataforma do Computador e Versão do Sistema Operacional		Velocidade Mínima do Processador	RAM Mínima	RAM Recomendada	Espaço em Disco Rígido para instalação		Funções de Software Suportadas pelo PC	Interface Suportada pelo PC ³
					Drivers	Aplicativos		
	Windows Server® 2003 (impressão somente via rede)	Intel® Pentium® III ou equivalente	256 MB	512 MB	50 MB	N/D	Impressão	10/100 Base Tx (Ethernet), Rede sem fio 802.11 b/g
	Windows Server® 2003 x64 Edition (impressão somente via rede)	CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)						
	Windows Server® 2008 (impressão somente via rede)	Intel® Pentium® 4 ou equivalente CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)	512 MB	2 GB				
	Windows Server® 2008 R2 (impressão somente via rede)	CPU de 64 bits que o computador aceite (Intel®64 ou AMD64)						
Sistema Operacional Macintosh	Mac OS X 10.4.11 10.5.x	Processador PowerPC® G4/G5 Intel® Core™	512 MB	1 GB	80 MB	400 MB	Impressão, escaneamento	USB, 10/100 Base Tx (Ethernet), Rede sem fio 802.11 b/g
	Mac OS X 10.6.x	Processador Intel® Core™	1 GB	2 GB				

- ¹ Internet Explorer® 6.0 ou superior.
- ² Para WIA, resolução de 1200 x 1200. O Utilitário do Scanner da Brother permite melhorar para até 19200 x 19200 dpi.
- ³ Portas USB de outros fabricantes não são aceitas.
- ⁴ O PaperPort™ 11SE é compatível com Microsoft® SP4 ou superior para Windows® 2000.
- ⁵ O PaperPort™ 12SE aceita Microsoft® SP3 ou superior para Windows® XP e SP2 ou superior para Windows Vista® e Windows® 7.

Para obter as últimas atualizações de driver, visite <http://solutions.brother.com/>.

Todas as marcas comerciais, marcas e nomes de produtos são de propriedade de suas respectivas empresas.

Itens consumíveis

Cartucho de toner	Cartucho de toner inicial:	Aprox. 700 páginas (A4) ¹
	Cartucho de toner padrão:	
	TN-410 (DCP-7055)	Aprox. 1.000 páginas (A4) ¹
	TN-420 (DCP-7060D/DCP-7065DN/ HL-2280DW)	Aprox. 1.200 páginas (A4) ¹
	Cartucho de toner de alta capacidade:	
	TN-450 (DCP-7060D/DCP-7065DN/ HL-2280DW)	Aprox. 2.600 páginas (A4) ¹
Unidade de Cilindro	DR-420	Aprox. 12.000 páginas (A4) ²

¹ O rendimento aproximado do cartucho é declarado de acordo com a ISO/IEC 19752.

² O rendimento do cilindro é aproximado, e pode variar conforme o tipo de utilização.

Rede (LAN) (DCP-7065DN e HL-2280DW)



Observação

Para informações detalhadas sobre as especificações de rede, consulte *Manual do Usuário de Rede*.

LAN	A impressora pode ser conectada a uma rede para realizar impressão e escaneamento em rede. O software de Gerenciamento de Rede Brother BRAdmin Light ¹ também vem incluído.	
Protocolos de segurança		
Rede cabeada	APOP, POP before SMTP, SMTP-AUTH	
Rede sem fio	APOP, POP before SMTP, SMTP-AUTH	
Segurança de Rede sem Fio (HL-2280DW)	WEP 64/128 bit, WPA-PSK (TKIP/AES), WPA2PSK (AES)	
Utilitário de Suporte de Configuração de Rede sem Fio (HL-2280DW)	AOSS™	Sim
	WPS	Sim

¹ BRAdmin Professional e Web BRAdmin estão disponíveis para download no site <http://solutions.brother.com/>.

A

AJUDA	
mensagens no LCD	75
Tabela de Menus	77
Alimentador automático de documentos	
utilização	21
Apple Macintosh	
Consulte o Manual do Usuário de Software	
Atolamentos	
documentos	48
papel	50

B

Brother	
FAQs (perguntas frequentes)	i
Sites da Brother	i
Solutions Center	i

C

Cartucho de toner	
substituindo	33
Cilindro OPC	67
Copiar	24
Cópia	
teclas	6

D

Display LCD (tela de cristal líquido)	7, 75
Documento	
atolamentos	48
como colocar	22
Duplex	
atolamento de papel	51, 57
impressão	79, 92
solução de problemas	45, 46, 60
tecla	6

E

Envelopes	12, 17, 19
Escala de cinza	94
Escanear	6, 26
Etiquetas	10, 12, 17, 20

F

Fólio	15, 17
-------	--------

I

Impressão	
dificuldades	59
emulação	95
especificações	95
qualidade	62
resolução	95
Informações sobre o aparelho	
como reiniciar o aparelho	74
funções de redefinição	74
número de série	74
Instruções de segurança	iv
Itens consumíveis	32
descarte	36
substituição	44

L

Limpando	
fios corona	38

M

Macintosh	
Consulte o Manual do Usuário de Software	
Manutenção, rotina	
substituindo	
cartucho de toner	33
unidade de cilindro	39
Mensagem de Memória Cheia	45
Mensagens de erro no LCD	44
Acabou o toner	34
Atolamento durante impressão duplex	46
Duplex desabilitado	45
Erro no Cilindro	40
Impos.Iniciar XX	45
Impossiv.Impr. XX	45
Interromper Cilindro	40
Memória Cheia	45
Sem papel	46
Substituir Cilindro	40
Toner baixo	33

Trocar Toner	33
Modo, entrando	
copiar	24

N

Número de Série	
como encontrar ... Veja na parte interna da tampa frontal	

P

Papel	16, 91
atolamentos	46, 50
capacidade da bandeja	17
como colocar	8
na bandeja de papel	8
pela abertura de alimentação manual	10
recomendado	17
tamanho	15, 17
tipo	15, 17
PaperPort™ 12SE com OCR	
Consulte o Manual do Usuário de Software e a ajuda do PaperPort™ 12SE	
Presto! PageManager	
Consulte o Manual do Usuário de Software e a ajuda do Presto! PageManager	
Programando seu aparelho	75

Q

Qualidade	
imprimindo	62
Qualidade de impressão	64

R

Rede	
Impressão	
Consulte o Manual do Usuário de Rede	
Escaneamento	
Consulte o Manual do Usuário de Software	
Rede sem fio	
Consulte o Manual de Configuração Rápida e o Manual do Usuário de Rede	
Resolução	
cópia	93
escaneamento	94
impressão	95

S

Solução de problemas	44
atolamentos de	
papel	48, 49, 50, 51, 53, 57
mensagens de erro no LCD	44
mensagens de manutenção no LCD	44
se você estiver tendo dificuldades	
escaneando	61
imprimindo	59
manuseio do papel	61
qualidade da cópia	59
qualidade de impressão	62
rede	62
software	61
Substituindo	
cartucho de toner	33
unidade de cilindro	39

T

Tabela de Menus	77
-----------------------	----

U

Unidade de cilindro	
limpando	38
substituindo	39

V

Vidro do scanner	
usando	22
Visão geral do painel de controle	6

W

Web	i
Windows®	
Consulte o Manual do Usuário de Software	



Visite-nos na Internet
<http://www.brother.com.br/>

Estes equipamentos são aprovados apenas para uso no país em que foram adquiridos. As filiais locais e os revendedores Brother só darão assistência a aparelhos comprados nos países em que atuam.